## 質問回答書

## 業務名 豊橋市空家等相談窓口構築及び運営業務

NO.	質問	回答
1	実施要領8(3)ウ:当社のサービス名称	実施要領8(3)ウに記載のとおり、不可
	$\mathcal{O}$	です。
	は記述してもいいか。	
2	実施要領 10(3): 書類は、A4サイズ・	実施要領 10(3) に記載のとおり、不可で
	縦長・左綴(2穴)ファイリングにより	す。
	提出とありますが、一部ヨコ向きでもよ	
	ろしいでしょうか。業務実施スケジュー	
	ル(様式5-2)につきましては、ヨコ	
	向きの方が分かりやすく質問致します。	
	実施要領 10(3): 郵送方法につきまし	ファイリングに使用するファイルはフラ
	て、正副合わせて 10 冊ファイリングし	ットファイルの指定はしておりません。
	ますと、サイズの関係で「書留」では送	例としてレールクリアホルダーなど厚み
	れない可能性がございます。	が薄いものの使用も可です。実施要領
2	そのため、下記2つのどちらかで郵送さ	10(4)のとおり書留郵便に限るため、1
3	せて頂きたく、よろしいでしょうか。	通では納まらない場合は、小分けにして
	① ゆうバックなど、追跡可能な別手段	書留で送付することも可です。
	での送付	
	② フラットファイルではなく綴り紐や	
	プラファスナーにて綴じ、書留の送付	
4	実施要領 10(3):部数の指定はあるが、	様式5-1、5-2は様式にページ数の
	ページ数の指定はないか。	指定はあります。様式5-3については、
		行の増減は可としますので、1枚に納ま
		るように努めてください。
5	実施要領 13(1):オンライン・オフライ	プレゼンテーションはオンライン・オフ
	ンについて、どちらの方がいいか。また、	ラインのどちらでも対応可能です。また、
	プレゼンテーションはプロジェクター	プレゼンテーションは提案書に基づいて
	への投影はあるか。投影がない場合提案	行っていただくため、提案書を投影する
	書の正副 10 部以外に印刷は必要か。	ためのプロジェクターの使用は可です。
		提案書 10 部以外の印刷は不要です。

日本語子・地元協力事業者の選定にある。 たって、豊橋市役所様よりご紹介(協定 団体等のリストを貸与)していただくことは可能か。  在 (		サビュー 1 ・ 地 二 切 力 東 光 孝 の 選 字 に *	IIDに公用していてもの 空中にて町左
日体等のリストを貸与していただくことは可能か。	6	仕様書5イ:地元協力事業者の選定にあ	HPに公開しているもの、窓口にて配布
とは可能か。			しているものについて提供可能です。 
<ul> <li>仕様書5 ウ: 資料の作成や提供は、どういった資料を想定されているか。</li> <li>仕様書 6:開始前の検査(動作確認及び操作説)は、オンラインで想定しているが相違ないか。</li> <li>仕様書8(2):システム社内検査報告書とはどういった文書を想定されているかめ容や結果についての報告書を求めるものです。</li> <li>仕様書9:則示していない事項については、適定事業者となった際に協議を行う認識であっているか。</li> <li>委託期間は令和7 年3 月31 日になっていますが、どのくらいの年度、継続される事業ですか。また今回、受託できたとしても委託期間が過ぎると継続できず、入札案件になるということですからしておりますが、その点はどのようにとって、運用の仕方が難しいのではないかと思いますが、その点はどのようにお考えですからか。</li> <li>公託者の社名はWEBサイトに掲載されますが、その点はどのようにお考えですからいてはどのようにお考えですからかいてはどのようにお考えですか。</li> <li>WEBサイトに毎月、保守管理費が発生しますが、次年度からの保守管理費が発生しますが、次年度からの保守管理費が発生しますが、次年度からの保守管理費が発生しますが、次年度からの保守管理費が発生しますが、次年度からの保守管理費が発生しますが、次年度からの保守管理費が発生しますが、次年度からの保守管理費が発生しますが、次年度からの保守管理費が発生しますが、次年度からの保守管理費が発生しますが、変に表考えですか。</li> <li>数方事業者の過度は原則豊橋市内に業務の機なが相談に応じ、解決の手助けとなる協力事業者のでかりです。実施要領2「プロボーザルに参加する者に必要な資格」に記載のとおりです。実施要領2「プロボーザルに参加する者に必要な資格」に記載のとおりです。</li> </ul>			
7         いった資料を想定されているか。         しています。           仕様書 6:開始前の検査(動作確認及び 操作説明)は、オンラインで想定しているが相違ないか。         検査が可能であれば、問題ありません。           9         仕様書 8(2):システム社内検査報告書と はどういった文書を想定されているか の内容や結果についての報告書を求めるものです。           10         は適定事業者となった際に協議を行う設識であっているか。         参和7年4月1日以降も随意契約により 事業を継続していきたいと考えていま でいますが、どのくらいの年度、継続される事業ですか。また今回、受託できたとしても委託期間が過ぎると継続できず、入札案件になるということですか 今回のWE B サイト運営者と令和7年4月1日以降も随意契約により 事業を継続していきたいと考えていま するということですか 今回のWE B サイト運営者と令和7年4月1日以降も随意契約により 事業を継続していきたいと考えていま するということですか 今回のWE B サイト運営者と令和7年4月1日以降も随意契約により 事業を継続していきたいと考えていま す。           12         かのに場合する者が適う業者になった場合え、使ラソフトによって、運用の仕方が難しいのではないかと思いますが、その点はどのようにお考えですかった場合は、対し、を考えております。 を考えております。         大年度以降、事業が継続となった場合は、相談業務費用に保守管理費を含めた契約を考えております。           13         受託者の社名はWE B サイトに掲載されますが、次年度以降、事業が継続となった場合は、相談業務費用に保守管理費を含めた契約を考えております。         本プロボーザルの窓口運営は、空家所有者からの様々な相談に応じ、解決の手助けとなる協力事業者のマッチング等を行っていただく業務です。それに対し、空家パンクは市の業務のため別です。           15         協力事業者の選定は原則豊橋市内に業務の拠をするそれに対し、空家パンクは市の業務のため別です。         実施要領2「プロホーザルに参加する者に必要な資格」に記載のとおりです。			
いった資料を想定されているか。	7	仕様書5ウ:資料の作成や提供は、どう	広報誌等のイラストや文書の提供を想定
### 操作説明)は、オンラインで想定しているが相違ないか。    仕様書 8(2):システム社内検査報告書とはどういった文書を想定されているかした。		いった資料を想定されているか。	しています。
	8	仕様書 6: 開始前の検査(動作確認及び	検査が可能であれば、問題ありません。
<ul> <li>仕様書8(2):システム社内検査報告書とはどういった文書を想定されているかとはどういった文書を想定されているかとのです。</li> <li>仕様書9:明示していない事項については、選定事業者となった際に協議を行う認識であっているか。</li> <li>委託期間は令和7年3月31日になっていますが、どのくらいの年度、継続される事業ですか。また今回、受託できたとしても委託期間が過ぎると継続できず、入札案件になるということですからのWEBサイト運営者と令和7年4月1日以降も随意契約により事業を継続していきたいと考えています。</li> <li>11 わから運営する者が違う業者になった場合、使うソフトによって、運用の仕方が難しいのではないかと思いますが、その点はどのようにお考えですか。</li> <li>受託者の社名はWEBサイトに掲載されますか。</li> <li>型を託者の社名はWEBサイトに掲載されますか。</li> <li>2 受託者の社名はWEBサイトに掲載されますか。</li> <li>2 受託者の社名はWEBサイトに掲載されますか。</li> <li>2 を託者の社名はWEBサイトに掲載されますか。</li> <li>2 を託者の社名はWEBサイトに掲載されますが、次年度からの保守管理費についてはどのようにお考えですか。</li> <li>2 を考えております。</li> <li>2 を考えております。</li> <li>本プロボーザルの窓口運営は、空家所有者からの様々な相談に応じ、解決の手助けとなる協力事業者のマッチング等を行っていただく業務です。それに対し、空家バンクは市の業務のため別です。実施要領2「プロボーザルに参加する者に必要な資格」に記載のとおりです。すが、受託業者も豊橋市市内に業務の拠。</li> </ul>		操作説明)は、オンラインで想定してい	
<ul> <li>はどういった文書を想定されているか</li></ul>		るが相違ないか。	
位様書9:明示していない事項について は、選定事業者となった際に協議を行う 認識のとおりです。   認識のとおりです。   認識のとおりです。   認識のとおりです。   認識のとおりです。	9	仕様書8(2):システム社内検査報告書と	システムに関して受託者自らが行う検査
仕様書9:明示していない事項について は、選定事業者となった際に協議を行う 認識であっているか。		はどういった文書を想定されているか	の内容や結果についての報告書を求める
10   は、選定事業者となった際に協議を行う   認識であっているか。			ものです。
認識であっているか。		仕様書9:明示していない事項について	認識のとおりです。
	10	は、選定事業者となった際に協議を行う	
T		認識であっているか。	
11		委託期間は令和7年3月31日になっ	令和7年4月1日以降も随意契約により
としても委託期間が過ぎると継続できず、入札案件になるということですか今回のWEBサイト運営者と令和7年4月1日から運営する者が違う業者になった場合、使うソフトによって、運用の仕方が難しいのではないかと思いますが、その点はどのようにお考えですか。  13 受託者の社名はWEBサイトに掲載されますか。  WEBサイトに毎月、保守管理費が発生しますが、次年度からの保守管理費についてはどのようにお考えですか。 豊橋市役所田空家バンクとのすみわけをどのようにお考えですか。 豊橋市役所田空家バンクとのすみわけをどのようにお考えですか。 豊橋市役所田空家バンクとのすみわけをどのようにお考えですか。 カ事業者の選定は原則豊橋市内に業務の拠にある協力事業者のマッチング等を行っていただく業務です。それに対し、空家バンクは市の業務のため別です。 実施要領2「プロポーザルに参加する者に必要な資格」に記載のとおりです。		ていますが、どのくらいの年度、継続さ	事業を継続していきたいと考えていま
ず、入札案件になるということですか         今回のWE Bサイト運営者と令和7年4月1日から運営する者が違う業者になった場合、使うソフトによって、運用の仕方が難しいのではないかと思いますが、その点はどのようにお考えですか。         松宮 ( )	11	れる事業ですか。また今回、受託できた	す。
今回のWEBサイト運営者と令和7年   4月1日から運営する者が違う業者になった場合、使うソフトによって、運用の仕方が難しいのではないかと思いますが、その点はどのようにお考えですか。   受託者の社名はWEBサイトに掲載されますか。   社名の掲載は可能です。   社名の掲載は可能です。   社名の掲載は可能です。   地名の掲載は可能です。   地名の掲載になった場合は、相談業務費用に保守管理費を含めた契約を考えております。   地談業務費用に保守管理費を含めた契約を考えております。   本プロポーザルの窓口運営は、空家所有者からの様々な相談に応じ、解決の手助けとなる協力事業者のマッチング等を行っていただく業務です。それに対し、空家バンクは市の業務のため別です。   実施要領2「プロポーザルに参加する者に必要な資格」に記載のとおりです。   地対に表述を対象の表述を表述を表述を表述を表述を表述を表述を表述を表述を表述を表述を表述を表述を表		としても委託期間が過ぎると継続でき	
12       4月1日から運営する者が違う業者になった場合、使うソフトによって、運用の仕方が難しいのではないかと思いますが、その点はどのようにお考えですか。       質疑のような想定とはならないと考えます。         13       受託者の社名はWEBサイトに掲載されますか。       社名の掲載は可能です。         14       しますが、次年度からの保守管理費についてはどのようにお考えですか。       次年度以降、事業が継続となった場合は、相談業務費用に保守管理費を含めた契約を考えております。         15       豊橋市役所 HP 空家バンクとのすみわけをどのようにお考えですか。       本プロポーザルの窓口運営は、空家所有者からの様々な相談に応じ、解決の手助けとなる協力事業者のマッチング等を行っていただく業務です。それに対し、空家バンクは市の業務のため別です。         15       協力事業者の選定は原則豊橋市内に業務の拠点を有する者との記載がありますが、受託業者も豊橋市市内に業務の拠。       実施要領2「プロポーザルに参加する者に必要な資格」に記載のとおりです。		ず、入札案件になるということですか	
12	10	今回のWEBサイト運営者と令和7年	No.11 の回答のとおり考えていますので、
12 の仕方が難しいのではないかと思いますが、その点はどのようにお考えですか。  2 受託者の社名はWEBサイトに掲載されますか。  WEBサイトに毎月、保守管理費が発生しますが、次年度からの保守管理費についてはどのようにお考えですか。 豊橋市役所 IP 空家バンクとのすみわけをどのようにお考えですか。  豊橋市役所 IP 空家バンクとのすみわけをどのようにお考えですか。  おっといるものにお考えですか。  を考えております。 本プロポーザルの窓口運営は、空家所有者からの様々な相談に応じ、解決の手助けとなる協力事業者のマッチング等を行っていただく業務です。それに対し、空家バンクは市の業務のため別です。  協力事業者の選定は原則豊橋市内に業務の拠点を有する者との記載がありますが、受託業者も豊橋市市内に業務の拠		4月1日から運営する者が違う業者に	質疑のような想定とはならないと考えま
の仕方が難しいのではないかと思いますが、その点はどのようにお考えですか。  ②託者の社名はWEBサイトに掲載されますか。  WEBサイトに毎月、保守管理費が発生しますが、次年度からの保守管理費についてはどのようにお考えですか。 豊橋市役所 HP 空家バンクとのすみわけをどのようにお考えですか。 豊橋市役所 HP 空家バンクとのすみわけをどのようにお考えですか。  おからの様々な相談に応じ、解決の手助けとなる協力事業者のマッチング等を行っていただく業務です。それに対し、空家バンクは市の業務のため別です。  協力事業者の選定は原則豊橋市内に業務の拠点を有する者との記載がありますが、受託業者も豊橋市市内に業務の拠点を容する者との記載がありますが、受託業者も豊橋市市内に業務の拠		なった場合、使うソフトによって、運用	す。
か。   受託者の社名はWEBサイトに掲載されますか。   社名の掲載は可能です。   社名の掲載は可能です。   社名の掲載は可能です。   社名の掲載は可能です。   社名の掲載は可能です。	12	の仕方が難しいのではないかと思いま	
2		すが、その点はどのようにお考えです	
13       れますか。         WEBサイトに毎月、保守管理費が発生 しますが、次年度からの保守管理費についてはどのようにお考えですか。       次年度以降、事業が継続となった場合は、相談業務費用に保守管理費を含めた契約を考えております。         豊橋市役所 IP 空家バンクとのすみわけをどのようにお考えですか。       本プロポーザルの窓口運営は、空家所有者からの様々な相談に応じ、解決の手助けとなる協力事業者のマッチング等を行っていただく業務です。それに対し、空家バンクは市の業務のため別です。         15       協力事業者の選定は原則豊橋市内に業務の拠点を有する者との記載がありますが、受託業者も豊橋市市内に業務の拠。         16       実施要領2「プロポーザルに参加する者に必要な資格」に記載のとおりです。		カ。	
れますか。       WEBサイトに毎月、保守管理費が発生 しますが、次年度からの保守管理費についてはどのようにお考えですか。       次年度以降、事業が継続となった場合は、相談業務費用に保守管理費を含めた契約を考えております。         豊橋市役所 HP 空家バンクとのすみわけをどのようにお考えですか。       本プロポーザルの窓口運営は、空家所有者からの様々な相談に応じ、解決の手助けとなる協力事業者のマッチング等を行っていただく業務です。それに対し、空家バンクは市の業務のため別です。         16       協力事業者の選定は原則豊橋市内に業務の拠点を有する者との記載がありますが、受託業者も豊橋市市内に業務の拠点を育する者との記載がありますが、受託業者も豊橋市市内に業務の拠       実施要領2「プロポーザルに参加する者に必要な資格」に記載のとおりです。	19	受託者の社名はWEBサイトに掲載さ	社名の掲載は可能です。
14       しますが、次年度からの保守管理費についてはどのようにお考えですか。       相談業務費用に保守管理費を含めた契約を考えております。         豊橋市役所 HP 空家バンクとのすみわけをどのようにお考えですか。       本プロポーザルの窓口運営は、空家所有者からの様々な相談に応じ、解決の手助けとなる協力事業者のマッチング等を行っていただく業務です。それに対し、空家バンクは市の業務のため別です。         15       協力事業者の選定は原則豊橋市内に業務の拠点を有する者との記載がありますが、受託業者も豊橋市市内に業務の拠。       実施要領2「プロポーザルに参加する者に必要な資格」に記載のとおりです。	13	れますか。	
### 16 おうにお考えですか。 を考えております。    豊橋市役所 HP 空家バンクとのすみわけをどのようにお考えですか。	14	WEBサイトに毎月、保守管理費が発生	次年度以降、事業が継続となった場合は、
### 世橋市役所 HP 空家バンクとのすみわけをどのようにお考えですか。		しますが、次年度からの保守管理費につ	相談業務費用に保守管理費を含めた契約
おからの様々な相談に応じ、解決の手助けとなる協力事業者のマッチング等を行っていただく業務です。それに対し、空家バンクは市の業務のため別です。   協力事業者の選定は原則豊橋市内に業務の拠点を有する者との記載がありますが、受託業者も豊橋市市内に業務の拠		いてはどのようにお考えですか。	を考えております。
15 けとなる協力事業者のマッチング等を行っていただく業務です。それに対し、空家バンクは市の業務のため別です。 協力事業者の選定は原則豊橋市内に業務の拠点を有する者との記載がありますが、受託業者も豊橋市市内に業務の拠 に記載のとおりです。		豊橋市役所 HP 空家バンクとのすみわけ	本プロポーザルの窓口運営は、空家所有
っていただく業務です。それに対し、空家バンクは市の業務のため別です。 協力事業者の選定は原則豊橋市内に業務の拠点を有する者との記載がありますが、受託業者も豊橋市市内に業務の拠	15	をどのようにお考えですか。	者からの様々な相談に応じ、解決の手助
家バンクは市の業務のため別です。 協力事業者の選定は原則豊橋市内に業 務の拠点を有する者との記載がありま すが、受託業者も豊橋市市内に業務の拠			けとなる協力事業者のマッチング等を行
協力事業者の選定は原則豊橋市内に業 務の拠点を有する者との記載がありま すが、受託業者も豊橋市市内に業務の拠			っていただく業務です。それに対し、空
76 務の拠点を有する者との記載がありま に必要な資格」に記載のとおりです。 すが、受託業者も豊橋市市内に業務の拠			家バンクは市の業務のため別です。
16 すが、受託業者も豊橋市市内に業務の拠	16	協力事業者の選定は原則豊橋市内に業	実施要領2「プロポーザルに参加する者
すが、受託業者も豊橋市市内に業務の拠		務の拠点を有する者との記載がありま	に必要な資格」に記載のとおりです。
点を有する者ですか。		すが、受託業者も豊橋市市内に業務の拠	
		点を有する者ですか。	

業務に関係のないことがらの相談(例えば隣家の空き家で困る等)や手に負えない案件(例えば空き家の中にある処分できない残置物)などは受託者の範疇ではない認識で良いですか。その場合は豊橋市役所の対応案件になりますか。

17

本プロポーザルの窓口運営は、空家所有者からの様々な相談に応じ、解決の手助けとなる協力事業者のマッチング等を行っていただく業務です。そのため、隣家からの相談は今まで通り市で行いますが、残置物を含めた、空家所有者からの相談対応は業務に含まれます。