

とよはし
道路通報システム
操作マニュアル

1.LINE公式アカウントお友達追加



QRコードをカメラアプリ等で読み取り
「とよはし道路通報システム」
公式アカウントをお友達追加します



友だち追加をタップします



トークをタップします

2.基本メニューの説明

基本メニュー



交通安全、道路、側溝ボタンをタップして報告できる内容は下記です。

メニューボタン	報告できるもの
交通安全	カーブミラー方向修正 ガードレール等の破損
道路	道路標識の破損 穴が空いている 段差・凹みがある 草木が出て通りにくい
側溝	側溝の破損
街路灯	※報告方法のご案内のみ
緊急時	※道路維持課または防災センター 直通電話のご案内のみ
撮影方法	※報告時の写真撮影例をご確認いただけます

道路の異常箇所であっても、緊急性が高いものにつきましては、「緊急時」をタップいただき、お電話にてご連絡をお願いいたします。

3.異常箇所の報告操作

例として、カーブミラー方向修正依頼について解説します。
他の報告（※1）についても、同様の操作にて実施できます。



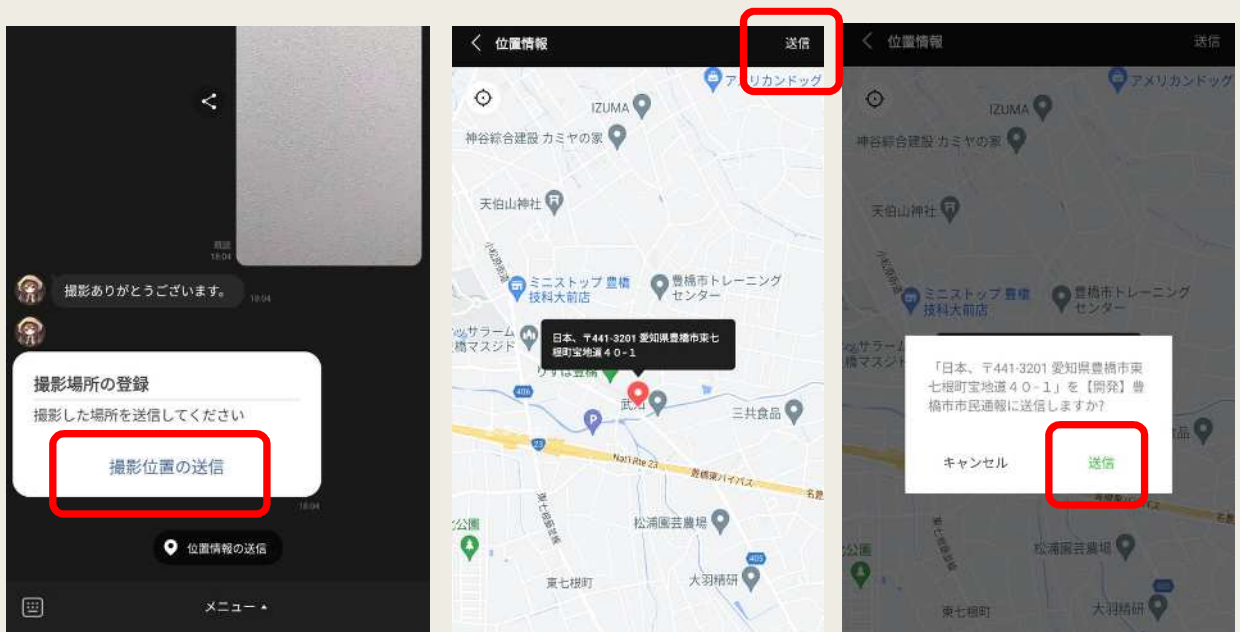
- ① 「交通安全」をタップします
- ② トーク画面に表示された「カーブミラー方向修正」の「決定」をタップします



- ③ 表示された撮影例を参考に、カーブミラーの近景写真、遠景写真を登録します。「撮影」または「写真選択」をタップして、写真を送信します。

※1 「草木が出て通りにくい」の報告は、遠景写真のみとなります

3.異常箇所の報告操作



④ 続いて、撮影した位置を送信します。

「撮影位置の送信」をタップして地図画面を開き、撮影した位置に設定して、右上の「送信」をタップします。

送信前に確認ダイアログが表示されますので、「送信」をタップします
※LINEに位置情報を許可していない場合は、東京都が初期位置となります



⑤ 「送信」をタップすると、一連の情報が登録されます。

登録後、受付番号が発行されます。

4.調べるメニューの説明

調べるメニュー



受付履歴、対応状況をタップして調べられる内容は下記です。

メニューボタン	報告できるもの
受付履歴	過去の受付番号一覧（※1）
対応状況	市発行の月間レポート公開サイトを を表示

※1 最大で過去1年分となります