

～ 生成 AI、ついに解禁！ ～

『ChatGPT』を活用し、市役所全体の文書作成等の効率化を進めます

本市では、文章などを自動的につくることのできる生成 AI「ChatGPT」を導入し、職員の仕事の質や効率を高め、市民サービス向上と業務改革を進めます。

01 概要

- 利用開始日 令和6年5月10日(金)
- 利用対象 全職員
- 主な対象業務 メール文作成や翻訳、添削といった文書作成補助
考え方の整理や構成案などのアイデア出し
計算式作成やエラー対応など Excel のヘルプ 等
- 期待される効果 文書作成やアイデア出し等にかかる時間の短縮
たたき台作成、表記ゆれの確認、翻訳など、文書作成時の負担を軽減
Excel 等のメンテナンスサポート 等

02 セキュリティ対策

<技術的対策>

セキュリティの高い行政専用ネットワーク（LGWAN）で動作し、入力した情報は蓄積・学習されないサービスを導入しています。

<人的対策>

生成 AI の安全かつ効果的な活用を進めるため、「生成 AI の利用に関するガイドライン」を策定しました。生成 AI で作成された文書などは、必ず職員が確認した上で使用します。

03 今後の予定

ChatGPT への入力方法等を示した事例集や外部講師などによる研修により、生成 AI の安全かつ効果的な活用を進めます。

事例集は、本市が委嘱しているデジタル化推進アドバイザー 篠原 稔和 氏からの助言や、ICT に興味関心の高い職員が集う ICT コミュニティの参加メンバーが令和5年度に検証した結果から得られた知見を基に、作成しています。

04 参考

<ChatGPT とは>

米 OpenAI 社によって開発された、人間との対話に近い自然な文書を生成する会話型 AI サービスのこと。

問合せ 総務部 行政デジタル推進室 室長補佐 横田（電話 51-2084）