

「皆様の声をお聞かせください」



日頃から住みよいまちづくりにご協力いただき、ありがとうございます。

「市民意識調査」は、市民の皆様のご意見やご要望をお聞きし、今後のまちづくりに反映させることを目的に実施しております。

この調査の実施にあたり、市内にお住まいの18歳以上の方から5,000人を無作為に選び、アンケート用紙を送らせていただきました。ご多用の折、誠に恐縮ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

回答方法 「Web（スマートフォン・パソコン）」・「紙」 どちらかを選択

「Web」回答 (スマートフォン・パソコン)

別紙「Web回答方法」
をご覧ください。



利用者ID

パスワード

「紙」回答

- ① このアンケート用紙に直接記入してください。
- ② 同封の返信用封筒でご返送ください。
- ③ 回答は指定のない限り、該当する番号を○で囲むか、指定の欄に番号を記入してください。

お願い

- 個人の意見は公表しませんので、あなたのご意見をありのままご記入ください。
- ご本人（郵便の宛名人）による回答が難しい場合は、ご家族のどなたかがご回答くださるようお願いいたします。
- このアンケートは、**令和5年7月19日（水）まで**にご回答（投函）ください。

1. 豊橋市に対する愛着度と自慢度について

問1 豊橋市に対して愛着がありますか。【あてはまるもの1つに○】

1. とても愛着がある
2. やや愛着がある
3. どちらでもない
4. あまり愛着がない
5. 愛着がない

問2 豊橋市を自慢できますか。【あてはまるもの1つに○】

- | | |
|--------------|-------|
| 1. とても自慢できる | → 問3へ |
| 2. やや自慢できる | |
| 3. どちらでもない | → 問4へ |
| 4. あまり自慢できない | |
| 5. 自慢できない | |

<問2で「1」、「2」と答えた方にお聞きします。>

問3 豊橋市のどのようなことが自慢できますか。【あてはまるものすべてに○】

1. 山や海に囲まれ、自然環境が豊か
2. 食材が多様で、食事がおいしい
3. 道路や公共交通の便がよい
4. 土産や地域産品がある
5. レジャー施設・公園などがある
6. 伝統工芸・伝統芸能・祭り・イベントがある
7. 人のよさや優しさ、おもてなしがよい
8. 自慢できる街並みや歴史建造物がある
9. 歴史人物・著名人・職人などにゆかりがある
10. スポーツの参加・観戦が楽しめる
11. 地域を代表する産業や企業がある
12. 美術館・博物館がある
13. 自慢できる商店街や店舗がある
14. 治安や防災がしっかりしている
15. 医療や福祉が充実している
16. 教育が充実している
17. 子育て環境がしっかりしている
18. 行政サービスが充実している
19. TVドラマや映画などのロケ地になっている
20. その他（具体的に：)

2. 中心市街地の活性化について

問4 中心市街地へはどのような目的で行かれましたか。

【あてはまるものを3つまで選びその番号を記入】

1. 買い物
2. 飲食店の利用
3. 仕事（アルバイト等含む）
4. 病院等への受診
5. 銀行・郵便局等の利用
6. 公共施設の利用（まちなか図書館、ここにこ、プラット等）
7. イベントへの参加
8. 通学や習い事
9. 公共交通機関の利用
10. 特になし
11. 5年間で1度も行っていない
12. その他（具体的に：)

--	--	--

問5 現在の中心市街地は、概ね5年前と比べにぎわいが増していると思いますか。

【あてはまるもの1つに○】

1. 増している
2. やや増している
3. 変わらない
4. 減っている

問6 現在の中心市街地をより活性化させるためにどのような取り組みが重要だと思いますか。

【あてはまるものを3つまで選びその番号を記入】

1. イベント等の実施
2. 魅力ある商業・サービス業の開業促進
3. 老朽化した建物の更新
4. マンション建設等によるまちなか居住の促進
5. 通りの景観や歩行空間等の環境整備
6. 空き店舗や駐車場等の低未利用地の活用
7. 多世代・多文化が交流できる場づくりの充実
8. 住民・事業者・市民団体等による自主的なまちづくり活動の促進
9. 公共交通機関や自転車で訪れやすくする環境づくり
10. 自家用車で訪れやすくするサービスの向上
11. その他（具体的に：)

--	--	--

3. 北部地域の活性化について

問7 新城市との市境付近で進めている東名高速道路のスマートインターチェンジ（E T C専用インターチェンジ）の整備をきっかけとして、西郷校区（石巻萩平町や石巻平野町など）や石巻本町馬越地区を盛り上げていきたいと考えています。あなたが良いと思う北部地域の魅力や誇れるものは何だと思いますか。

【あてはまるものすべてに○】

1. 柿や稲などの美しい田畑の風景
2. 柿など果樹の無人販売所
3. 吉祥山や中山峠などの自然風景
4. 馬越長火塚古墳などの古墳群
5. カタクリの花やヒガン花、ホタル、カブトムシ、星空などの自然環境
6. 特になし、知らない
7. その他（具体的に： _____)

問8 豊橋全体が活性化するためには、北部地域においてどの方策が特に有効だと思いますか。

【あてはまるもの1つに○】

1. 新たな雇用を生み出す産業拠点の形成、企業誘致
2. 果樹を中心としている北部地域の特色を生かした持続可能な農業の創出
3. 地域資源を活用した文化・観光地域づくり
4. 生活インフラが充実した暮らしやすい北部地域のまちづくり
5. 特になし、わからない

問9 豊橋全体が活性化するためには、北部地域に何が必要だと思いますか。

【あてはまるものを3つまで選びその番号を記入】

1. 企業、工場誘致
2. 観光農園、体験型農業公園、滞在型市民農園（クラインガルテン）
3. 農家レストランなど地域の特色を生かした飲食店
4. 次郎柿の生産を維持・拡大
5. 法人や農業ベンチャー企業の誘致による農業経営
6. 道の駅
7. 地域産品の直売所
8. サイクリングやジョギング、ドッグランなどができる大規模な公園
9. キャンプ場、BBQ場、グランピング施設
10. 古墳を活かした観光施設
11. 温泉施設、温浴施設、サウナ
12. アウトレット、大型商業施設
13. リゾートホテルなど宿泊施設
14. 何も整備する必要がない、わからない
15. その他（具体的に： _____)

--	--	--

4. 美術博物館について

問10 豊橋公園の中にある豊橋市美術博物館は、郷土の歴史や国内外の美術などを紹介する施設です。市民の文化活動にも利用されています。同施設を訪れたことはありますか。【あてはまるもの1つに○】

- | | |
|-----------------------|--------|
| 1. 存在自体を知らない | → 問12へ |
| 2. 存在を知っているが、訪れたことはない | |
| 3. 過去1回訪れたことがある | → 問11へ |
| 4. 過去複数回訪れたことがある | |
| 5. 年に数回訪れている | |

<問10で「3」、「4」、「5」と答えた方にお聞きします。>

問11 どのような目的で訪れましたか。【あてはまるものすべてに○】

- | |
|----------------------------|
| 1. 企画展（有料）の観覧 |
| 2. コレクション（所蔵資料）展示の観覧 |
| 3. 豊橋市民展・豊橋美術展の観覧 |
| 4. 市民のグループ展や個人展の観覧 |
| 5. 講演会・講座・ワークショップなどのイベント参加 |
| 6. トイレや駐車場など公共スペースの利用 |
| 7. カフェの利用 |
| 8. 豊橋公園散策のついで |
| 9. その他（具体的に：) |

問12 美術博物館は令和6年3月にリニューアル開館します。今後期待することは何ですか。

【あてはまるものすべてに○】

- | | |
|------------------|------------------------|
| 1. 歴史系展覧会 | 2. 美術系展覧会 |
| 3. 講演会・講座 | 4. ギャラリートーク（資料解説） |
| 5. ワークショップ | 6. 親子向けプログラム |
| 7. コンサート・映画会 | 8. 若手作家発掘と支援（星野眞吾賞展など） |
| 9. 収蔵資料の充実 | 10. 収蔵資料データベース公開 |
| 11. カタログ・書籍の出版 | 12. 学校と連携した教育活動 |
| 13. ホームページ・SNS発信 | 14. ミュージアムグッズの充実 |
| 15. カフェの充実 | 16. 特にない、わからない |
| 17. その他（具体的に：) | |

5. 中央図書館改修について

問13 中央図書館は、老朽化が進み、大規模に改修する時期に来ています。改修により、足を運んでみたく
なる図書館にするために、施設・設備面で充実されるとよいところはどこですか。

【あてはまるものを3つまで選びその番号を記入】

1. くつろぎながらゆったりと読書ができるスペース
2. 集中して学習や調査ができるスペース
3. 会話しながら学習などができるスペース
4. イベント・展示スペース
5. 飲食できるスペース
6. タブレット端末等の電子機器類の使いやすい環境（電源、公衆無線 LAN 等）
7. 子どもや子育て世代が利用しやすい環境（授乳室、おむつ交換台、おはなしのへや等）
8. バリアフリー
9. 犯罪抑止のための防犯カメラ等
10. 駐車場
11. 特にない、わからない
12. その他（具体的に： _____)

--	--	--

問14 どのようなサービスが充実されるとよいと思いますか。

【あてはまるものを3つまで選びその番号を記入】

1. 子どもや子育て世代が利用したくなるサービス（児童書の充実や子ども向けイベント等）
2. 若者が利用したくなるサービス（若者が興味を引く本の充実や若者向けイベント等）
3. 高齢者・障害者が利用したくなるサービス（大活字本・録音図書の充実、対面朗読等）
4. 気軽に読める書籍・雑誌などの充実
5. 歴史資料や郷土資料、専門書などの充実
6. ビジネスや調査・研究に利用できるデータベースなどの充実
7. 講座・展示・イベント等の充実
8. 調べ物のお手伝いや本の相談に応じるサービス
9. 特にない、わからない
10. その他（具体的に： _____)

--	--	--

6. 環境問題について

問15 地球温暖化がもたらす気候変動により自然災害、食料、自然生態系、健康などへの影響が懸念されています。このため、熱中症予防や感染症対策などの「適応策」と言われる取り組みが行われていますが、こうした取り組みをどのくらい知っていますか。【あてはまるもの1つに○】

- | | |
|------------|--------------|
| 1. よく知っている | 2. だいたい知っている |
| 3. あまり知らない | 4. 全く知らない |

問16 豊橋の自然（森、川、農地、海、公園緑地やそこで生息する生きもの、風景など）への愛着や関心はどのくらいありますか。【あてはまるもの1つに○】

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 大いに愛着や関心がある | 2. 愛着や関心がある |
| 3. 多少は愛着や関心がある | 4. あまり愛着や関心がない |
| 5. 愛着や関心が全くない | |

問17 環境問題への関心や、ごみ減量、節電、リサイクル、自然保護活動などの環境に配慮した行動を行っていますか。【あてはまるもの1つに○】

- | |
|--|
| 1. 関心があり、個人でできる行動に加え、地域や活動団体等で環境保全活動に取り組んでいる |
| 2. 関心があり、個人でできる行動をしている |
| 3. 関心はあるが、特に何もしていない |
| 4. 全く関心がない |

7. 上下水道事業について

問18 市内では高度経済成長期に整備した水道管や下水道管の老朽化が進んでいます。このままでは近い将来、管の老朽化に起因する断水や道路陥没など日常生活に影響を及ぼすリスクが高まることについて、どのように感じますか。【あてはまるもの1つに○】

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. とても深刻な問題だと思う | 2. 少し深刻な問題だと思う |
| 3. あまり深刻な問題だと思わない | 4. 全く深刻な問題だと思わない |
| 5. わからない | |
| 6. その他(具体的に:) | |

問19 水道水の安定供給や適切な汚水処理を行うためには、今後、老朽施設（管・建物等）の更新に多額の費用が必要となりますが、料金（使用料）と上下水道サービスのバランスについて、どのように思いますか。【あてはまるもの1つに○】

- | |
|------------------------------------|
| 1. 料金（使用料）を値上げして、老朽施設の更新を積極的に進める |
| 2. 料金（使用料）を若干値上げして、老朽施設の更新を進める |
| 3. 料金（使用料）は値上げせず、老朽施設の更新はできる範囲で進める |
| 4. わからない |
| 5. その他(具体的に:) |

8. 「緑」と「公園」について

問20 公園、住宅、農地などの緑の「量」や「質」について、どのような印象を持っていますか。

【あてはまるもの1つに○】

緑の「量」は目に見える緑の多さについて、緑の「質」は目に入る緑の心地良さや安心感などをイメージしています。

- | | | |
|------------|---------------|---------------|
| 1. 量も質も十分 | 2. 量は十分、質は不十分 | 3. 量は不十分、質は十分 |
| 4. 量も質も不十分 | 5. わからない | |

問21 公園に満足していますか。【あてはまるもの1つに○】

- | | | |
|---------------------|---------------|------------|
| 1. 十分満足している | 2. まあまあ満足している | 3. やや不満である |
| 4. 大いに不満である | 5. 公園に特に関心がない | |
| 6. その他（具体的に： _____） | | |

9. 自転車の安全な利用について

問22 道路交通法の改正により、令和5年4月から自転車乗車時のヘルメットの着用が努力義務となりました。自転車を利用する時にヘルメットを着用していますか。【あてはまるもの1つに○】

- | | |
|--------------|--------|
| 1. 着用していない | → 問23へ |
| 2. 着用している | → 問24へ |
| 3. 自転車を利用しない | → 問25へ |

<問22で「1」と答えた方にお聞きします。>

問23 ヘルメットを着用していない最も大きな理由は何ですか。【あてはまるもの1つに○】

- | |
|-------------------------|
| 1. 着用が努力義務化されたことを知らなかった |
| 2. 着用が面倒だから |
| 3. 髪型が崩れる |
| 4. 見た目が悪い |
| 5. 費用がかかる |
| 6. 必要性を感じない |
| 7. その他（具体的に： _____） |

問24 「豊橋市自転車の快適で安全な利用の推進に関する条例」により、自転車損害賠償保険等への加入が義務化されていますが、自転車損害賠償保険等へ加入していますか。【あてはまるもの1つに○】

- | |
|-----------------|
| 1. 加入している |
| 2. 加入しているかわからない |
| 3. 加入していない |

10. 運動やスポーツについて

問25 この1年間、どのくらいの頻度でスポーツをしていますか。【あてはまるもの1つに○】
(競技スポーツやレクリエーションスポーツに加え、ウォーキングなど健康維持のための軽い運動も含まれます。)

- | | |
|-------------|--------|
| 1. ほぼ毎日 | → 問26へ |
| 2. 週3回以上 | |
| 3. 週1～2回 | |
| 4. 月に1～3回 | |
| 5. 3カ月に1～2回 | → 問27へ |
| 6. 年1～3回 | |
| 7. 全くしない | |

<問25で「1」、「2」、「3」、「4」、「5」、「6」と答えた方にお聞きします。>

問26 よく行っているスポーツは何ですか。【あてはまるものを3つまで選びその番号を記入】

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. ウォーキング | 2. ジョギング・ランニング |
| 3. 自転車・サイクリング | 4. 体操（ラジオ体操含む）・ヨガ・ピラティス |
| 5. 筋力トレーニング | 6. エアロビクス・ダンス |
| 7. 野球・ソフトボール | 8. サッカー・フットサル |
| 9. ラグビー | 10. バスケットボール |
| 11. バレーボール・ソフトバレーボール | 12. テニス（硬式・軟式） |
| 13. レクリエーションスポーツ（グラウンドゴルフ・パタンクなど） | 14. 陸上競技 |
| 15. バドミントン | 16. 卓球 |
| 17. 水泳 | 18. 武道（剣道・柔道・空手・弓道など） |
| 19. 登山・ハイキング | 20. アイススケート・アイスホッケー |
| 21. ウィンタースポーツ（スキー・スノーボードなど） | 22. マリンスポーツ（サーフィンなど） |
| 23. 障害者スポーツ（各種競技） | 24. ゴルフ |
| 25. その他（具体的に： _____） | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

問27 豊橋市のスポーツ環境に満足していますか。【あてはまるもの1つに○】

スポーツ環境とは、スポーツをすることだけでなく、スポーツ観戦や応援、指導やボランティアなど、スポーツを「する」「みる」「ささえる」環境のことをいいます。

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 満足 | 2. どちらかといえば満足 |
| 3. どちらかといえば不満 | 4. 不満 |

1 1. 防災対策について

問28 食料と飲料水の備蓄を3日以上していますか。【あてはまるもの1つに○】

- | | | |
|-----------------------|-------------|--------------|
| 1. 両方している | 2. 食料のみしている | 3. 飲料水のみしている |
| 4. していない（その理由： _____） | | |

問29 家具類の転倒や落下防止をしていますか。【あてはまるもの1つに○】

- | | |
|-------------------------|------------------|
| 1. すべての部屋で実施している | 2. 一部の部屋のみ実施している |
| 3. 実施していない（その理由： _____） | |

1 2. お住まいの地震対策について

<昭和56年5月31日以前（耐震性が低い可能性がある）に着工された住宅にお住まいの方にお聞きします。>

※対象外の方は → 問33へ

問30 お住まいの住宅は、木造ですか、木造以外（鉄骨造、鉄筋コンクリート造等）ですか。

【あてはまるもの1つに○】

- | | | |
|---------|-----------|------------------|
| 1. 木造住宅 | 2. 木造住宅以外 | 3. 木造住宅・木造住宅以外両方 |
|---------|-----------|------------------|

問31 お住まいの住宅に対して、どのような地震対策をしていますか。【あてはまるものすべてに○】

- | | |
|----------------------------|--------|
| 1. 特に何もしていない | → 問32へ |
| 2. 建物の耐震診断を受けたいと思っている | |
| 3. 建物の耐震診断を受けた | |
| 4. 建物の耐震改修をしたいと思っている | |
| 5. 建物の耐震改修をした | → 問33へ |
| 6. 地震保険に加入している、加入したいと思っている | |
| 7. その他（具体的に： _____） | |

<問31で「1」と答えた方にお聞きします。>

問32 地震対策をしていない理由は次のうちどれですか。【あてはまるものすべてに○】

- | |
|---------------------------------|
| 1. 地震に対する不安がない |
| 2. 耐震診断にお金がかかる |
| 3. 耐震改修にお金がかかる |
| 4. 耐震改修しても安心できない |
| 5. 耐震診断、改修をどこに頼めばよいのかわからない |
| 6. 耐震改修期間中、生活が不便になる |
| 7. 長期にわたって住む予定がない（新築、移転等の予定がある） |
| 8. 耐震診断を行って、耐震性がないと知るのが怖い |
| 9. 自分が所有している住宅ではないため（借家など） |
| 10. その他（具体的に： _____） |

13. 公共施設の利用と今後について

問33 市民館、体育館、福祉センターなどの公共施設をどの程度利用していますか。

【あてはまるもの1つに○】

- | | |
|-------------------|-------------------------------------|
| 1. ほぼ毎日利用している | 2. 週に1～3回程度利用している |
| 3. 月に1～3回程度利用している | 4. 年に1～3回程度利用している |
| 5. まったく利用していない | 6. その他（具体的に： <input type="text"/> ） |

問34 昭和40～50年代に建設された多くの公共施設が、老朽化によって令和25年頃から建替時期を迎えることを知っていますか。【あてはまるもの1つに○】

- | | | |
|------------|-------------------------------------|-------------|
| 1. よく知っている | 2. 多少知っている | 3. 聞いたことがある |
| 4. 知らない | 5. その他（具体的に： <input type="text"/> ） | |

問35 公共施設の維持や建替に多くの費用がかかります。今後、どのような取り組みをするべきだと思いますか。【あてはまるものを2つまで選びその番号を記入】

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| 1. 施設を減らす | |
| 2. 施設が提供するサービスを減らす | |
| 3. 施設利用料の値上げ | |
| 4. 産業振興や福祉など他の事業よりも優先的に施設の維持に費用をかける | |
| 5. わからない | <input type="checkbox"/> |
| 6. その他（具体的に： <input type="text"/> ） | <input type="checkbox"/> |

14. ヤングケアラーについて

「ヤングケアラー」とは、本来大人が担うと想定されている家事や家族の世話などを日常的に行っている18歳未満の子どものことです。

問36 「ヤングケアラー」という言葉を聞いたことがありますか。【あてはまるもの1つに○】

- | |
|-------------------------|
| 1. 聞いたことがあり、意味も理解している |
| 2. 聞いたことはあるが、意味はよく分からない |
| 3. 聞いたことがない |

問37 あなたの周りに「ヤングケアラー」と思われる子どもがいた場合、あなたはどのように対応しますか。

【あてはまるものを2つまで選びその番号を記入】

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| 1. 関係機関に相談する | 2. 家族・知人・友人に相談する |
| 3. 本人に様子を聞く | 4. 何もしない |
| 5. わからない | <input type="checkbox"/> |
| 6. その他（具体的に： <input type="text"/> ） | <input type="checkbox"/> |

問38 「子どもの権利条約」を知っていますか。【あてはまるもの1つに○】

- | | | |
|----------|-------------|---------|
| 1. 知っている | 2. 聞いたことはある | 3. 知らない |
|----------|-------------|---------|

15. 障害者差別解消法について

問39 平成28年4月に「障害者差別解消法」が施行され、令和3年6月には改正法も公布されていますが、「障害者差別解消法」について聞いたことがありますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 内容について知っており、改正の内容も知っている
2. 内容について知っていたが、改正があったことは知らなかった
3. 聞いたことはあるが、内容はよく分からない
4. 聞いたことが無い

問40 「障害者差別解消法」が施行された7年前と比べて、障害のある人に対する差別や偏見は改善されたと思いますか。【あてはまるもの1つに○】

1. かなり改善されたと思う
2. ある程度改善されたと思う
3. あまり改善されていないと思う
4. ほとんど改善されていないと思う
5. 障害のある人に対する差別や偏見はないと思う
6. わからない

問41 「障害者差別解消法」の周知をはじめとして、障害のある人への理解を深め、差別や偏見をなくすためにはどうすればよいと思いますか。【あてはまるものすべてに○】

1. 広報とよはしや市ホームページなどを活用した情報提供の推進
2. 小中学校での授業や体験学習などによる福祉教育の推進
3. 出前講座などによる一般市民への啓発活動の推進
4. 障害を理解し、障害のある人とない人の交流を深めるイベントなどの開催
5. 障害者に対するボランティア活動への参加の促進
6. 障害者差別の解消を推進するためのポスターやリーフレットなどの配布
7. 障害者差別解消に関する相談窓口の周知
8. その他（具体的に：)

16. 多文化共生について

問42 豊橋市には1万9,750人（令和5年4月1日時点）の外国人市民が共に暮らしています。

お住まいの地区に外国人市民が増加することをどう感じますか。【あてはまるものすべてに○】

1. 外国の文化・習慣に接することで、国際感覚の向上につながる
2. 多様な価値観を知ることで、心の豊かさが高まると感じる
3. 地域を共に支えるパートナーであると感じる
4. 地域の労働力として必要であると感じる
5. 習慣や文化の違いに、共に暮らすことへの不安を感じる
6. 治安が悪化する可能性があると感じる
7. 特に何も感じない
8. その他（具体的に： _____)

問43 外国人市民と共に暮らしやすい社会にしていくためには、どのような取り組みが必要であると思いますか。【あてはまるものすべてに○】

1. 日本の生活ルールや習慣、文化の違いについての周知
2. 外国人市民のための相談体制の充実や、多言語での情報提供
3. 外国人市民への日本語の学習機会の提供、外国人市民の児童・生徒の教育の充実
4. 異文化理解や外国人市民と交流する機会の提供（スポーツ大会、お祭りなど）
5. 外国人市民が地域社会へ積極的に参加できるような機会の提供（防災訓練など）
6. 市民団体やボランティアによる外国人市民への支援
7. その他（具体的に： _____)

17. 市民協働によるまちづくりについて

「市民協働によるまちづくり」とは、市民と市が協力・連携してよりよいまち、住みやすいまちをつくっていくものです。

問44 「市民協働」という言葉を聞いたことがありますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 聞いたことがあります、意味も理解している
2. 聞いたことはあるが、意味はよくわからない
3. 聞いたことがない

問45 「市民協働によるまちづくり」は必要だと思えますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 必要だと思う
2. どちらかといえば必要だと思う
3. どちらかといえば不要だと思う
4. わからない

問46 まちづくり活動（530運動や資源回収など自治会による地域活動、ボランティア活動など）に参加したことがありますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 継続的に参加している
2. 参加したことがある
3. 興味はあるが参加したことはない
4. 興味がなく、参加したこともない

18. 豊橋市における窓口業務及び行政手続きのオンライン化について

問47 豊橋市では、窓口による対面手続きだけでなく、インターネット等を活用したオンライン手続きを実施しています。以下のうち、利用したことのある手続きはありますか。【あてはまるものすべてに○】

- | | |
|---|--------|
| 1. 豊橋市への各種問い合わせに自動応答する「AI チャットボット」 | |
| 2. 住民票の写し等がコンビニ等で受け取れる「証明書のコンビニ交付サービス」 | |
| 3. 引越し・子育て等の手続きがオンライン申請できる「ぴったりサービス」 | |
| 4. 豊橋市への申請・届出等の手続きの一部が、インターネットで行うことができる
「あいち電子申請・届出システム」 | → 問49へ |
| 5. 豊橋市の公共施設の予約等をインターネットで行うことができる「施設予約システム」 | |
| 6. その他（具体的に： _____） | |
| 7. どの手続きも利用したことがない | → 問48へ |

<問47で「7」と答えた方にお聞きします。>

問48 問47の1～6の手続きについて、利用したことがない理由は何ですか。

【あてはまるものすべてに○】

- | | |
|--|--|
| 1. インターネットを利用できるパソコンや携帯電話、スマートフォンを持っていない | |
| 2. インターネットの使い方が分からない | |
| 3. インターネット等のオンライン手続きに不安がある | |
| 4. 窓口による対面手続きのほうが便利である | |
| 5. 利用したい手続きがインターネット等のオンライン手続きに対応していない | |
| 6. インターネット等を利用したオンライン手続きがあることを知らなかった | |
| 7. 特に手続き自体を行う必要がなかった | |
| 8. その他（具体的に： _____） | |

問49 以下の手続きのうち、今後も利用したい又は今後利用してみたい手続きはありますか。

【あてはまるものすべてに○】

- | | |
|---------------------|--|
| 1. AI チャットボット | |
| 2. 証明書のコンビニ交付サービス | |
| 3. ぴったりサービス | |
| 4. あいち電子申請・届出システム | |
| 5. 施設予約システム | |
| 6. その他（具体的に： _____） | |
| 7. 特にない、わからない | |

19. 地域の生活環境について

問50 お住まいの地区（小学校区）について、満足していますか。【項目ごとにそれぞれ1つずつ○】

項 目		評 価				
		1 十分に満足	2 まあ満足	3 どちらとも 言えない	4 やや不満	5 非常に不満
【記入例】(4) 学校施設のスポーツ開放など		1	②	3	4	5
【安全性】	(1) 通園路・通学路の整備	1	2	3	4	5
	(2) 照明灯の整備など防犯体制	1	2	3	4	5
	(3) 大雨浸水・崖崩れなどの対策	1	2	3	4	5
【利便性】	(4) 学校施設のスポーツ開放など	1	2	3	4	5
	(5) 地区体育館などスポーツ・レクリエーション施設	1	2	3	4	5
	(6) 公共交通の利用のしやすさ	1	2	3	4	5
	(7) 自転車の利用のしやすさ	1	2	3	4	5
【快適性】	(8) まちをきれいにする運動など環境美化衛生	1	2	3	4	5
	(9) 騒音・悪臭・河川の浄化などの環境対策	1	2	3	4	5
	(10) 道路・側溝など生活道路の整備	1	2	3	4	5
	(11) 緑、自然環境の豊かさなど	1	2	3	4	5
	(12) 美しいまちづくりのための景観整備	1	2	3	4	5
	(13) 下水道の整備	1	2	3	4	5

