

障がい児を育てる家族と支援事業所のマッチングを便利に！ スタートアップのサービス「ファミケア支援検索」を導入

「疾患・障がい児家族の毎日を楽しく！」をコンセプトに、情報発信サイト「ファミケア」を運営するスタートアップの株式会社 NEWSTA と連携し、障がい児とその家族が安心して暮らしていくための新たなオンラインサービス「ファミケア支援検索」を、全国で初めて導入します。

---ファミケア支援検索の機能概要---

- 支援事業所※1の詳細情報や空き情報などの掲載
- 支援内容等による絞り込み検索機能
- オンラインによる問い合わせ機能
- 空き情報の可視化と順番待ち機能 など

※1 支援事業所：児童発達支援、放課後等デイサービス、短期入所、訪問看護、訪問介護等



▲ファミケア支援検索の画面イメージ

ポイント① 利用者ニーズにあった支援事業所を探しやすくなります!!

障がい児を育てるご家族の方はこれまで、相談窓口等による紹介や一覧表などの限られた情報を頼りに、手探りで支援事業所の情報を集めていましたが、ファミケア支援検索を活用することで、いつでも、どこでも詳細な情報を入手することができます。また、利用したいサービス内容による絞り込み検索や空き情報などから、希望にあった支援事業所を効率的に見つけることができます。

ポイント② 支援事業所や相談窓口の業務生産性が高まります!!

支援事業所が提供できるサービス内容や最新の空き情報、各支援事業所の特徴などを、ファミケア支援検索を活用して発信することで、利用希望者に求める情報を届けることができます。また、空き状況の案内や問い合わせ対応などの管理をシステム上で行うことで、相談支援業務やマッチング業務の質や効率が高まります。

このほか、相談窓口でもファミケア支援検索の情報を活用することで、効率的に利用者ニーズに応じた支援事業所の紹介を行うことができます。



【ファミケア支援検索】

<https://famicare.jp/support>

二次元コードはこちら



◀ファミケア支援検索の導入イメージ

【ファミケア支援検索の導入に向けた取り組み】

● 支援事業所への説明（令和7年2月12日）

市内の支援事業所を対象に、取り組みの目的やファミケア支援検索の機能、活用利点などを説明し、今後の取材への協力をお願いしました。



説明会の様子▶

● 支援事業所の情報収集（令和7年2月末～5月上旬（予定））

株式会社 NEWSTA と、とよはし総合相談支援センターほっとぴあ^{※2} が連携し、市内の支援事業所への取材を行い、各事業所の特徴やサービス内容などの詳細な情報を収集します。収集した情報は順次、ファミケア支援検索に掲載します。

※2 ほっとぴあ：豊橋市が委託により運営する基幹相談支援センター。障がいのある方やそのご家族、事業所等からの相談対応、人材育成のための研修等の開催、啓発活動などを実施。

<株式会社 NEWSTA について>

株式会社 NEWSTA は「あたりまえを、あたらしく」をパーパスに掲げるスタートアップ企業です。NewStyle & NewStandard を提案し、社会に対しても、家庭に対しても懸命に取り組む人たちが、幸せなライフスタイルを送る事を実現することを目指しています。
東京都女性ベンチャー促進事業 APT women7 期に採択されています。

○企業概要

所在地：東京都渋谷区

設立：2022年11月1日

取締役：代表取締役 CEO 鈴木碩子

コーポレートサイト：<https://newsta.co.jp>

ファミケアサイト：<https://famicare.jp>

コーポレートサイト



ファミケアサイト



豊橋市は、スタートアップ支援・連携を推進しています！

● **本取り組みに関する問合せ先**

障害福祉課 課長補佐 鈴木（電話 51-2329）

● **スタートアップ連携に関する問合せ先**

地域イノベーション推進室 室長補佐 小野（電話 51-3155）