

(7) その他の水質検査
苦情・相談

	受付日	場所	内容	分類	調査結果
1	4月28日	弥生町	水道水の塩素臭が強い 洗車すると白いものが残る	異臭味	現地で残留塩素を確認したが、異常はなかった。採水し、硬度の分析を実施したが、異常はなかった。その旨を伝え、申出者の了承を得た。
2	5月6日	中岩田四丁目	お風呂にためた水が青く見える	混入物	現地で外観を確認したが、異常はなかった。採水し、金属、色度、濁度の分析を実施したが、いずれも、異常はなかった。水質に異常がなかったこと、光の散乱等により、青く見えた可能性があることを伝え、申出者の了承を得た。
3	5月18日	前田中町	水道水の味がおかしい	異臭味	現地で味・臭気を確認したが、異常はなかった。ただし、微弱ではあるが、宅内で揮発性有機化合物の臭気を確認した。宅内の臭気が味覚に影響を与えている可能性がある旨を伝え、申出者の了承を得た。
4	6月10日	新栄町	水道水の味がおかしい	異臭味	水道管路課とともに、メーター前後の水道水について、味・臭気・外観・残留塩素を確認したが、異常はなかった。その旨を伝え、申出者の了承を得た。
5	6月22日	つつじが丘二丁目	水道水に小さな黒い異物が混ざる	混入物	水道管路課とともに、メーター前にて異物回収を実施したところ、黒い異物と茶色い異物が採取できた。成分分析を実施したところ、黒い異物はシールテープ、茶色い異物はカビの可能性が高いことが判明したため、その旨を水道管路課に伝え、以降の対応を依頼し、了承を得た。
6	7月2日	草間町	水道水に小さな黒い異物が混ざる	混入物	水道管路課とともに、メーター前及び宅内の主要水道栓にて異物回収を実施したが、異物は確認できなかった。申出者が、回収した異物があったため、成分分析を実施したところ、マンガン、鉄、銅、鉛を含むことが判明した。状況から、宅内配管から発生している可能性が高いため、水道工業者に相談するよう助言し、申出者の了承を得た。
7	7月6日	西幸町	水道水を飲むと違和感がある	異臭味	現地で味、臭気、外観を確認したところ、普段使用していない水道栓の使い始め時のみ、若干茶色い水が流れ出ることを確認した。ただし、その水は少し流すと改善した。長期間配管内に水道水が滞留したところにより、配管内の錆が混入した可能性が高いことから、普段使用しない水道栓についても、定期的に水道水を流すよう助言し、申出者の了承を得た。

	受付日	場所	内 容	分 類	調 査 結 果
8	7月15日	飯村北三丁目	濁った水が出る（断水直後）	濁水	水道管路課とともに、メーター前後にて外観を確認したところ、両地点において、茶色い水を確認した。ただし、ある程度の時間を流したところ、どちらも無色に改善した。金属の分析を実施したところ、茶色い水には、鉄が多く含まれていた。その旨を水道管路課に伝え、以降の対応を依頼し、了承を得た。
9	7月26日	西岩田五丁目	白や青く濁った水が出る	混入物	現地で外観を確認したが、異常はなかった。申出者には、気泡が混ざると白く見えた可能性があること、光の散乱等により、青く見えた可能性があることを伝え、了承を得た。
10	7月26日	牛川町	黒い粒が出る	混入物	水道管路課とともに、メーター前にて異物回収を実施したところ、黒い異物が採取できた。成分分析を実施したところ、シールテープの可能性が高いことが判明したため、その旨を水道管路課に伝え、以降の対応を依頼し、了承を得た。
11	7月29日	中浜町	白いものが残る	混入物	採水し、硬度の分析を実施したが、異常はなかった。その旨を申出者に連絡し、了承を得た。
12	8月10日	大脇町	黒い粒が出る	混入物	水道管路課とともに、メーター前にて異物回収を実施したところ、黒い異物が採取できた。成分分析を実施したところ、鉄さびの可能性が高いことが判明したため、その旨を水道管路課に伝え、以降の対応を依頼し、了承を得た。
13	8月18日	富士見台一丁目	給湯器を通した水道水から黒い粒が出る	混入物	現地で異物回収を実施したところ、黒い異物が採取できた。成分分析を実施したところ、バイオフィルムの可能性が高いことが判明した。給湯器の清掃等を業者に依頼するよう助言し、申出者の了承を得た。
14	9月3日	曙町	赤い水が出る	混入物	水道管路課とともに、メーター前後の水を調査するも申出のような状況は確認できなかった。申出者より、以前採取した赤い水の成分分析依頼を受けたため、金属の分析を実施したところ、鉄が主成分であることが判明した。申出者には、分析結果を伝えるとともに、異常時には再度、連絡をいただくよう依頼し、了承を得た。以降、連絡なし。
15	9月3日	大国町	水道水から苦みを感じる	異臭味	現地で味、臭気、残留塩素を確認したが異常はなかった。申出者には、異常時には再度、連絡をいただくよう依頼し、了承を得た。以降、連絡なし。

	受付日	場所	内 容	分 類	調 査 結 果
16	9月6日	往完町	水道水が黄色くなる	混入物	現地で外観を確認したが異常はなかった。申出者には、異常時には再度、連絡をいただくよう依頼し、了承を得た。以降、連絡なし。
17	10月7日	飯村町	風呂の底に黒い異物が沈んでいる	混入物	水道管路課とともに、メーター前にて異物回収を実施したところ、黒い異物を採取できた。近隣にて水道管工事を実施していたが、本件との因果関係は特定できなかった。成分分析を実施したところ、鉄さびとカビの混合物及びバイオフィルムの可能性が高いことが判明したため、その旨を水道管路課に伝え、以降の対応を依頼し、了承を得た。
18	11月9日	向山大池町	水道水を飲むと体調を崩す	異臭味	現地で味、臭気、色度、濁度、残留塩素を確認したが、異常はなかった。採水し、大腸菌、大腸菌群、硬度、TOCの分析を実施したところ、基準値以下ではあるが鉛が検出された。宅内配管（鉛管）から溶出される鉛が原因の可能性のあるため、浄水器の取り付けや鉛管の入れ替えにより、鉛を除去することで改善する可能性があることを伝え、申出者の了承を得た。
19	12月14日	飯村北五丁目	水道水が茶色い	混入物	申出者より、以前採取した水の成分分析依頼を受けたため、色度、濁度、金属の分析を実施したところ、色度、濁度、鉄が基準値超過していた。宅内配管の老朽化が原因である可能性があることを申出者に伝えるとともに、建物管理者に対し、管の修繕を実施するよう助言した。
20	1月17日	一色町	異物が混ざる	混入物	現地で異物回収を実施したところ、微量の茶色い異物が採取できた。成分分析を実施したところ、鉄さびの可能性が高いことが判明した。申出者には、分析結果を伝えるとともに、異常時には再度、連絡をいただくよう依頼し、了承を得た。以降、連絡なし。
21	3月31日	浪ノ上町	異物が混ざる	混入物	水道管路課とともに、メーター前にて異物回収を実施したが、異物は確認できなかった。申出者には、異常時には再度、連絡をいただくよう依頼し、了承を得た。以降、連絡なし。
22	3月31日	柱三番町	水道水が臭う、味がおかしい	異臭味	現地で味、臭気、残留塩素を確認したが、異常はなかった。申出者には、異常時には再度、連絡をいただくよう依頼し、了承を得た。以降、連絡なし。

苦情・相談件数

分 類	件 数
異 臭 味	7件
濁 水	1件
混 入 物	14件
そ の 他	0件
計	22件