

令和5年度指定管理者業務モニタリング評価表

施設名	岩田総合球技場(4施設)、万場調整池庭球場
所在地	豊橋市岩田町1番地の2(岩田総合球技場ほか)
指定管理者	豊橋スポーツパートナーズ
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
担当課	文化・スポーツ部「スポーツのまち」づくり課(0532-51-2866)
令和4年度指定管理料(決算)	62,191千円
令和5年度指定管理料(決算見込)	61,761千円

項目		基準	評価				
管理業務の実施状況に関する項目	維持管理業務の実施状況	仕様書等に基づき施設の適切な維持管理業務が行われているか。	仕様書等に基づき施設の点検や修繕等が実施されており、適切な維持管理業務が行われている。				
	自主事業等の実施状況	事業計画書等に基づいた施設の設置目的に沿った事業が実施されているか。	事業計画書の目的に沿ったライフステージに応じたスポーツ教室(芝生でハイハイレースの開催、働く世代向けナイターテニス教室の開催)等の自主事業が開催されている。				
	人員配置等の業務体制	仕様書等で定めた人員配置がなされているか。また、労働環境が関係法令等を遵守した適正なものとなっているか。	仕様書等のとおり人員が配置されており、労働環境は関係法令等が遵守されたものとなっている。				
	職員研修の実施状況	事業計画書等に従い職員研修が実施されているか。	事業計画書に従い、実務研修等の職員研修が実施されている。				
	個人情報保護の措置状況	協定書の個人情報保護規定に基づき、個人情報が適正に管理されているか。	協定書の個人情報保護規定に基づき適正に管理されている。				
	緊急時対応への取組状況	緊急時の連絡体制があり、かつ訓練等が実施されているか。	緊急連絡網、危機管理マニュアル等が作成されており、施設において消防訓練が実施されるなど、十分な取組みがなされている。				
施設利用状況に関する事項	施設利用の許可状況	利用者の公平な選考を確保しているか。	公平性を確保して行われている。				
	施設利用状況	前年度と比較した利用者数等についてはどうなっているか。(利用状況を数値化して令和4・5年度を比較)		R3年度	R4年度	R5年度	比較(R5-R4)
			開館日数	306日	309日	309日	0日
			利用者数				
			a. 市民球場	26,679人	33,308人	54,431人	21,123人
			b. 市民球技場	16,005人	19,464人	25,604人	6,140人
			c. 市民庭球場	44,969人	44,917人	42,719人	▲ 2,198人
			d. 市民クラブハウス	3,561人	3,896人	3,851人	▲ 45人
e. 万場調整池庭球場	11,227人	14,809人	14,981人	172人			
計	102,441人	116,394人	141,586人	25,192人			
		【要因分析】 プロスポーツ大会の開催や各種自主事業を実施したことにより、利用者が増加した。					
サービス向上等への取組状況	施設PRやサービス向上の取組みは実施されているか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆参加申込のノンストップサービス(長期継続(複数月)の申請を電子申請でもできるようにした)</li> <li>◆広報・情報提供(地元FM局によるマンスリー番組を開設)</li> <li>◆開館時間の拡大(市民庭球場、万場調整池庭球場の早朝枠(午前7時から午前9時)を設けた)</li> </ul>					
利用者満足度調査結果	利用者への満足度調査(アンケート)等を実施し、業務改善を実施しているか。(指定管理者が自ら行ったアンケート結果に基づく)	利用者アンケート 回答数：250件 <施設利用申請方法の利便性> 満足：43%、どちらとも言えない：40%、不満：17% <施設利用の利便性> 満足：68%、どちらとも言えない：21%、不満：11% <職員の対応について> 満足：75%、どちらとも言えない：23%、不満：2%					
意見箱等	意見箱等に寄せられた具体的な意見	内容	対応				
		駐車場の混雑の緩和	駐車場満車予測情報の掲載、公共交通機関の利用の促進により混雑の緩和に努めた				
苦情・トラブルへの対応	利用者の苦情等への対応は適切であったか。	利用者の苦情等には、丁寧に対応している。					

管理経費等の収支状況等	経費等の執行管理状況	資金の適正な管理と経理内容の明確化が実施されているか。	資金管理は確実に行われている。			
	経費等の収支状況	収支状況が収支計画書と乖離していなかったか。	概ね収支計画書どおりの収支状況となっており、コスト削減にも努めている。			
		収支計算書	収入の部		支出の部	
			指定管理料	61,761千円	指定管理事業費	79,834千円
			利用料金収入	15,681千円		
			自主事業収入	7,032千円		
		収支差額	4,640千円			

指定管理者の提案事業の実施状況	令和4年度に新規自主事業として始めた、乳幼児期対象の「芝生でハイハイレース」や働く世代対象の「星空ヨガ」、トップアスリート交流事業を始めとした計16種類49回(雨天により15回中止)の自主事業を実施し、スポーツ機会の創出に努めた。
-----------------	---

当年度の対応方針	自主事業イベント及び施設の魅力等の更なる情報発信を行うことにより、利用数増加に努めていただきたい。また、引き続き、利用満足度調査において「満足」以外に回答した層を「満足」へと繋げられるよう、施設の整備、新たな自主事業の実施、更なるサービス向上等を展開し、利用者満足度の向上を期待する。
----------	--

指定管理者の自己評価	<p>指定管理業務期間の2年目となった令和5年度は、管理運営の基本理念である「スポーツを「する」、「みる」、「ささえる」を柱に楽しさを通して、笑顔と活力に満ちた街づくりに貢献します」を目指し、新型コロナウイルス感染症の5類へ移行する中で、新たな出発と捉え、更なる充実を図りながらの事業を展開しました。</p> <p>具体的には、ハイレベルスポーツであるプロ野球公式戦・JDリーグ公式戦・JFL公式戦、なでしこリーグ公式戦の開催、名古屋オーシャンズ技術指導講習会を開催しました。</p> <p>また、豊橋スポーツパートナーズの強みを生かした自主事業の実施により、多くの方にスポーツに触れる機会を提供することができました。</p> <p>これらの取組の結果、令和5年度の有料施設利用者数は141,581人と、コロナ前である令和元年度の利用者数146,471人を上回ることができませんが、前年度実績を25,192人上回ることができ、着実に成果を上げることができました。</p> <p>来年度はより一層の利用者サービスの向上とスポーツ振興に努め、事業展開を充実させ利用数の拡大を図ってまいります。</p> <p>一方、電力使用料をはじめ・調達資機材費・施設補修費など維持管理費用の高騰が懸念されますが、利用者の方にご迷惑をお掛けすることの無いよう、コスト削減に努め、更に満足して頂けるように指定管理業務に努めます。</p>
------------	---

総合評価	<p>豊橋市を拠点とする公益財団法人、民間企業、特定非営利活動法人の3社連携により、それぞれの強みを生かした運営が行われた。自主事業においては、子ども向けの教室・イベントに加え令和4年度に好評だった「星空ヨガ」の実施回数を増やしたほか、新たに「ズンバ」を実施するなどスポーツ実施率の低い働く世代を対象としたスポーツ機会の創出に努めた。</p> <p>また、ホームページやSNSによる情報発信や地元FM局によるマンスリー番組の開設など、積極的な情報発信に努めた。</p> <p>引き続き、施設の特性を生かした自主事業の展開や施設満足度の向上、スポーツ実施率の向上を図ることに期待したい。</p>
------	--

次年度の対応方針	自主事業イベント及び施設の魅力等の更なる情報発信を行うことにより、自主事業参加者数の増加、利用者数増加に努めていただきたい。また、利用申請手続きの利便性向上、施設の整備、職員の接遇向上により、利用満足度調査において「満足」と回答しなかった層を「満足」へと繋げられるよう、利用者満足度の向上を期待する。
----------	--