

豊橋市監査公表第7号

地方自治法第252条の38第6項の規定に基づき、包括外部監査の監査結果に基づく措置を講じた旨の通知があったので、次のとおり公表します。

令和8年8月18日

豊橋市監査委員	鈴木 教 仁
同	野 口 洋
同	石 河 貫 治
同	及 部 克 博

令和 7 年度 包括外部監査の監査結果に基づく措置結果

課名	公表番号	報告書ページ	区分	指摘事項等（改善又は留意すべき事項）	措置結果	措置通知年月日
障害福祉課	7-11	77	意見	【タクシー券の管理体制について】 障害者タクシー料金助成券について、年度中に 1回は棚卸を行うことが望ましい。	障害者タクシー料金助成券は、Kintoneで発行数を管理している。令和 7 年度終了時点における障害者タクシー料金助成券の残数を数え、過不足がないことを確認した。令和 8 年度からは、年度終了時点で発行数と残数をExcelシートに入力して記録を残していくこととし、令和 8 年 4 月に課内周知した。	R8. 5. 8
障害福祉課	7-11	77	指摘事項	【仕様書への記載もれについて】 豊橋市障害者福祉会館指定管理委託における簡易専用水道検査について、委託すべき業務内容と回数・実施すべき時期を明示すべきである。	今回の監査を受けるなかで、不十分な仕様であることを認識した。簡易専用水道検査業務については受託者と協議書を交わした上で回数や実施すべき時期を明記した変更仕様書を令和 8 年 1 月 9 日付で締結した。また、令和 8 年 1 月には同様の業務が他にはないことを課内で確認した。	R8. 5. 8
障害福祉課	7-11	78	指摘事項	【仕様書への記載の明確化について】 自家用電気工作物保安管理業務において想定する業務を、委託業者が適切に実施したか否かを確認するために、仕様書に回数や実施すべき時期を明確に記載する必要がある。	今回の監査を受けるなかで、不十分な仕様であることを認識した。自家用電気工作物保安管理業務については受託者と協議書を交わした上で回数や実施すべき時期を明記した変更仕様書を令和 8 年 1 月 2 9 日付で締結した。また、令和 8 年 1 月には同様の業務が他にはないことを課内で確認した。	R8. 5. 8
障害福祉課	7-11	78	指摘事項	【業務報告書の入手もれについて】 仕様書上、トイレ、洗面台清掃を週 1 回行うこととなっていたが、当該委託内容についての業務報告書を入手していなかった。仕様書どおりに指定管理者が業務を実施したかを確認する必要がある。	今後は毎月の業務報告書に記載するよう、令和 8 年 2 月に口頭により業者に周知した。仕様書の記載事項については、令和 8 年 3 月から業務報告書で確認ができている。	R8. 5. 8
障害福祉課	7-11	78	意見	【第三者への業務委託の確認について】 豊橋市障害者福祉会館指定管理委託のプール水質検査業務について、第三者への委託の届出書が提出されていたため、委託先が適切か確認したうえで受理しているか確認したところ、確認ができなかった。どのような第三者に委託されているか確認して受理する必要がある。	プール水質検査業務など再委託先については、令和 8 年度からは有資格者等委託先が適切か資格証の写し等により確認したうえで受理することとした。また、令和 8 年 1 月には同様の業務が他にはないことを課内で確認した。	R8. 5. 8
障害福祉課	7-11	79	意見	【アンケートについて】 豊橋市障害者福祉会館の利用について、指定管理者が満足度アンケートを実施しているが、豊橋市として利用者からの生の声を入手するためアンケートを実施するか、指定管理者が実施したアンケートの集計結果のみならず、利用者会議の出席者リストとアンケートの原本を入手し、全てのアンケート結果が報告されていることを確認することが望ましい。	豊橋市障害者福祉会館は当事者団体である豊橋障害者（児）団体連合協議会が指定管理者となり運営していること、市と指定管理者との連絡会議を年 2 回行い課題等を共有していること、年 1 回行われる利用者会議に市も管理者側として参加して生の声を確認していることから、利用者ニーズは把握できていると考えている。	R8. 5. 8
障害福祉課	7-11	80	指摘事項	【支出金額の妥当性について】 障害者総合支援法指定事業所管理システムは、他の自治体でも当該システムを利用しているとのことであるため、契約前に、他の自治体の情報を入手するとともに、所管課内で情報を共有して、支出額の妥当性を検討すべきであったと考える。	令和 8 年 2 月にシステム業者より金額の算定内訳を提示してもらった。また、令和 8 年 4 月には他の自治体と情報を共有して、その内訳を確認したところ妥当であることを複数の職員で確認した。今後も人口規模が同等の他自治体の金額やその内訳等の妥当性を確認する。	R8. 5. 8

令和 4 年度 包括外部監査の監査結果に基づく措置結果

課名	公表番号	報告書ページ	区分	指摘事項等（改善又は留意すべき事項）	措置結果	措置通知年月日
スポーツ課 （「スポーツのまち」づくり課）	4-16	59	意見	各施設のコストについて施設ごとに適切に管理することが望まれる。	令和 8 年 7 月 1 日に公募を開始したスポーツ施設の指定管理者の管理運営仕様書において、施設ごとの収支状況の提出を毎月求めることとし、各施設のコストを把握できるようにした。	R8.7.3