

商工業振興課 X運用ポリシー

豊橋市ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、豊橋市商工業振興課が運用する「広報とよはしX」の運用ポリシーを次のとおり定めます。

1 運用するソーシャルメディアの種類

X（エックス）

2 アカウント名、URL、アカウント運用者名

- | | |
|---------------|---|
| (1) アカウント名 | 豊橋市商工業振興課 |
| (2) URL | https://twitter.com/toyo_shokogyo |
| (3) アカウント運用者名 | 豊橋市商工業振興課 |

3 目的

豊橋市の商工業振興のために必要な支援制度、人材育成、制度融資等に関する情報を発信することを目的としています。

4 掲載内容

- (1) 中小企業者向けの補助制度や支援制度、及びセミナー開催に関する情報
- (2) その他商工業振興に関わること

5 運用方法

- (1) 4に掲げる内容を不定期に掲載することとし、運用は、原則として、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く9時から17時の間に行います。また、時間外の掲載は予約投稿機能により対応します。ただし、災害時や災害発生のおそれがある場合においては、この限りではありません。
- (2) コメントに対する返信は、必要に応じて行います。
- (3) 本アカウントは、必要に応じて他のアカウントのフォローを行います。
- (4) 本アカウントは、他のアカウントで豊橋市の中小企業振興に資する投稿があった場合、リポスト等を行うことがあります。
- (5) 本アカウントでは、利用者からの発信等への回答は原則として行いません。回答をお求めの場合は、豊橋市公式ホームページ <https://www.city.toyohashi.lg.jp/> の「市民のメールボックス」をご利用ください。

6 個人情報に関する取扱い

サービスを通じて豊橋市が提供を受けた個人情報については、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に基づき、適切に取り扱います。

7 禁止事項

このアカウントに対し、利用者が下記に該当する発信等を行うことを禁止します。利用者による投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、当該内容等を発信したアカウントをブロックする場合があります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域等を誹謗中傷する内容
- (2) 豊橋市を含む他者になりすます等、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権等の豊橋市または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (6) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラム
- (9) わいせつな表現等を含む不適切な内容
- (10) その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与える等、豊橋市が不適当と判断した内容

8 知的財産権

掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、豊橋市あるいは豊橋市以外の原著作者等に帰属します。

内容について、「私的使用のための複製」や「引用」等著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

9 免責事項

- (1) 当ページの運用は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) 豊橋市は、ユーザーが当ページの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 豊橋市は、ユーザー間もしくはユーザーと第三者間のトラブルにより、ユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 上記の他、豊橋市は当ページに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 豊橋市は、当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。変更後の運用ポリシーは、豊橋市広報広聴課が別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

- (6) 本アカウントは、運営会社のシステムによって運用されています。豊橋市商工業振興課は、運営会社のシステム運用状況に関する質問等については一切お答えできません。また、運営会社または第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的な質問等に関しても、一切お答えできません。

10 運用ポリシーの変更

- (1) 運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。
- (2) 変更後の運用ポリシーは、別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から、効力を生じるものとします。