



【1】豊橋市多文化事業者アンケート

1 貴社（貴事業所）の業種を教えてください（1つに○）。

- 1 建設業
- 2 製造業
- 3 情報通信業
- 4 運輸業、郵便業
- 5 卸売業、小売業
- 6 学術研究、専門・技術サービス業
- 7 宿泊業・飲食サービス業
- 8 生活関連サービス業、娯楽業
- 9 教育・学習支援業
- 10 医療・福祉
- 11 その他

- 12 回答したくない（未回答）

2 貴社（貴事業所）の経営組織について教えてください（1つに○）。

- 1 個人経営
- 2 株式会社・有限会社・相互会社
- 3 合名会社・合資会社
- 4 合同会社
- 5 会社以外の法人
- 6 外国の会社
- 7 その他

- 8 回答したくない（未回答）

3 貴社（貴事業所）の種類について教えてください（1つに○）。

- 1 支所・支社・支店を持たない「単独事業所」
- 2 木所・本社・本店

- 3 支所・支社・支店（営業所、工場、研究所などを含む）
- 4 回答したくない（未回答）

#### 4 貴社（貴事業所）の従業員数について教えてください（1つに○）。

ただし、「従業員」には、「正社員（正規雇用）」、「貴事業所で働いている出向者」、「派遣従事者」、「臨時雇用者（※）」、「契約社員、パート・アルバイト、嘱託等」を含めます。

※1か月未満の期間を定めている者及び日々雇い入れている者をいう。

- 1 従業員はいない
- 2 1～5人
- 3 6～20人
- 4 21～50人
- 5 51～100人
- 6 101～300人
- 7 301人以上
- 8 回答したくない（未回答）

#### 5 貴社（貴事業所）では、現在の従業員数に対して人手不足を感じていますか（1つに○）。

- 1 人手不足を感じている ⇒ 6へお進みください
- 2 特に不足していない ⇒ 7へお進みください
- 3 従業員はいない、かつ今後も従業員を雇う予定はない ⇒ 質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

<5で「1（人手不足を感じている）」と回答された方に伺います。>

#### 6 貴社（貴事業所）では、どのように人手不足への対応をされていますか（あてはまるものすべてに○）。

- 1 従業員の多能工化・兼任化
- 2 業務の一部を外注化
- 3 残業を増やす
- 4 業務プロセスの改善・工夫
- 5 賃金・処遇など採用条件の改善
- 6 ICT化・設備導入による省力化
- 7 他企業（事業所）との協働化
- 8 高齢者の採用
- 9 女性の採用
- 10 外国人の採用
- 11 その他

- 12 特に対応していない
- 13 回答したくない (未回答)

## 7 貴社（貴事業所）では、外国人従業員を雇用していますか（1つに○）。

ただし、「従業員」には、「正社員（正規雇用）」、「貴事業所で働いている出向者」、「派遣従事者」、「臨時雇用者」、「契約社員、パート・アルバイト、嘱託等」を含めます。

- 1 はい ⇒ 8 へお進みください
- 2 いいえ ⇒ 25 へお進みください

<8から24は、7で「1はい（外国人従業員を雇用している）」と回答された方に伺います。>

## 8 現在の外国人従業員の人数を教えてください。

ただし、「従業員」には、「正社員（正規雇用）」、「貴事業所で働いている出向者」、「派遣従事者」、「臨時雇用者」、「契約社員、パート・アルバイト、嘱託等」を含めます。

- 1（具体的な数値を整数で記入）

- 2 回答したくない (未回答)

## 9 外国人従業員の採用経緯について教えてください（あてはまるものすべてに○）。

- 1 ハローワーク
- 2 卒業校
- 3 職業紹介事業者
- 4 知人の紹介
- 5 取引先の紹介
- 6 日本人従業員からの紹介
- 7 外国人従業員からの紹介
- 8 求人への応募
- 9 人材派遣会社からの派遣
- 10 本所・本社・本店・支所・支社・支店などからの出向
- 11 その他

- 12 回答したくない (未回答)

**1 0 外国人従業員の年代について教えてください（あてはまるものすべてに○）。**

- 1 19歳以下
- 2 20～29歳以下
- 3 30～39歳以下
- 4 40～49歳以下
- 5 50～59歳以下
- 6 60歳以上
- 7 回答したくない（未回答）

**1 1 外国人従業員の就業形態について教えてください（あてはまるものすべてに○）。**

- 1 正社員（正規雇用）
- 2 契約社員、パート・アルバイト、嘱託等
- 3 臨時雇用者
- 4 貴事業所で働いている出向者
- 5 人材派遣会社が派遣する派遣従事者
- 6 その他

- 7 回答したくない（未回答）

**1 2 外国人従業員の国籍について教えてください（あてはまるものすべてに○）。**

- 1 ブラジル
- 2 フィリピン
- 3 ベトナム
- 4 中国
- 5 韓国・朝鮮
- 6 ヘルパー
- 7 インドネシア
- 8 ネパール
- 9 マレーシア
- 10 その他

- 11 回答したくない（未回答）

- 1 社宅や社員寮を提供している
- 2 アパート等を借り上げて提供している
- 3 住宅手当を支給している
- 4 特に支援はしていない
- 5 回答したくない（未回答）

## 2 2 外国人従業員の日本語学習の支援について教えてください（あてはまるものすべてに○）。

- 1 仕事でのコミュニケーションによって日本語学習を支援している。
- 2 職場で日本語の勉強会を開催している。
- 3 日本語学校や通信教育の受講に必要な経費の全部又は一部を負担している。
- 4 日本語能力試験の受験費用を補助している。
- 5 日本語能力がある人を採用しているので、支援は必要ない。
- 6 大学や専門学校で日本語を学習しているので、支援は必要ない。
- 7 日本語能力は仕事に必要なので、支援はしていない。
- 8 その他

- 9 特に支援していない。
- 10 回答したくない（未回答）

## 2 3 外国人従業員への日本語学習支援について

外国人従業員への日本語学習支援に関する課題や、市に期待することなどがありましたら、記入してください。

入力文字数： 0 / 500

## 2 4 外国人従業員に配慮した環境を整備するために実施している取り組みについて教えてください。

（あてはまるものすべてに○）

- 1 外国人従業員が相談できる専門員を配置している
- 2 労働災害防止に関する標識、掲示物などを外国語で表記している
- 3 母国の風習を踏まえた柔軟な休暇制度を整備している
- 4 礼拝を行える場所を設置している
- 5 社員食堂等のメニューに使用している食品素材を明示する
- 6 日本人従業員に外国文化や風習を勉強する機会を設け、相互理解を図っている
- 7 その他

- 8 特に取り組んでいない
- 9 回答したくない (未回答)

## 25 貴社（貴事業所）では、外国人従業員の雇用について、どのように考えていますか（1つに〇）。

現在、すでに外国人従業員を雇用している場合には、今後はどのように考えているのか、教えてください。  
なお、「雇用」には、派遣従事者や出向者も含まれます。

- 1 雇用したい ⇒ 26 へお進みください
- 2 どちらかといえば雇用したい ⇒ 26 へお進みください
- 3 どちらかといえば雇用したくない ⇒ 28 へお進みください
- 4 雇用したくない ⇒ 28 へお進みください
- 5 どちらともいえない ⇒ 26 へお進みください

< 25で「1（雇用したい）、2（どちらかといえば雇用したい）、5（どちらともいえない）」のいずれかを選択した方に伺います。>

## 26 外国人従業員を雇用したいと考える理由を教えてください（あてはまるものすべてに〇）。

- 1 日本人を採用できない
- 2 日本人だけでは人材が不足する
- 3 外国人の方が採用しやすい
- 4 相対的に賃金水準を抑えられる
- 5 仕事で外国語を話すことができる
- 6 海外への販路や事業拡大に活用できる
- 7 外国に人脉がある
- 8 外国の法律や商習慣に詳しい
- 9 日本人とは違った考え方・価値観・発想力を事業や企業文化に取り入れたい
- 10 その他

- 11 特に理由はない
- 12 回答したくない (未回答)

<25で「1（雇用したい）、2（どちらかといえば雇用したい）、5（どちらともいえない）」のいずれかを選択した方に伺います。>

## 27 外国人従業員を雇用する場合、考えられる課題を教えてください（あてはまるものすべてに○）。

- 1 外国人の募集や採用の方法がわからない
- 2 外国人の処遇や人事管理の方法がわからない
- 3 職場の受け入れ体制が整っていない
- 4 業種・業態と合わない
- 5 帰国する可能性があり、長期間の雇用が難しいというイメージがある
- 6 在留資格などの手続きが煩雑
- 7 日本語の能力に不安がある
- 8 日本人従業員とのコミュニケーションに不安がある
- 9 その他

- 10 特に課題はない
- 11 回答したくない（未回答）

<25で「3（どちらかといえば雇用したくない）」または「4（雇用したくない）」を選択した方に伺います。>

## 28 外国人従業員を雇用したくない理由を教えてください（あてはまるものすべてに○）。

- 1 日本人だけで人材を確保できる
- 2 外国人を採用するノウハウがない
- 3 雇用管理が難しい
- 4 外国人の受け入れにコストがかかる
- 5 日本語が話せないと仕事ができない
- 6 帰国する可能性があり、長期間の雇用が難しい
- 7 日本語の能力に不安がある
- 8 日本人従業員とのコミュニケーションに不安がある
- 9 過去に外国人従業員との関係で問題が起こった（具体的に記入してください）

- 10 その他

- 11 特に理由はない
- 12 回答したくない（未回答）

## 29 外国人従業員に求める日本語能力について教えてください（1つに○）。

Q25で「3」、「4」、「5」のいずれかを回答された場合は、仮に外国人従業員を雇用するとしたら、どの程度の日本語能力を求めるか教えてください。

- 1 聞く・読む・話す・書くのすべてにおいて日本人とほぼ同等の日本語能力（日本語能力試験1級レベル）

- 2 職場の会議で話が理解できる（聞く）、報告書を読んでほしいの内容が理解できる（読む）、ディスカッションで相手の意見に理由とともに説明できる（話す）、理由を述べながら自分の意見を書くことができる（書く）（日本語能力試験2級レベル）
- 3 内容がやや難しい場合は、やさしい言葉への言い換え表現を与えられれば理解できる（聞く）、商品のパンフレットを見て、知りたいことがわかる（読む）、店で買いたいものについて質問したり、希望や条件を説明できる（話す）、知人に簡単な手紙やメールが書ける（書く）（日本語能力試験3級レベル）
- 4 身近で日常的な会話がほしい理解できる（聞く）、職場の掲示板を見て、スケジュールなどの必要な情報がとれる（読む）、身近で日常的な話題について会話ができる（話す）、同僚に日常の用件を伝える簡単なメモを書くことができる（書く）（日本語能力試験4級レベル）
- 5 簡単な指示を聞いて何をすべきか理解できる（聞く）、ひらがな・カタカナなら読める（読む）、日常的なあいさつとその後の簡単なやりとりができる（話す）、書類に名前や国籍が書ける（書く）（日本語能力試験5級レベル）
- 6 日本語能力は問わない
- 7 わからない
- 8 回答したくない（未回答）

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

### 30 外国人の雇用にまつわる様々な課題に対する相談窓口があれば利用したいと思いますか。

- 1 利用したい
- 2 どちらかといえば利用したい
- 3 どちらかといえば利用したくない
- 4 利用したくない
- 5 回答したくない（未回答）

### 31 追加調査・ヒアリング

今回のアンケート集計結果を踏まえ、追加調査の必要が生じた場合、ヒアリングなどを実施できればと考えております。追加調査・ヒアリングにご同意いただける場合は、以下の1～5をご記入ください。

- 1, 貴社名（貴事業所名）
- 2, ご担当部署名
- 3, ご担当者氏名
- 4, お電話番号
- 5, メールアドレス



### 1 3 外国人従業員の在留資格を教えてください（あてはまるものすべてに○）。

- 1 経営・管理
- 2 技術・人文知識・国際業務
- 3 企業内転勤
- 4 技能
- 5 留学
- 6 家族滞在
- 7 特定活動
- 8 永住者
- 9 日本人の配偶者等
- 10 永住者の配偶者等
- 11 定住者
- 12 技能実習
- 13 特定技能
- 14 その他

- 15 回答したくない（未回答）

### 1 4 外国人従業員における賃金の平均的な実態について教えてください（1つに○）。

- 1 日本人と同水準
- 2 日本人よりも低い
- 3 日本人よりも高い
- 4 回答したくない（未回答）

### 1 5 外国人従業員が加入している社会保険について教えてください（あてはまるものすべてに○）。

- 1 厚生年金
- 2 健康保険
- 3 介護保険
- 4 労働者災害補償保険
- 5 雇用保険
- 6 特に加入していない
- 7 回答したくない（未回答）

**1 6 外国人従業員が担当している仕事の内容について教えてください（あてはまるものすべてに○）。**

- 1 通訳や翻訳
- 2 語学教師
- 3 生産工程・単純労務
- 4 工事作業・現場作業
- 5 輸送・機械運転
- 6 看護の職務
- 7 介護の職務
- 8 保安の職務
- 9 販売・接客
- 10 一般事務の職務
- 11 その他

- 12 回答したくない（未回答）

**1 7 外国人従業員の職務上の地位について教えてください（あてはまるものすべてに○）。**

- 1 役員
- 2 管理職
- 3 係長、班長、グループ長などの部門のリーダー（管理職を除く）
- 4 一般従業員
- 5 研究・専門職
- 6 その他

- 7 回答したくない（未回答）

**1 8 外国人従業員に関する課題について教えてください（あてはまるものすべてに○）。**

- 1 勤務態度
- 2 生活態度
- 3 日本人従業員とのコミュニケーション
- 4 日本語能力
- 5 業務上の能力
- 6 宗教・習慣上の制約
- 7 文化・価値観の違い
- 8 手続きが煩雑（在留資格・雇用管理等）

入力文字数： 0/ 200

## 3 2 質問・要望 |

貴社（貴事業所）で、外国人従業員の雇用について、これまでの質問のほか、意見や要望がありましたら、下記欄に自由にお書きください。（自由記述）。

入力文字数： 0/ 2000

閉じる

- 9 日本人従業員とのトラブル
- 10 外国人従業員同士のトラブル
- 11 住居の確保
- 12 生活面でのフォロー
- 13 雇用期間の短さ
- 14 (母国と日本との) 昇給や給与体系の違い
- 15 その他

- 16 回答したくない(未回答)

## 19 採用にあたって必要あるいは優位となる資格・技能について教えてください。

なお、「採用」には、派遣従事者や出向者も含まれます。(あてはまるものすべてに○)

- 1 日本語能力
- 2 自動車免許
- 3 技術的資格
- 4 多言語対応
- 5 情報処理・IT
- 6 とくに必要ない
- 7 その他

- 8 回答したくない(未回答)

## 20 採用後に実施している外国人従業員向け研修について教えてください(あてはまるものすべてに○)。

- 1 日本語能力
- 2 生活習慣
- 3 各種手続き
- 4 コミュニケーション力向上
- 5 資格取得
- 6 特に実施していない
- 7 その他

- 8 回答したくない(未回答)

## 21 外国人従業員の住まいへの支援について教えてください(あてはまるものすべてに○)。