

○評価基準

評価項目・内容		評価のポイント	配点		
Ⅰ. 会社内容に関する事項	①会社概要及び受託実績	(1)受託実績	16	48	48
		(2)共同化受託実績	20		
		(3)財務規模・状況	12		
Ⅱ. 業務委託に関する事項	②業務体制及び業務執行計画	(1)実務経験者や有資格者等を含めた人員配置・組織体制	12	36	364
		(2)欠員補充	8		
		(3)業務に関する研修・教育	8		
		(4)業務執行計画	8		
	③検針・調定業務に関する取り組み方	(1)誤検針対策	20	64	
		(2)効率的な検針業務の提案	12		
		(3)正確な検針から調定までの作業	20		
		(4)漏水等の異常水量への対応	12		
	④受付業務に関する取り組み方	(1)窓口のワンストップ化への提案	12	44	
		(2)不当要求等への対応	20		
		(3)繁忙期等の受付ピーク時の人員配置	12		
	⑤収納業務に関する取り組み方	(1)適正な収入金の管理	12	52	
		(2)効率的な滞納整理や収納率向上のための具体的な手段等	20		
		(3)給水停止の対応	20		
	⑥電子計算処理業務に関する取り組み方	(1)システム開発(スケジュール・データ移行手順等)	12	52	
		(2)システム運用管理(入力ミス対策・料金改定や帳票変更対応等)	12		
		(3)セキュリティ対策	20		
		(4)大量な印刷物への対応	8		
⑦その他の附帯業務に関する取り組み方	(1)水道メーターの管理	8	24		
	(2)中高層共同住宅水道特別取扱業務の契約更新への対応	8			
	(3)給排水業務への対応	8			
⑧共同化に伴う業務提案	(1)三市で共通する業務等に対する誤謬対策	20	52		
	(2)主たる事務所(豊橋)以外の事務所との連携方法	12			
	(3)その他お客さまサービス向上や事業体職員の業務効率化等への提案	20			
⑨その他の業務提案	(1)DXに関する提案	20	40		
	(2)その他お客さまサービス向上や事業体職員の業務効率化等への提案	20			
Ⅲ. 公営企業の受託事業者としての資質に関する事項	⑩法令遵守、個人情報保護に関する取り組み方	(1)法令遵守・個人情報の管理体制	8	40	
	⑪SDGsへの取り組み方	(1)具体的なSDGsへの取り組み内容	8		
	⑫地域貢献等に関する取り組み方	(1)地元雇用・高齢者世帯等の見守り・その他	8		
	⑬防災、災害、緊急時対策等危機管理に関する取り組み方	(1)災害(データ管理含む)・感染症・断水時等の対応、BCPの作成	8		
		(2)業務中の事故対応(交通事故・個人情報紛失・盗難等)	8	16	
Ⅳ. 参考見積	評価点=58点×((最低提案額)÷(当該者の提案額)) 小数点第一位四捨五入		58	58	58
			510	510	510

※1 I①(1)及び(2)の評価方法：○受託実績評価方法のとおり

※2 I①(3)並びにⅡ及びⅢ：○評価方法のとおり

※3 各委員の合算した評価点が同点だった場合の対応

(ア) 審査項目「③検針・調定業務に関する取り組み方」の合計点数が高い者を上位とする。

(イ) (ア)も同点の場合は、参考見積金額が安価な者を上位とする。

○受託実績評価方法

I ①

(1) 受託実績	<p>令和元年度以降において全国で給水人口30万人以上の水道事業体における検針業務、収納業務及び水道料金等を調定・管理する電算システムの開発・保守を含む電算業務について、準備期間を除き2箇年以上にわたり元請けで受託した実績</p> <p>なお、JVで参加しようとする場合は、検針業務及び収納業務を担当する構成員が令和元年度以降において全国で給水人口30万人以上の水道事業体における検針業務、収納業務について準備期間を除き2か年以上にわたり元請けで受託した実績並びに電子計算処理業務を担当する構成員が令和元年度以降において全国で給水人口30万人以上の水道事業体における電子計算処理業務について準備期間を除き2か年以上にわたり元請けで受託した実績</p>	A	2回以上
		C	1回
		E	なし

(2) 共同化受託実績	<p>令和元年度以降において全国で複数の水道事業体から共同実施のため検針業務、収納業務及び水道料金等を調定・電子計算処理業務について、準備期間を除き2箇年以上にわたり元請けで受託した実績</p> <p>なお、JVで参加しようとする場合は、検針業務及び収納業務を担当する構成員が令和元年度以降において全国で複数の水道事業体から共同実施のため検針業務、収納業務について準備期間を除き2か年以上にわたり元請けで受託した実績並びに電子計算処理業務を担当する構成員が令和元年度以降において全国で複数の水道事業体から共同実施のため電子計算処理業務について準備期間を除き2か年以上にわたり元請けで受託した実績</p>	A	2回以上
		C	1回
		E	なし

○評価方法

I ①(3)並びにII及びIII

評価内容	配点20	配点16	配点12	配点8
A 特に優れている	20	16	12	8
B 優れている	15	12	9	6
C 普通	10	8	6	4
D やや劣る	5	4	3	2
E 劣る・未記載	0	0	0	0