

映像通報システム「^{ライブ}Live 119」を導入します

このたび、東三河5市共同運用している東三河消防指令センターは、119番通報の受付、災害地点等の特定、出動部隊の選別及び出動指令の送出等の消防指令管制業務を支援する消防通信指令システムを更新しました。このシステム更新に合わせ、119番通報者と消防指令センターの間で映像を送受信することができる映像通報システム「^{ライブ}Live 119」を整備し、令和7年5月から運用を開始します。

1 運用開始日

令和7年5月1日（木）

2 概要

119番通報を発信した通報者にご協力いただき、スマートフォンを活用して通報者と消防指令センターとの間で映像を使用したコミュニケーションを確立し、災害に係る迅速な初期情報の把握と効果的な口頭指導（※）の実施を支援するためのシステムです。

3 主な機能

- （1）音声のみでは伝えることが難しい状況でも、通報者のスマートフォンのカメラ機能を活用し、より正確な情報をリアルタイムに伝えることができます。
- （2）状況に即した具体的な応急手当の方法を通報者等に動画やファイルで送信することができます。
- （3）災害地点の住所等がわからない場合、位置情報共有機能を利用することにより正確な災害地点の把握ができます。

※消防指令センターにおいて、通報内容から傷病者の状態を評価し、救急車（救急隊）が到着するまでの間に、救急現場に居合わせた人が応急手当をすることが効果的であると判断した場合に、応急手当の方法を口頭で指導し、協力を依頼する行為を言います。

※詳しくは、消防本部通信指令課のホームページをご覧ください。



Live119

映像通報システム

映像で素早く伝える119番通報

電話で伝えにくい現場の状況をスマートフォンで撮影することで消防へ伝えることができます。

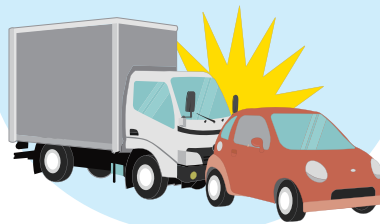
消防が必要と判断した場合にLive119による撮影を依頼します。

こんな時に利用します

火災・災害



事故・救助



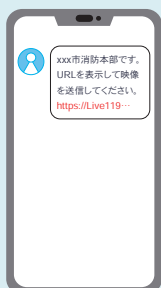
急病・怪我



利用開始までの流れ

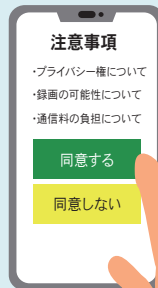
※アプリをダウンロードしていただく必要はありません。

Step1



消防からのSMS(ショートメッセージ)が届いたら本文のURLにアクセスします。

Step2



画面の案内に従って操作し、撮影のための準備を行います。

Step3



画面中央の赤色のボタンをタップし、撮影スタートします。
※撮影中の通信料は通報者様のご負担となります。

迅速な救急・消防活動のために、ご協力ください

東三河消防指令センター（豊橋市・豊川市・蒲郡市・新城市及び北設楽郡・田原市）

TEL : 0532-51-2075

FAX : 0532-56-0033

Live119は「株式会社ドーン」の商標です。