

## 市民意識調査速報結果(全項目)

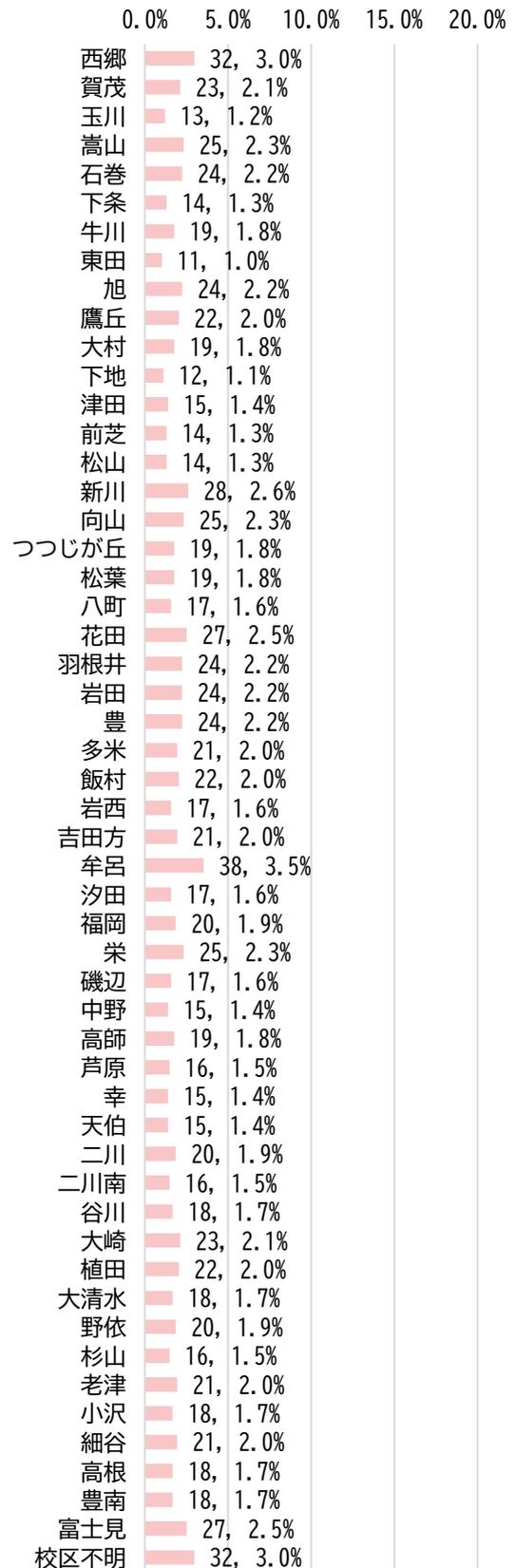
- ・ 豊橋市の交通に関するアンケート
- ・ 路面電車沿線住民アンケート
- ・ 路面電車沿線事業所・店舗アンケート
- ・ 公共交通利用者アンケート

# 豊橋市の交通に関するアンケート

問1：世帯の状況について、以下の設問にお答えください。

問1-1 お住まいの小学校区を選んでください。

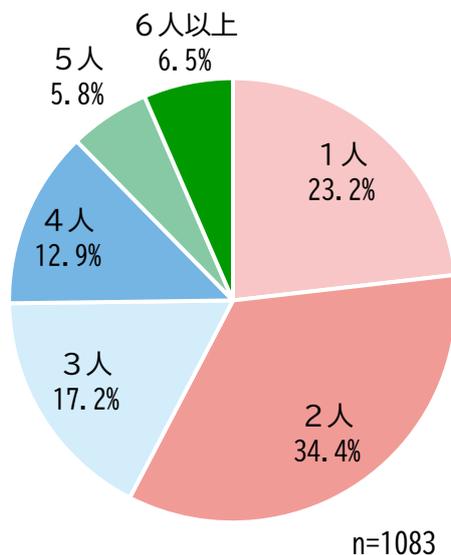
	回答数	割合
1 西郷	32	3.0%
2 賀茂	23	2.1%
3 玉川	13	1.2%
4 嵩山	25	2.3%
5 石巻	24	2.2%
6 下条	14	1.3%
7 牛川	19	1.8%
8 東田	11	1.0%
9 旭	24	2.2%
10 鷹丘	22	2.0%
11 大村	19	1.8%
12 下地	12	1.1%
13 津田	15	1.4%
14 前芝	14	1.3%
15 松山	14	1.3%
16 新川	28	2.6%
17 向山	25	2.3%
18 つつじが丘	19	1.8%
19 松葉	19	1.8%
20 八町	17	1.6%
21 花田	27	2.5%
22 羽根井	24	2.2%
23 岩田	24	2.2%
24 豊	24	2.2%
25 多米	21	2.0%
26 飯村	22	2.0%
27 岩西	17	1.6%
28 吉田方	21	2.0%
29 牟呂	38	3.5%
30 汐田	17	1.6%
31 福岡	20	1.9%
32 栄	25	2.3%
33 磯辺	17	1.6%
34 中野	15	1.4%
35 高師	19	1.8%
36 芦原	16	1.5%
37 幸	15	1.4%
38 天伯	15	1.4%
39 二川	20	1.9%
40 二川南	16	1.5%
41 谷川	18	1.7%
42 大崎	23	2.1%
43 植田	22	2.0%
44 大清水	18	1.7%
45 野依	20	1.9%
46 杉山	16	1.5%
47 老津	21	2.0%
48 小沢	18	1.7%
49 細谷	21	2.0%
50 高根	18	1.7%
51 豊南	18	1.7%
52 富士見	27	2.5%
99 校区不明	32	3.0%
合計	1074	100.0%



n=1074

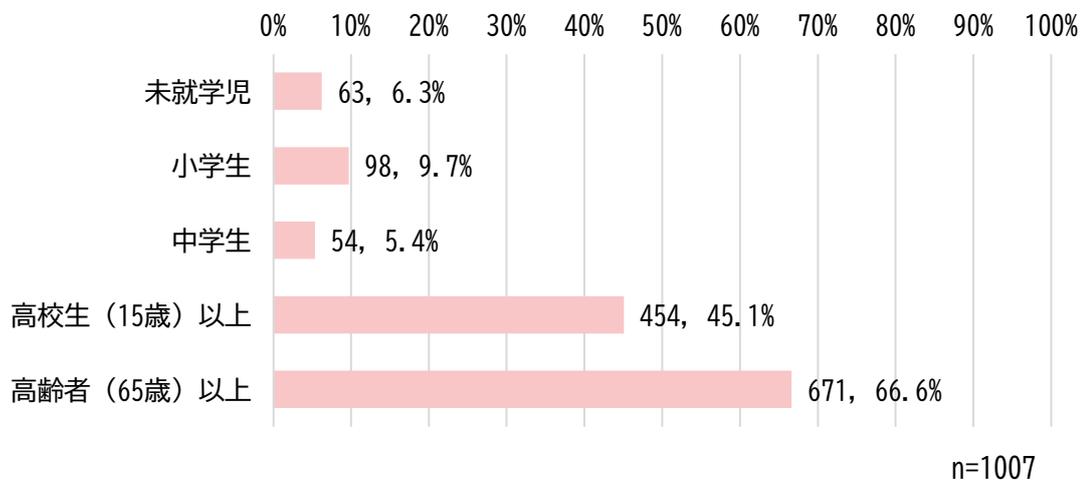
問1-2 ご家族の人数を教えてください。

	回答数	割合
1 1人	251	23.2%
2 2人	373	34.4%
3 3人	186	17.2%
4 4人	140	12.9%
5 5人	63	5.8%
6 6人以上	70	6.5%
合計	1083	100.0%



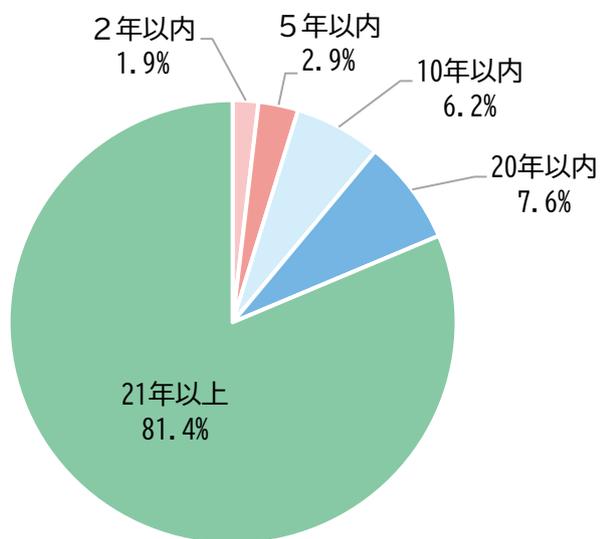
《内訳を教えてください》（複数選択可）

	回答数	割合
1 未就学児	63	6.3%
2 小学生	98	9.7%
3 中学生	54	5.4%
4 高校生（15歳）以上	454	45.1%
5 高齢者（65歳）以上	671	66.6%
回答者数	1007	—



問1-3 豊橋市に住み始めてから何年ぐらい経ちますか？

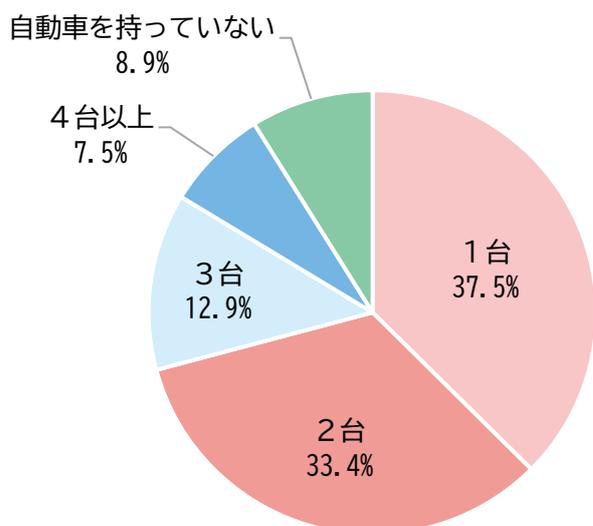
	回答数	割合
1 2年以内	20	1.9%
2 5年以内	31	2.9%
3 10年以内	67	6.2%
4 20年以内	82	7.6%
5 21年以上	874	81.4%
合計	1074	100.0%



n=1074

問1-4 世帯で所有されている「自動車」の保有台数を選んでください。

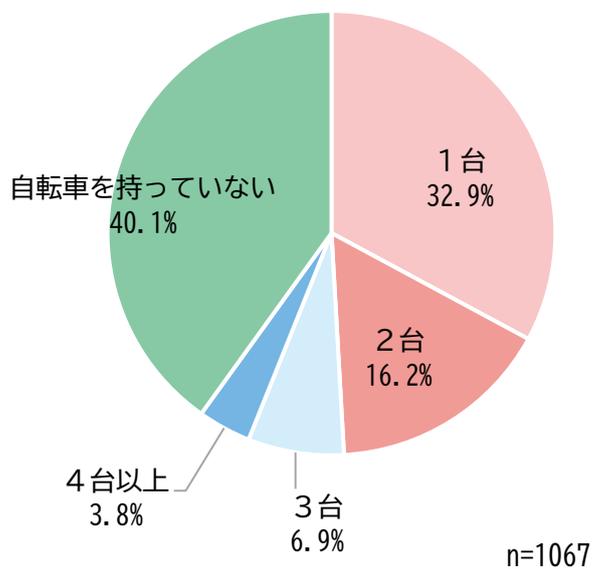
	回答数	割合
1 1台	402	37.5%
2 2台	358	33.4%
3 3台	138	12.9%
4 4台以上	80	7.5%
5 自動車を持っていない	95	8.9%
合計	1073	100.0%



n=1073

問1-5 世帯で所有されている「自転車」の保有台数を選んでください。

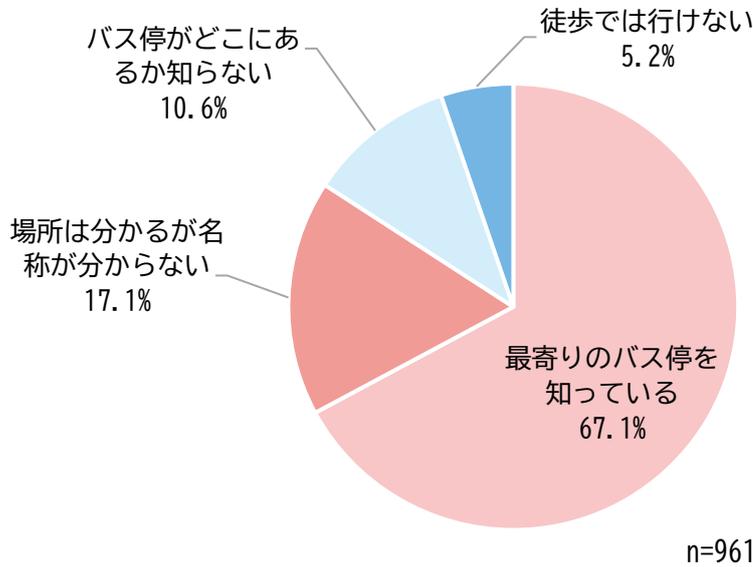
	回答数	割合
1 1台	351	32.9%
2 2台	173	16.2%
3 3台	74	6.9%
4 4台以上	41	3.8%
5 自転車を持っていない	428	40.1%
合計	1067	100.0%



問1-6 自宅の最寄りのバス停および鉄道駅または路面電車電停の名称をご記入いただき、徒歩でのおおよその所要時間を選んでください。

《最寄りのバス停》

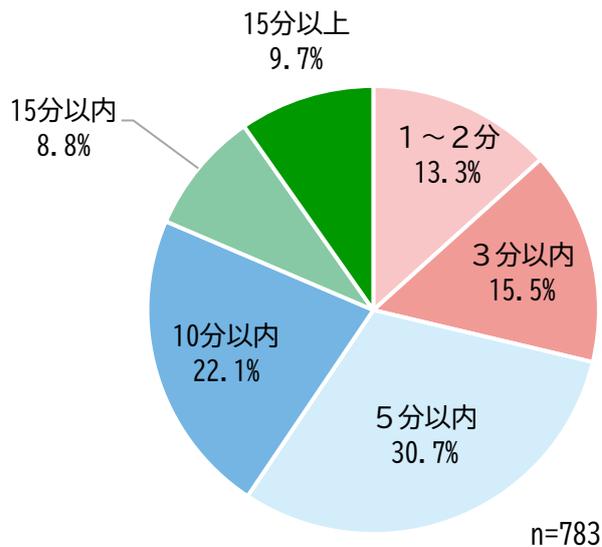
	回答数	割合
1 最寄りのバス停を知っている	645	67.1%
2 場所は分かるが名称が分からない	164	17.1%
3 バス停がどこにあるか知らない	102	10.6%
4 徒歩では行けない	50	5.2%
合計	961	100.0%



《最寄りのバス停までの所要時間》

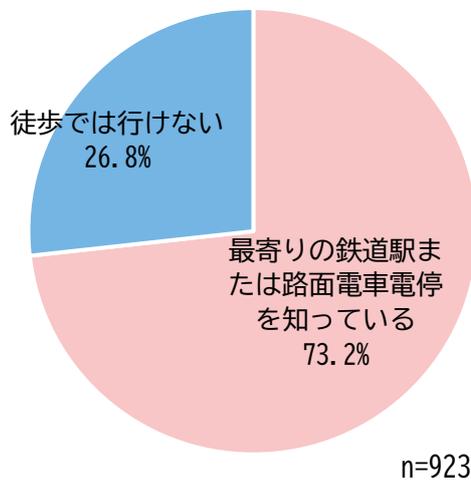
※《最寄りのバス停》で「1」「2」と答えた人のみ回答

	回答数	割合
1 1～2分	104	13.3%
2 3分以内	121	15.5%
3 5分以内	240	30.7%
4 10分以内	173	22.1%
5 15分以内	69	8.8%
6 15分以上	76	9.7%
合計	783	100.0%



《最寄りの鉄道駅または路面電車電停》

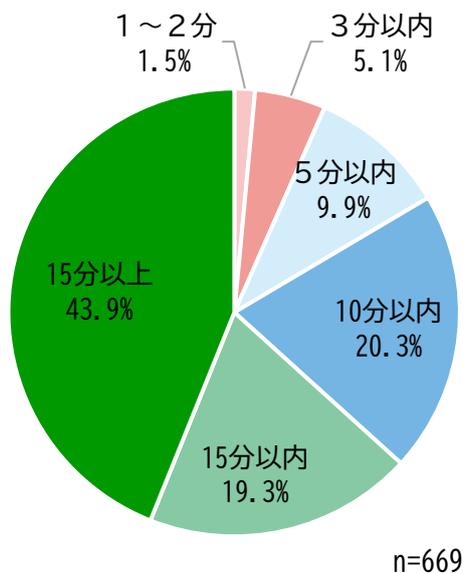
	回答数	割合
1 最寄りの鉄道駅または路面電車電停を知っている	676	73.2%
2 徒歩では行けない	247	26.8%
合計	923	100.0%



《最寄りの鉄道駅または路面電車電停までの所要時間》

※ 《最寄りの鉄道駅または路面電車電停》で「1」と答えた人のみ回答

	回答数	割合
1 1～2分	10	1.5%
2 3分以内	34	5.1%
3 5分以内	66	9.9%
4 10分以内	136	20.3%
5 15分以内	129	19.3%
6 15分以上	294	43.9%
合計	669	100.0%



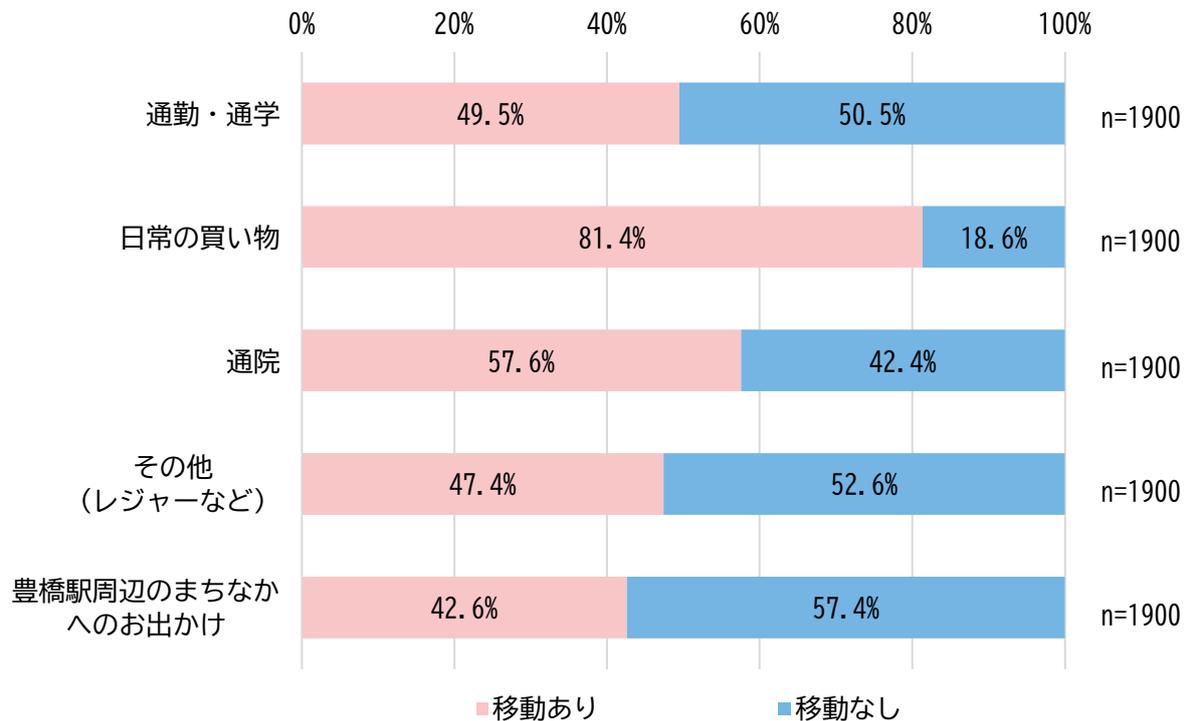
問2：回答者ご自身の日々の移動について、以下の設問にお答えください。

問2-1 目的ごとに、最もよく行く目的地へのお出かけの回数、目的地（市内・市外）、主な移動手段、その移動手段を選ぶ理由を選んでください。

《移動の有無》

回答数		通勤・通学	日常の買い物	通院	（レジャーなど）その他	豊橋駅周辺のまちなかへのお出かけ
1	移動あり	940	1546	1094	901	810
2	移動なし	960	354	806	999	1090
合計		1900	1900	1900	1900	1900

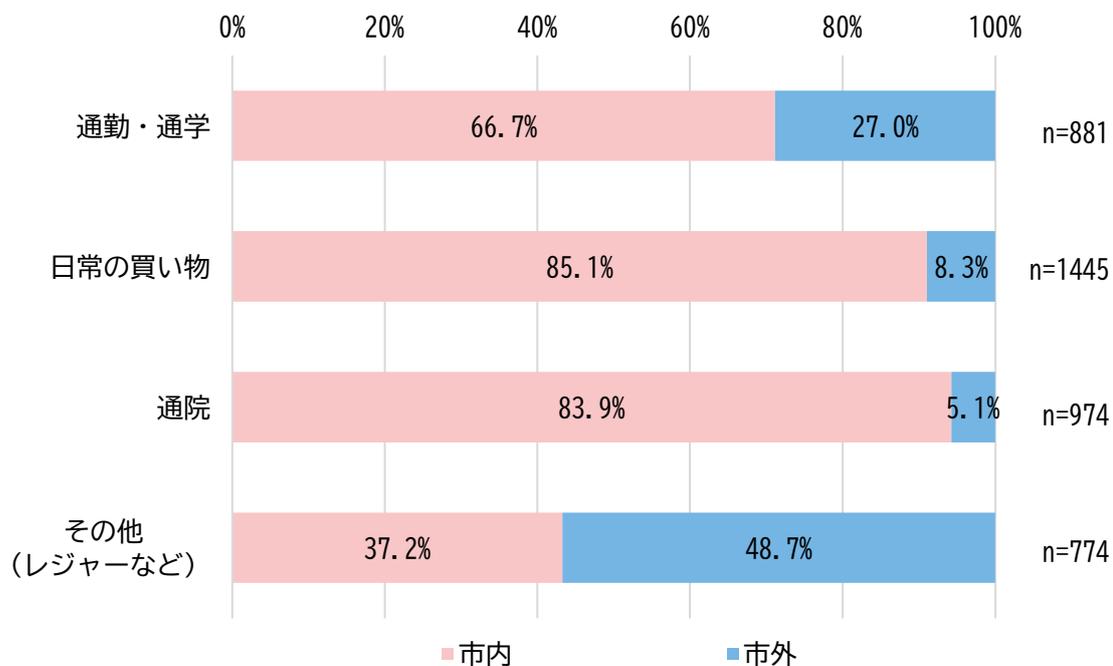
割合		通勤・通学	日常の買い物	通院	（レジャーなど）その他	豊橋駅周辺のまちなかへのお出かけ
1	移動あり	49.5%	81.4%	57.6%	47.4%	42.6%
2	移動なし	50.5%	18.6%	42.4%	52.6%	57.4%
合計		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



《目的地（市内・市外）》※移動の有無で「移動あり」と回答した人のみ

回答数		通勤・通学	日常の買い物	通院	その他 (レジャーなど)
1	市内	627	1316	918	335
2	市外	254	129	56	439
合計		881	1445	974	774

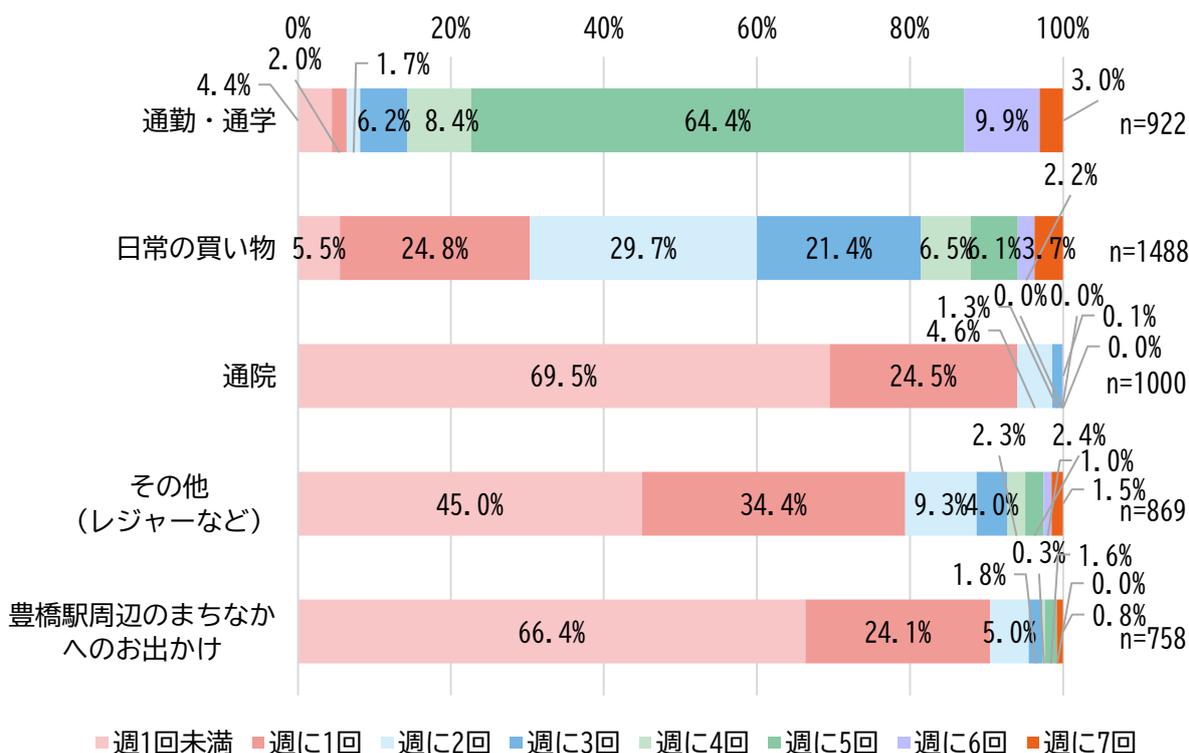
割合		通勤・通学	日常の買い物	通院	その他 (レジャーなど)
1	市内	66.7%	85.1%	83.9%	37.2%
2	市外	27.0%	8.3%	5.1%	48.7%
合計		93.7%	93.5%	89.0%	85.9%



《目的地へのお出かけの回数》※移動の有無で「移動あり」と回答した人のみ

回答数		通勤・通学	日常の買い物	通院	その他 (レジャーなど)	豊橋駅周辺のまちなかへのお出かけ
0	週1回未満	41	82	695	391	503
1	週に1回	18	369	245	299	183
2	週に2回	16	442	46	81	38
3	週に3回	57	319	13	35	14
4	週に4回	77	97	0	20	2
5	週に5回	594	91	0	21	12
6	週に6回	91	33	1	9	0
7	週に7回	28	55	0	13	6
合計		922	1488	1000	869	758

割合		通勤・通学	日常の買い物	通院	その他 (レジャーなど)	豊橋駅周辺のまちなかへのお出かけ
0	週1回未満	4.4%	5.5%	69.5%	45.0%	66.4%
1	週に1回	2.0%	24.8%	24.5%	34.4%	24.1%
2	週に2回	1.7%	29.7%	4.6%	9.3%	5.0%
3	週に3回	6.2%	21.4%	1.3%	4.0%	1.8%
4	週に4回	8.4%	6.5%	0.0%	2.3%	0.3%
5	週に5回	64.4%	6.1%	0.0%	2.4%	1.6%
6	週に6回	9.9%	2.2%	0.1%	1.0%	0.0%
7	週に7回	3.0%	3.7%	0.0%	1.5%	0.8%
合計		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

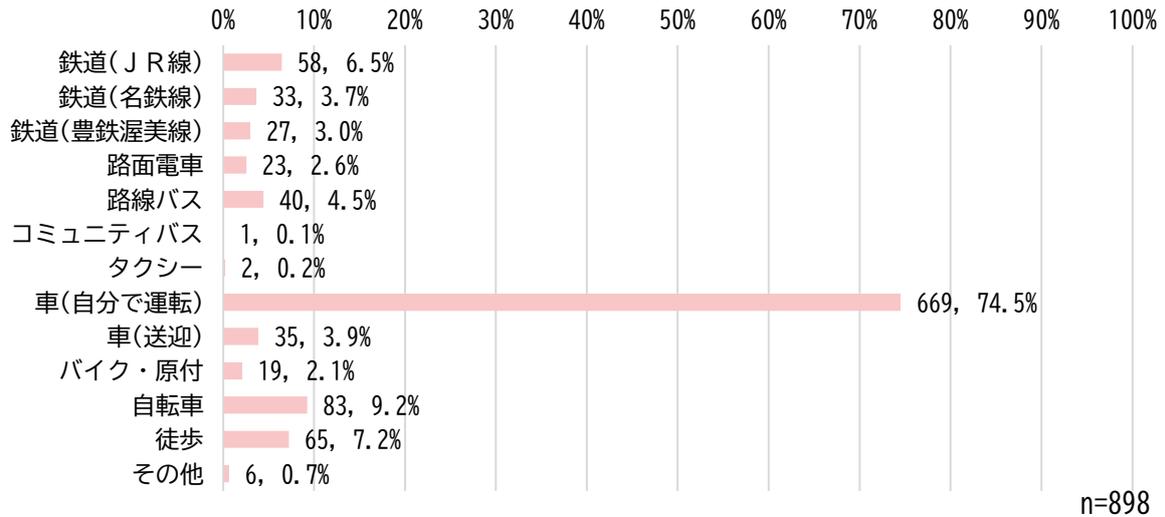


《目的地への主な移動手段》（複数選択可）※移動の有無で「移動あり」と回答した人のみ

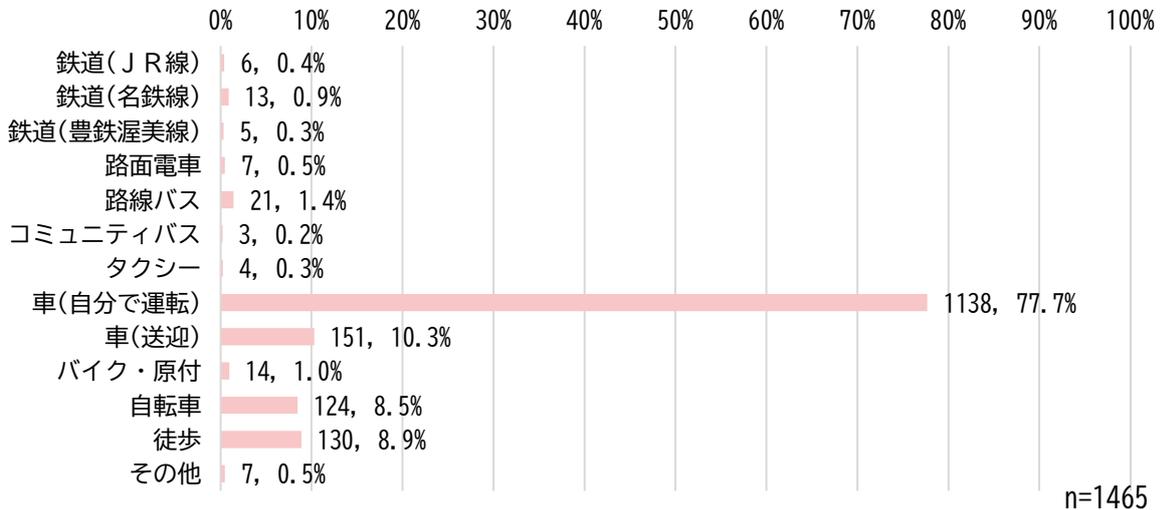
回答数		通勤・通学	日常の買い物	通院	（レジャーなど）その他	ちかなかけ豊橋駅周辺のま	ちかなかけ豊橋駅周辺のま
1	鉄道(JR線)	58	6	11	86	39	33
2	鉄道(名鉄線)	33	13	4	62	5	2
3	鉄道(豊鉄渥美線)	27	5	15	28	85	72
4	路面電車	23	7	10	15	61	58
5	路線バス	40	21	34	46	119	99
6	コミュニティバス	1	3	3	2	4	3
7	タクシー	2	4	23	9	21	45
8	車(自分で運転)	669	1138	741	627	358	307
9	車(送迎)	35	151	138	93	72	73
10	バイク・原付	19	14	7	18	6	5
11	自転車	83	124	56	39	64	57
12	徒歩	65	130	76	31	100	84
13	その他	6	7	8	3	8	5
回答者数		125	125	125	125	125	125

割合		通勤・通学	日常の買い物	通院	（レジャーなど）その他	ちかなかけ豊橋駅周辺のま	ちかなかけ豊橋駅周辺のま
1	鉄道(JR線)	6.5%	0.4%	1.1%	10.2%	5.4%	5.1%
2	鉄道(名鉄線)	3.7%	0.9%	0.4%	7.4%	0.7%	0.3%
3	鉄道(豊鉄渥美線)	3.0%	0.3%	1.5%	3.3%	11.7%	11.0%
4	路面電車	2.6%	0.5%	1.0%	1.8%	8.4%	8.9%
5	路線バス	4.5%	1.4%	3.4%	5.5%	16.4%	15.2%
6	コミュニティバス	0.1%	0.2%	0.3%	0.2%	0.6%	0.5%
7	タクシー	0.2%	0.3%	2.3%	1.1%	2.9%	6.9%
8	車(自分で運転)	74.5%	77.7%	73.2%	74.6%	49.2%	47.1%
9	車(送迎)	3.9%	10.3%	13.6%	11.1%	9.9%	11.2%
10	バイク・原付	2.1%	1.0%	0.7%	2.1%	0.8%	0.8%
11	自転車	9.2%	8.5%	5.5%	4.6%	8.8%	8.7%
12	徒歩	7.2%	8.9%	7.5%	3.7%	13.8%	12.9%
13	その他	0.7%	0.5%	0.8%	0.4%	1.1%	0.8%

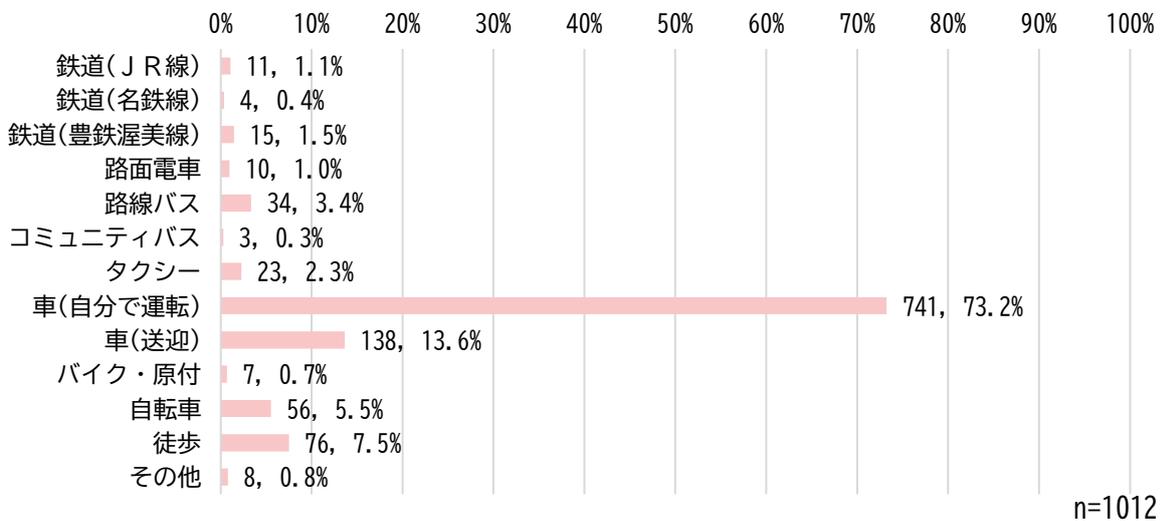
### 通勤・通学



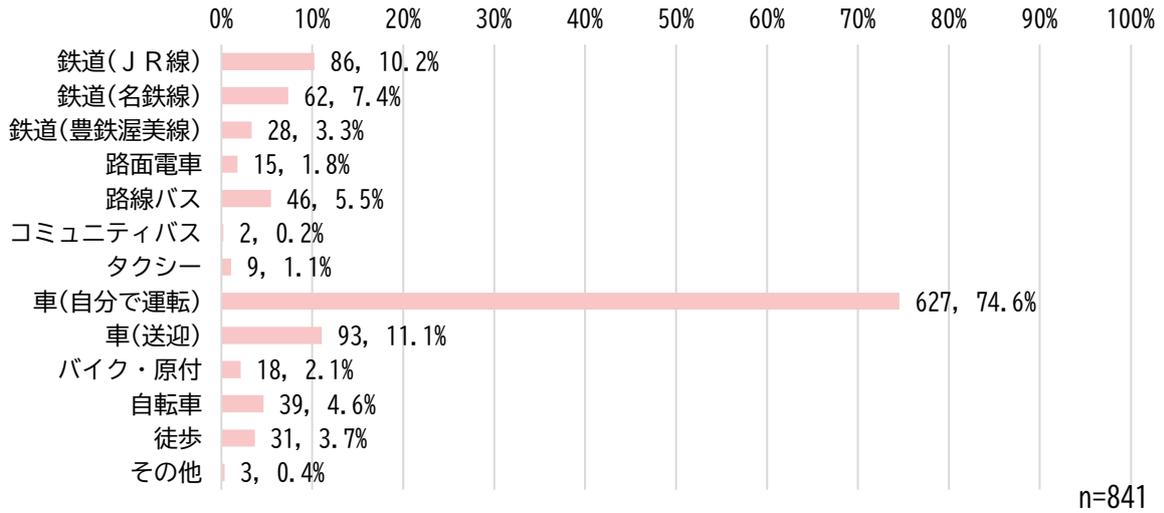
### 日常の買い物



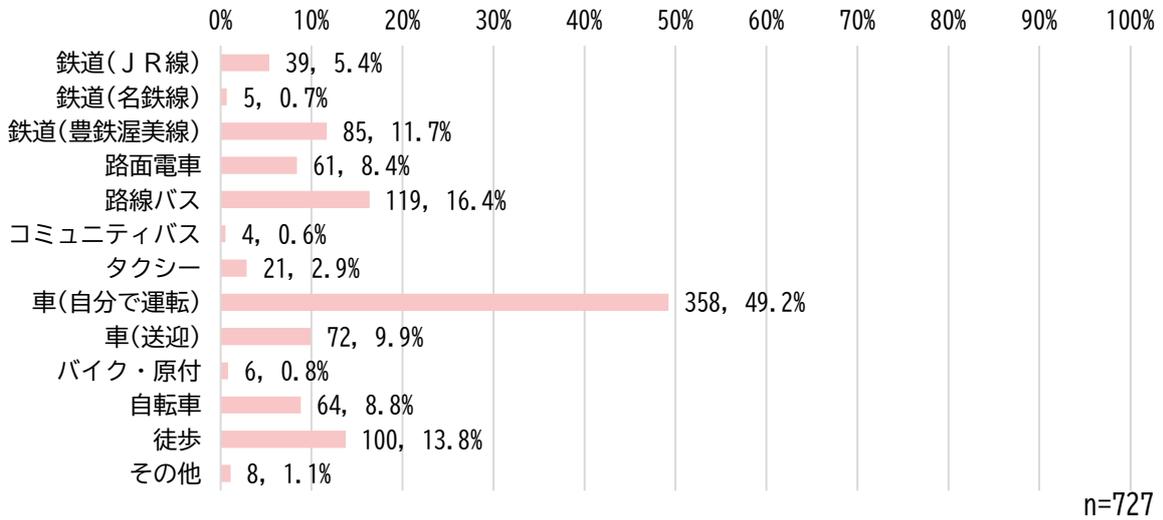
### 通院



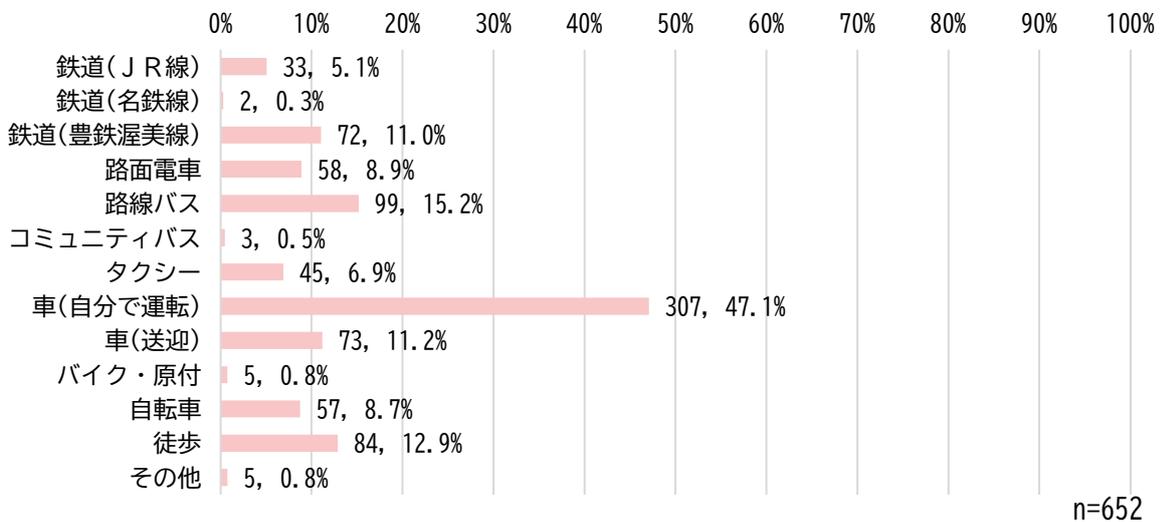
その他 (レジャーなど)



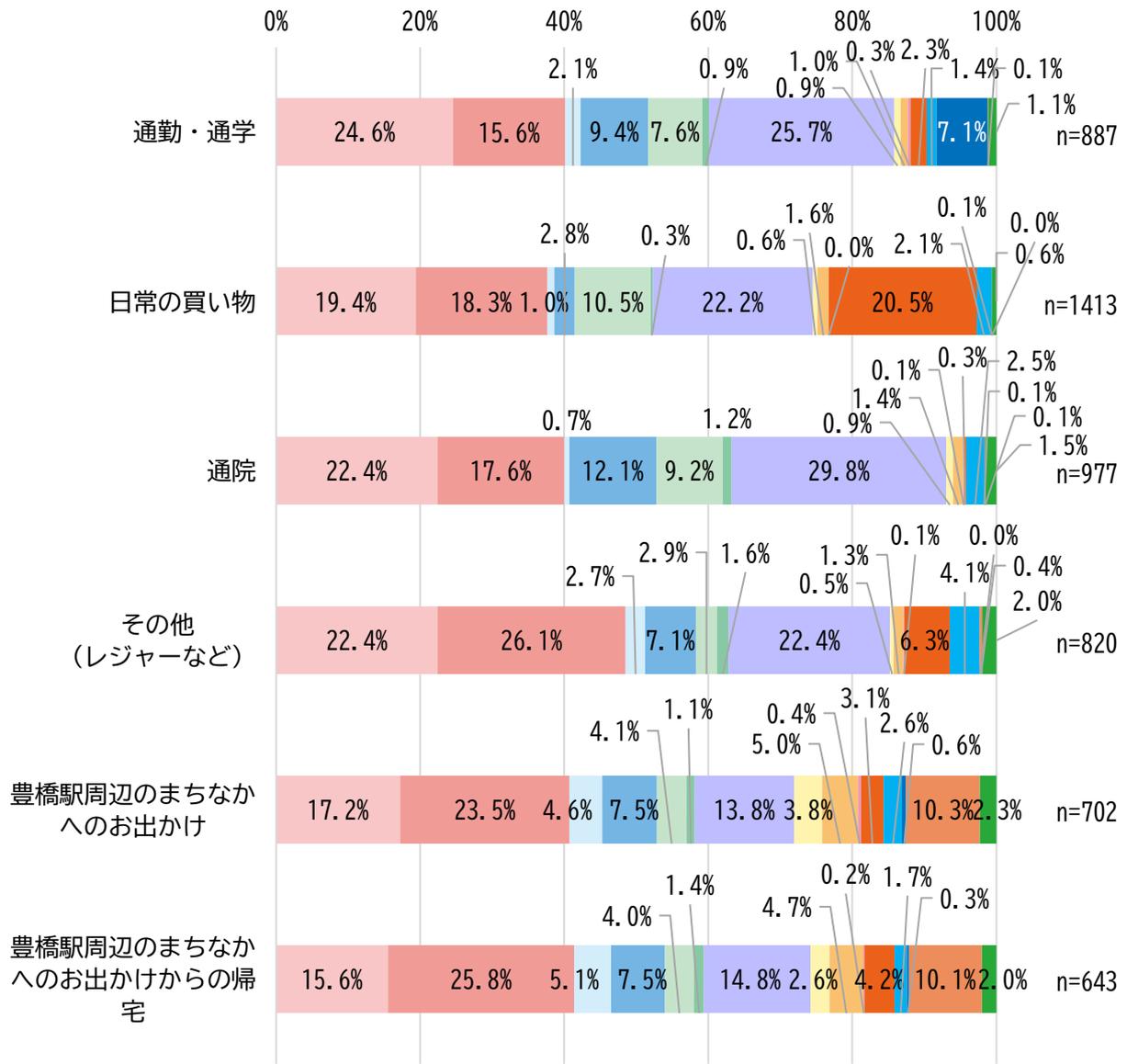
豊橋駅周辺のまちなかへのお出かけ



豊橋駅周辺のまちなかへのお出かけからの帰宅







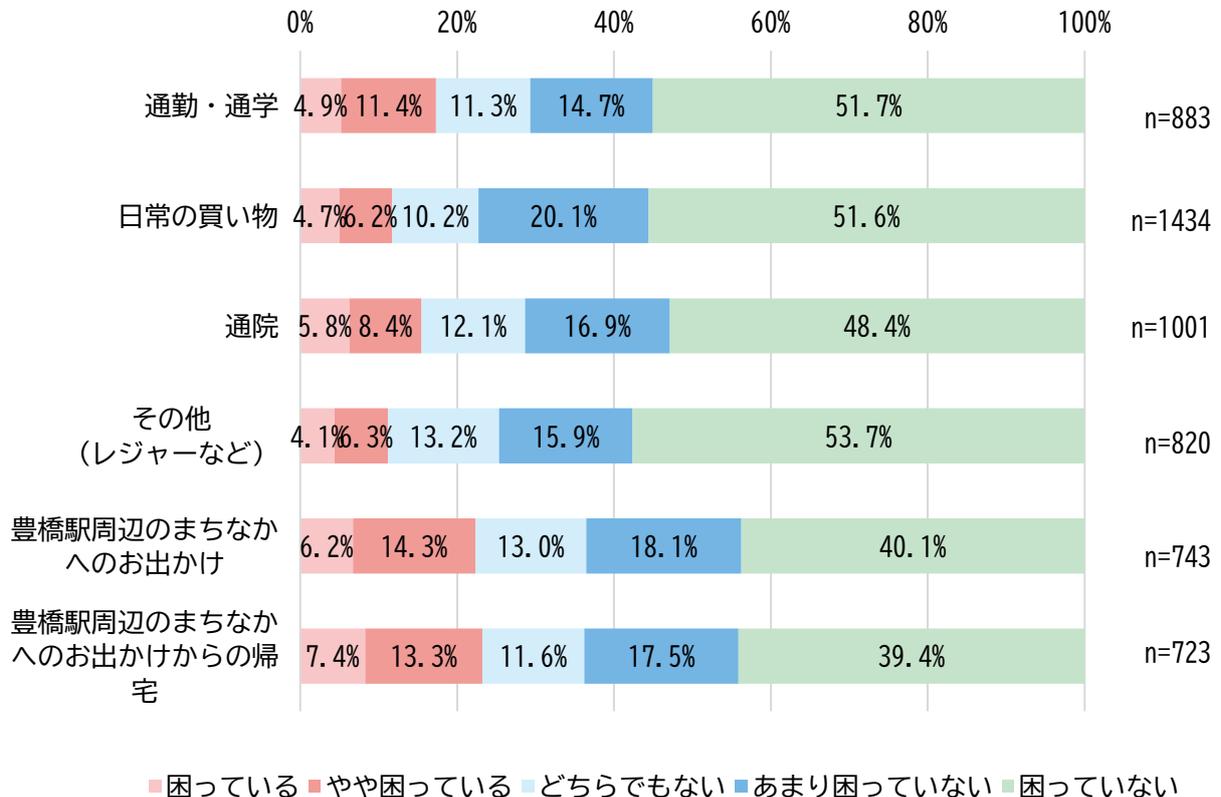
- 早く行けるから
- 楽だから
- 交通費が安いから
- 時間通りに行けるから
- 自宅と目的地が近いから
- 安全だから
- 他に交通手段がないから
- 駐車場がないから
- 健康によいから
- 環境によいから
- 荷物があるから
- ほかに立ち寄り場所があるから
- 通勤・通学先から指定されているから
- お酒を飲む機会があるから
- その他

問2-2 問2-1でご回答いただいた移動を行うにあたって、困っている度合いやその内容について、選択肢の欄の内容を踏まえて、該当するものを選んでください。選択肢以外で困っていることがあれば、その他自由記述欄に記入してください。

《移動に関する困っている度合い》

回答数		通勤・通学	日常の買い物	通院	(レジャーなど)その他	豊橋駅周辺のまちなかへのお出かけ	豊橋駅周辺のまちなかへのお出かけからの帰宅
1	困っている	46	72	63	37	50	60
2	やや困っている	107	96	92	57	116	108
3	どちらでもない	106	158	132	119	105	94
4	あまり困っていない	138	311	185	143	147	142
5	困っていない	486	797	529	484	325	319
合計		883	1434	1001	840	743	723

割合		通勤・通学	日常の買い物	通院	(レジャーなど)その他	豊橋駅周辺のまちなかへのお出かけ	豊橋駅周辺のまちなかへのお出かけからの帰宅
1	困っている	4.9%	4.7%	5.8%	4.1%	6.2%	7.4%
2	やや困っている	11.4%	6.2%	8.4%	6.3%	14.3%	13.3%
3	どちらでもない	11.3%	10.2%	12.1%	13.2%	13.0%	11.6%
4	あまり困っていない	14.7%	20.1%	16.9%	15.9%	18.1%	17.5%
5	困っていない	51.7%	51.6%	48.4%	53.7%	40.1%	39.4%
合計		93.9%	92.8%	91.5%	93.2%	91.7%	89.3%

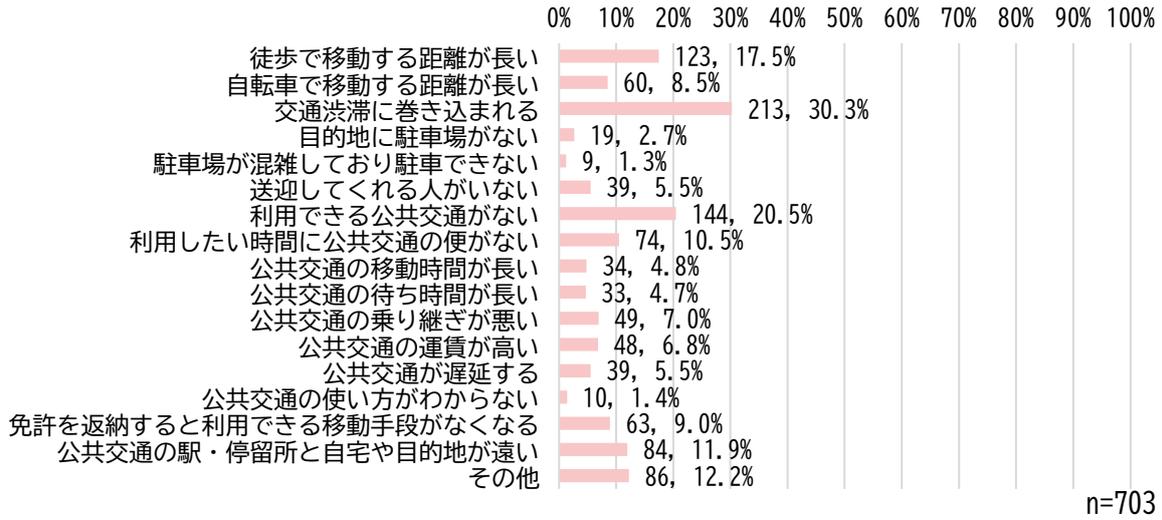


《移動に関する困りごと》（複数選択可）

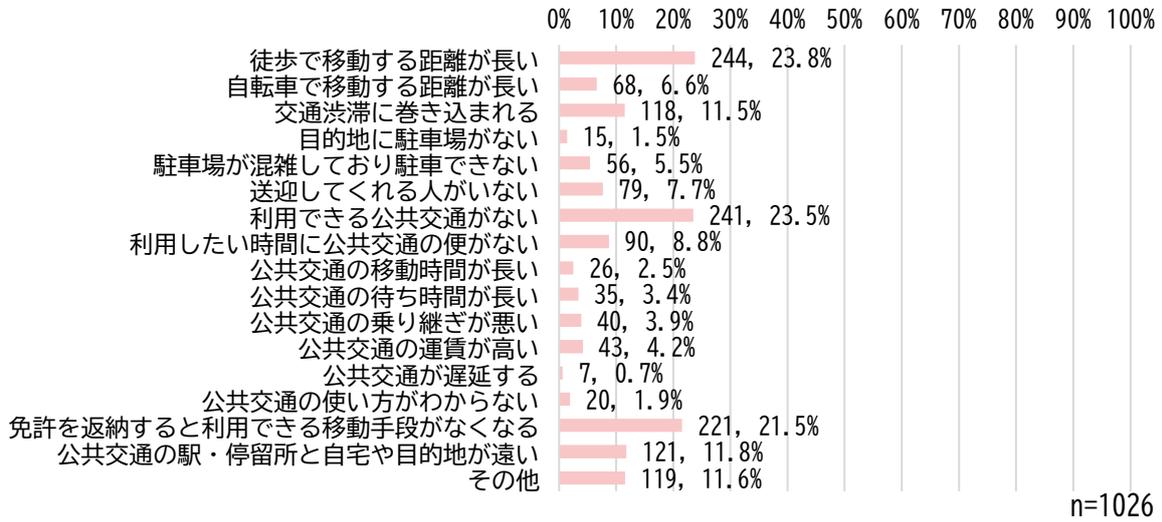
回答数		通勤・通学	日常の買い物	通院	その他 (レジャーなど)	豊橋駅周辺のまちなかへの出かけ	かちなかの住宅	豊橋駅周辺のまちなかへの帰宅
1	徒歩で移動する距離が長い	123	244	161	118	136	131	
2	自転車で移動する距離が長い	60	68	48	40	37	37	
3	交通渋滞に巻き込まれる	213	118	61	109	56	50	
4	目的地に駐車場がない	19	15	12	14	43	32	
5	駐車場が混雑しており駐車できない	9	56	42	27	67	35	
6	送迎してくれる人がいない	39	79	98	44	43	45	
7	利用できる公共交通がない	144	241	166	97	58	59	
8	利用したい時間に公共交通の便がない	74	90	75	57	82	112	
9	公共交通の移動時間が長い	34	26	39	37	23	23	
10	公共交通の待ち時間が長い	33	35	30	23	51	50	
11	公共交通の乗り継ぎが悪い	49	40	51	45	26	22	
12	公共交通の運賃が高い	48	43	36	63	70	63	
13	公共交通が遅延する	39	7	4	11	14	9	
14	公共交通の使い方がわからない	10	20	14	8	4	3	
15	免許を返納すると利用できる移動手段がなくなる	63	221	156	83	49	44	
16	公共交通の駅・停留所と自宅や目的地が遠い	84	121	98	72	85	84	
17	その他	86	119	85	87	75	76	
	回答数	703	1026	739	634	589	581	

割合		通勤・通学	日常の買い物	通院	その他 (レジャーなど)	豊橋駅周辺のまちなかへの出かけ	かちなかの住宅	豊橋駅周辺のまちなかへの帰宅
1	徒歩で移動する距離が長い	17.5%	23.8%	21.8%	18.6%	23.1%	22.5%	
2	自転車で移動する距離が長い	8.5%	6.6%	6.5%	6.3%	6.3%	6.4%	
3	交通渋滞に巻き込まれる	30.3%	11.5%	8.3%	17.2%	9.5%	8.6%	
4	目的地に駐車場がない	2.7%	1.5%	1.6%	2.2%	7.3%	5.5%	
5	駐車場が混雑しており駐車できない	1.3%	5.5%	5.7%	4.3%	11.4%	6.0%	
6	送迎してくれる人がいない	5.5%	7.7%	13.3%	6.9%	7.3%	7.7%	
7	利用できる公共交通がない	20.5%	23.5%	22.5%	15.3%	9.8%	10.2%	
8	利用したい時間に公共交通の便がない	10.5%	8.8%	10.1%	9.0%	13.9%	19.3%	
9	公共交通の移動時間が長い	4.8%	2.5%	5.3%	5.8%	3.9%	4.0%	
10	公共交通の待ち時間が長い	4.7%	3.4%	4.1%	3.6%	8.7%	8.6%	
11	公共交通の乗り継ぎが悪い	7.0%	3.9%	6.9%	7.1%	4.4%	3.8%	
12	公共交通の運賃が高い	6.8%	4.2%	4.9%	9.9%	11.9%	10.8%	
13	公共交通が遅延する	5.5%	0.7%	0.5%	1.7%	2.4%	1.5%	
14	公共交通の使い方がわからない	1.4%	1.9%	1.9%	1.3%	0.7%	0.5%	
15	免許を返納すると利用できる移動手段がなくなる	9.0%	21.5%	21.1%	13.1%	8.3%	7.6%	
16	公共交通の駅・停留所と自宅や目的地が遠い	11.9%	11.8%	13.3%	11.4%	14.4%	14.5%	
17	その他	12.2%	11.6%	11.5%	13.7%	12.7%	13.1%	

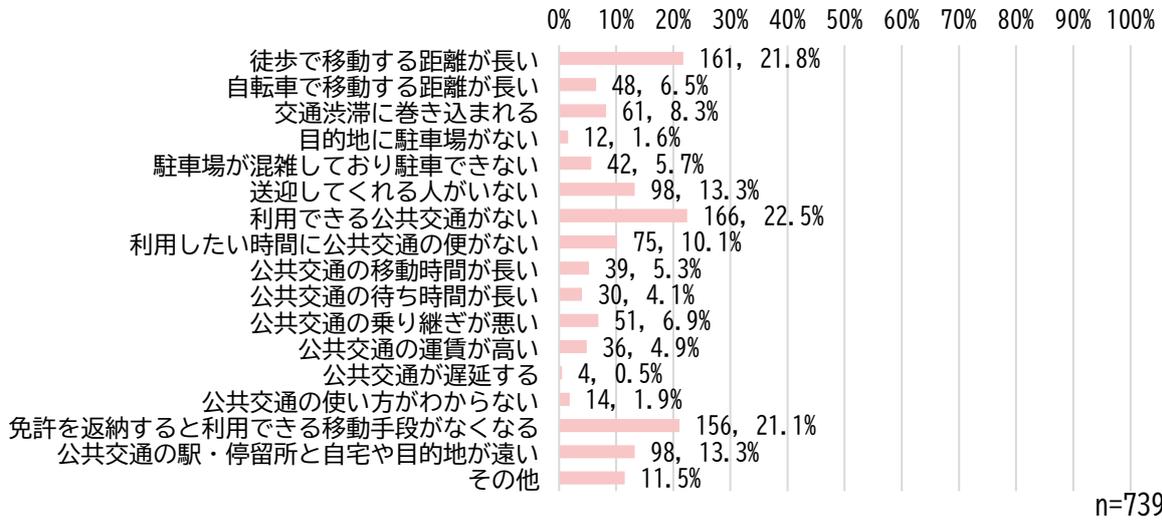
通勤・通学



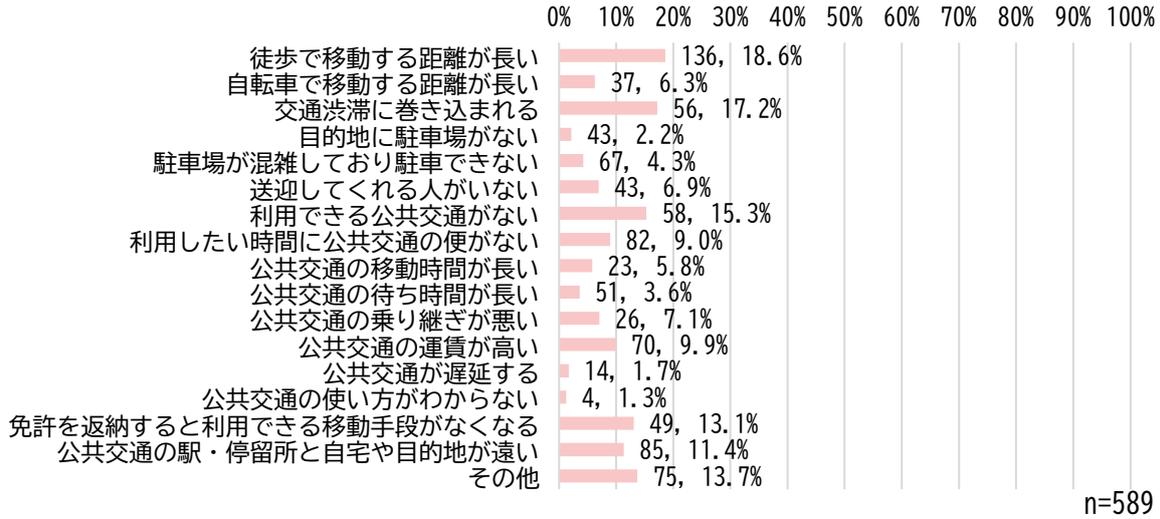
日常の買い物



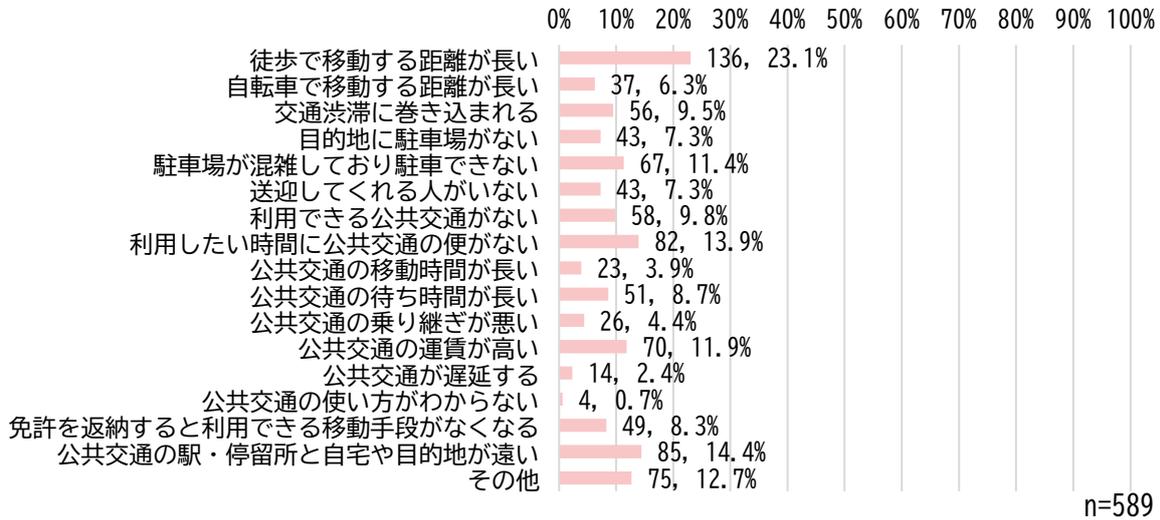
通院



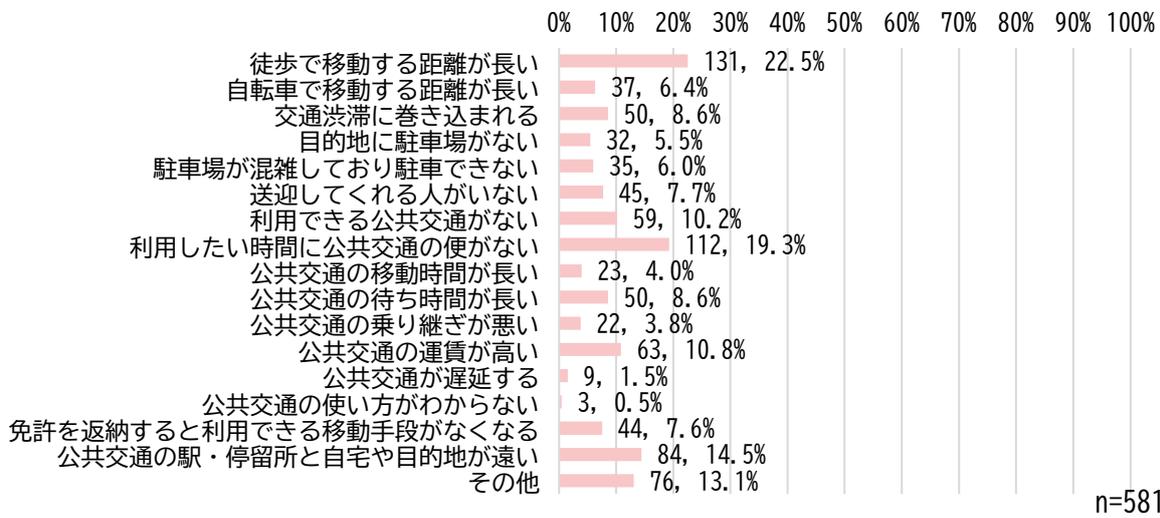
その他 (レジャーなど)



豊橋駅周辺のまちなかへのお出かけ



豊橋駅周辺のまちなかへのお出かけからの帰宅



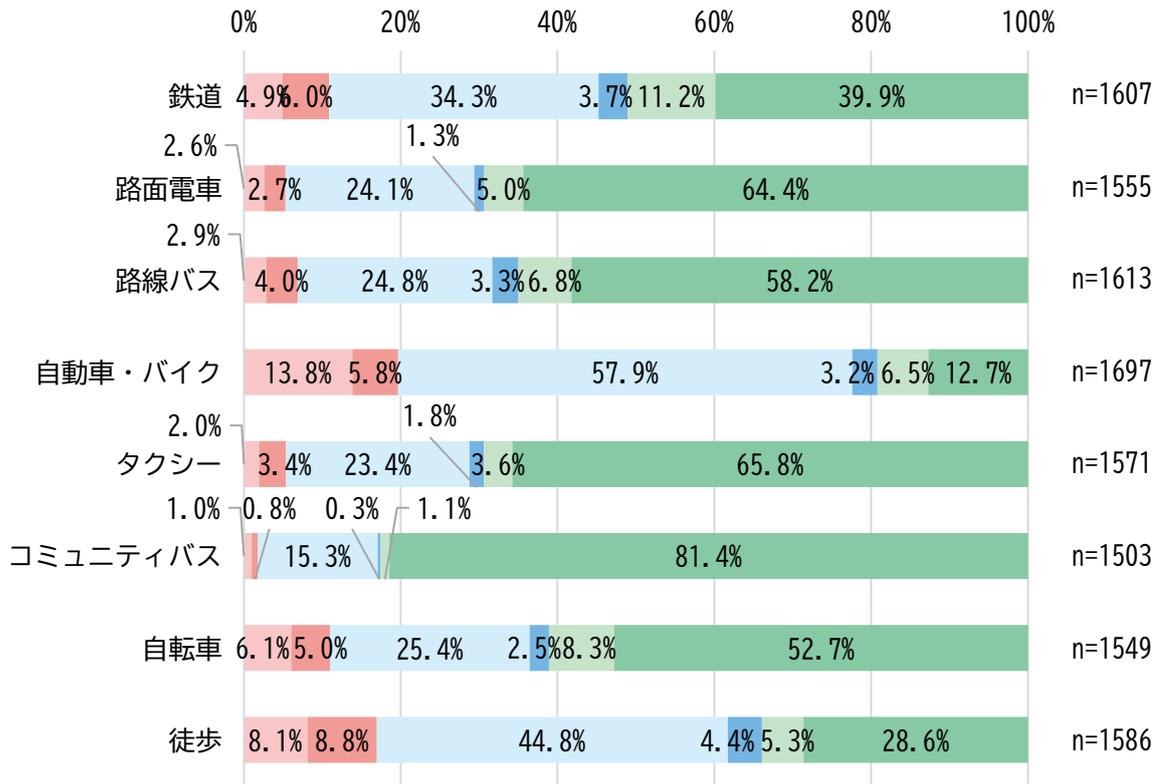
問3：外出する際の交通手段別の現在の利用状況について、以下の項目にそれぞれお答えください。

外出する際の交通手段別の利用状況について、「5～10年くらい前と現在を比べた利用の変化」と、「その変化の主な理由」を選んでください。

《5～10年くらい前と現在を比べた利用の変化》

回答数		(概ね1週間で1回以上大きく増えた)	(概ね1か月で2回程度やや増えた)	以前と変わらない	(概ね1か月で2回程度やや減った)	(概ね1週間で1回以上大きく減った)	以前からほとんど利用していない、または歩いて外出していない	合計
1	鉄道	79	96	552	59	180	641	1607
2	路面電車	41	42	374	20	77	1001	1555
3	路線バス	46	65	400	54	109	939	1613
4	自動車・バイク	235	99	983	54	110	216	1697
5	タクシー	31	54	367	29	57	1033	1571
6	コミュニティバス	15	12	230	5	17	1224	1503
7	自転車	94	77	394	38	129	817	1549
8	徒歩	129	140	710	69	84	454	1586

割合		(概ね1週間で1回以上大きく増えた)	(概ね1か月で2回程度やや増えた)	以前と変わらない	(概ね1か月で2回程度やや減った)	(概ね1週間で1回以上大きく減った)	以前からほとんど利用していない、または歩いて外出していない	合計
1	鉄道	4.9%	6.0%	34.3%	3.7%	11.2%	39.9%	100.0%
2	路面電車	2.6%	2.7%	24.1%	1.3%	5.0%	64.4%	100.0%
3	路線バス	2.9%	4.0%	24.8%	3.3%	6.8%	58.2%	100.0%
4	自動車・バイク	13.8%	5.8%	57.9%	3.2%	6.5%	12.7%	100.0%
5	タクシー	2.0%	3.4%	23.4%	1.8%	3.6%	65.8%	100.0%
6	コミュニティバス	1.0%	0.8%	15.3%	0.3%	1.1%	81.4%	100.0%
7	自転車	6.1%	5.0%	25.4%	2.5%	8.3%	52.7%	100.0%
8	徒歩	8.1%	8.8%	44.8%	4.4%	5.3%	28.6%	100.0%

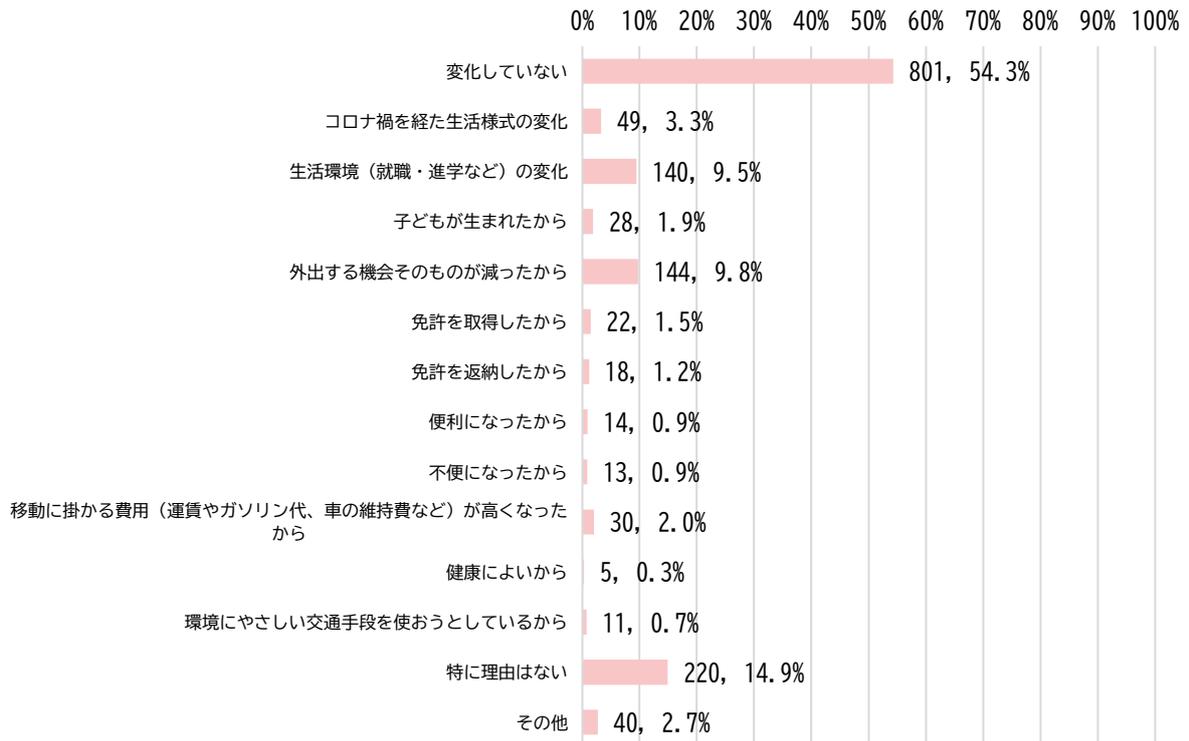


- 大きく増えた (概ね1週間で1回以上増加)
- やや増えた (概ね1か月で2回程度増加)
- 以前と変わらない
- やや減った (概ね1か月で2回程度減少)
- 大きく減った (概ね1週間で1回以上減少)
- 以前からほとんど利用していない、または、歩いて外出していない



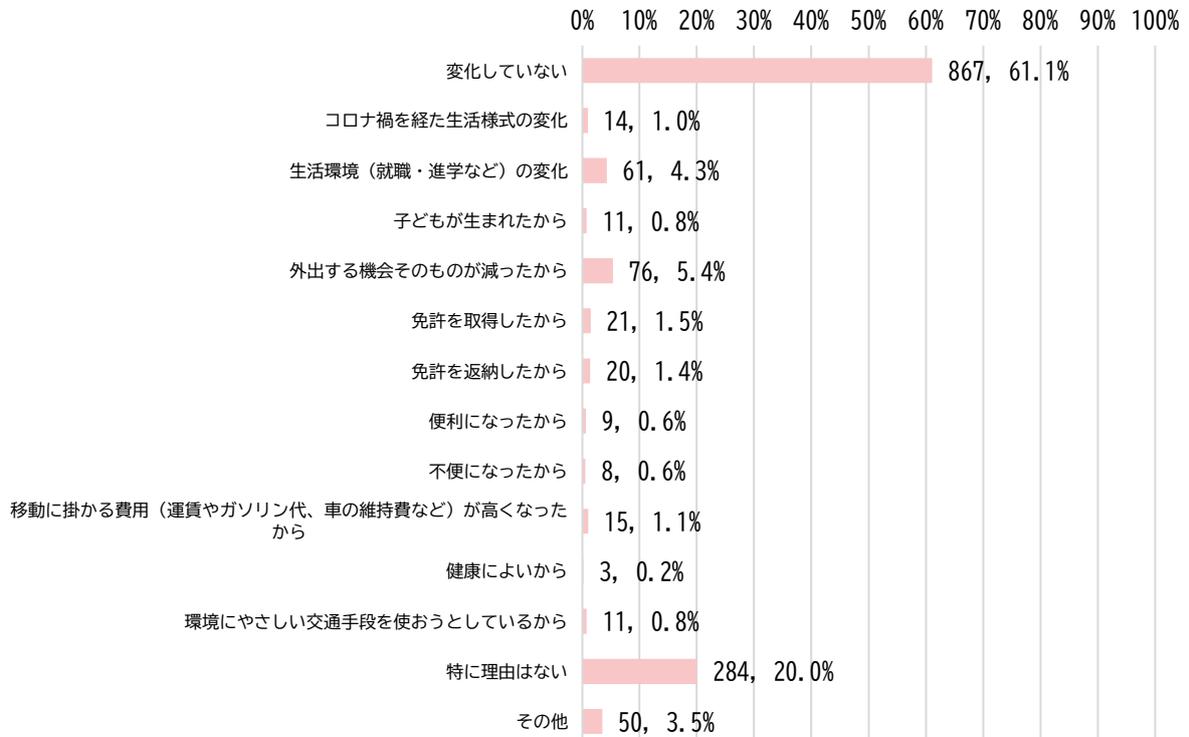
割合		鉄道	路面電車	路線バス	自動車・バイク	タクシー	テレコムバス	自転車	徒歩
1	変化していない	54.3%	61.1%	58.1%	58.1%	61.6%	64.0%	55.2%	52.1%
2	コロナ禍を経た生活様式の変化	3.3%	1.0%	1.7%	1.7%	0.8%	0.3%	0.6%	1.5%
3	生活環境（就職・進学など）の変化	9.5%	4.3%	5.6%	7.8%	2.4%	1.0%	6.0%	5.2%
4	子どもが生まれたから	1.9%	0.8%	0.8%	1.9%	0.5%	0.2%	0.8%	1.0%
5	外出する機会そのものが減ったから	9.8%	5.4%	6.1%	5.5%	4.0%	2.8%	2.8%	3.2%
6	免許を取得したから	1.5%	1.5%	1.6%	3.1%	1.6%	1.7%	2.0%	1.5%
7	免許を返納したから	1.2%	1.4%	1.4%	2.3%	1.6%	0.6%	1.4%	1.6%
8	便利になったから	0.9%	0.6%	0.5%	2.3%	0.5%	0.4%	0.7%	0.8%
9	不便になったから	0.9%	0.6%	2.7%	1.3%	1.1%	0.6%	1.7%	1.1%
10	移動に掛かる費用（運賃やガソリン代、車の維持費など）が高くなったから	2.0%	1.1%	1.6%	2.7%	2.3%	0.5%	0.9%	1.2%
11	健康によいから	0.3%	0.2%	0.3%	0.8%	0.1%	0.1%	6.4%	13.6%
12	環境にやさしい交通手段を使おうとしているから	0.7%	0.8%	0.5%	0.6%	0.3%	0.2%	1.6%	1.6%
13	特に理由はない	14.9%	20.0%	18.1%	13.9%	21.8%	24.7%	19.9%	16.7%
14	その他	2.7%	3.5%	3.7%	2.5%	2.8%	3.7%	3.7%	3.0%

鉄道



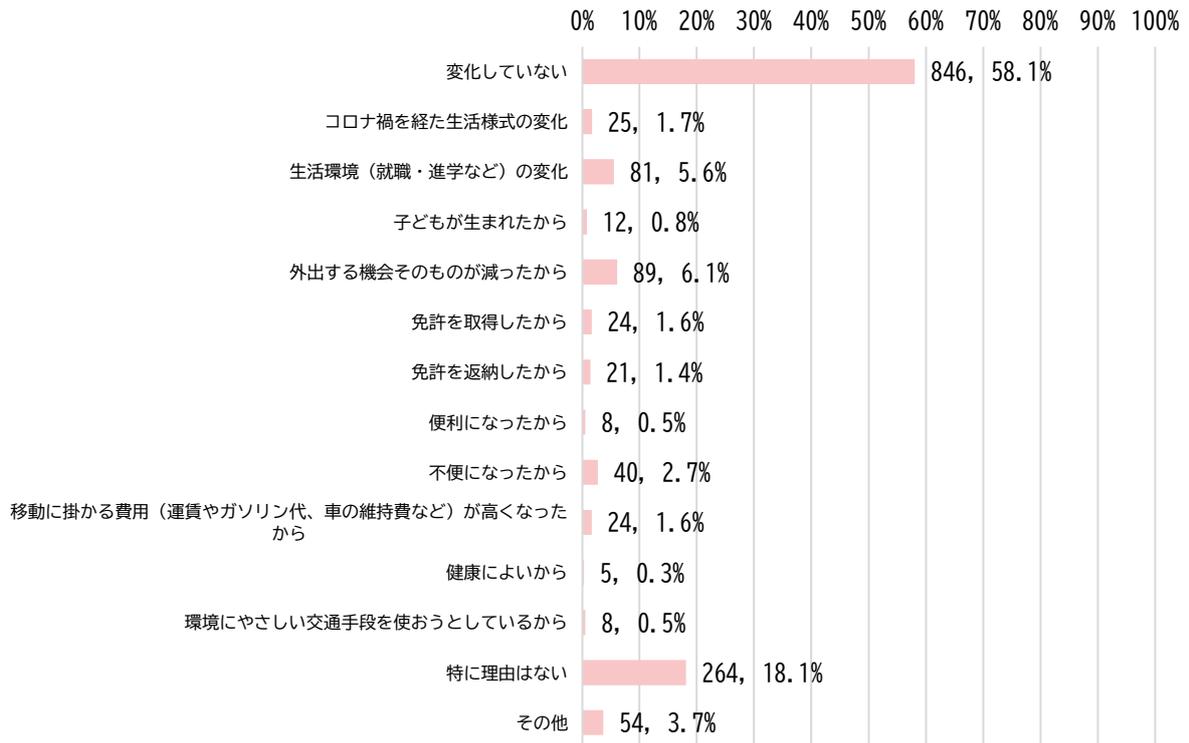
n=1476

路面電車



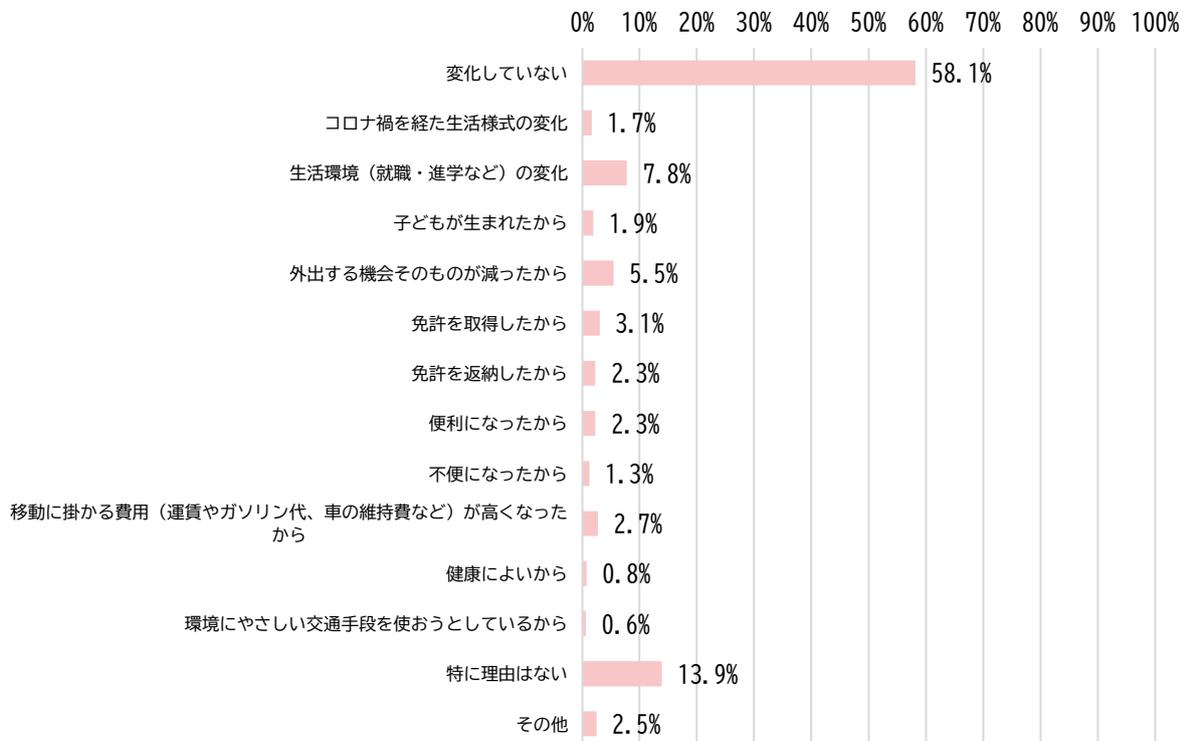
n=1419

路線バス



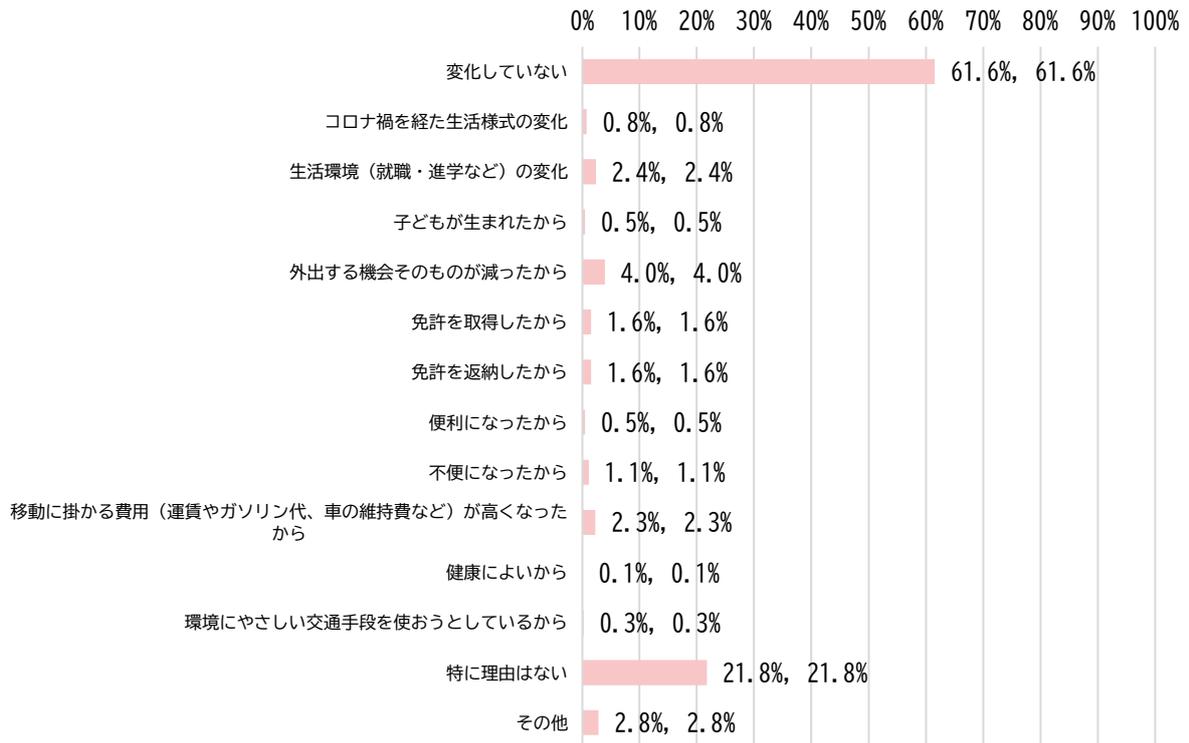
n=1457

自転車・バイク



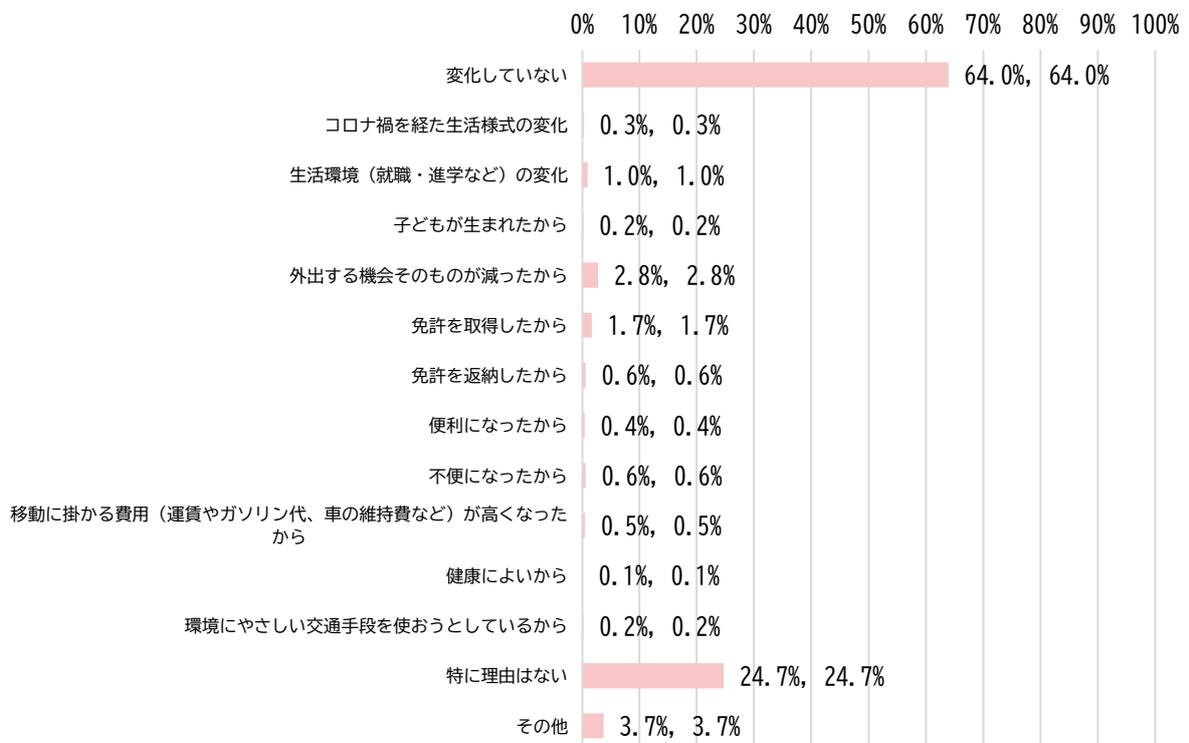
n=1565

タクシー



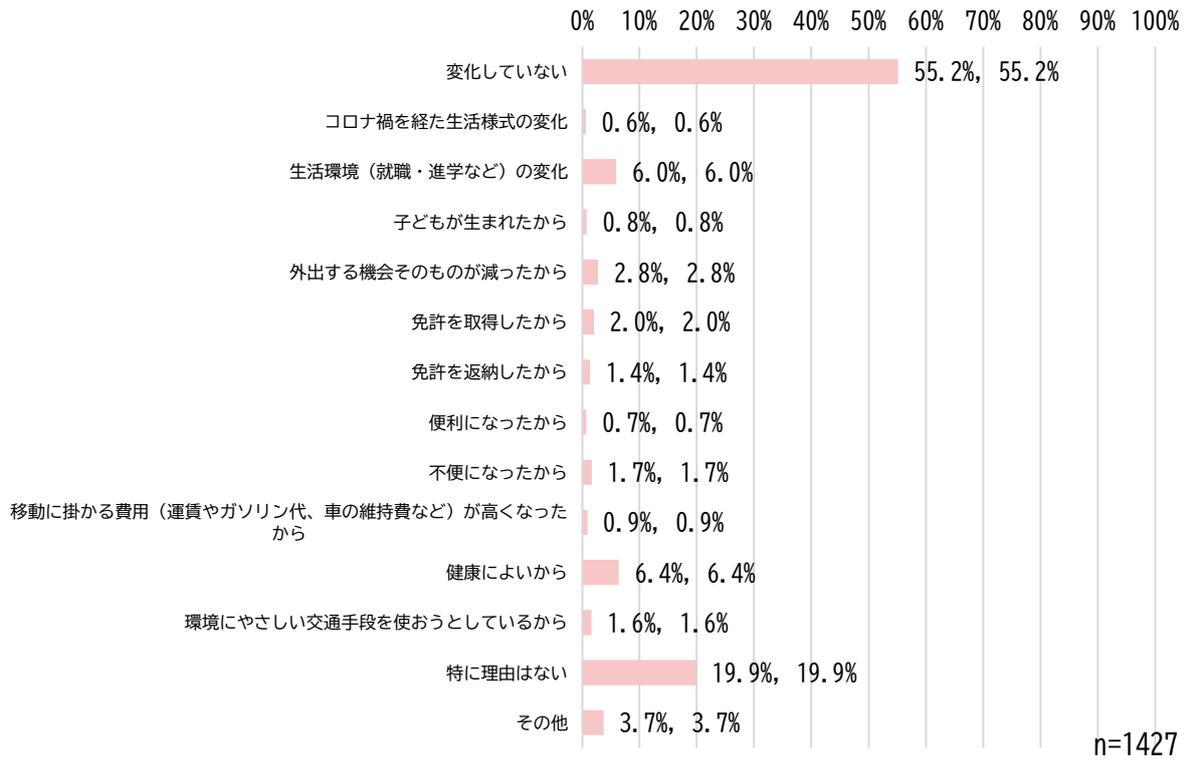
n=1415

コミュニティバス

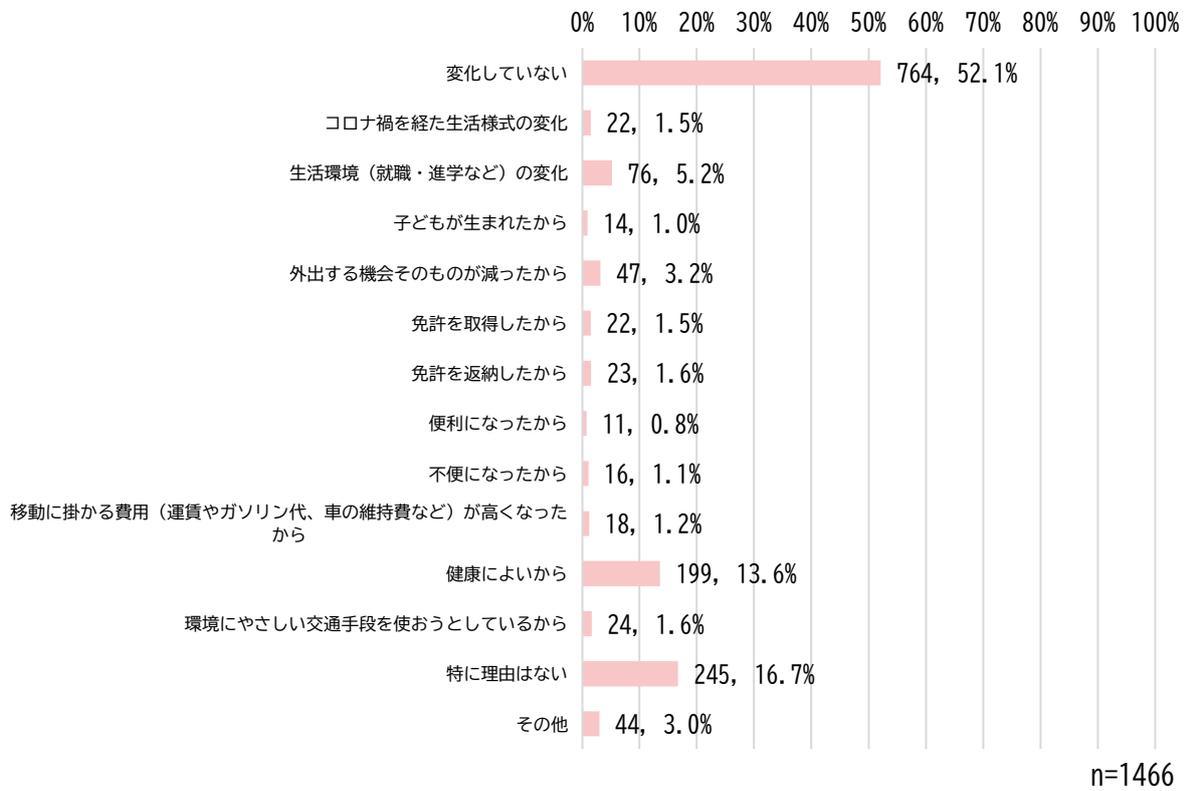


n=1368

## 自転車



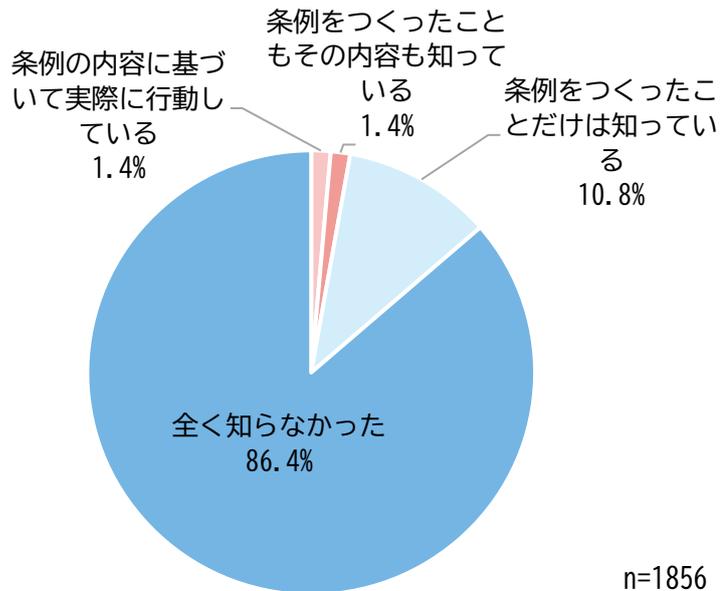
## 徒歩



問4：公共交通に関する取組みのあり方について、以下の設問にお答えください。

問4-1 豊橋市では、市民1人ひとりが公共交通への理解と関心を深め、みんなで公共交通を維持・活性化させることを目的とした、「豊橋市の公共交通をともに支え育む条例」（平成29年4月1日施行）に基づき、様々な交通施策に取り組んでいます。  
このことについて、あなたはご存知でしたか。該当する番号を選んでください。（1つ選択）

	回答数	割合
1 条例の内容に基づいて実際に行動している	26	1.4%
2 条例をつくったこともその内容も知っている	26	1.4%
3 条例をつくったことだけは知っている	201	10.8%
4 全く知らなかった	1603	86.4%
合計	1856	100.0%

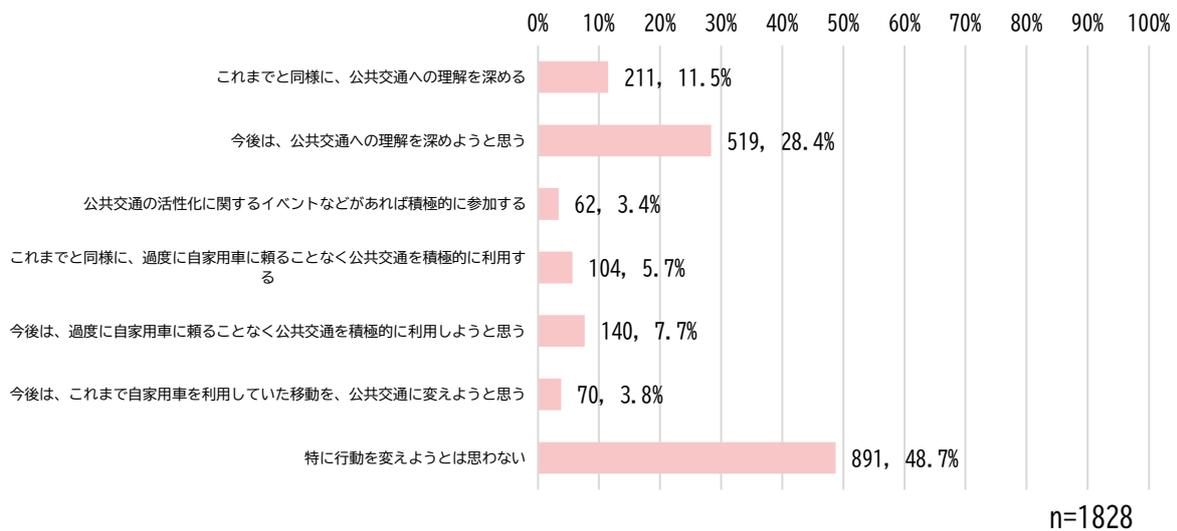


問4-2 「豊橋市の公共交通をともに支え育む条例」では、市民の役割として「公共交通への理解と関心を深めるよう努める」とともに「過度に自家用車に頼ることなく、公共交通を積極的に利用するよう努める」ことが謳われています。

今後、あなたはどのように行動したいか教えてください。（複数選択可）

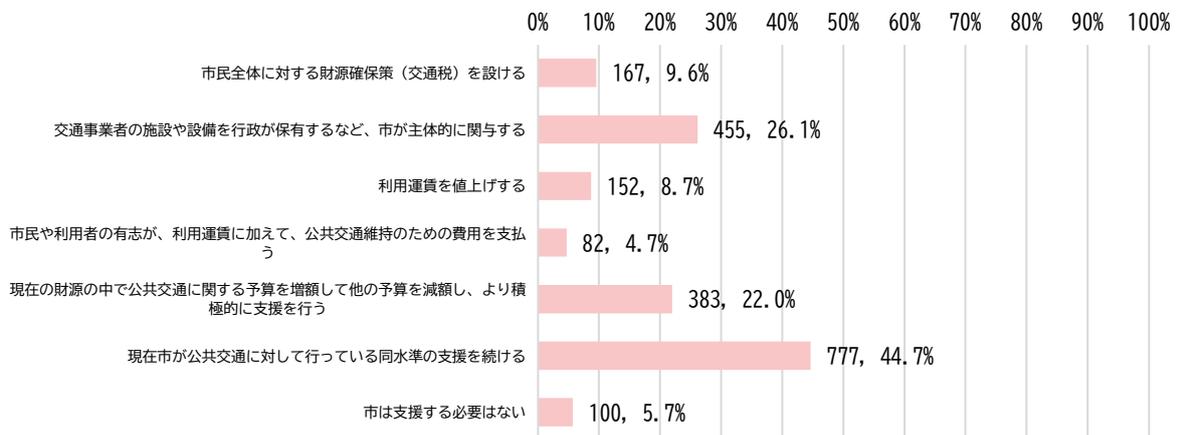
※同封の「豊橋市の公共交通をともに支え育む条例」パンフレットの参照を促したうえで回答

		回答数	割合
1	これまでと同様に、公共交通への理解を深める	211	11.5%
2	今後は、公共交通への理解を深めようと思う	519	28.4%
3	公共交通の活性化に関するイベントなどがあれば積極的に参加する	62	3.4%
4	これまでと同様に、過度に自家用車に頼ることなく公共交通を積極的に利用する	104	5.7%
5	今後は、過度に自家用車に頼ることなく公共交通を積極的に利用しようと思う	140	7.7%
6	今後は、これまで自家用車を利用していた移動を、公共交通に変えようと思う	70	3.8%
7	特に行動を変えようとは思わない	891	48.7%
回答者数		1828	—



問4-3 市民とともに公共交通を支える方策について、あなたのお考えを教えてください。  
(複数選択可)

	回答数	割合
1 市民全体に対する財源確保策（交通税）を設ける	167	9.6%
2 交通事業者の施設や設備を行政が保有するなど、市が主体的に関与する	455	26.1%
3 利用運賃を値上げする	152	8.7%
4 市民や利用者の有志が、利用運賃に加えて、公共交通維持のための費用を支払う	82	4.7%
5 現在の財源の中で公共交通に関する予算を増額して他の予算を減額し、より積極的に支援を行う	383	22.0%
6 現在市が公共交通に対して行っている同水準の支援を続ける	777	44.7%
7 市は支援する必要はない	100	5.7%
回答者数	1740	—

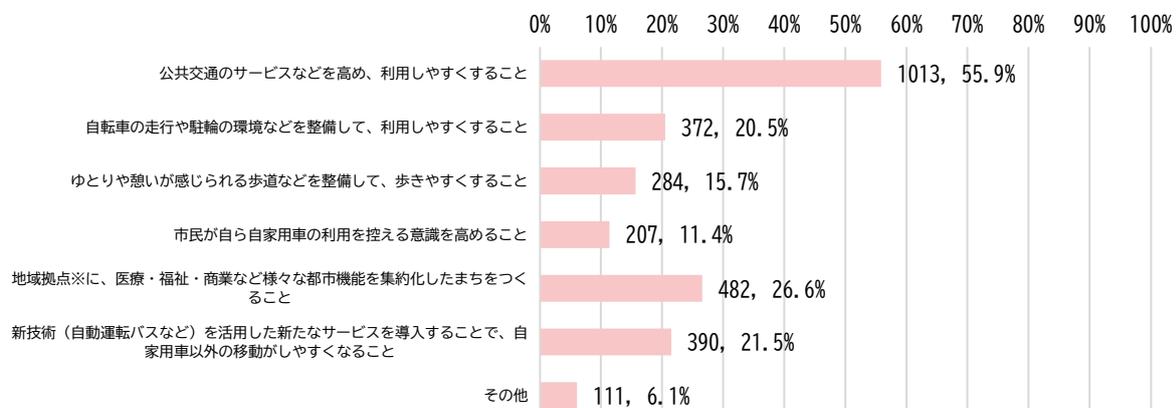


n=1740

問4-4 過度に自家用車に依存しないためには、次のうちどれが最も有効と思いますか？  
(2つまで選択可)

		回答数	割合
1	公共交通のサービスなどを高め、利用しやすくすること	1013	55.9%
2	自転車の走行や駐輪の環境などを整備して、利用しやすくすること	372	20.5%
3	ゆとりや憩いが感じられる歩道などを整備して、歩きやすくすること	284	15.7%
4	市民が自ら自家用車の利用を控える意識を高めること	207	11.4%
5	地域拠点※に、医療・福祉・商業など様々な都市機能を集約化したまちをつくること	482	26.6%
6	新技術（自動運転バスなど）を活用した新たなサービスを導入することで、自家用車以外の移動がしやすくなること	390	21.5%
7	その他	111	6.1%
		回答者数	1813
			—

※南栄駅周辺、二川駅周辺、井原停留場周辺、藤沢町周辺、大清水駅周辺、和田辻停留所周辺



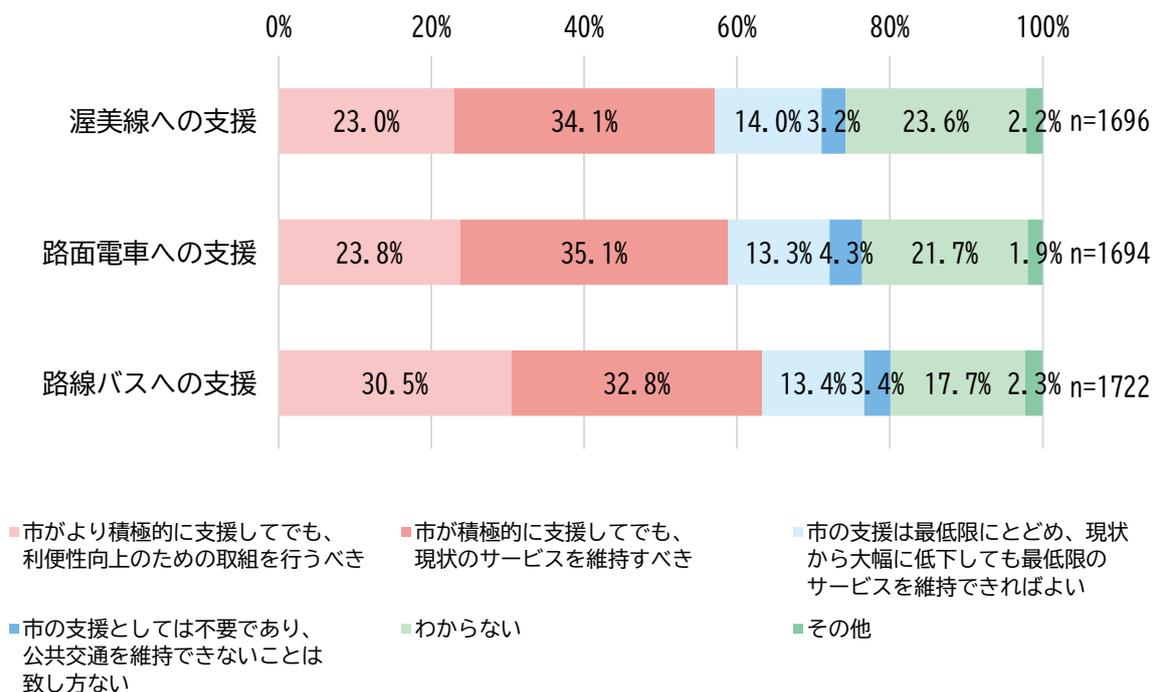
n=1813

問4-5 公共交通を維持していくために、市が積極的に支援（行政負担など）を行うことについて、あなたの考えを選んでください。

※公共交通の運営状況が厳しいことを伝えたくて回答

回答数	市がより積極的に支援してでも、利便性向上のための取組を行うべき	市が積極的に支援してでも、現状のサービスを維持すべき	市の支援は最低限にとどめ、現状から大幅に低下しても最低限のサービスを維持できればよい	市の支援としては不要であり、公共交通を維持できないことは致し方ない	わからない	その他	合計
1 渥美線への支援	390	578	237	54	400	37	1696
2 路面電車への支援	403	594	225	72	367	33	1694
3 路線バスへの支援	525	565	230	59	304	39	1722

割合	市がより積極的に支援してでも、利便性向上のための取組を行うべき	市が積極的に支援してでも、現状のサービスを維持すべき	市の支援は最低限にとどめ、現状から大幅に低下しても最低限のサービスを維持できればよい	市の支援としては不要であり、公共交通を維持できないことは致し方ない	わからない	その他	合計
1 渥美線への支援	23.0%	34.1%	14.0%	3.2%	23.6%	2.2%	100.0%
2 路面電車への支援	23.8%	35.1%	13.3%	4.3%	21.7%	1.9%	100.0%
3 路線バスへの支援	30.5%	32.8%	13.4%	3.4%	17.7%	2.3%	100.0%



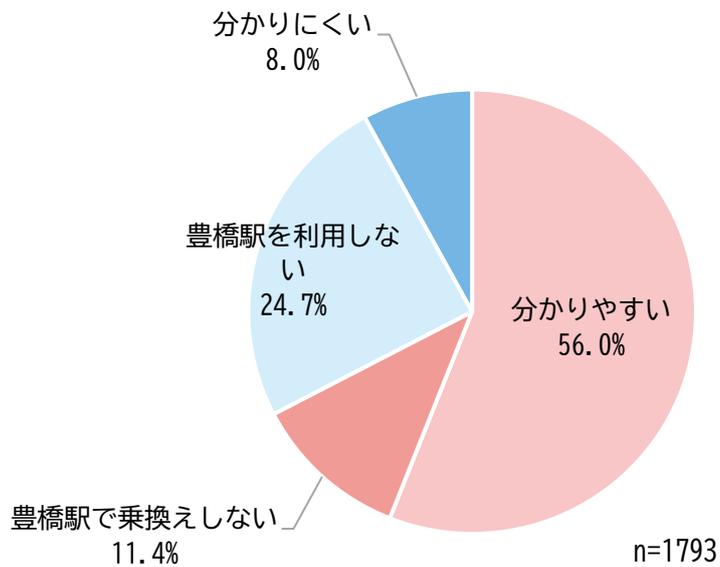
**問5：公共交通の利便性向上に関する取組みのあり方について、以下の設問にお答えください。**

豊橋市では、将来の都市像として「歩いて暮らせるまち」を目標の一つに掲げ、そのために「集約型都市構造」、「過度に自動車交通に依存しない都市交通体系の構築」を目指しています。このことを踏まえ、以下に示す公共交通それぞれの取組みについて、あなたの考えであてはまるものを選んでください。

**問5-1 豊橋駅の乗換え利便性**

豊橋駅の鉄道（JR線、名鉄名古屋本線、豊鉄渥美線）、路面電車、バス、タクシーの各公共交通機関相互の乗換えの分かりやすさについて選んでください。

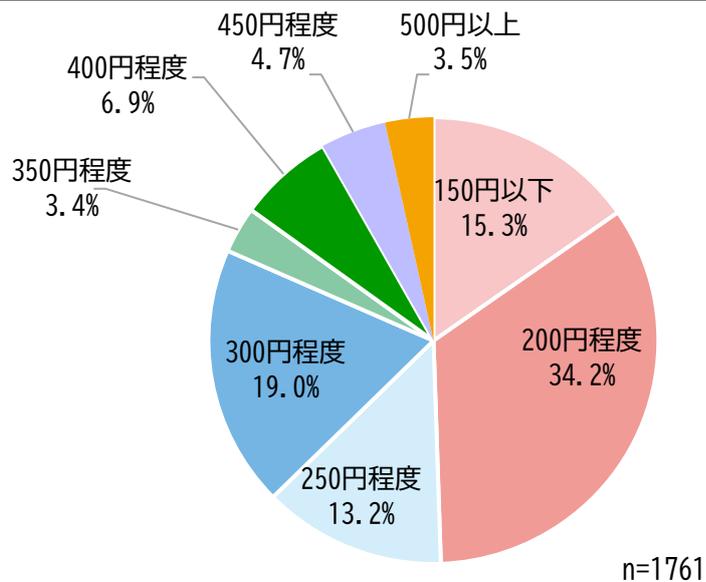
	回答数	割合
1 分かりやすい	1004	56.0%
2 豊橋駅で乗換えしない	204	11.4%
3 豊橋駅を利用しない	442	24.7%
4 分かりにくい	143	8.0%
合計	1793	100.0%



問5-2 望ましい路線バスの料金

自宅の最寄りバス停から豊橋駅までのバスを使いやすい路線とするためには、バスの運賃（片道）はどの程度が望ましいと思いますか？

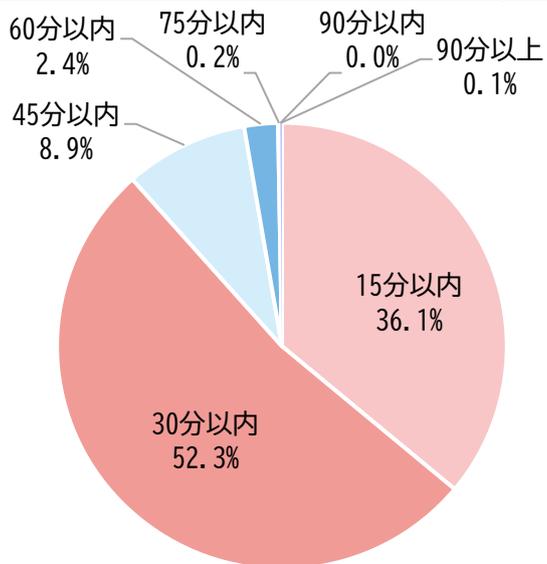
	回答数	割合
1 150円以下	269	15.3%
2 200円程度	602	34.2%
3 250円程度	232	13.2%
4 300円程度	334	19.0%
5 350円程度	59	3.4%
6 400円程度	121	6.9%
7 450円程度	83	4.7%
8 500円以上	61	3.5%
合計	1761	100.0%



問5-3 望ましい路線バスの所用時間

自宅の最寄りバス停から豊橋駅までのバスを使いやすい路線とするためには、どのくらいの所要時間（乗換含む）が望ましいと思いますか？

	回答数	割合
1 15分以内	639	36.1%
2 30分以内	927	52.3%
3 45分以内	157	8.9%
4 60分以内	43	2.4%
5 75分以内	3	0.2%
6 90分以内	0	0.0%
7 90分以上	2	0.1%
合計	1771	100.0%

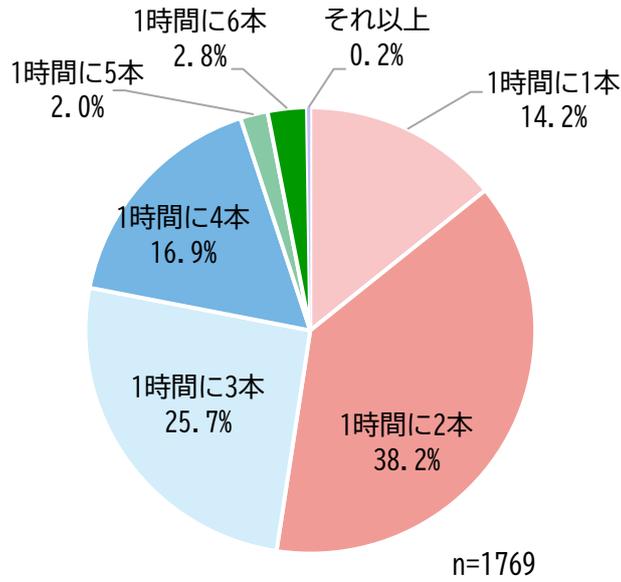


n=1761

問5-4 望ましい路線バスの運行本数

自宅の最寄りバス停から豊橋駅までのバスを使いやすい路線とするためには、最低限どれくらいの運行本数（片道）が望ましいと思いますか？

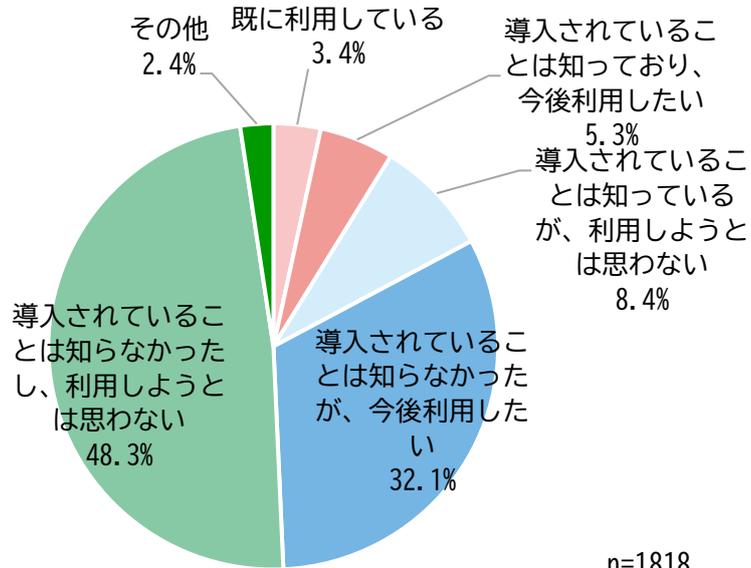
	回答数	割合
1 1時間に1本	251	14.2%
2 1時間に2本	676	38.2%
3 1時間に3本	454	25.6%
4 1時間に4本	299	16.9%
5 1時間に5本	35	2.0%
6 1時間に6本	50	2.8%
7 それ以上	4	0.2%
合計	1769	99.9%



問5-5 移動に関するアプリ

豊橋市では、公共交通の経路検索に加え、お得なフリー切符をキャッシュレスで購入可能なアプリがあります。これらのサービスについて、どのように感じていますか？

	回答数	割合
1 既に利用している	62	3.4%
2 導入されていることは知っており、今後利用したい	97	5.3%
3 導入されていることは知っているが、利用しようとは思わない	153	8.4%
4 導入されていることは知らなかったが、今後利用したい	584	32.1%
5 導入されていることは知らなかったし、利用しようとは思わない	879	48.3%
6 その他	43	2.4%
合計	1818	100.0%

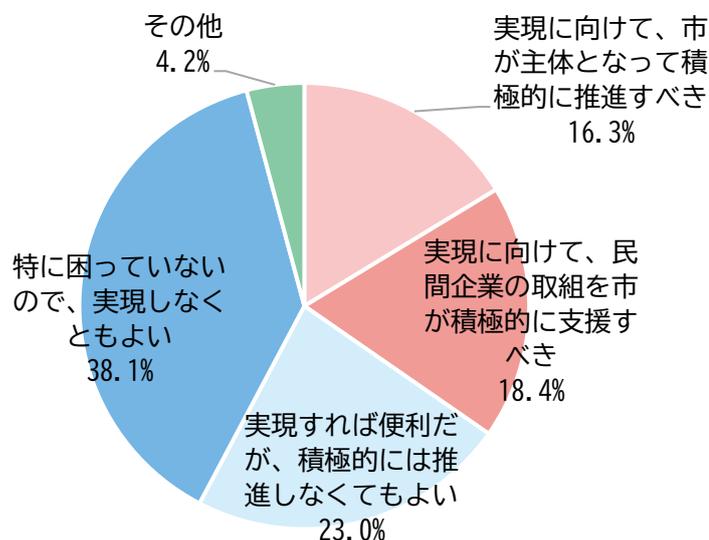


問5-6 MaaS

現在、全国で「MaaS（マース）」と言われるサービスの導入が検討されています。

「MaaS」が実現すると、1つのアプリで経路検索・様々な乗り物の予約や支払いを一括して行うことができます。このようなサービスが実現することについて、どのように考えますか？

	回答数	割合
1 実現に向けて、市が主体となって積極的に推進すべき	294	16.3%
2 実現に向けて、民間企業の取組を市が積極的に支援すべき	333	18.4%
3 実現すれば便利だが、積極的には推進しなくてもよい	416	23.0%
4 特に困っていないので、実現しなくともよい	689	38.1%
5 その他	75	4.2%
合計	1807	100.0%

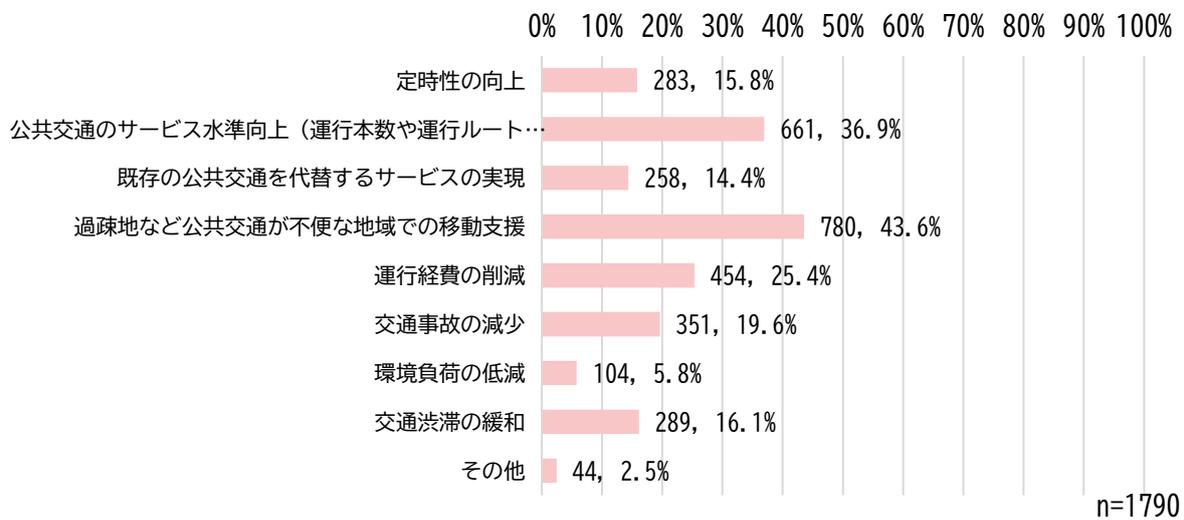


問5-7 自動運転バスの実用化

豊橋市では、自動運転バスの導入に向けた取組みを行っています。公共交通分野での自動運転バスの実用化に向けて①期待することや②懸念することは何ですか？

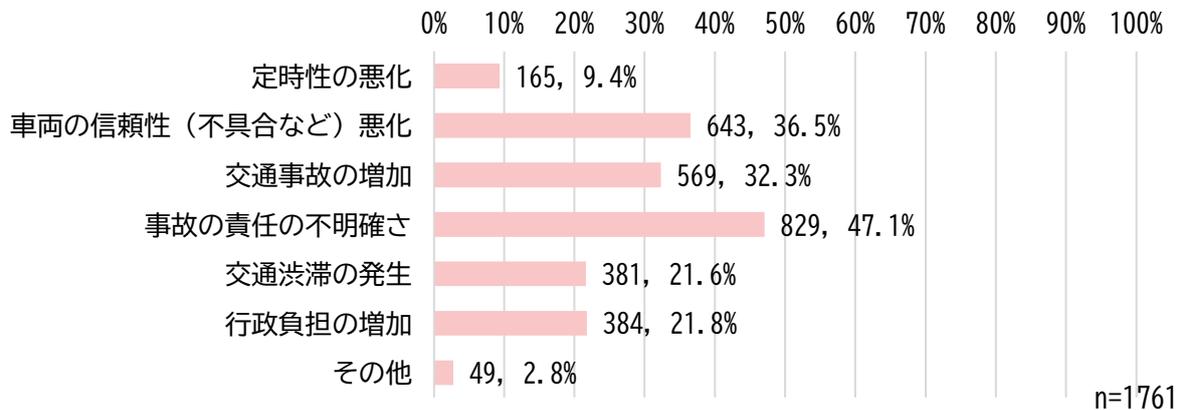
《①期待すること》（複数回答可）

	回答数	割合
1 定時性の向上	283	15.8%
2 公共交通のサービス水準向上（運行本数や運行ルート…	661	36.9%
3 既存の公共交通を代替するサービスの実現	258	14.4%
4 過疎地など公共交通が不便な地域での移動支援	780	43.6%
5 運行経費の削減	454	25.4%
6 交通事故の減少	351	19.6%
7 環境負荷の低減	104	5.8%
8 交通渋滞の緩和	289	16.1%
9 その他	44	2.5%
回答者数		1790



《②懸念すること》（複数回答可）

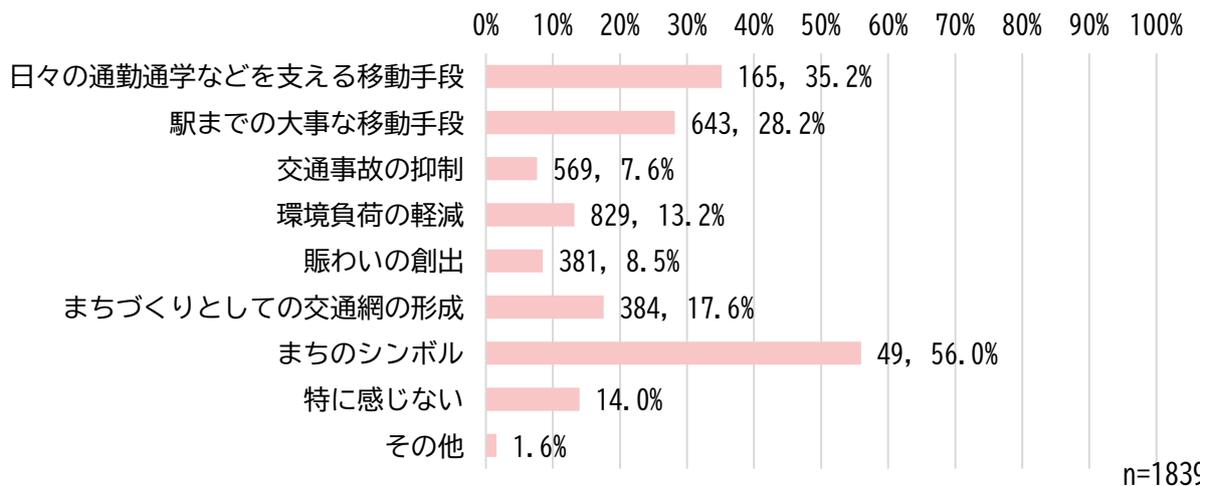
	回答数	割合
1 定時性の悪化	165	9.4%
2 車両の信頼性（不具合など）悪化	643	36.5%
3 交通事故の増加	569	32.3%
4 事故の責任の不明確さ	829	47.1%
5 交通渋滞の発生	381	21.6%
6 行政負担の増加	384	21.8%
7 その他	49	2.8%
回答者数		1761



問6：路面電車のあり方や価値について、以下の設問にお答えください。

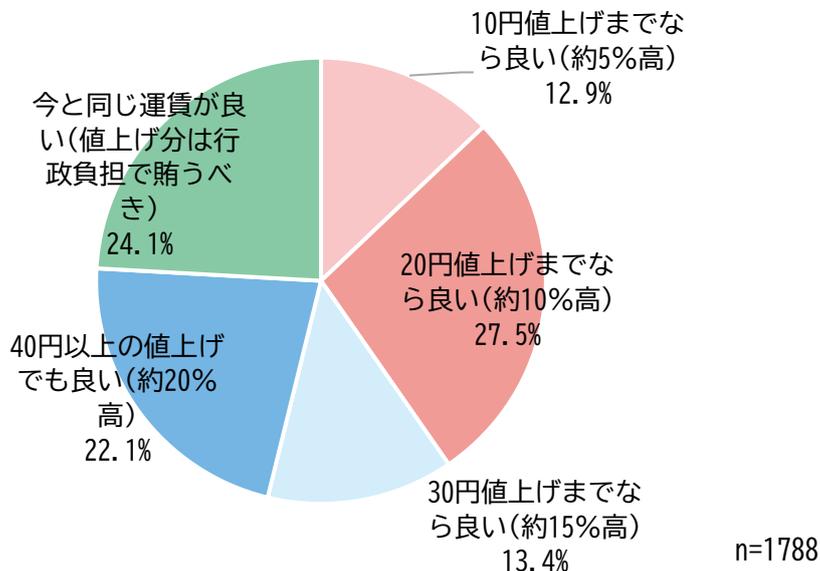
問6-1 路面電車があることについて、あなたが感じる意義を選んでください。（複数選択可）

	回答数	割合
1 日々の通勤通学などを支える移動手段	647	35.2%
2 駅までの大事な移動手段	518	28.2%
3 交通事故の抑制	140	7.6%
4 環境負荷の軽減	243	13.2%
5 賑わいの創出	156	8.5%
6 まちづくりとしての交通網の形成	323	17.6%
7 まちのシンボル	1029	56.0%
8 特に感じない	257	14.0%
9 その他	29	1.6%
	回答数	1839
		—



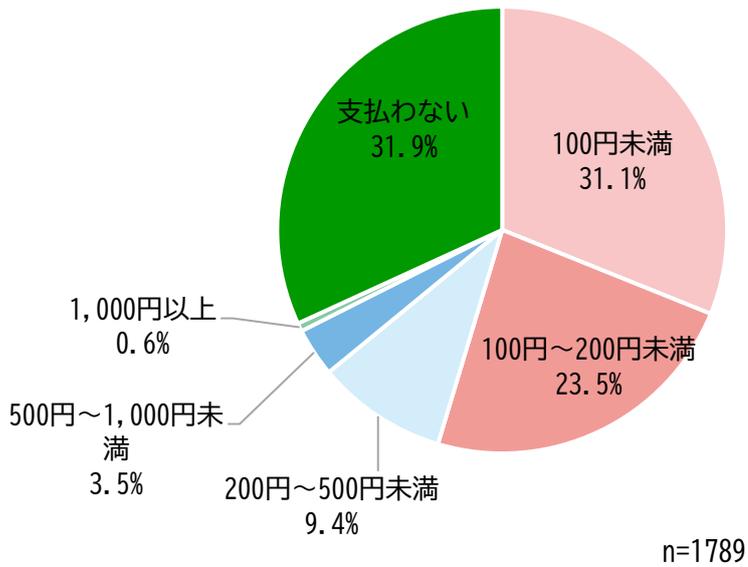
問6-2 物価上昇などの社会情勢の変化により仮に運賃の値上げが必要となった場合、将来にわたって路面電車が安全・安心な運行を続けていくために、どのくらいの運賃であれば利用し続けようと思いますか？ ※2024年10月時点の乗車運賃は200円。

	回答数	割合
1 10円値上げまでなら良い(約5%高)	230	12.9%
2 20円値上げまでなら良い(約10%高)	492	27.5%
3 30円値上げまでなら良い(約15%高)	240	13.4%
4 40円以上の値上げでも良い(約20%高)	395	22.1%
5 今と同じ運賃が良い(値上げ分は行政負担で賄うべき)	431	24.1%
	合計	1788
		100.0%



問6-3 路面電車が運行し続けるために、運賃とは別で負担金（協賛金や支援金）を払うとしたら、毎月1人あたり、いくらなら支払うことができますか？

	回答数	割合
1 100円未満	557	31.1%
2 100円～200円未満	420	23.5%
3 200円～500円未満	168	9.4%
4 500円～1,000円未満	63	3.5%
5 1,000円以上	11	0.6%
6 支払わない	570	31.9%
合計	1789	100.0%



問7：豊橋市の交通に関する取組みについて、以下の設問にお答えください。

交通環境に対する現在の満足度と、限られた財源の中で今後取り組むべき施策としての重要度《満足度》

回答数		満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	合計	
1	徒歩や自転車に関すること	自宅近くの主な道路の歩道の歩きやすさや安全面の取組み	170	334	521	385	311	1721
2		まちなか（豊橋駅周辺）の歩道の歩きやすさや安全面の取組み	175	447	598	227	100	1547
3		自宅近くの主な道路の自転車の走りやすさや安全面の取組み	129	256	490	389	366	1630
4		まちなか（豊橋駅周辺）の自転車の走りやすさや安全面の取組み	116	255	591	254	157	1373
5		まちなか（豊橋駅周辺）の自転車駐輪環境の向上への取組み	121	219	601	244	130	1315
6	道路や自動車交通に関すること	道路の混雑・渋滞対策	78	236	615	442	320	1691
7		道路の交通安全対策	76	266	722	395	222	1681
8		まちなか（豊橋駅周辺）の駐車環境の向上へ向けた取組み	95	277	655	338	179	1544
9	公共交通に関すること	自宅近くの路線バス（ルート・バス停位置）の現状、今後の路線再編などの取組み	177	276	566	237	249	1505
10		自宅近くの路線バスのサービス水準（運行本数・運行時間帯）の現状、今後の増便への取組み	155	239	560	284	237	1475
11		路面電車の運行本数の現状、今後の増便への取組み	138	226	685	136	64	1249
12		路面電車電停の安全対策	122	222	653	191	82	1270
13		自宅近くの鉄道駅のバリアフリー※1化など、利用しやすい駅の整備	115	258	676	210	118	1377
14		路面電車の電停のバリアフリー※2化など、利用しやすい電停の整備	93	193	674	199	87	1246
15		バリアフリーな路面電車車両（電停と出入口との段差のない車両）（「ほっとラム」のような低床車両）の導入	141	276	609	158	81	1265
16		路面電車の混雑緩和に向けた取組み	90	157	705	172	66	1190
17		市内の公共交通に関する分かりやすい情報提供	96	191	711	268	98	1364
18		鉄道駅付近のタクシー乗り場の整備	108	230	739	187	84	1348
19		鉄道駅や路面電車電停付近の駐車場の整備	92	216	617	328	161	1414
20		鉄道駅や路面電車電停付近の自転車駐輪場の整備	92	204	644	256	108	1304
21		自宅近くのコミュニティバス（ルート・バス停位置）の現状、今後路線再編などの取組み	117	164	605	183	172	1241
22		自宅近くのコミュニティバスのサービス水準（運行本数・運行時間帯）の現状、今後の増便への取組み	107	157	605	198	154	1221
23	タクシーの予約しやすさの向上	88	166	710	175	104	1243	
24	タクシーの待ち時間短縮	85	166	707	169	104	1231	
25	その他	交通安全に対する市民意識を高めるための取組み	86	192	789	241	110	1418
26		まちなか（豊橋駅周辺）の回遊性の向上へ向けた取組み	84	198	740	244	98	1364
27		環境に配慮した交通行動の市民意識を高める取組み	74	166	810	226	76	1352
28		健康に配慮した交通行動の市民意識を高める取組み	79	172	813	225	68	1357
29		交通に関する子育て世帯が使いやすくなるための取組み	81	161	733	251	111	1337

※1：スロープやエレベーターを設置して段差をなくすことなど

※2：スロープを設置して段差をなくす、車いすがすれ違えるホーム幅員にするなど

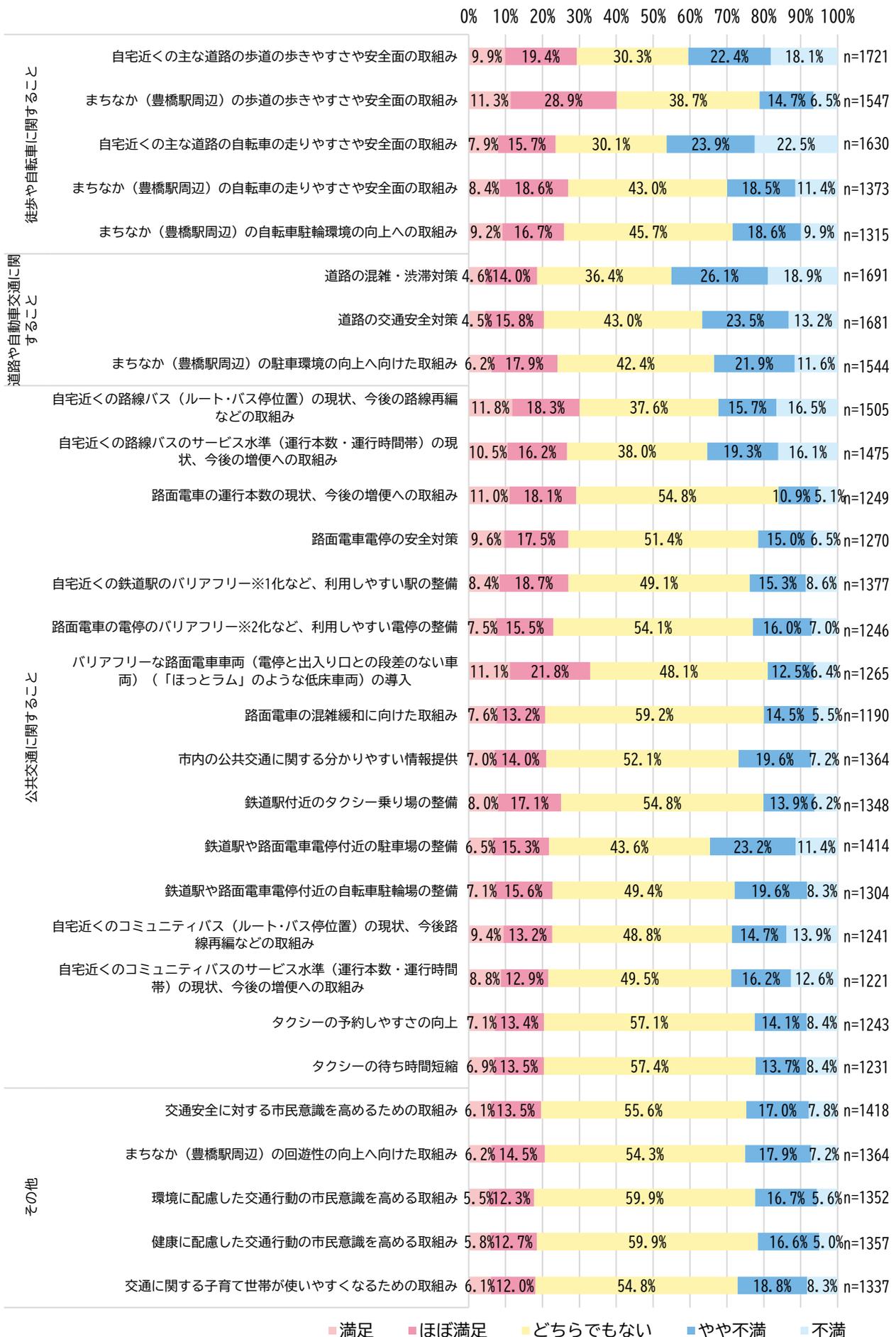
《満足度》

割合			満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	合計
1	徒歩や自転車に関すること	自宅近くの主な道路の歩道の歩きやすさや安全面の取組み	9.9%	19.4%	30.3%	22.4%	18.1%	100.0%
2		まちなか（豊橋駅周辺）の歩道の歩きやすさや安全面の取組み	11.3%	28.9%	38.7%	14.7%	6.5%	100.0%
3		自宅近くの主な道路の自転車の走りやすさや安全面の取組み	7.9%	15.7%	30.1%	23.9%	22.5%	100.0%
4		まちなか（豊橋駅周辺）の自転車の走りやすさや安全面の取組み	8.4%	18.6%	43.0%	18.5%	11.4%	100.0%
5		まちなか（豊橋駅周辺）の自転車駐輪環境の向上への取組み	9.2%	16.7%	45.7%	18.6%	9.9%	100.0%
6	道路や自動車の交通に関すること	道路の混雑・渋滞対策	4.6%	14.0%	36.4%	26.1%	18.9%	100.0%
7		道路の交通安全対策	4.5%	15.8%	43.0%	23.5%	13.2%	100.0%
8		まちなか（豊橋駅周辺）の駐車環境の向上へ向けた取組み	6.2%	17.9%	42.4%	21.9%	11.6%	100.0%
9	公共交通に関すること	自宅近くの路線バス（ルート・バス停位置）の現状、今後の路線再編などの取組み	11.8%	18.3%	37.6%	15.7%	16.5%	100.0%
10		自宅近くの路線バスのサービス水準（運行本数・運行時間帯）の現状、今後の増便への取組み	10.5%	16.2%	38.0%	19.3%	16.1%	100.0%
11		路面電車の運行本数の現状、今後の増便への取組み	11.0%	18.1%	54.8%	10.9%	5.1%	100.0%
12		路面電車電停の安全対策	9.6%	17.5%	51.4%	15.0%	6.5%	100.0%
13		自宅近くの鉄道駅のバリアフリー※1化など、利用しやすい駅の整備	8.4%	18.7%	49.1%	15.3%	8.6%	100.0%
14		路面電車の電停のバリアフリー※2化など、利用しやすい電停の整備	7.5%	15.5%	54.1%	16.0%	7.0%	100.0%
15		バリアフリーな路面電車車両（電停と出入口との段差のない車両）（「ほっとラム」のような低床車両）の導入	11.1%	21.8%	48.1%	12.5%	6.4%	100.0%
16		路面電車の混雑緩和に向けた取組み	7.6%	13.2%	59.2%	14.5%	5.5%	100.0%
17		市内の公共交通に関する分かりやすい情報提供	7.0%	14.0%	52.1%	19.6%	7.2%	100.0%
18		鉄道駅付近のタクシー乗り場の整備	8.0%	17.1%	54.8%	13.9%	6.2%	100.0%
19		鉄道駅や路面電車電停付近の駐車場の整備	6.5%	15.3%	43.6%	23.2%	11.4%	100.0%
20		鉄道駅や路面電車電停付近の自転車駐輪場の整備	7.1%	15.6%	49.4%	19.6%	8.3%	100.0%
21		自宅近くのコミュニティバス（ルート・バス停位置）の現状、今後路線再編などの取組み	9.4%	13.2%	48.8%	14.7%	13.9%	100.0%
22		自宅近くのコミュニティバスのサービス水準（運行本数・運行時間帯）の現状、今後の増便への取組み	8.8%	12.9%	49.5%	16.2%	12.6%	100.0%
23		タクシーの予約しやすさの向上	7.1%	13.4%	57.1%	14.1%	8.4%	100.0%
24		タクシーの待ち時間短縮	6.9%	13.5%	57.4%	13.7%	8.4%	100.0%
25	その他	交通安全に対する市民意識を高めるための取組み	6.1%	13.5%	55.6%	17.0%	7.8%	100.0%
26		まちなか（豊橋駅周辺）の回遊性の向上へ向けた取組み	6.2%	14.5%	54.3%	17.9%	7.2%	100.0%
27		環境に配慮した交通行動の市民意識を高める取組み	5.5%	12.3%	59.9%	16.7%	5.6%	100.0%
28		健康に配慮した交通行動の市民意識を高める取組み	5.8%	12.7%	59.9%	16.6%	5.0%	100.0%
29		交通に関する子育て世帯が使いやすくなるための取組み	6.1%	12.0%	54.8%	18.8%	8.3%	100.0%

※1：スロープやエレベーターを設置して段差をなくすことなど

※2：スロープを設置して段差をなくす、車いすがすれ違えるホーム幅員にするなど

# 《満足度》



■満足 ■ほぼ満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■不満

《重要度》

回答数			重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要でない	重要でない	合計
1	徒歩や自転車に関すること	自宅近くの主な道路の歩道の歩きやすさや安全面の取組み	484	485	466	195	118	1748
2		まちなか（豊橋駅周辺）の歩道の歩きやすさや安全面の取組み	304	413	692	174	121	1704
3		自宅近くの主な道路の自転車の走りやすさや安全面の取組み	464	472	483	175	133	1727
4		まちなか（豊橋駅周辺）の自転車の走りやすさや安全面の取組み	298	375	690	170	143	1676
5		まちなか（豊橋駅周辺）の自転車駐輪環境の向上への取組み	304	361	678	170	160	1673
6	道路に関する自動車交通	道路の混雑・渋滞対策	498	494	461	163	109	1725
7		道路の交通安全対策	550	467	458	136	119	1730
8		まちなか（豊橋駅周辺）の駐車環境の向上へ向けた取組み	328	447	620	164	144	1703
9	公共交通に関すること	自宅近くの路線バス（ルート・バス停位置）の現状、今後の路線再編などの取組み	322	393	686	174	125	1700
10		自宅近くの路線バスのサービス水準（運行本数・運行時間帯）の現状、今後の増便への取組み	308	386	691	173	126	1684
11		路面電車の運行本数の現状、今後の増便への取組み	197	230	885	167	153	1632
12		路面電車電停の安全対策	259	309	765	145	164	1642
13		自宅近くの鉄道駅のバリアフリー※1化など、利用しやすい駅の整備	289	387	679	157	140	1652
14		路面電車の電停のバリアフリー※2化など、利用しやすい電停の整備	278	366	695	141	160	1640
15		バリアフリーな路面電車車両（電停と出入口との段差のない車両）（「ほっとラム」のような低床車両）の導入	304	352	664	146	180	1646
16		路面電車の混雑緩和に向けた取組み	214	286	829	164	138	1631
17		市内の公共交通に関する分かりやすい情報提供	260	380	724	158	126	1648
18		鉄道駅付近のタクシー乗り場の整備	174	270	882	188	140	1654
19		鉄道駅や路面電車電停付近の駐車場の整備	284	400	672	165	135	1656
20		鉄道駅や路面電車電停付近の自転車駐輪場の整備	262	351	729	174	121	1637
21		自宅近くのコミュニティバス（ルート・バス停位置）の現状、今後路線再編などの取組み	277	322	734	142	172	1647
22		自宅近くのコミュニティバスのサービス水準（運行本数・運行時間帯）の現状、今後の増便への取組み	266	318	738	156	166	1644
23		タクシーの予約しやすさの向上	184	252	859	173	184	1652
24		タクシーの待ち時間短縮	192	264	840	167	187	1650
25	その他	交通安全に対する市民意識を高めるための取組み	334	432	630	142	131	1669
26		まちなか（豊橋駅周辺）の回遊性の向上へ向けた取組み	270	360	737	162	132	1661
27		環境に配慮した交通行動の市民意識を高める取組み	252	390	733	142	144	1661
28		健康に配慮した交通行動の市民意識を高める取組み	248	395	739	144	137	1663
29		交通に関する子育て世帯が使いやすくなるための取組み	370	422	580	133	158	1663

※1：スロープやエレベーターを設置して段差をなくすことなど

※2：スロープを設置して段差をなくす、車いすがすれ違えるホーム幅員にするなど

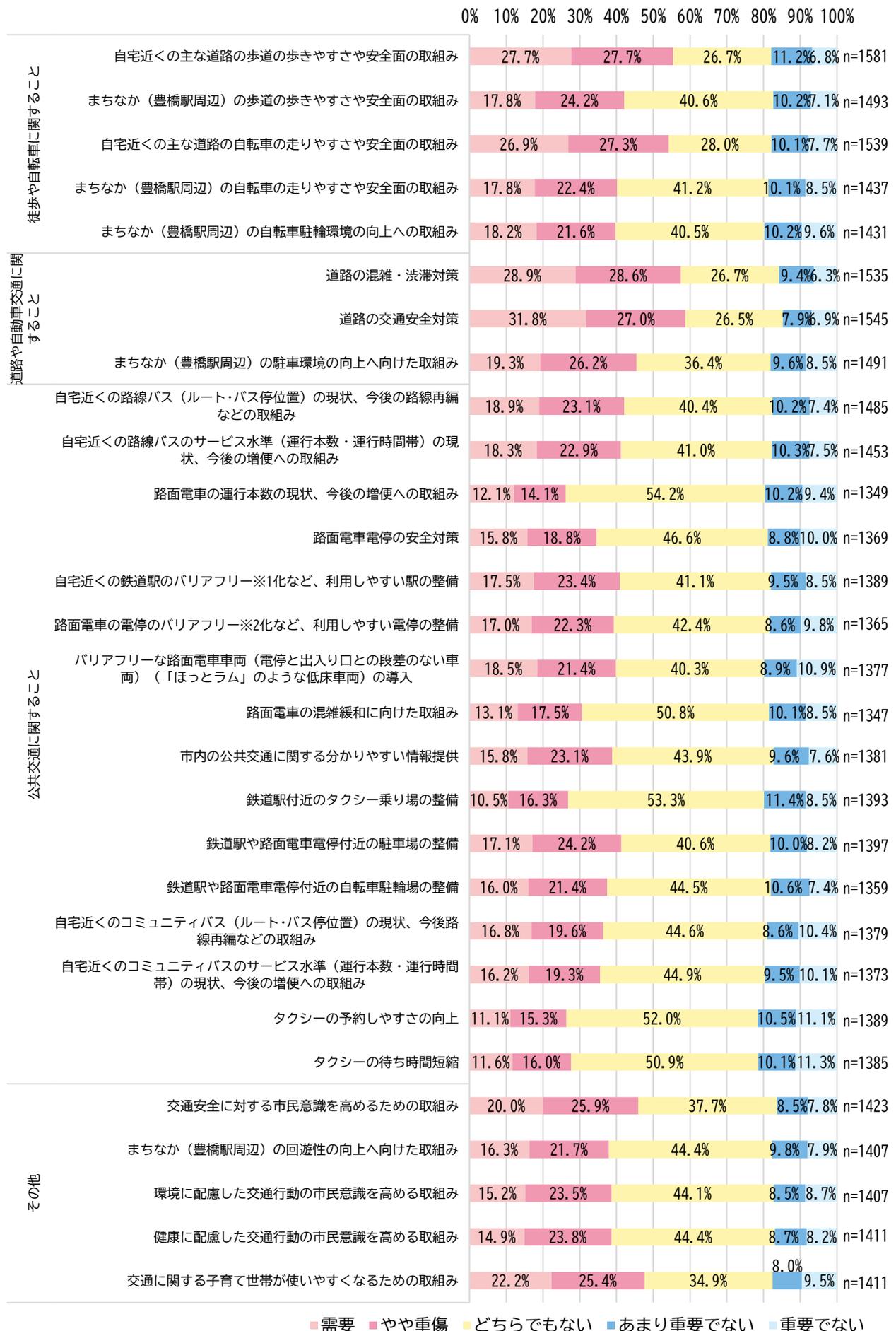
《重要度》

割合			需要	やや重傷	どちらでもない	あまり重要でない	重要でない	合計
1	徒歩や自転車に関すること	自宅近くの主な道路の歩道の歩きやすさや安全面の取組み	27.7%	27.7%	26.7%	11.2%	6.8%	100.0%
2		まちなか（豊橋駅周辺）の歩道の歩きやすさや安全面の取組み	17.8%	24.2%	40.6%	10.2%	7.1%	100.0%
3		自宅近くの主な道路の自転車の走りやすさや安全面の取組み	26.9%	27.3%	28.0%	10.1%	7.7%	100.0%
4		まちなか（豊橋駅周辺）の自転車の走りやすさや安全面の取組み	17.8%	22.4%	41.2%	10.1%	8.5%	100.0%
5		まちなか（豊橋駅周辺）の自転車駐輪環境の向上への取組み	18.2%	21.6%	40.5%	10.2%	9.6%	100.0%
6	道路に関する自動車交通	道路の混雑・渋滞対策	28.9%	28.6%	26.7%	9.4%	6.3%	100.0%
7		道路の交通安全対策	31.8%	27.0%	26.5%	7.9%	6.9%	100.0%
8		まちなか（豊橋駅周辺）の駐車環境の向上へ向けた取組み	19.3%	26.2%	36.4%	9.6%	8.5%	100.0%
9	公共交通に関すること	自宅近くの路線バス（ルート・バス停位置）の現状、今後の路線再編などの取組み	18.9%	23.1%	40.4%	10.2%	7.4%	100.0%
10		自宅近くの路線バスのサービス水準（運行本数・運行時間帯）の現状、今後の増便への取組み	18.3%	22.9%	41.0%	10.3%	7.5%	100.0%
11		路面電車の運行本数の現状、今後の増便への取組み	12.1%	14.1%	54.2%	10.2%	9.4%	100.0%
12		路面電車電停の安全対策	15.8%	18.8%	46.6%	8.8%	10.0%	100.0%
13		自宅近くの鉄道駅のバリアフリー※1化など、利用しやすい駅の整備	17.5%	23.4%	41.1%	9.5%	8.5%	100.0%
14		路面電車の電停のバリアフリー※2化など、利用しやすい電停の整備	17.0%	22.3%	42.4%	8.6%	9.8%	100.0%
15		バリアフリーな路面電車車両（電停と出入口との段差のない車両）（「ほっとラム」のような低床車両）の導入	18.5%	21.4%	40.3%	8.9%	10.9%	100.0%
16		路面電車の混雑緩和に向けた取組み	13.1%	17.5%	50.8%	10.1%	8.5%	100.0%
17		市内の公共交通に関する分かりやすい情報提供	15.8%	23.1%	43.9%	9.6%	7.6%	100.0%
18		鉄道駅付近のタクシー乗り場の整備	10.5%	16.3%	53.3%	11.4%	8.5%	100.0%
19		鉄道駅や路面電車電停付近の駐車場の整備	17.1%	24.2%	40.6%	10.0%	8.2%	100.0%
20		鉄道駅や路面電車電停付近の自転車駐輪場の整備	16.0%	21.4%	44.5%	10.6%	7.4%	100.0%
21		自宅近くのコミュニティバス（ルート・バス停位置）の現状、今後路線再編などの取組み	16.8%	19.6%	44.6%	8.6%	10.4%	100.0%
22		自宅近くのコミュニティバスのサービス水準（運行本数・運行時間帯）の現状、今後の増便への取組み	16.2%	19.3%	44.9%	9.5%	10.1%	100.0%
23	タクシーの予約しやすさの向上	11.1%	15.3%	52.0%	10.5%	11.1%	100.0%	
24	タクシーの待ち時間短縮	11.6%	16.0%	50.9%	10.1%	11.3%	100.0%	
25	その他	交通安全に対する市民意識を高めるための取組み	20.0%	25.9%	37.7%	8.5%	7.8%	100.0%
26		まちなか（豊橋駅周辺）の回遊性の向上へ向けた取組み	16.3%	21.7%	44.4%	9.8%	7.9%	100.0%
27		環境に配慮した交通行動の市民意識を高める取組み	15.2%	23.5%	44.1%	8.5%	8.7%	100.0%
28		健康に配慮した交通行動の市民意識を高める取組み	14.9%	23.8%	44.4%	8.7%	8.2%	100.0%
29		交通に関する子育て世帯が使いやすくなるための取組み	22.2%	25.4%	34.9%	8.0%	9.5%	100.0%

※1：スロープやエレベーターを設置して段差をなくすことなど

※2：スロープを設置して段差をなくす、車いすがすれ違えるホーム幅員にするなど

《重要度》



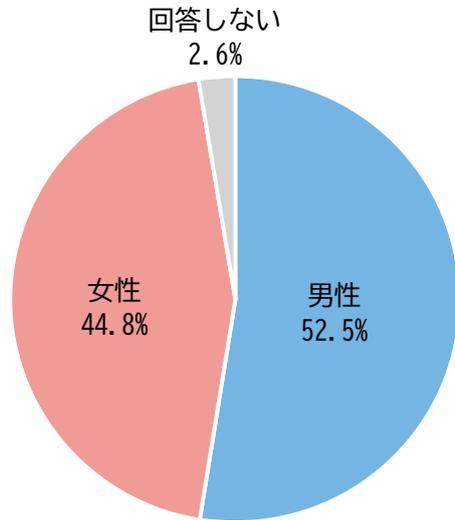
■ 必要 ■ やや重傷 ■ どちらでもない ■ あまり重要でない ■ 重要でない

問8：回答者ご自身のことについて、以下の設問にお答えください。

問8-1 あなたの性別・年齢を選んでください。

《性別》

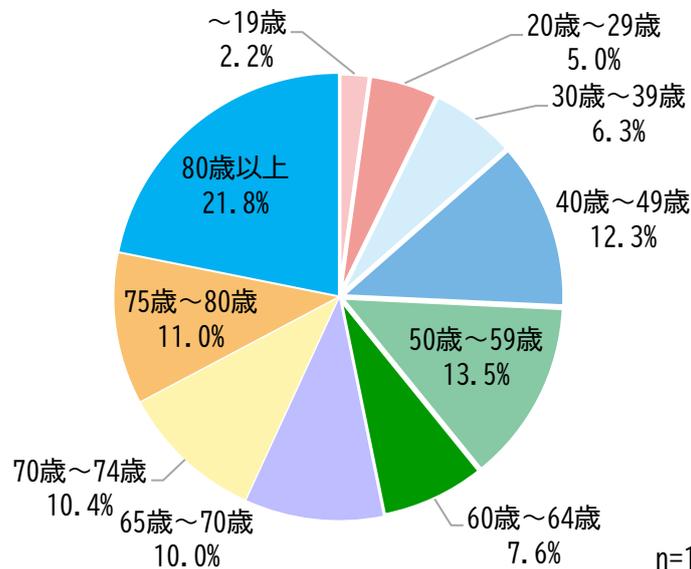
	回答数	割合
1 男性	979	52.5%
2 女性	836	44.8%
3 回答しない	49	2.6%
合計	1864	100.0%



n=1864

《年齢》

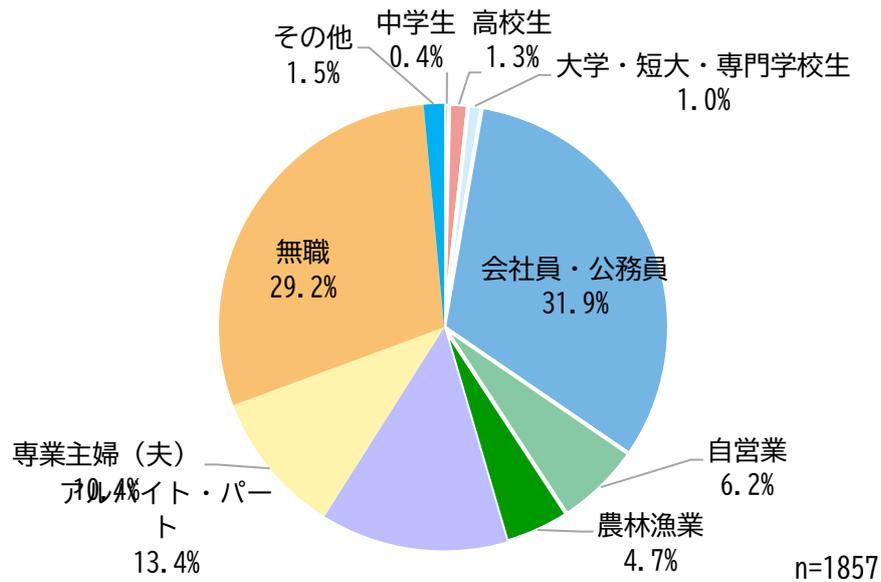
	回答数	割合
1 ~19歳	42	2.2%
2 20歳~29歳	96	5.0%
3 30歳~39歳	120	6.3%
4 40歳~49歳	235	12.3%
5 50歳~59歳	258	13.5%
6 60歳~64歳	146	7.6%
7 65歳~70歳	191	10.0%
8 70歳~74歳	199	10.4%
9 75歳~80歳	210	11.0%
10 80歳以上	418	21.8%
合計	1915	100.0%



n=1915

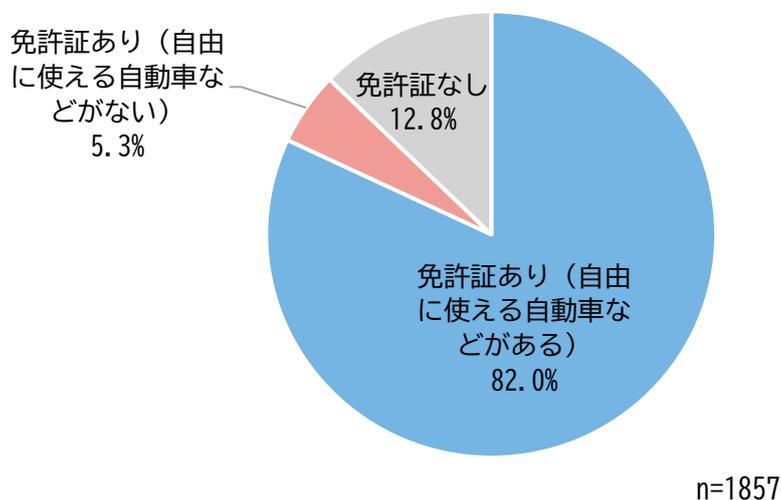
問8-2 あなたの職業を選んでください。

	回答数	割合
1 中学生	7	0.4%
2 高校生	25	1.3%
3 大学・短大・専門学校生	18	1.0%
4 会社員・公務員	593	31.9%
5 自営業	115	6.2%
6 農林漁業	87	4.7%
7 アルバイト・パート	249	13.4%
8 専業主婦（夫）	193	10.4%
9 無職	543	29.2%
10 その他	27	1.5%
合計	1857	100.0%



問8-3 あなたの自動車の免許証の保有状況を選んでください。

	回答数	割合
1 免許証あり（自由に使える自動車などがある）	1522	82.0%
2 免許証あり（自由に使える自動車などがない）	98	5.3%
3 免許証なし	237	12.8%
合計	1857	100.0%



# 路面電車沿線住民アンケート

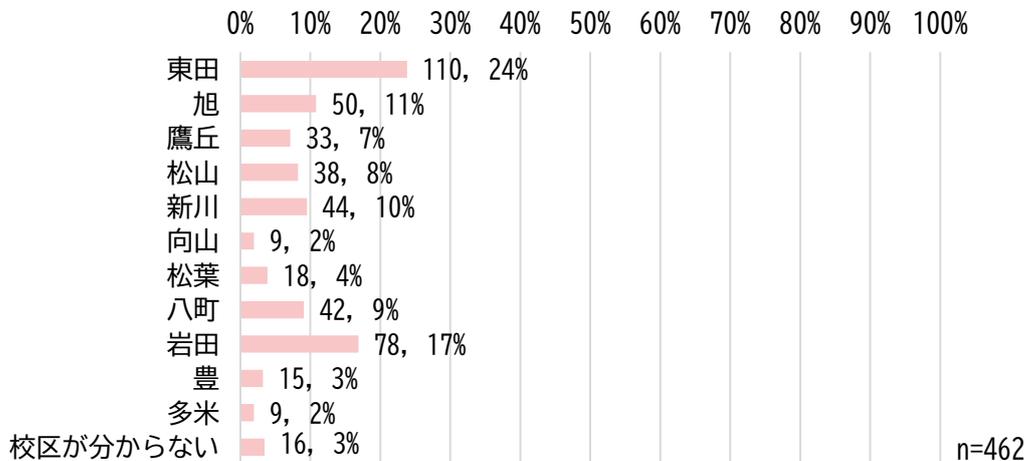
問1：世帯の状況について、以下の設問にお答えください。

問1-1 ご自宅の住所をご記入ください。（町丁目単位まで記入）

自由記述確認後に集計様式検討

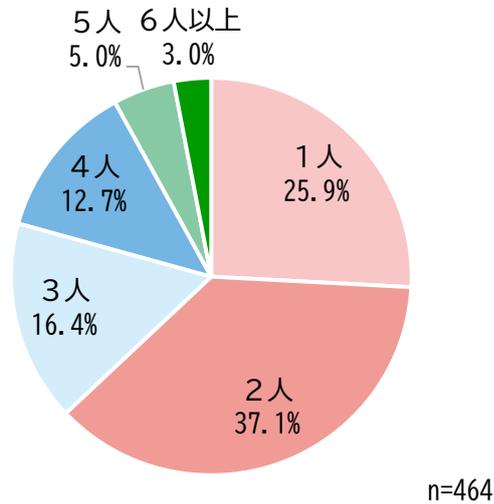
問1-2 お住まいの小学校区を選んでください。

	回答数	割合
1 東田	110	24%
2 旭	50	11%
3 鷹丘	33	7%
4 松山	38	8%
5 新川	44	10%
6 向山	9	2%
7 松葉	18	4%
8 八町	42	9%
9 岩田	78	17%
10 豊	15	3%
11 多米	9	2%
12 校区が分からない	16	3%
合計	462	100%



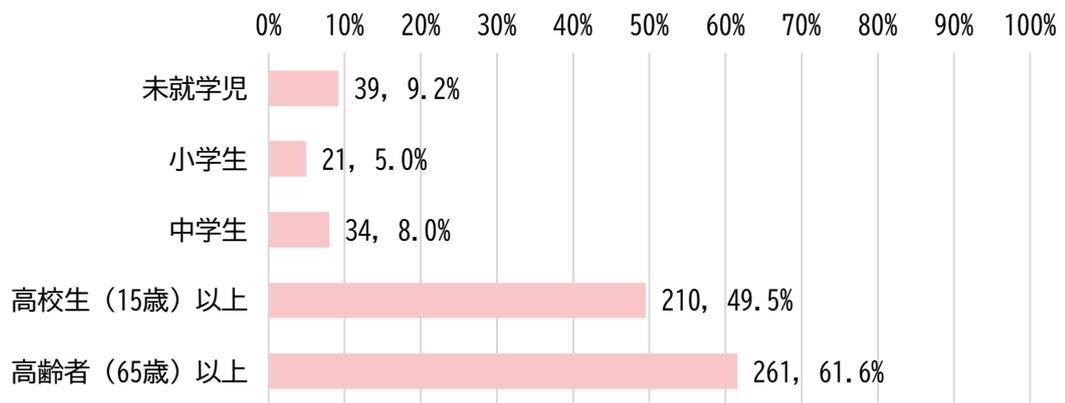
問1-3 ご家族の人数を教えてください。

	回答数	割合
1 1人	120	25.9%
2 2人	172	37.1%
3 3人	76	16.4%
4 4人	59	12.7%
5 5人	23	5.0%
6 6人以上	14	3.0%
合計	464	100.0%



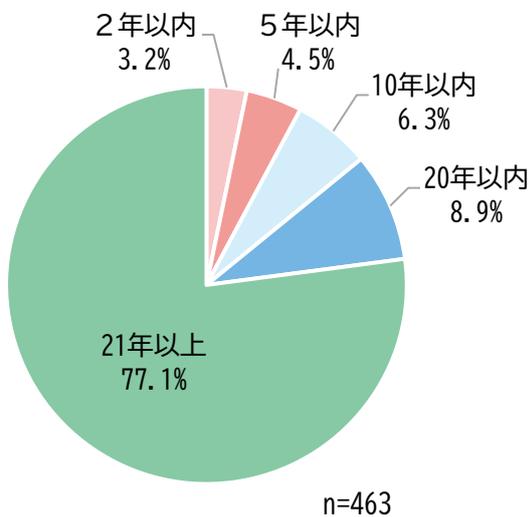
《内訳を教えてください》（複数選択可）

	回答数	割合
1 未就学児	39	9.2%
2 小学生	21	5.0%
3 中学生	34	8.0%
4 高校生（15歳）以上	210	49.5%
5 高齢者（65歳）以上	261	61.6%
回答者数	424	—



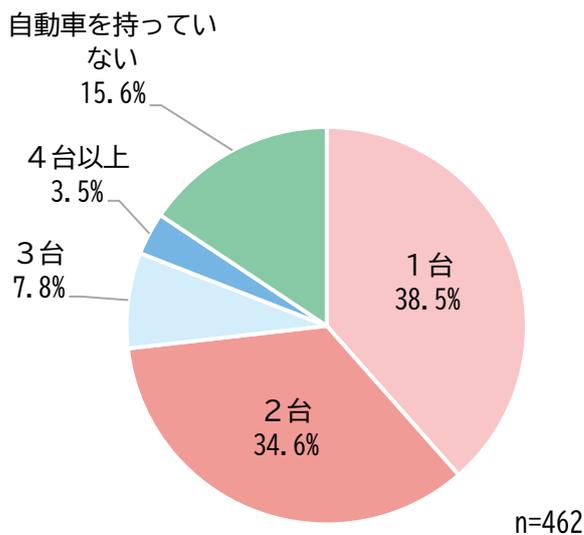
問1-4 豊橋市に住み始めてから何年ぐらい経ちますか？

	回答数	割合
1 2年以内	15	3.2%
2 5年以内	21	4.5%
3 10年以内	29	6.3%
4 20年以内	41	8.9%
5 21年以上	357	77.1%
合計	463	100.0%



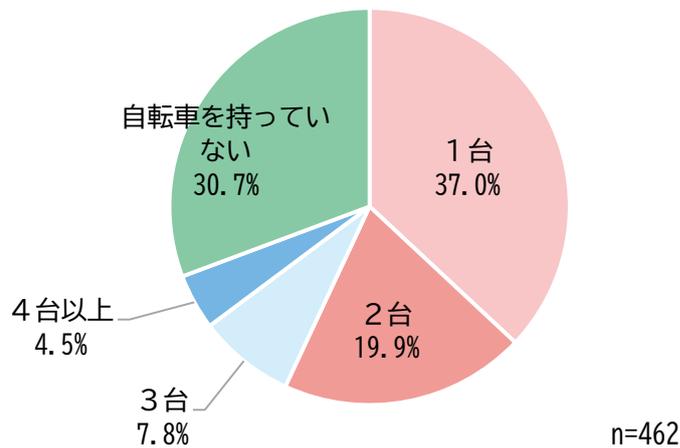
問1-5 世帯で所有されている「自動車」の保有台数を選んでください。

	回答数	割合
1 1台	178	38.5%
2 2台	160	34.6%
3 3台	36	7.8%
4 4台以上	16	3.5%
5 自動車を持っていない	72	15.6%
合計	462	100.0%



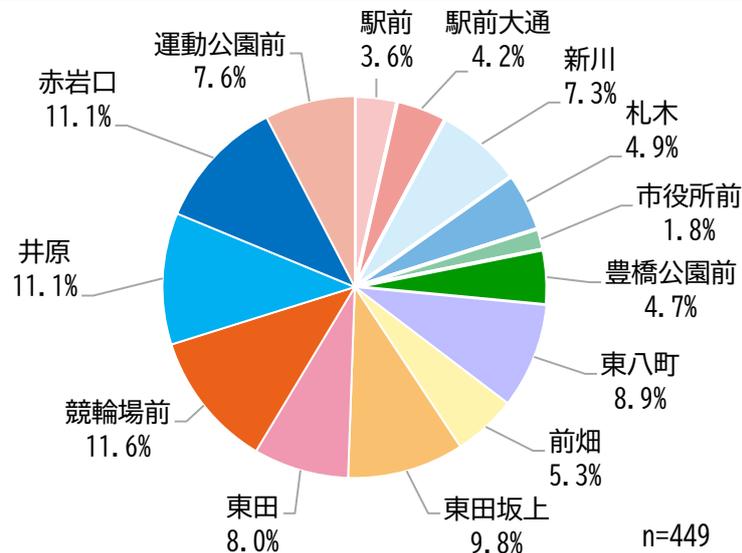
問1-6 世帯で所有されている「自転車」の保有台数を選んでください。

	回答数	割合
1 1台	171	37.0%
2 2台	92	19.9%
3 3台	36	7.8%
4 4台以上	21	4.5%
5 自転車を持っていない	142	30.7%
合計	462	100.0%



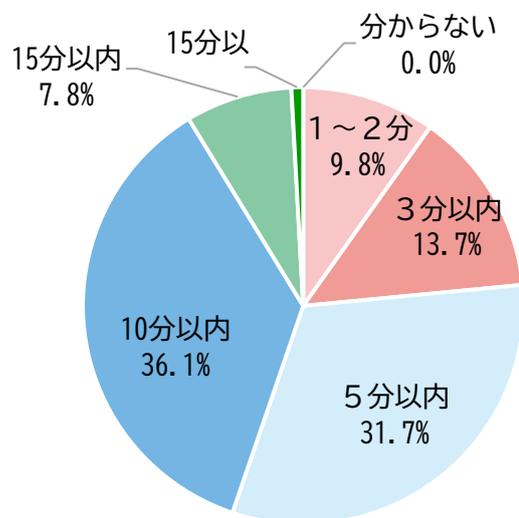
問1-7 最寄の路面電車の電停を選んでください。

	回答数	割合
1 駅前	16	3.6%
2 駅前大通	19	4.2%
3 新川	33	7.3%
4 札木	22	4.9%
5 市役所前	8	1.8%
6 豊橋公園前	21	4.7%
7 東八町	40	8.9%
8 前畑	24	5.3%
9 東田坂上	44	9.8%
10 東田	36	8.0%
11 競輪場前	52	11.6%
12 井原	50	11.1%
13 赤岩口	50	11.1%
14 運動公園前	34	7.6%
合計	449	100.0%



問1-8 「1-7」で選んだ最寄の路面電車電停までの、徒歩での所要時間を選んでください。

	回答数	割合
1 1～2分	45	9.8%
2 3分以内	63	13.7%
3 5分以内	146	31.7%
4 10分以内	166	36.1%
5 15分以内	36	7.8%
6 15分以上	4	0.9%
7 分からない	0	0.0%
合計	460	100.0%



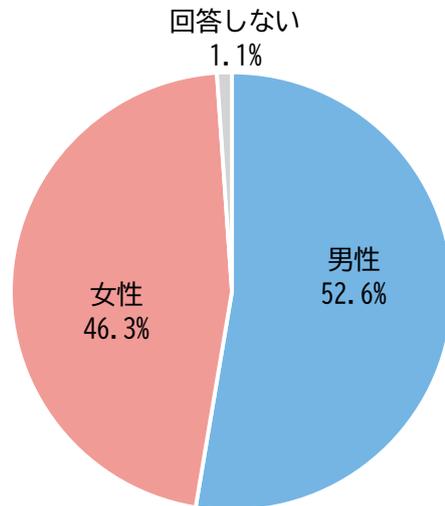
n=460

問2：回答者ご自身のことについて、以下の設問にお答えください。

問2-1 あなたの性別・年齢を選んでください。

《性別》

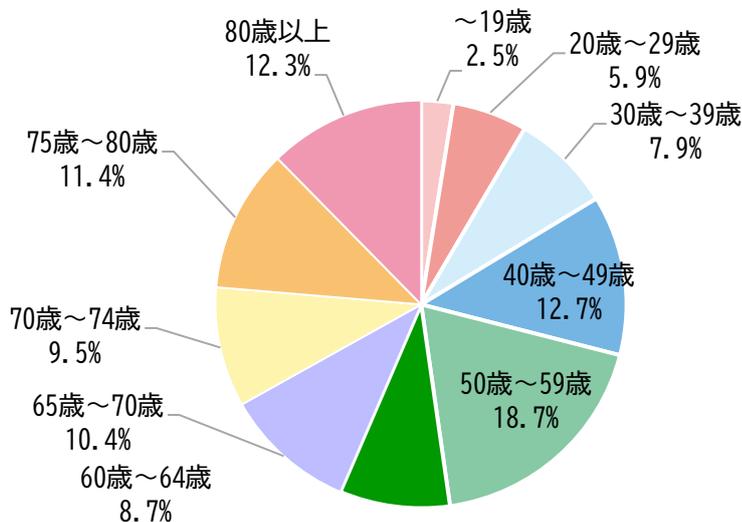
	回答数	割合
1 男性	440	52.6%
2 女性	387	46.3%
3 回答しない	9	1.1%
合計	836	100.0%



n=836

《年齢》

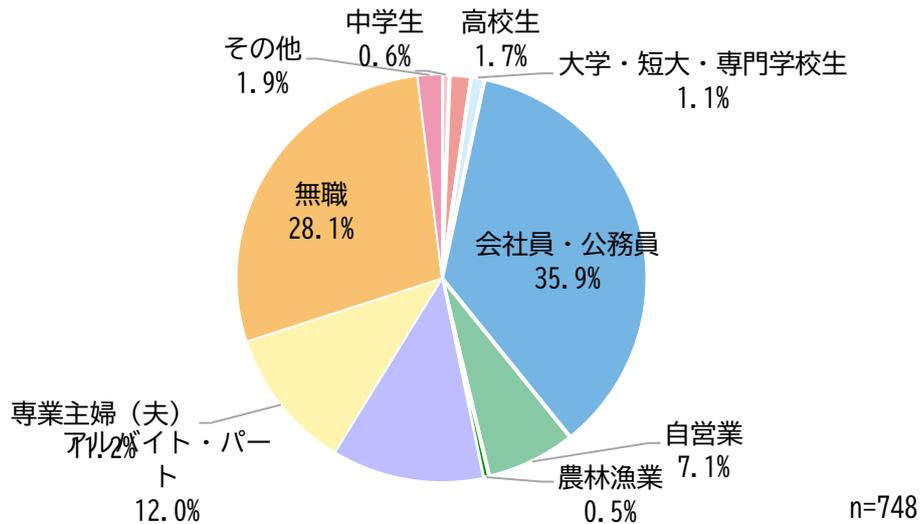
	回答数	割合
1 ～19歳	19	2.5%
2 20歳～29歳	44	5.9%
3 30歳～39歳	59	7.9%
4 40歳～49歳	95	12.7%
5 50歳～59歳	140	18.7%
6 60歳～64歳	65	8.7%
7 65歳～70歳	78	10.4%
8 70歳～74歳	71	9.5%
9 75歳～80歳	85	11.4%
10 80歳以上	92	12.3%
合計	748	100.0%



n=748

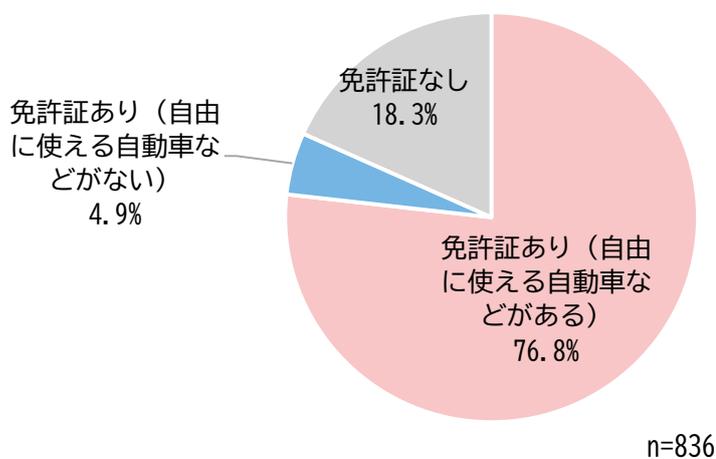
問2-2 あなたの職業を選んでください。

	回答数	割合
1 中学生	5	0.6%
2 高校生	14	1.7%
3 大学・短大・専門学校生	9	1.1%
4 会社員・公務員	300	35.9%
5 自営業	59	7.1%
6 農林漁業	4	0.5%
7 アルバイト・パート	100	12.0%
8 専業主婦（夫）	94	11.2%
9 無職	235	28.1%
10 その他	16	1.9%
合計	836	100.0%



問2-3 あなたの自動車の免許証の保有状況を選んでください。

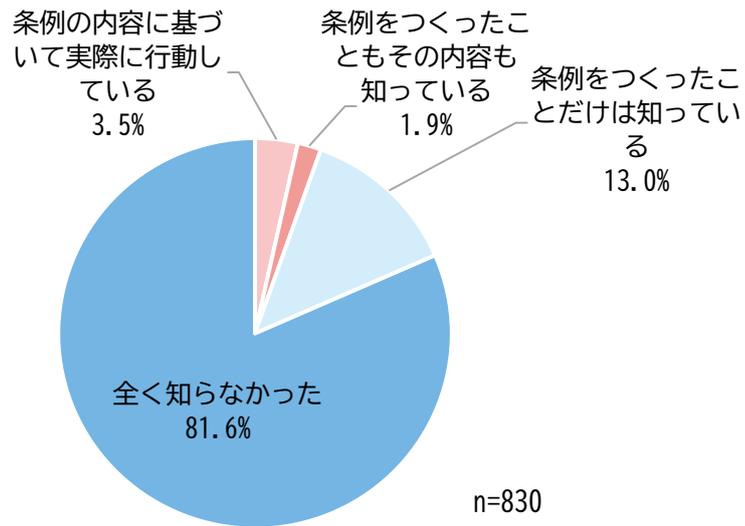
	回答数	割合
1 免許証あり（自由に使える自動車などがある）	642	76.8%
2 免許証あり（自由に使える自動車などがない）	41	4.9%
3 免許証なし	153	18.3%
合計	836	100.0%



問3：公共交通に関する取組みのあり方について、以下の設問にお答えください。

問3-1 豊橋市では、市民1人ひとりが公共交通への理解と関心を深め、みんなで公共交通を維持・活性化させることを目的とした、「豊橋市の公共交通をともに支え育む条例」（平成29年4月1日施行）に基づき、様々な交通施策に取り組んでいます。  
このことについて、あなたはご存知でしたか。該当する番号を選んでください。（1つ選択）

	回答数	割合
1 条例の内容に基づいて実際に行動している	29	3.5%
2 条例をつくったこともその内容も知っている	16	1.9%
3 条例をつくったことだけは知っている	108	13.0%
4 全く知らなかった	677	81.6%
合計	830	100.0%

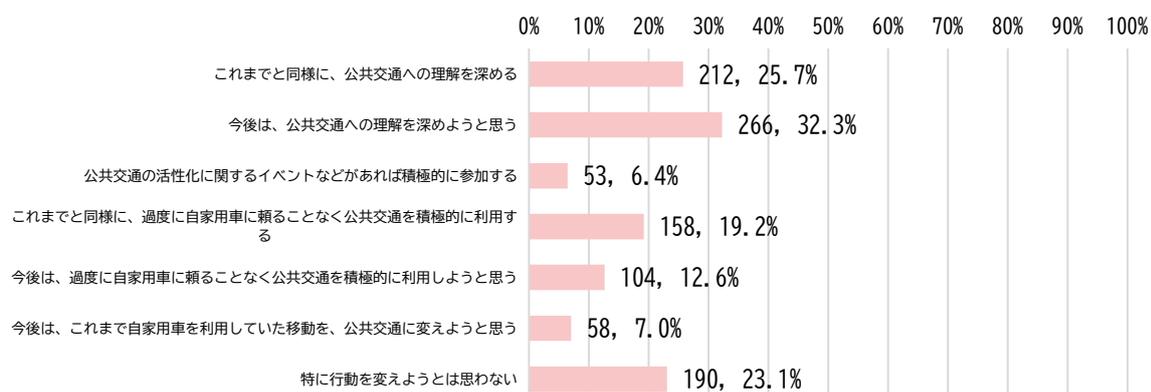


問3-2 「豊橋市の公共交通をともに支え育む条例」では、市民の役割として「公共交通への理解と関心を深めるよう努める」とともに「過度に自家用車に頼ることなく、公共交通を積極的に利用するよう努める」ことが謳われています。

今後、あなたはどのように行動したいか教えてください。（複数選択可）

※同封の「豊橋市の公共交通をともに支え育む条例」パンフレットの参照を促したうえで回答

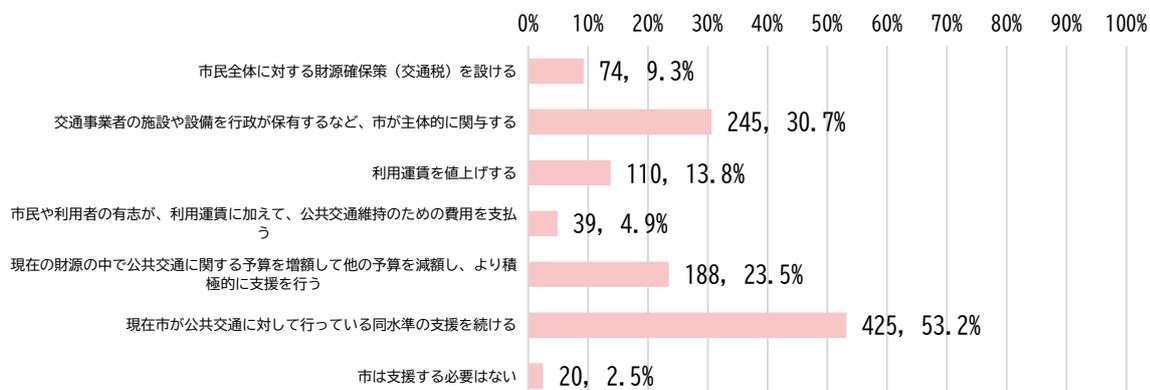
	回答数	割合
1 これまでと同様に、公共交通への理解を深める	212	25.7%
2 今後は、公共交通への理解を深めようと思う	266	32.3%
3 公共交通の活性化に関するイベントなどがあれば積極的に参加する	53	6.4%
4 これまでと同様に、過度に自家用車に頼ることなく公共交通を積極的に利用する	158	19.2%
5 今後は、過度に自家用車に頼ることなく公共交通を積極的に利用しようと思う	104	12.6%
6 今後は、これまで自家用車を利用していた移動を、公共交通に変えようと思う	58	7.0%
7 特に行動を変えようとは思わない	190	23.1%
	回答者数	824
		—



n=824

問3-3 市民とともに公共交通を支える方策について、あなたのお考えを教えてください。  
(複数選択可)

		回答数	割合
1	市民全体に対する財源確保策（交通税）を設ける	74	9.3%
2	交通事業者の施設や設備を行政が保有するなど、市が主体的に関与する	245	30.7%
3	利用運賃を値上げする	110	13.8%
4	市民や利用者の有志が、利用運賃に加えて、公共交通維持のための費用を支払う	39	4.9%
5	現在の財源の中で公共交通に関する予算を増額して他の予算を減額し、より積極的に支援を行う	188	23.5%
6	現在市が公共交通に対して行っている同水準の支援を続ける	425	53.2%
7	市は支援する必要はない	20	2.5%
回答者数		799	—

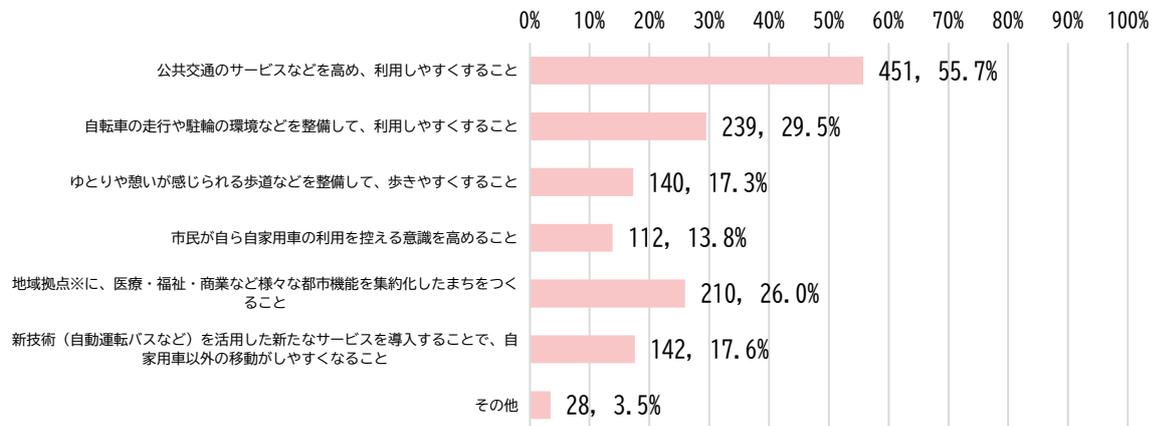


n=799

問3-4 過度に自家用車に依存しないためには、次のうちどれが最も有効と思いますか？  
 (2つまで選択可)

	回答数	割合
1 公共交通のサービスなどを高め、利用しやすくすること	451	55.7%
2 自転車の走行や駐輪の環境などを整備して、利用しやすくすること	239	29.5%
3 ゆとりや憩いが感じられる歩道などを整備して、歩きやすくすること	140	17.3%
4 市民が自ら自家用車の利用を控える意識を高めること	112	13.8%
5 地域拠点※に、医療・福祉・商業など様々な都市機能を集約化したまちをつくること	210	26.0%
6 新技術（自動運転バスなど）を活用した新たなサービスを導入することで、自家用車以外の移動がしやすくなること	142	17.6%
7 その他	28	3.5%
回答者数		809
		—

※南栄駅周辺、二川駅周辺、井原停留場周辺、藤沢町周辺、大清水駅周辺、和田辻停留所周辺

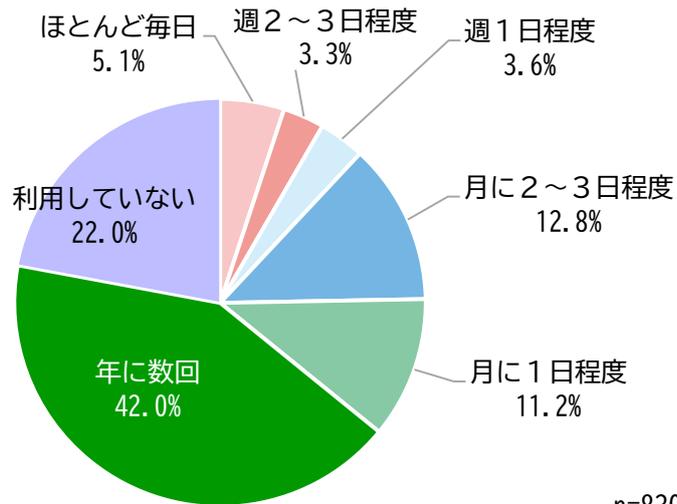


n=809

問4：路面電車の利用について、以下の設問にお答えください。

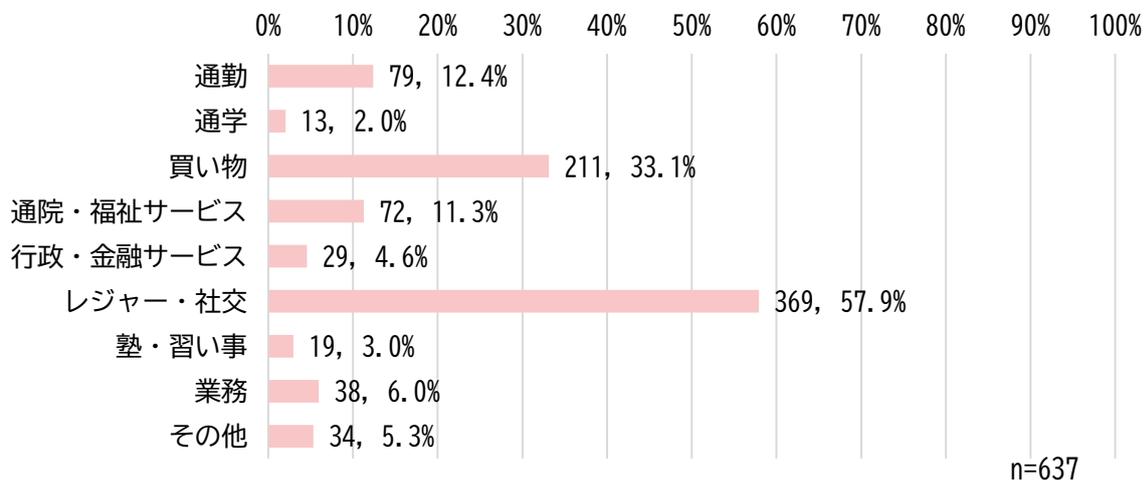
問4-1 利用頻度

	回答数	割合
1 ほとんど毎日	42	5.1%
2 週2～3日程度	27	3.3%
3 週1日程度	30	3.6%
4 月に2～3日程度	106	12.8%
5 月に1日程度	93	11.2%
6 年に数回	349	42.0%
7 利用していない	183	22.0%
合計	830	100.0%



問4-2 利用目的（複数回答可） ※問4-1で「1～6」と回答した人のみ

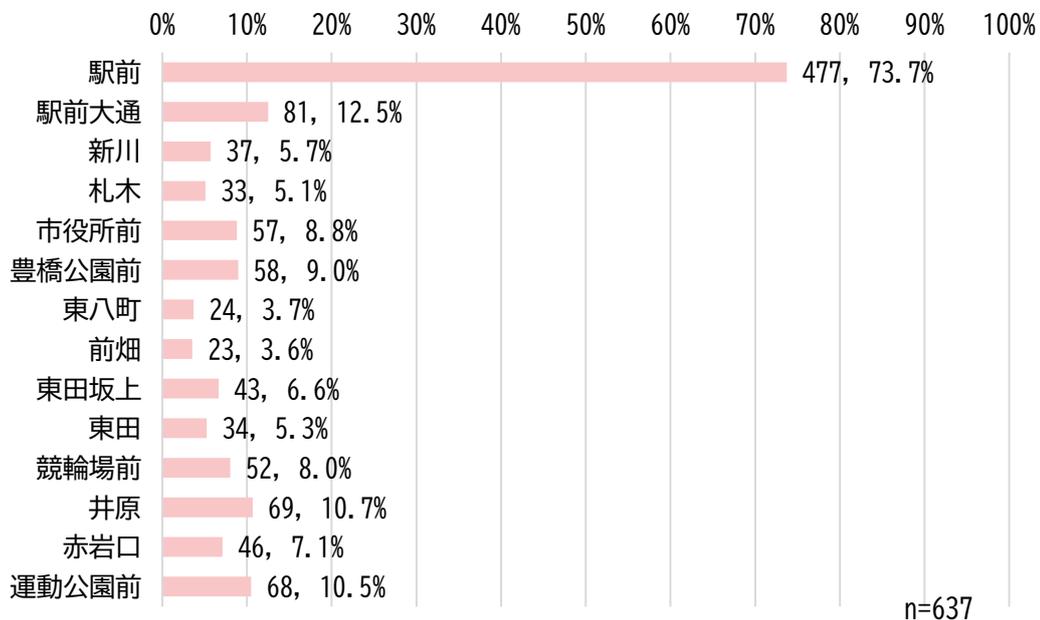
	回答数	割合
1 通勤	79	12.4%
2 通学	13	2.0%
3 買い物	211	33.1%
4 通院・福祉サービス	72	11.3%
5 行政・金融サービス	29	4.6%
6 レジャー・社交	369	57.9%
7 塾・習い事	19	3.0%
8 業務	38	6.0%
9 その他	34	5.3%
回答者数	637	-



問4-3 最寄の電停のほかに、よく利用する電停（複数回答可）

※問4-1で「1~6」と回答した人のみ

	回答数	割合
1 駅前	477	73.7%
2 駅前大通	81	12.5%
3 新川	37	5.7%
4 札木	33	5.1%
5 市役所前	57	8.8%
6 豊橋公園前	58	9.0%
7 東八町	24	3.7%
8 前畑	23	3.6%
9 東田坂上	43	6.6%
10 東田	34	5.3%
11 競輪場前	52	8.0%
12 井原	69	10.7%
13 赤岩口	46	7.1%
14 運動公園前	68	10.5%
回答者数		647
		-

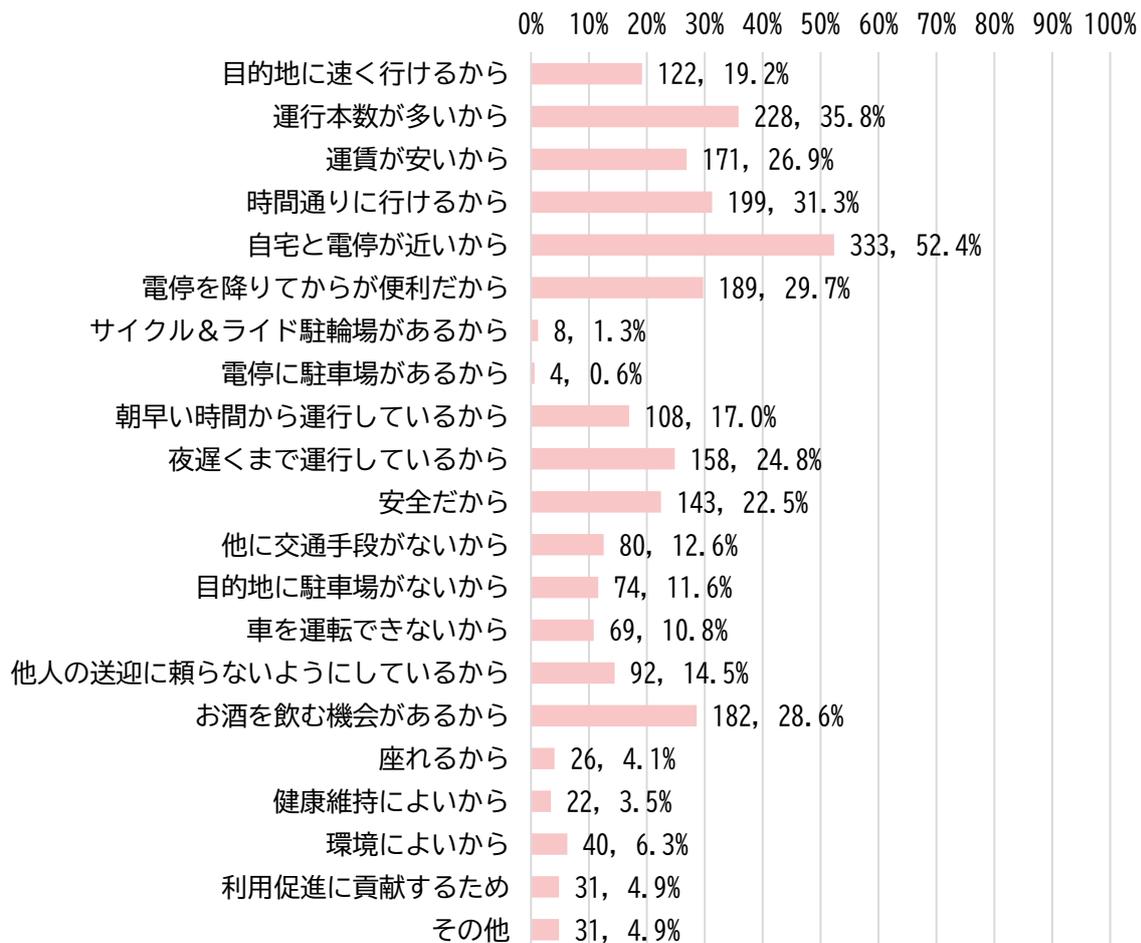


問4-4 主な目的地 ※問4-1で「1~6」と回答した人のみ

自由記述確認後に集計様式検討

問4-5 路面電車を使う理由（複数回答可） ※問4-1で「1~6」と回答した人のみ

	回答数	割合
1 目的地に速く行けるから	122	19.2%
2 運行本数が多いから	228	35.8%
3 運賃が安いから	171	26.9%
4 時間通りに行けるから	199	31.3%
5 自宅と電停が近いから	333	52.4%
6 電停を降りてからが便利だから	189	29.7%
7 サイクル&ライド駐輪場があるから	8	1.3%
8 電停に駐車場があるから	4	0.6%
9 朝早い時間から運行しているから	108	17.0%
10 夜遅くまで運行しているから	158	24.8%
11 安全だから	143	22.5%
12 他に交通手段がないから	80	12.6%
13 目的地に駐車場がないから	74	11.6%
14 車を運転できないから	69	10.8%
15 他人の送迎に頼らないようにしているから	92	14.5%
16 お酒を飲む機会があるから	182	28.6%
17 座れるから	26	4.1%
18 健康維持によいから	22	3.5%
19 環境によいから	40	6.3%
20 利用促進に貢献するため	31	4.9%
21 その他	31	4.9%
	回答者数	636
		—



n=636

問4-6 路面電車を使わない理由（複数回答可） ※問4-1で「7」と回答した人のみ

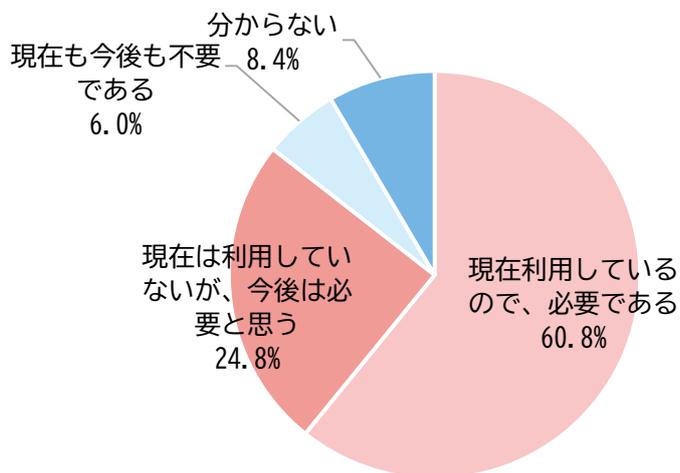
	回答数	割合
1 目的地に行くのに時間がかかるから	16	2.5%
2 運行本数が少ないから	1	0.2%
3 時間通りに来ないから	1	0.2%
4 運賃が高いから	2	0.3%
5 電車やバスを乗り継ぐと運賃が高くなるから	7	1.1%
6 自宅と電停が遠いから	21	3.3%
7 電停を降りてからが不便だから	14	2.2%
8 豊橋駅での乗換えが不便だから	3	0.5%
9 最寄の電停に駐輪場がない・足りないから	6	0.9%
10 最寄の電停に駐車場や車の待機場所がないから	7	1.1%
11 始発の時間が遅いから	0	0.0%
12 最終の時間が早いから	0	0.0%
13 電停で待ちにくい・危険だから	3	0.5%
14 他に利用できる交通手段があるから	29	4.6%
15 目的地に駐車場があるから	28	4.4%
16 自由に利用できる車があるから	87	13.7%
17 送迎してくれる家族や知人がいるから	33	5.2%
18 車両の乗り降りがしにくいから	5	0.8%
19 車内が混雑しているから	1	0.2%
20 その他	37	5.8%
	回答者数	174
		—



問5：路面電車の必要性についてお答えください。

問5-1 ご自身にとっての必要性

	回答数	割合
1 現在利用しているので、必要である	498	60.8%
2 現在は利用していないが、今後は必要と思う	203	24.8%
3 現在も今後も不要である	49	6.0%
4 分からない	69	8.4%
合計	819	100.0%



n=819

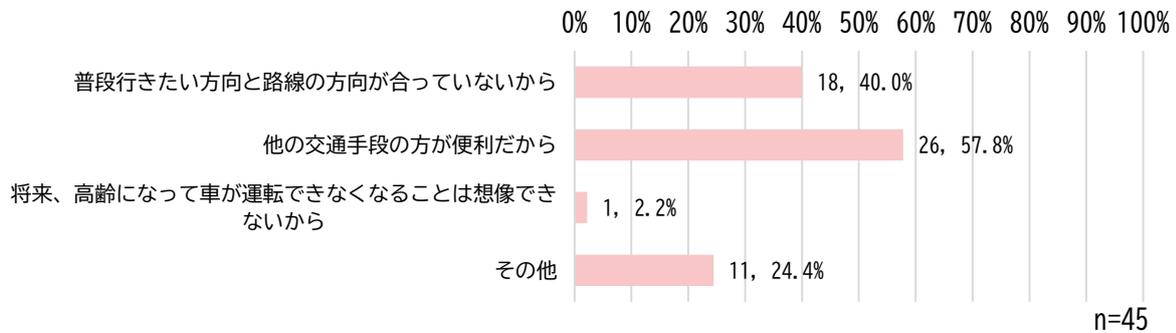
問5-1(1) ご自身に必要なと思う理由（複数回答可） ※問5-1で「1、2」と回答した人のみ

	回答数	割合
1 日常生活の外出を支えるもの	229	33.0%
2 気軽な外出を支えるもの	214	30.9%
3 安い運賃での外出を支えるもの	199	28.7%
4 時間通りの外出を支えるもの	169	24.4%
5 安心・安全な外出を支えるもの	176	25.4%
6 雨などの天気が悪い時の外出を支えるもの	113	16.3%
7 健康維持を支えるもの	42	6.1%
8 人との交流や出歩くために欠かせないもの	83	12.0%
9 車が使えない時の外出を支えるもの	377	54.4%
10 送迎者がいないときの外出を支えるもの	214	30.9%
11 将来、高齢になって車が運転できなくなった時の外出を支えるもの	333	48.1%
12 その他	17	2.5%
回答者数		693
		-



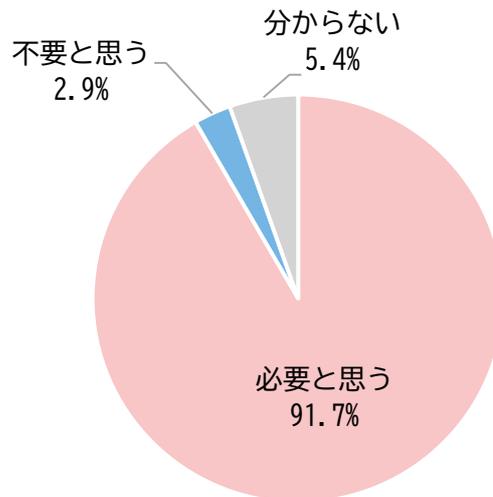
問5-1(2) ご自身に不要と思う理由（複数回答可） ※問5-1で「3」と回答した人のみ

	回答数	割合
1 普段行きたい方向と路線の方向が合っていないから	18	40.0%
2 他の交通手段の方が便利だから	26	57.8%
3 将来、高齢になって車が運転できなくなることは想像できないから	1	2.2%
4 その他	11	24.4%
回答者数		45
		-



問5-2 地域にとっての必要性

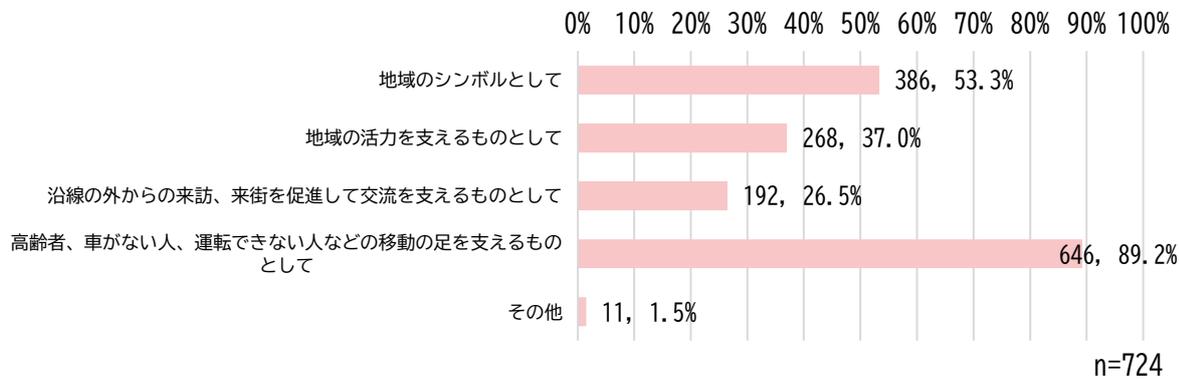
	回答数	割合
1 必要と思う	727	91.7%
3 不要と思う	23	2.9%
3 分からない	43	5.4%
合計		793
		100.0%



n=793

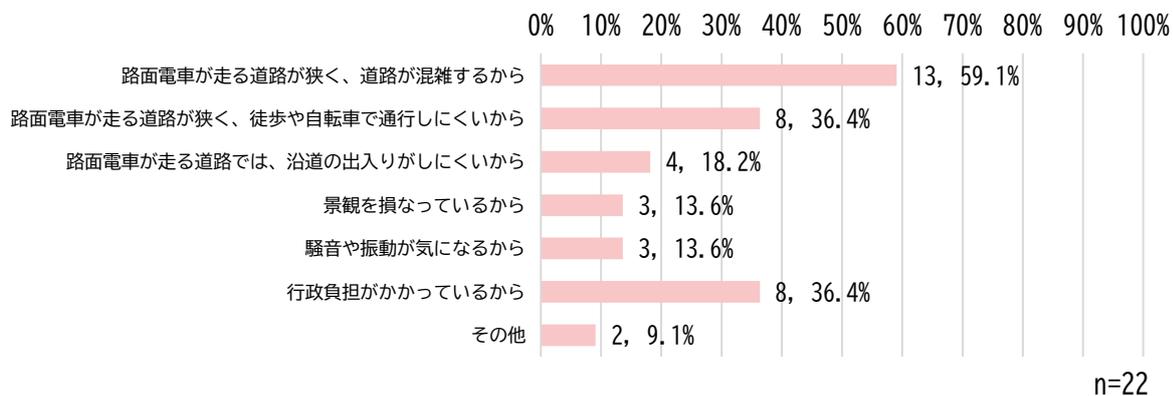
問5-2(1) 地域に必要と思う理由（複数回答可） ※問5-2で「1」と回答した人のみ

	回答数	割合
1 地域のシンボルとして	386	53.3%
2 地域の活力を支えるものとして	268	37.0%
3 沿線の外からの来訪、来街を促進して交流を支えるものとして	192	26.5%
4 高齢者、車がない人、運転できない人などの移動の足を支えるものとして	646	89.2%
5 その他	11	1.5%
回答者数		724
		—



問5-2(2) ご自身に不要と思う理由（複数回答可） ※問5-2で「2」と回答した人のみ

	回答数	割合
1 路面電車が走る道路が狭く、道路が混雑するから	13	59.1%
2 路面電車が走る道路が狭く、徒歩や自転車で通行しにくいから	8	36.4%
3 路面電車が走る道路では、沿道の出入りがしにくいから	4	18.2%
4 景観を損なっているから	3	13.6%
5 騒音や振動が気になるから	3	13.6%
6 行政負担がかかっているから	8	36.4%
7 その他	2	9.1%
回答者数		22
		—

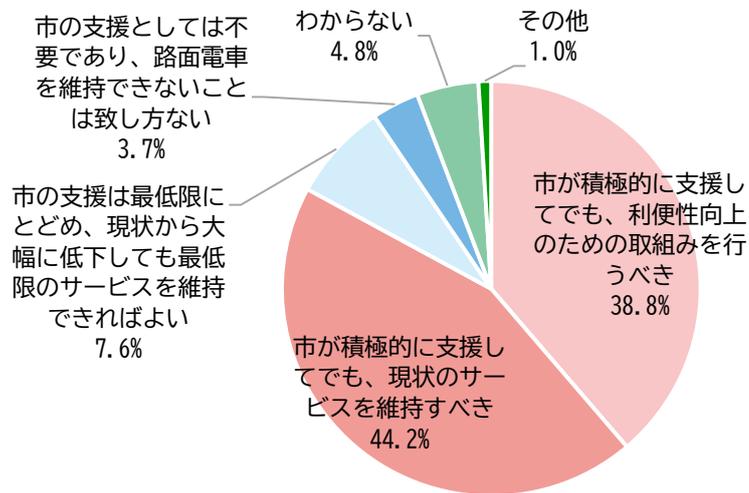


**問6：路面電車に関する取組みのあり方や価値について、お答えください。**

問6-1 路面電車を維持していくために、市が積極的に支援（行政負担など）を行うことについて、あなたの考えを選んでください。

※同封の「豊橋市の公共交通をともに支え育む条例」パンフレットの参照を促したうえで回答

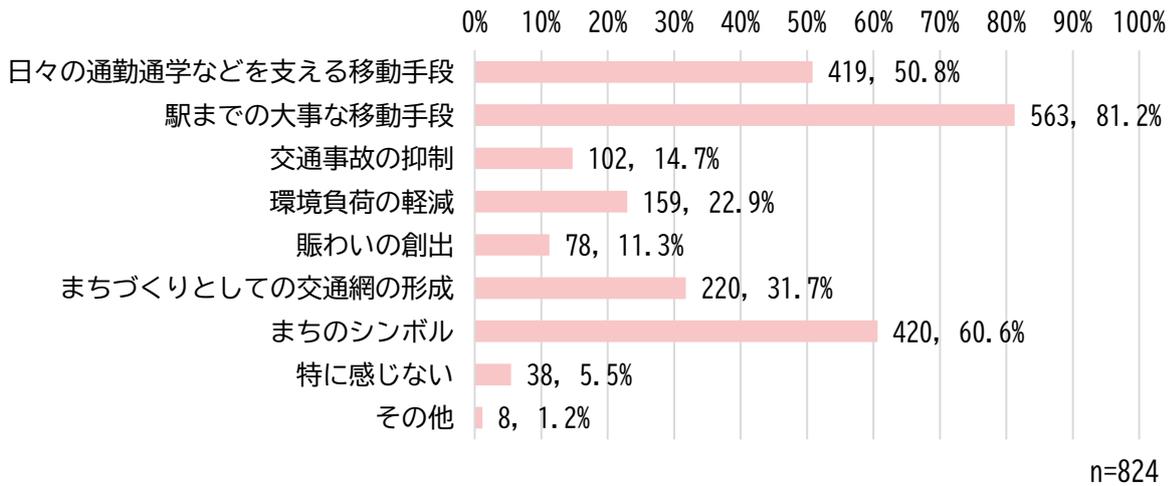
	回答数	割合
1 市が積極的に支援してでも、利便性向上のための取組みを行うべき	316	38.8%
2 市が積極的に支援してでも、現状のサービスを維持すべき	360	44.2%
3 市の支援は最低限にとどめ、現状から大幅に低下しても最低限のサービスを維持できればよい	62	7.6%
4 市の支援としては不要であり、路面電車を維持できないことは致し方ない	30	3.7%
5 わからない	39	4.8%
6 その他	8	1.0%
合計	815	100.0%



n=815

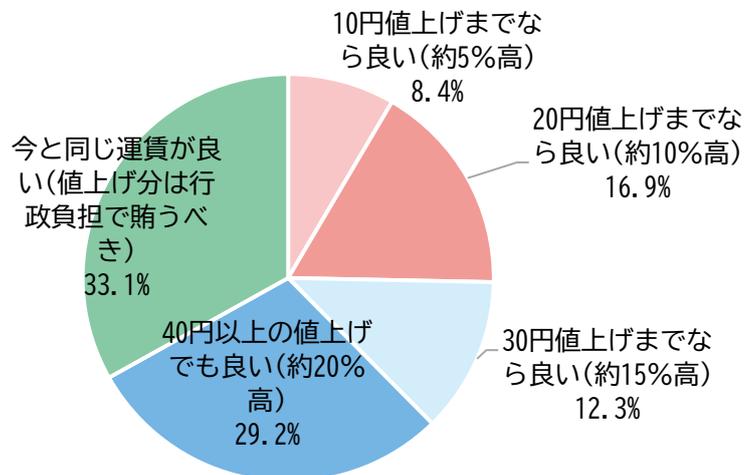
問6-2 豊橋市に路面電車があることについて、あなたが感じる意義を選んでください。  
(複数回答可)

	回答数	割合
1 日々の通勤通学などを支える移動手段	419	50.8%
2 駅までの大事な移動手段	563	81.2%
3 交通事故の抑制	102	14.7%
4 環境負荷の軽減	159	22.9%
5 賑わいの創出	78	11.3%
6 まちづくりとしての交通網の形成	220	31.7%
7 まちのシンボル	420	60.6%
8 特に感じない	38	5.5%
9 その他	8	1.2%
回答者数	824	-



問6-3 物価上昇などの社会情勢の変化により仮に運賃の値上げが必要となった場合、将来にわたって路面電車が安全・安心な運行を続けていくために、どのくらいの運賃であれば利用し続けようと思いますか？ ※2024年10月時点の乗車運賃は200円。

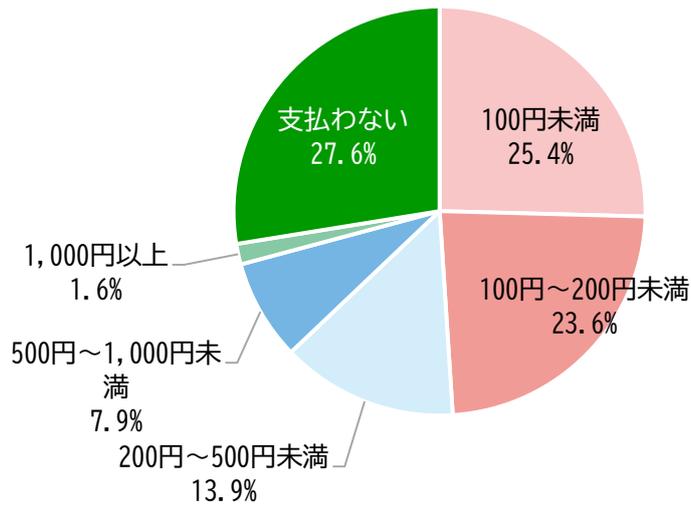
	回答数	割合
1 10円値上げまでなら良い(約5%高)	69	8.4%
2 20円値上げまでなら良い(約10%高)	139	16.9%
3 30円値上げまでなら良い(約15%高)	101	12.3%
4 40円以上の値上げでも良い(約20%高)	240	29.2%
5 今と同じ運賃が良い(値上げ分は行政負担で賄うべき)	272	33.1%
合計	821	100.0%



n=821

問6-4 路面電車が運行し続けるために、運賃とは別で負担金（協賛金や支援金）を払うとしたら、毎月1人あたり、いくらなら支払うことができますか？

	回答数	割合
1 100円未満	202	25.4%
2 100円～200円未満	187	23.6%
3 200円～500円未満	110	13.9%
4 500円～1,000円未満	63	7.9%
5 1,000円以上	13	1.6%
6 支払わない	219	27.6%
合計	794	100.0%



n=794

問7：路面電車に関する満足度と重要度について、お答えください。

市内の交通施設の状況や利用のしやすさなどの現在の満足度と、限られた財源の中で今後取り組むべき施策としての重要度

《満足度》

			満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	合計
1	路面電車の利便性	運賃	246	212	174	57	38	727
2		運行間隔	289	246	107	48	28	718
3		運行の正確さ	296	252	99	28	40	715
4		所要時間	242	267	117	55	42	723
5		電停の位置	251	245	119	67	47	729
6		電停の安全性	165	229	137	124	83	738
7		電停の待ちやすさ	139	221	180	115	72	727
8		電停のバリアフリー※1状況	98	128	239	127	82	674
9		車両のバリアフリー※2状況（ほつトラム以外）	96	159	230	126	66	677
10		路面電車の混雑状況	85	198	284	91	34	692
11		路線や運行に関する分かりやすい情報提供	125	201	250	84	30	690
12		路面電車電停付近の自転車駐輪場の整備	80	130	269	106	53	638
13		路面電車電停付近の自動車駐車場や待機場所	68	92	271	122	63	616
14		他の交通手段との乗り換え	133	200	228	68	39	668
15		車両の快適性	116	291	195	73	41	716
16		子育て世帯の利用のしやすさ	71	129	239	78	39	556
17	路面電車の魅力向上	騒音や振動	113	206	273	99	42	733
18		電停の美化	106	244	257	83	43	733
19		車両の美化	115	251	260	68	31	725
20		道路上の架線の削減	82	131	316	86	39	654
21		車や自転車がスムーズに走れるような道路拡幅	70	157	243	158	86	714
22		歩行者が快適に歩行できるような歩道整備	81	174	240	149	78	722
23		沿線の賑わい	54	126	295	141	75	691
24		人が集まるようなイベント開催	64	135	319	106	58	682
25		環境に配慮した交通行動の市民意識を高める取り組み	56	123	314	112	41	646
26		健康に配慮した交通行動の市民意識を高める取り組み	56	111	333	113	37	650
27		まちなか（豊橋駅周辺）の回遊性	82	186	256	108	63	695

※1：スロープを設置して段差をなくすことや、車いすがすれ違えるホーム幅員にすることなど

※2：電停と出入り口の段差のない車両

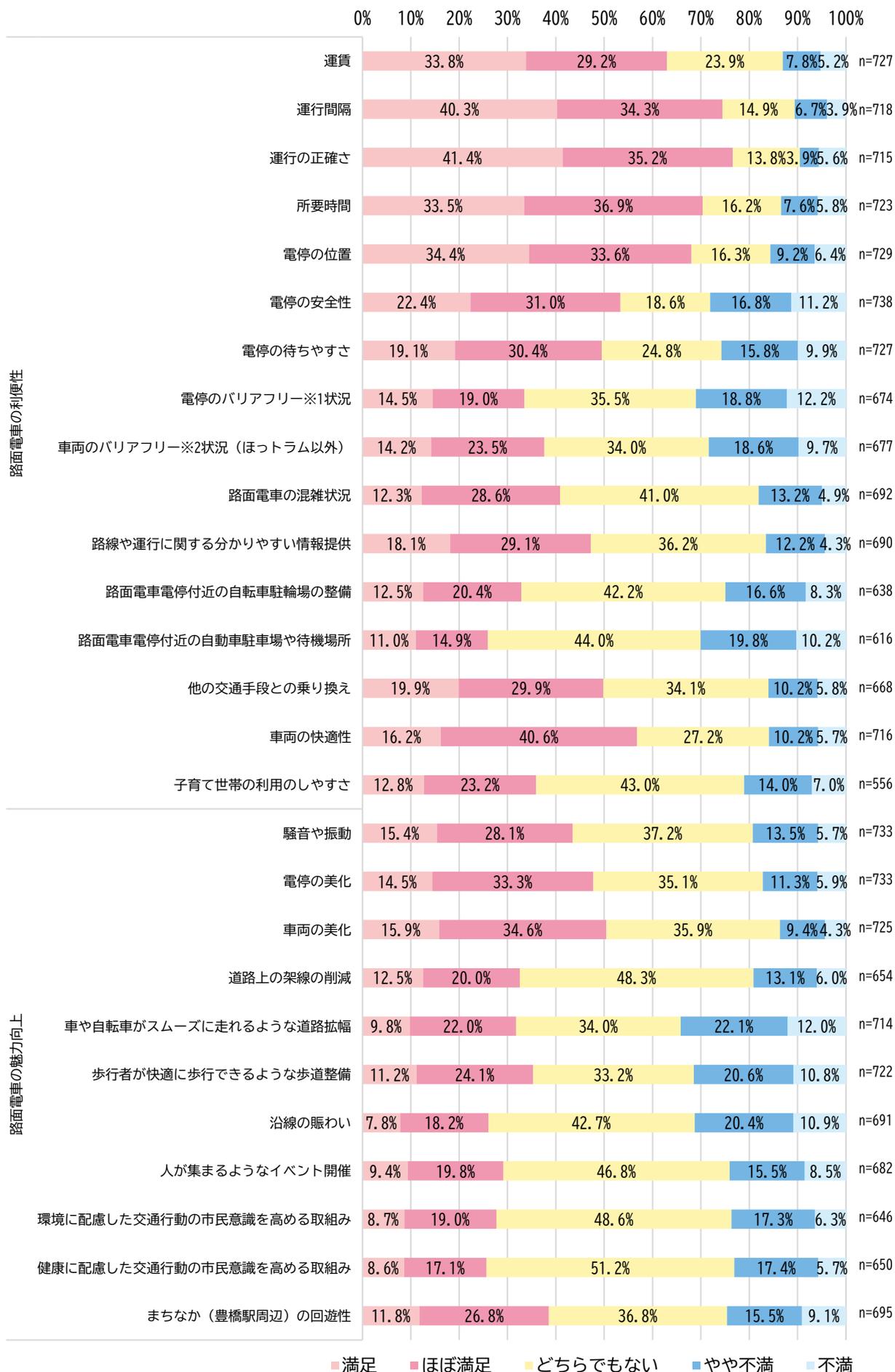
《満足度》

		満足	ほぼ満足	どちらでもない	やや不満	不満	合計	
1	路面電車の利便性	運賃	33.8%	29.2%	23.9%	7.8%	5.2%	100%
2		運行間隔	40.3%	34.3%	14.9%	6.7%	3.9%	100%
3		運行の正確さ	41.4%	35.2%	13.8%	3.9%	5.6%	100%
4		所要時間	33.5%	36.9%	16.2%	7.6%	5.8%	100%
5		電停の位置	34.4%	33.6%	16.3%	9.2%	6.4%	100%
6		電停の安全性	22.4%	31.0%	18.6%	16.8%	11.2%	100%
7		電停の待ちやすさ	19.1%	30.4%	24.8%	15.8%	9.9%	100%
8		電停のバリアフリー※1状況	14.5%	19.0%	35.5%	18.8%	12.2%	100%
9		車両のバリアフリー※2状況（ほつトラム以外）	14.2%	23.5%	34.0%	18.6%	9.7%	100%
10		路面電車の混雑状況	12.3%	28.6%	41.0%	13.2%	4.9%	100%
11		路線や運行に関する分かりやすい情報提供	18.1%	29.1%	36.2%	12.2%	4.3%	100%
12		路面電車電停付近の自転車駐輪場の整備	12.5%	20.4%	42.2%	16.6%	8.3%	100%
13		路面電車電停付近の自動車駐車場や待機場所	11.0%	14.9%	44.0%	19.8%	10.2%	100%
14		他の交通手段との乗り換え	19.9%	29.9%	34.1%	10.2%	5.8%	100%
15		車両の快適性	16.2%	40.6%	27.2%	10.2%	5.7%	100%
16		子育て世帯の利用のしやすさ	12.8%	23.2%	43.0%	14.0%	7.0%	100%
17	路面電車の魅力向上	騒音や振動	15.4%	28.1%	37.2%	13.5%	5.7%	100%
18		電停の美化	14.5%	33.3%	35.1%	11.3%	5.9%	100%
19		車両の美化	15.9%	34.6%	35.9%	9.4%	4.3%	100%
20		道路上の架線の削減	12.5%	20.0%	48.3%	13.1%	6.0%	100%
21		車や自転車がスムーズに走れるような道路拡幅	9.8%	22.0%	34.0%	22.1%	12.0%	100%
22		歩行者が快適に歩行できるような歩道整備	11.2%	24.1%	33.2%	20.6%	10.8%	100%
23		沿線の賑わい	7.8%	18.2%	42.7%	20.4%	10.9%	100%
24		人が集まるようなイベント開催	9.4%	19.8%	46.8%	15.5%	8.5%	100%
25		環境に配慮した交通行動の市民意識を高める取組み	8.7%	19.0%	48.6%	17.3%	6.3%	100%
26		健康に配慮した交通行動の市民意識を高める取組み	8.6%	17.1%	51.2%	17.4%	5.7%	100%
27		まちなか（豊橋駅周辺）の回遊性	11.8%	26.8%	36.8%	15.5%	9.1%	100%

※1：スロープを設置して段差をなくすことや、車いすがすれ違えるホーム幅員にすることなど

※2：電停と出入り口の段差のない車両

# 《満足度》



《重要度》

			重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要でない	重要でない	合計
1	路面電車の利便性	運賃	317	198	148	48	54	223
2		運行間隔	240	209	184	59	69	223
3		運行の正確さ	263	199	174	53	69	223
4		所要時間	212	219	203	64	62	223
5		電停の位置	234	211	204	47	65	223
6		電停の安全性	352	194	127	33	54	223
7		電停の待ちやすさ	251	249	168	43	49	223
8		電停のバリアフリー※1状況	255	216	183	47	59	223
9		車両のバリアフリー※2状況（ほつトラム以外）	250	222	189	47	52	223
10		路面電車の混雑状況	126	223	305	56	46	223
11		路線や運行に関する分かりやすい情報提供	175	206	256	54	60	223
12		路面電車電停付近の自転車駐輪場の整備	168	226	243	60	59	223
13		路面電車電停付近の自動車駐車場や待機場所	148	185	287	58	74	223
14		他の交通手段との乗り換え	223	188	233	47	59	223
15		車両の快適性	164	243	242	51	53	223
16		子育て世帯の利用のしやすさ	204	203	241	39	55	223
17	路面電車の魅力向上	騒音や振動	133	217	290	56	59	223
18		電停の美化	136	226	274	62	60	223
19		車両の美化	137	229	266	66	59	223
20		道路上の架線の削減	100	135	379	69	70	223
21		車や自転車がスムーズに走れるような道路拡幅	200	213	229	61	55	223
22		歩行者が快適に歩行できるような歩道整備	215	236	190	64	53	223
23		沿線の賑わい	160	195	289	50	62	223
24		人が集まるようなイベント開催	152	189	296	52	71	223
25		環境に配慮した交通行動の市民意識を高める取組み	139	222	290	47	63	223
26		健康に配慮した交通行動の市民意識を高める取組み	135	207	309	48	62	223
27		まちなか（豊橋駅周辺）の回遊性	210	234	212	49	54	223

※1：スロープを設置して段差をなくすことや、車いすがすれ違えるホーム幅員にすることなど

※2：電停と出入り口の段差のない車両

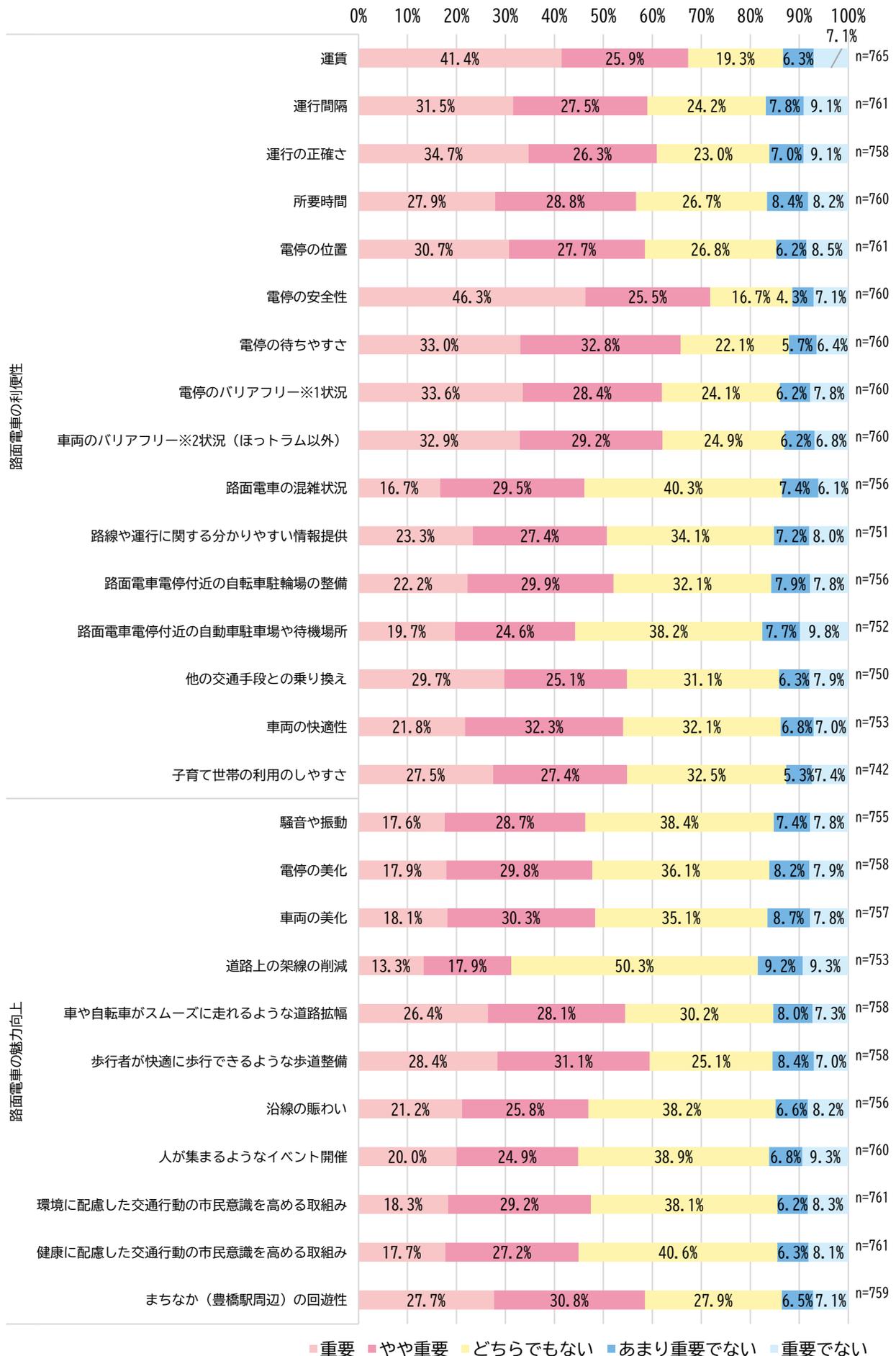
《重要度》

			重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要でない	重要でない	合計
1	路面電車の利便性	運賃	41.4%	25.9%	19.3%	6.3%	7.1%	100%
2		運行間隔	31.5%	27.5%	24.2%	7.8%	9.1%	100%
3		運行の正確さ	34.7%	26.3%	23.0%	7.0%	9.1%	100%
4		所要時間	27.9%	28.8%	26.7%	8.4%	8.2%	100%
5		電停の位置	30.7%	27.7%	26.8%	6.2%	8.5%	100%
6		電停の安全性	46.3%	25.5%	16.7%	4.3%	7.1%	100%
7		電停の待ちやすさ	33.0%	32.8%	22.1%	5.7%	6.4%	100%
8		電停のバリアフリー※1状況	33.6%	28.4%	24.1%	6.2%	7.8%	100%
9		車両のバリアフリー※2状況（ほつトラム以外）	32.9%	29.2%	24.9%	6.2%	6.8%	100%
10		路面電車の混雑状況	16.7%	29.5%	40.3%	7.4%	6.1%	100%
11		路線や運行に関する分かりやすい情報提供	23.3%	27.4%	34.1%	7.2%	8.0%	100%
12		路面電車電停付近の自転車駐輪場の整備	22.2%	29.9%	32.1%	7.9%	7.8%	100%
13		路面電車電停付近の自動車駐車場や待機場所	19.7%	24.6%	38.2%	7.7%	9.8%	100%
14		他の交通手段との乗り換え	29.7%	25.1%	31.1%	6.3%	7.9%	100%
15		車両の快適性	21.8%	32.3%	32.1%	6.8%	7.0%	100%
16		子育て世帯の利用のしやすさ	27.5%	27.4%	32.5%	5.3%	7.4%	100%
17	路面電車の魅力向上	騒音や振動	17.6%	28.7%	38.4%	7.4%	7.8%	100%
18		電停の美化	17.9%	29.8%	36.1%	8.2%	7.9%	100%
19		車両の美化	18.1%	30.3%	35.1%	8.7%	7.8%	100%
20		道路上の架線の削減	13.3%	17.9%	50.3%	9.2%	9.3%	100%
21		車や自転車がスムーズに走れるような道路拡幅	26.4%	28.1%	30.2%	8.0%	7.3%	100%
22		歩行者が快適に歩行できるような歩道整備	28.4%	31.1%	25.1%	8.4%	7.0%	100%
23		沿線の賑わい	21.2%	25.8%	38.2%	6.6%	8.2%	100%
24		人が集まるようなイベント開催	20.0%	24.9%	38.9%	6.8%	9.3%	100%
25		環境に配慮した交通行動の市民意識を高める取組み	18.3%	29.2%	38.1%	6.2%	8.3%	100%
26		健康に配慮した交通行動の市民意識を高める取組み	17.7%	27.2%	40.6%	6.3%	8.1%	100%
27		まちなか（豊橋駅周辺）の回遊性	27.7%	30.8%	27.9%	6.5%	7.1%	100%

※1：スロープを設置して段差をなくすことや、車いすがすれ違えるホーム幅員にすることなど

※2：電停と出入り口の段差のない車両

《重要度》



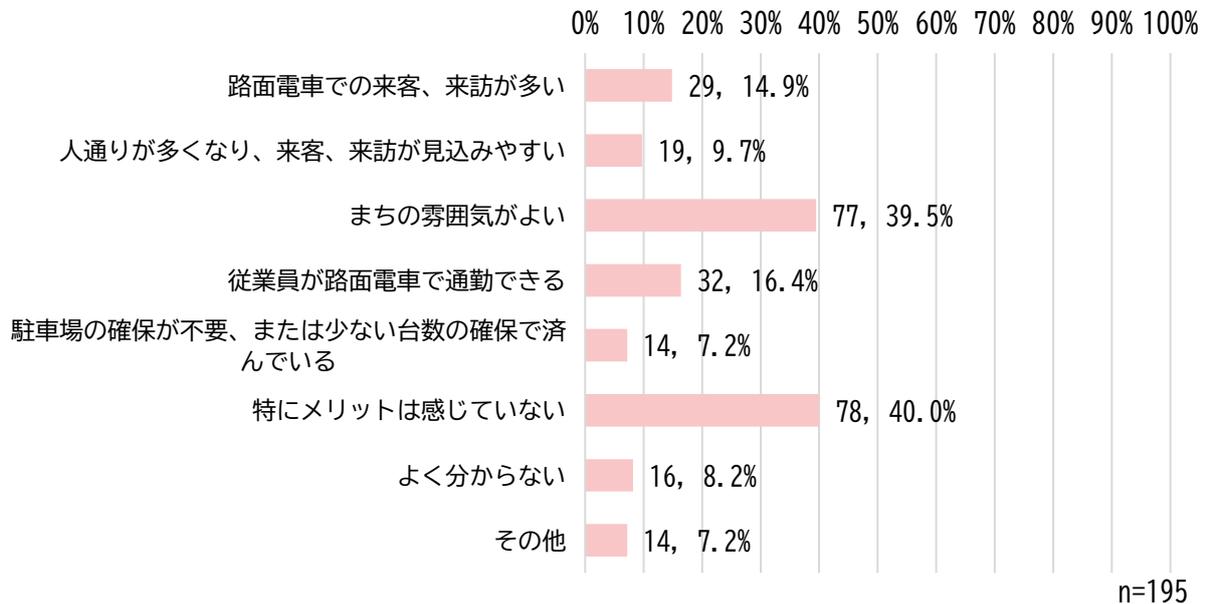
■重要 ■やや重要 ■どちらでもない ■あまり重要でない ■重要でない

## 路面電車沿線事業所・店舗アンケート調査票

### 問2：路面電車の沿線に立地していることについてお聞きします。

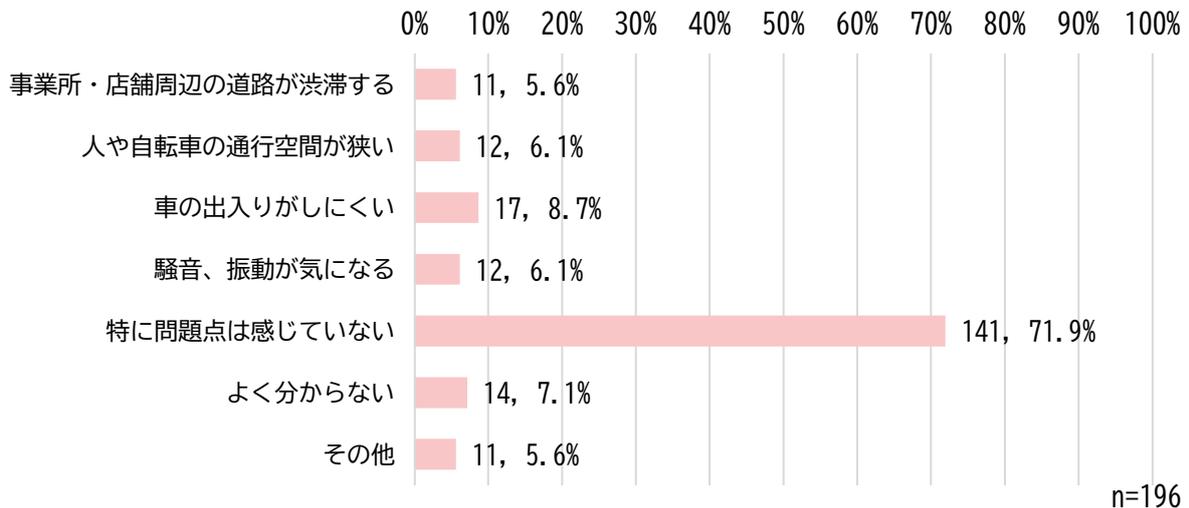
(1) 路面電車の沿線に立地していることに対して、どのようなメリットを感じていますか。  
(複数回答可)

	回答数	割合
1 路面電車での来客、来訪が多い	29	14.9%
2 人通りが多くなり、来客、来訪が見込みやすい	19	9.7%
3 まちの雰囲気がよい	77	39.5%
4 従業員が路面電車通勤できる	32	16.4%
5 駐車場の確保が不要、または少ない台数の確保で済んでいる	14	7.2%
6 特にメリットは感じていない	78	40.0%
7 よく分からない	16	8.2%
8 その他	14	7.2%
回答対象者数		195



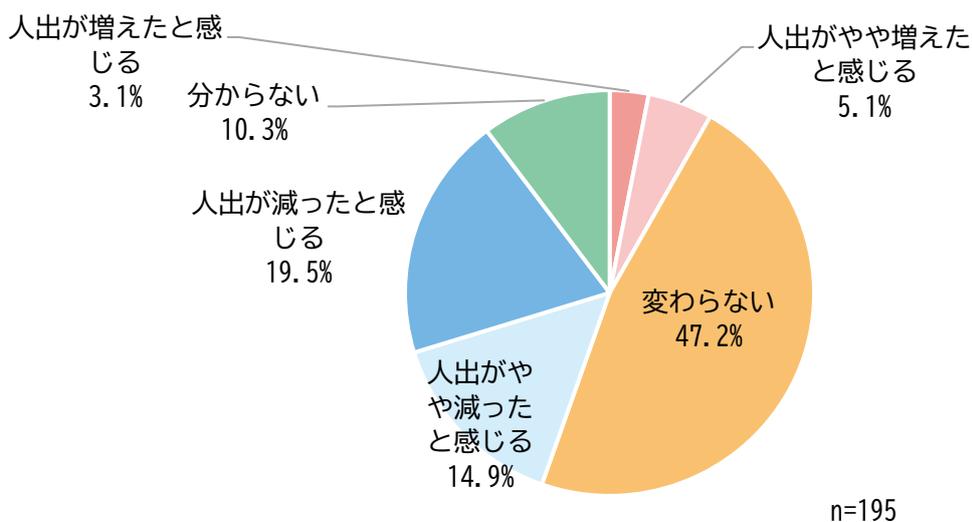
(2) 問題点としては、どのようなことを感じていますか。(複数回答可)

	回答数	割合
1 事業所・店舗周辺の道路が渋滞する	11	5.6%
2 人や自転車の通行空間が狭い	12	6.1%
3 車の出入りがしにくい	17	8.7%
4 騒音、振動が気になる	12	6.1%
5 特に問題点は感じていない	141	71.9%
6 よく分からない	14	7.1%
7 その他	11	5.6%
回答対象者数		196



(3) 沿線で事業を行われている中で、5~10年前と比較して、事業所・店舗の周りの人出に関して、変化を感じますか。(1つだけ選択)

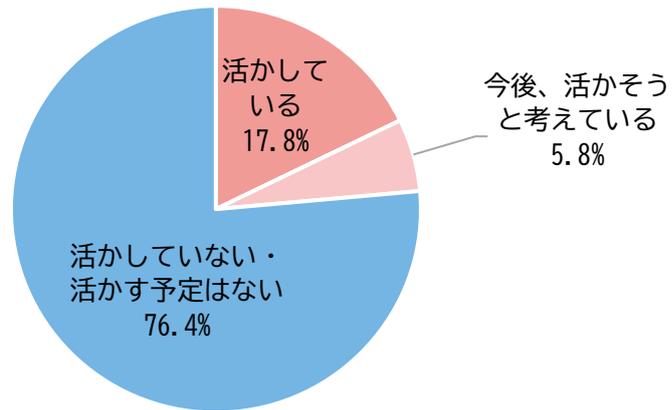
	回答数	割合
1 人出が増えたと感じる	6	3.1%
2 人出がやや増えたと感じる	10	5.1%
3 変わらない	92	47.2%
4 人出がやや減ったと感じる	29	14.9%
5 人出が減ったと感じる	38	19.5%
6 分からない	20	10.3%
合計		195
		100.0%



問3：路面電車を活かした取組みについてお聞きします。

(1) 路面電車の沿線に立地していることを、業務などに活かしていますか。(1つだけ選択)

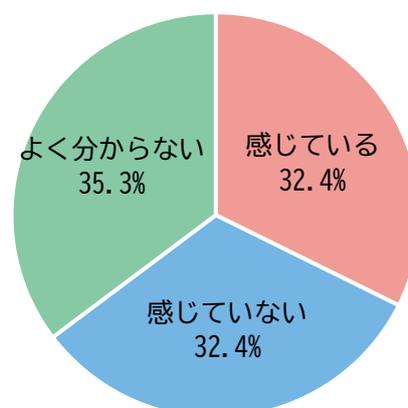
	回答数	割合
1 活かしている	34	17.8%
2 今後、活かそうと考えている	11	5.8%
3 活かしていない・活かす予定はない	146	76.4%
合計	191	100.0%



n=191

(2) (1)で回答した「活かしていること」によって、来訪者の増加や業績の向上などの効果を感じていますか。(1つだけ選択)

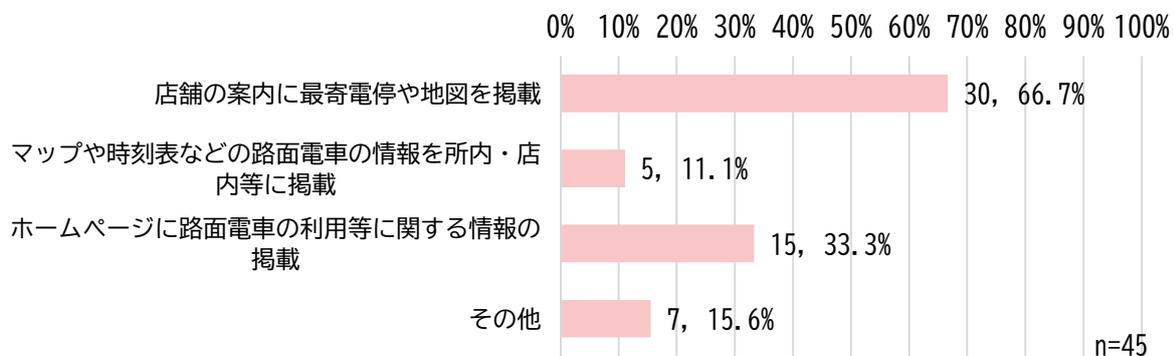
	回答数	割合
1 感じている	11	33.3%
2 感じていない	11	33.3%
3 よく分からない	12	36.4%
合計	33	



n=33

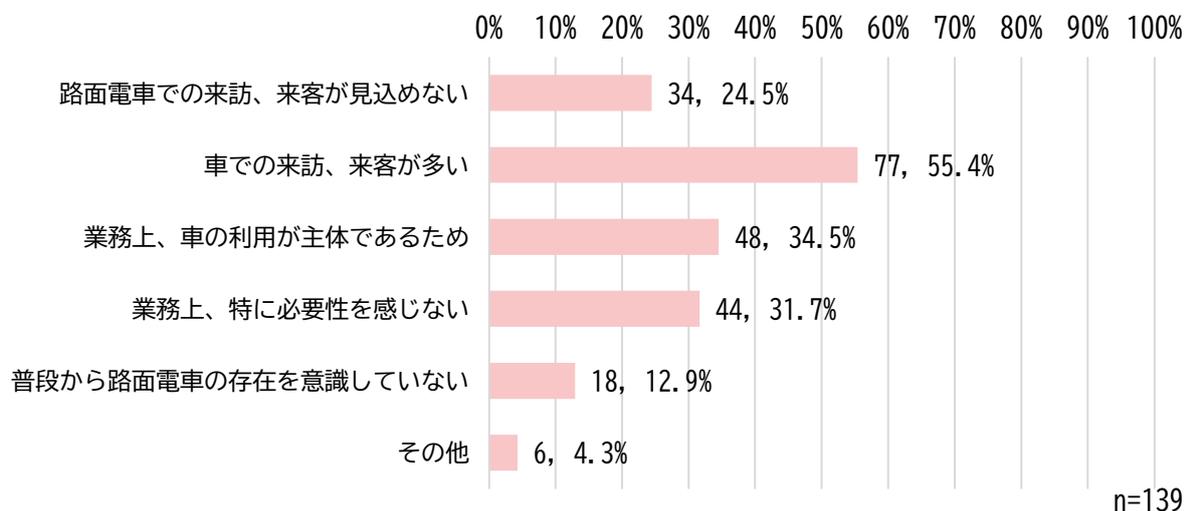
(3) 具体的にどのような方法で活かしていますか、または活かしていきたいと思っていますか。  
(複数回答可)

	回答数	割合
1 店舗の案内に最寄電停や地図を掲載	30	66.7%
2 マップや時刻表などの路面電車の情報を所内・店内等に掲載	5	11.1%
3 ホームページに路面電車の利用等に関する情報の掲載	15	33.3%
4 その他	7	15.6%
回答対象者数		45



(4) 業務に活かしていない理由は何ですか。(複数回答可)

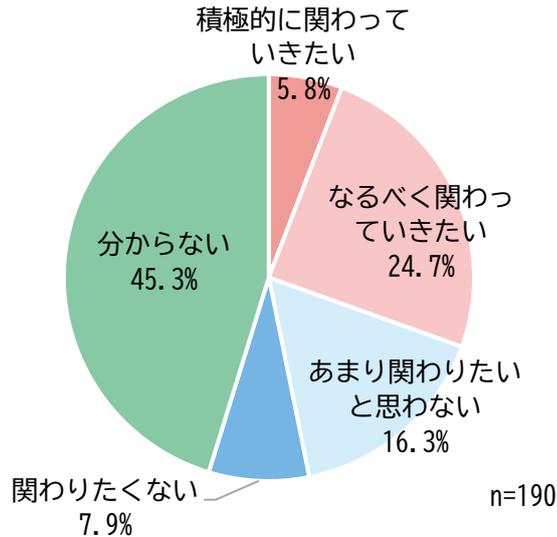
	回答数	割合
1 路面電車での来訪、来客が見込めない	34	24.5%
2 車での来訪、来客が多い	77	55.4%
3 業務上、車の利用が主体であるため	48	34.5%
4 業務上、特に必要性を感じない	44	31.7%
5 普段から路面電車の存在を意識していない	18	12.9%
6 その他	6	4.3%
回答対象者数		139



#### 問4：路面電車の活性化 についてお聞きします。

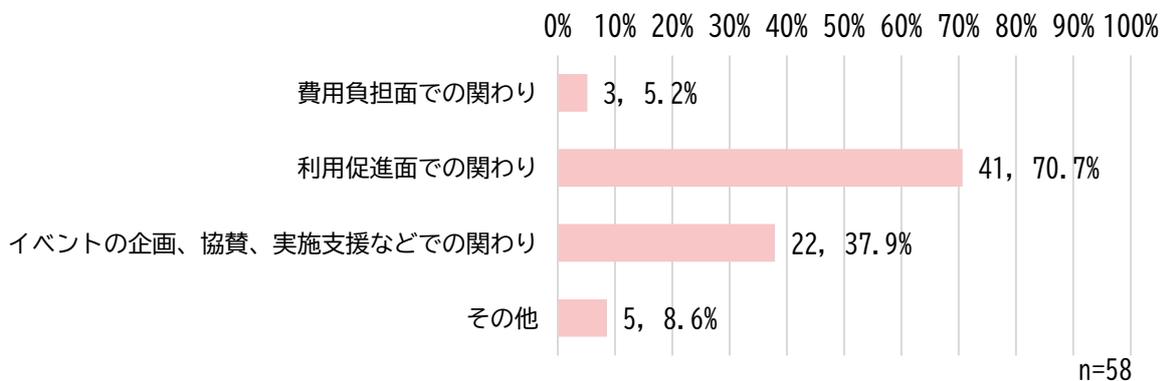
(1) 路面電車の利用促進や施設更新などの活性化の取組みに、どのくらい関わっていきたいと思いますか。(1つだけ選択)

	回答数	割合
1 積極的に関わっていきたい	11	5.8%
2 なるべく関わっていきたい	47	24.7%
3 あまり関わりたいたと思わない	31	16.3%
4 関わりたくない	15	7.9%
5 分からない	86	45.3%
合計	190	100.0%



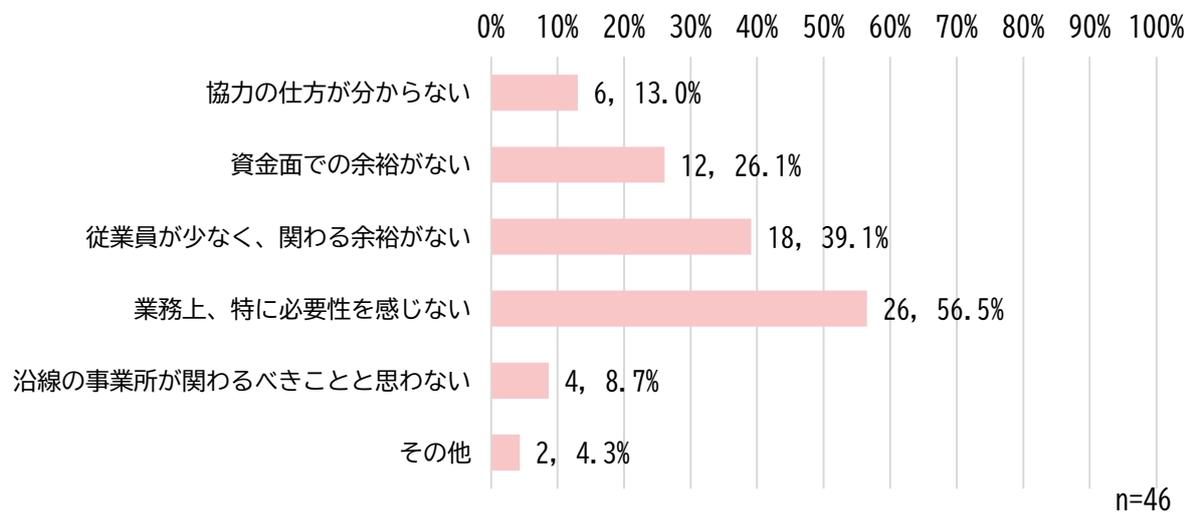
(2) どのような形で関わりたいと思いますか。(複数回答可)

	回答数	割合
1 費用負担面での関わり	3	5.2%
2 利用促進面での関わり	41	70.7%
3 イベントの企画、協賛、実施支援などでの関わり	22	37.9%
4 その他	5	8.6%
回答対象者数	58	



(3) 関わりたいと思わない理由を教えてください。(複数回答可)

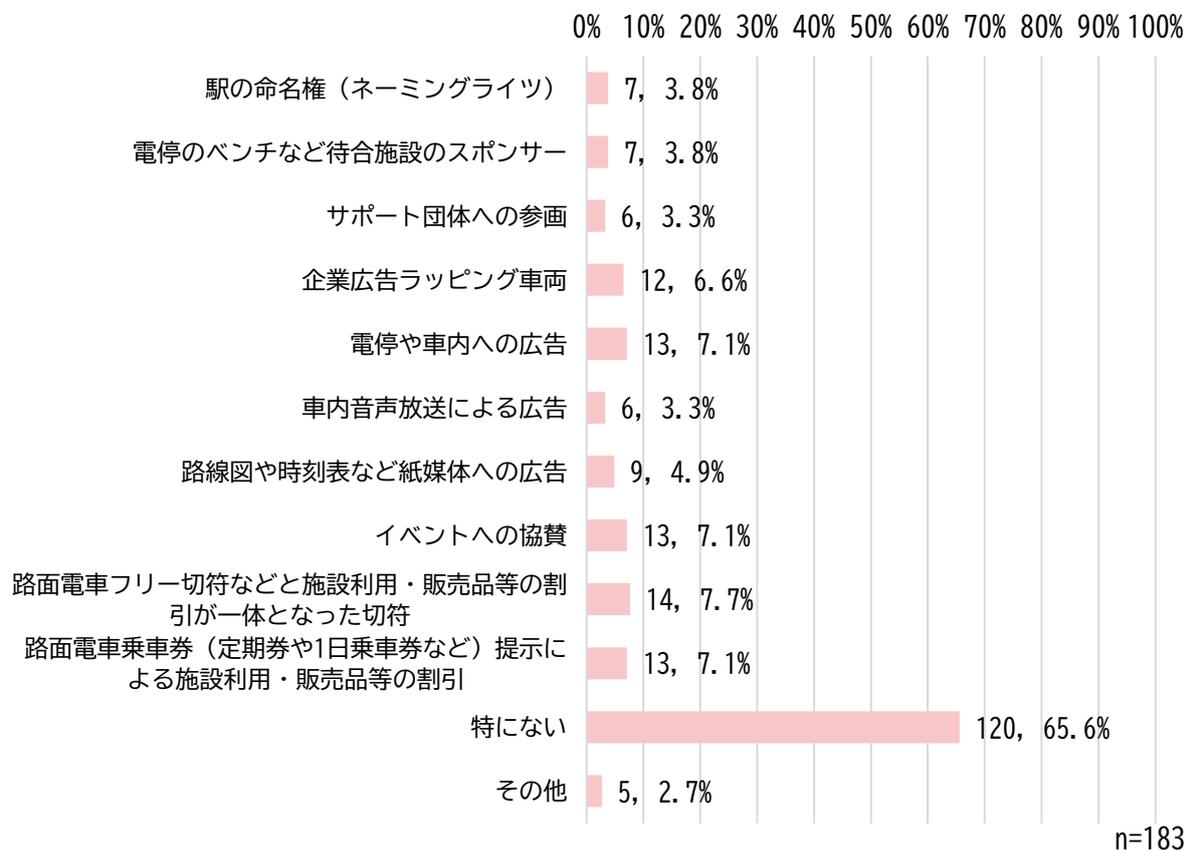
	回答数	割合
1 協力の仕方が分からない	6	13.0%
2 資金面での余裕がない	12	26.1%
3 従業員が少なく、関わる余裕がない	18	39.1%
4 業務上、特に必要性を感じない	26	56.5%
5 沿線の事業所が関わるべきことと思わない	4	8.7%
6 その他	2	4.3%
回答対象者数		46



問5：沿線の事業所・施設等と一体となった取組みについてお聞きします。

(1) 沿線の事業所・施設などと連携・協力する一体的な取組みとして、興味のあるものを選んでください。(複数回答可)

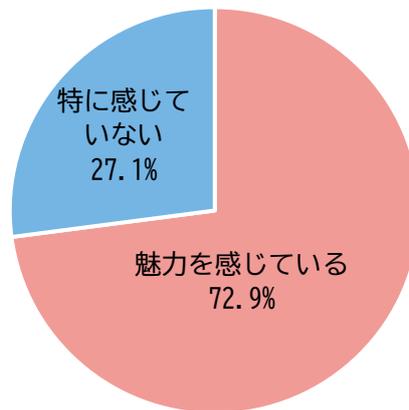
	回答数	割合
1 駅の命名権 (ネーミングライツ)	7	3.8%
2 電停のベンチなど待合施設のスポンサー	7	3.8%
3 サポート団体への参画	6	3.3%
4 企業広告ラッピング車両	12	6.6%
5 電停や車内への広告	13	7.1%
6 車内音声放送による広告	6	3.3%
7 路線図や時刻表など紙媒体への広告	9	4.9%
8 イベントへの協賛	13	7.1%
9 路面電車フリー切符などと施設利用・販売品等の割引が一体となった切符	14	7.7%
10 路面電車乗車券 (定期券や1日乗車券など) 提示による施設利用・販売品等の割引	13	7.1%
11 特にない	120	65.6%
12 その他	5	2.7%
回答対象者数		183



問6：路面電車の魅力についてお聞きします。

路面電車にどのような魅力を感じていますか。（1つだけ選択）

	回答数	割合
1 魅力を感じている	132	72.9%
2 特に感じていない	49	27.1%
合計	181	100.0%

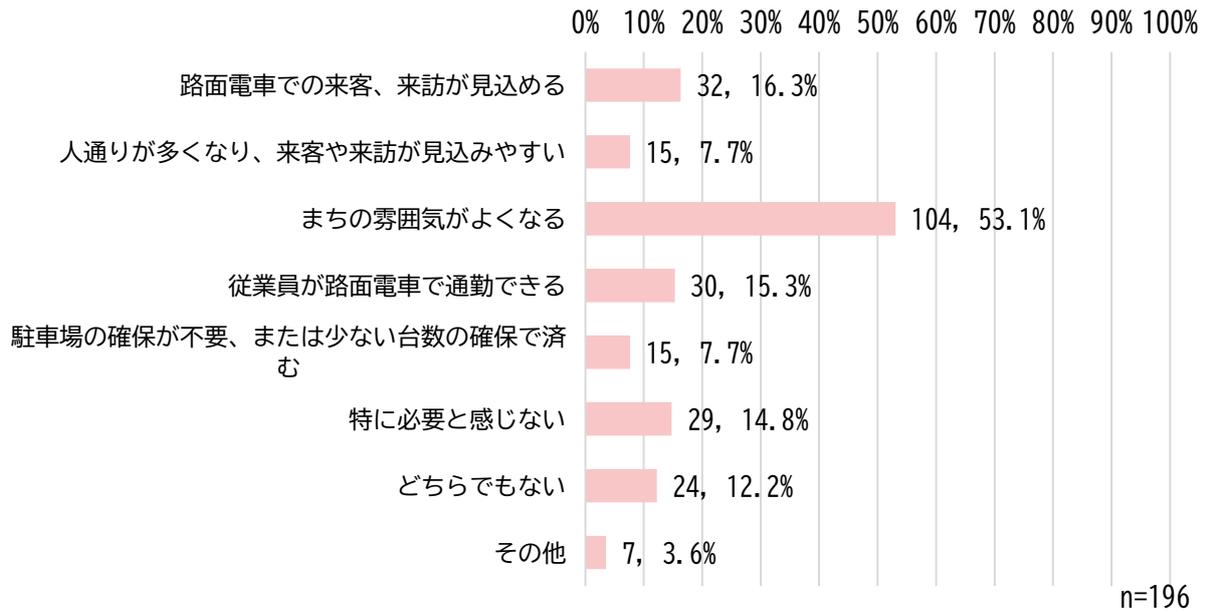


n=181

問7：路面電車の必要性についてお聞きします。

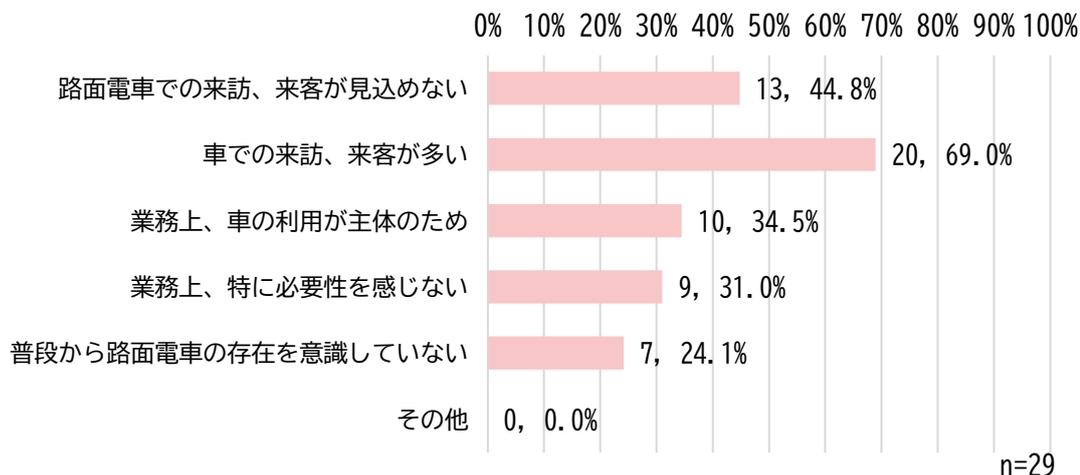
(1) 路面電車を必要と感じる理由を教えてください。(複数回答可)

	回答数	割合
1 路面電車での来客、来訪が見込める	32	16.3%
2 人通りが多くなり、来客や来訪が見込みやすい	15	7.7%
3 まちの雰囲気がよくなる	104	53.1%
4 従業員が路面電車で通勤できる	30	15.3%
5 駐車場の確保が不要、または少ない台数の確保で済む	15	7.7%
6 特に必要と感じない	29	14.8%
7 どちらでもない	24	12.2%
8 その他	7	3.6%
回答対象者数		196



(2) 必要と感じない理由を教えてください。(複数回答可)

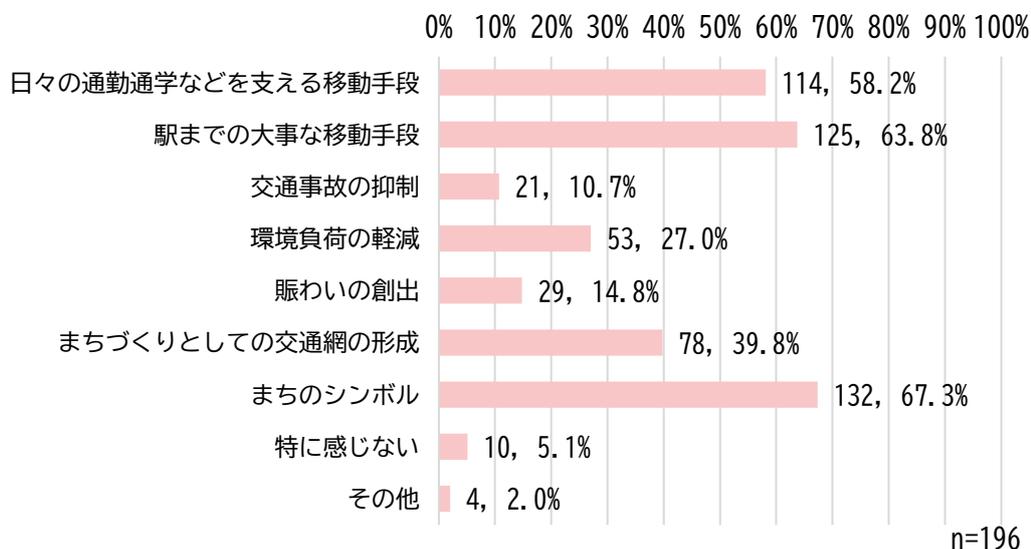
	回答数	割合
1 路面電車での来訪、来客が見込めない	13	44.8%
2 車での来訪、来客が多い	20	69.0%
3 業務上、車の利用が主体のため	10	34.5%
4 業務上、特に必要性を感じない	9	31.0%
5 普段から路面電車の存在を意識していない	7	24.1%
6 その他	0	0.0%
回答対象者数		29



### 問8：路面電車に対する負担の考え方についてお聞きします。

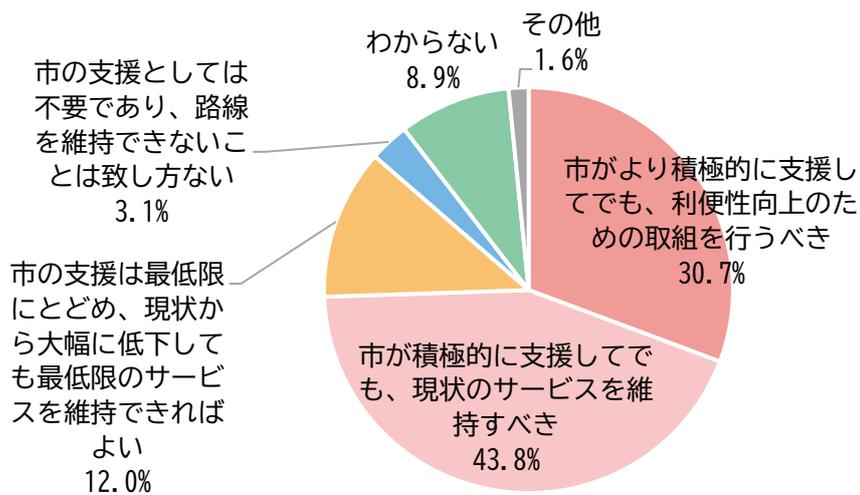
(1) 路面電車があることについて、あなたが感じる意義を選んでください。(複数選択可)

	回答数	割合
1 日々の通勤通学などを支える移動手段	114	58.2%
2 駅までの大事な移動手段	125	63.8%
3 交通事故の抑制	21	10.7%
4 環境負荷の軽減	53	27.0%
5 賑わいの創出	29	14.8%
6 まちづくりとしての交通網の形成	78	39.8%
7 まちのシンボル	132	67.3%
8 特に感じない	10	5.1%
9 その他	4	2.0%
回答対象者数		196



(2) 路面電車を維持していくために、市が積極的に支援（行政負担など）を行うことについて、あなたの考えを選んでください。（1つだけ選択）

		回答数	割合
1	市がより積極的に支援してでも、利便性向上のための取組を行うべき	59	30.7%
2	市が積極的に支援してでも、現状のサービスを維持すべき	84	43.8%
3	市の支援は最低限にとどめ、現状から大幅に低下しても最低限のサービスを維持できればよい	23	12.0%
4	市の支援としては不要であり、路線を維持できないことは致し方ない	6	3.1%
5	わからない	17	8.9%
6	その他	3	1.6%
合計		192	100.0%



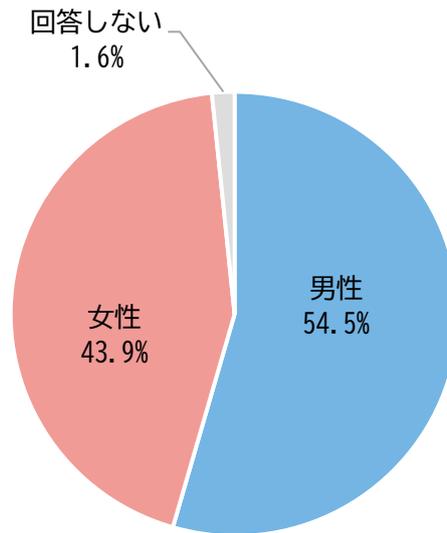
n=192

# 公共交通利用者アンケート

問1：あなた自身のことについてお伺いします。

問1（1）性別をお答えください。

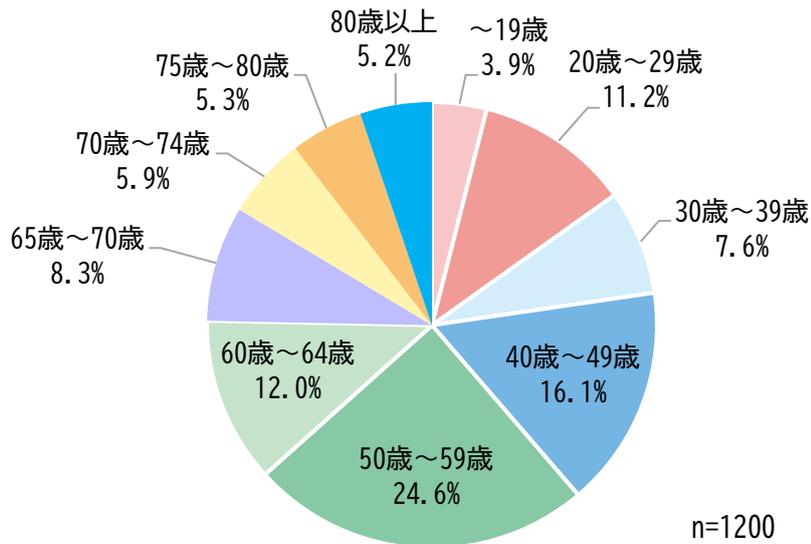
	回答数	割合
1 男性	672	54.5%
2 女性	542	43.9%
3 回答しない	20	1.6%
合計	1234	100.0%



n=1234

問1 (2) 年齢はおいくつですか？

	回答数	割合
1 ~19歳	47	3.9%
2 20歳~29歳	134	11.2%
3 30歳~39歳	91	7.6%
4 40歳~49歳	193	16.1%
5 50歳~59歳	295	24.6%
6 60歳~64歳	144	12.0%
7 65歳~70歳	100	8.3%
8 70歳~74歳	71	5.9%
9 75歳~80歳	63	5.3%
10 80歳以上	62	5.2%
合計	1200	100.0%

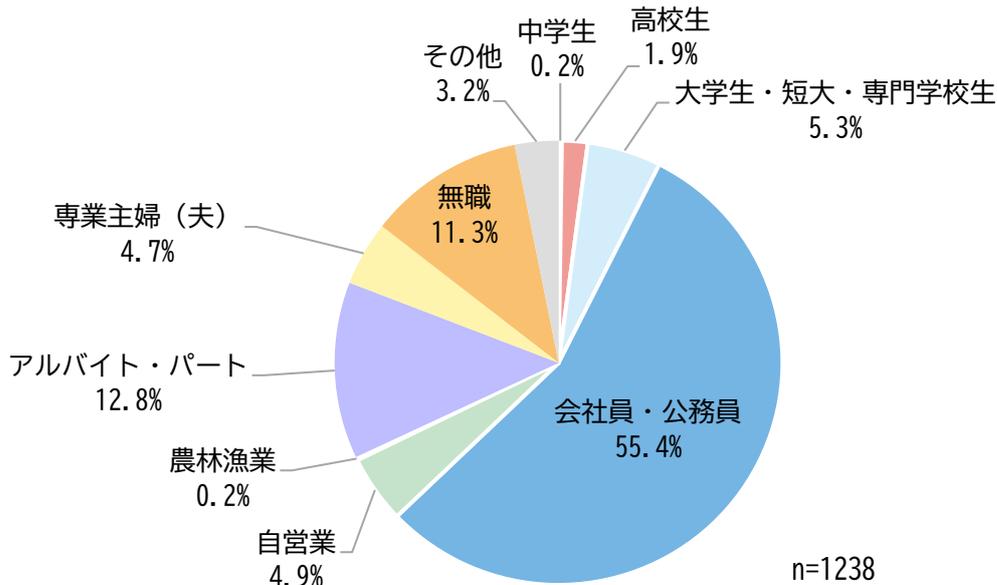


問1 (3) お住まいの場所をお答えください。

自由記述確認後に集計様式検討

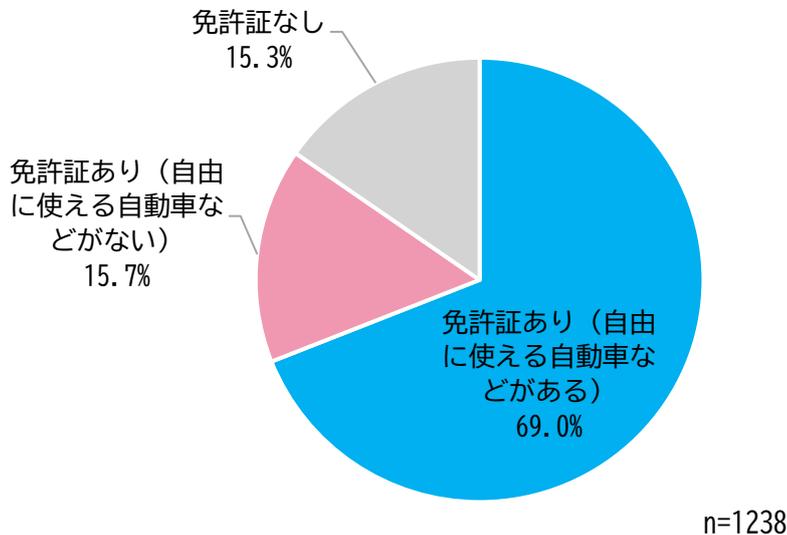
問1 (4) あなたの職業をお答えください。

	回答数	割合
1 中学生	3	0.2%
2 高校生	23	1.9%
3 大学生・短大・専門学校生	66	5.3%
4 会社員・公務員	686	55.4%
5 自営業	61	4.9%
6 農林漁業	3	0.2%
7 アルバイト・パート	159	12.8%
8 専業主婦（夫）	58	4.7%
9 無職	140	11.3%
10 その他	39	3.2%
	回答数	1238
		100.0%



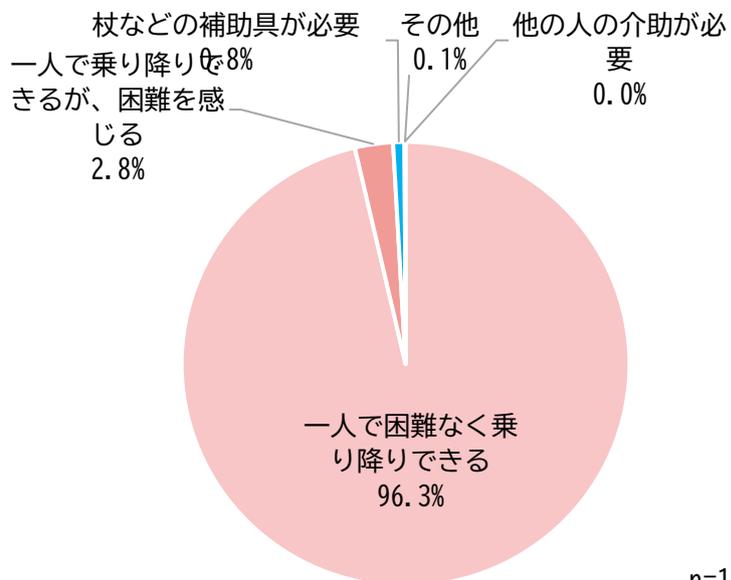
問1 (5) あなたの自動車の免許証の保有状況をお答えください。

	回答数	割合
1 免許証あり（自由に使える自動車などがある）	854	69.0%
2 免許証あり（自由に使える自動車などがない）	194	15.7%
3 免許証なし	190	15.3%
	合計	1238
		100.0%



問1 (6) 公共交通を乗降する時の状況についてお答えください。

	回答数	割合
1 一人で困難なく乗り降りできる	1187	96.3%
2 一人で乗り降りできるが、困難を感じる	34	2.8%
3 杖などの補助具が必要	10	0.8%
4 他の人の介助が必要	0	0.0%
5 その他	1	0.1%
合計	1232	100.0%

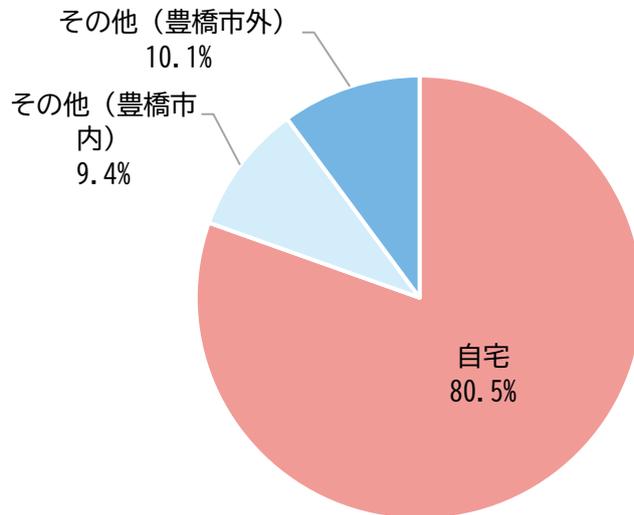


n=1232

問2：本調査票を受け取ったときの移動についてお伺いします。

問2（1）出発地はどちらですか？

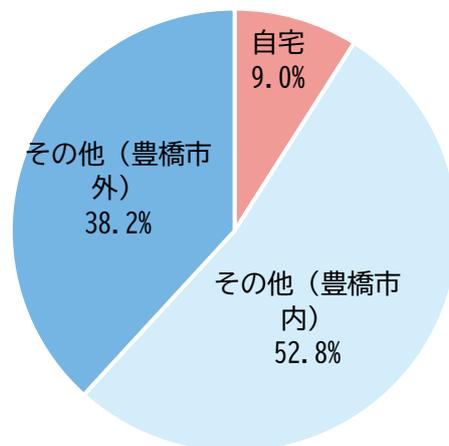
	回答数	割合
1 自宅	989	80.5%
2 その他（豊橋市内）	116	9.4%
3 その他（豊橋市外）	124	10.1%
合計	1229	100.0%



n=1229

問2（2）目的地はどちらですか？

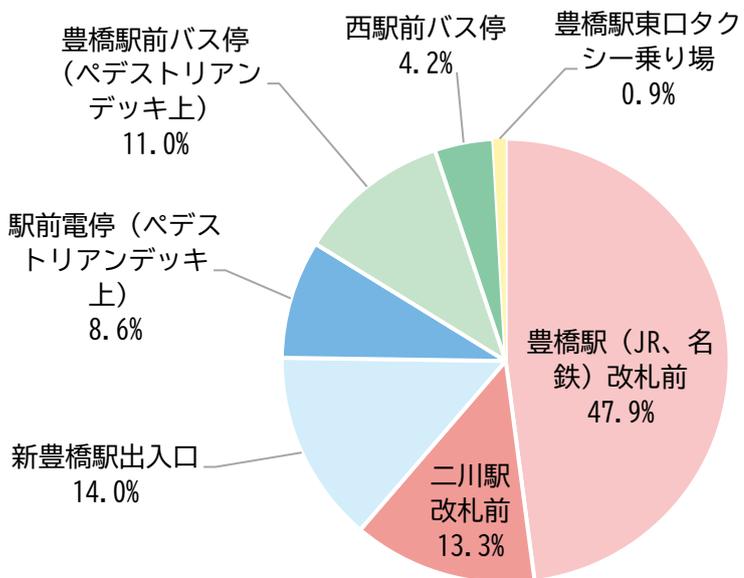
	回答数	割合
1 自宅	109	9.0%
2 その他（豊橋市内）	642	52.8%
3 その他（豊橋市外）	465	38.2%
合計	1216	100.0%



n=1216

問2 (3) アンケートを受け取った場所はどちらですか？

	回答数	割合
1 豊橋駅 (JR、名鉄) 改札前	590	47.9%
2 二川駅改札前	164	13.3%
3 新豊橋駅出入口	172	14.0%
4 駅前電停 (ペDESTリアンデッキ上)	106	8.6%
5 豊橋駅前バス停 (ペDESTリアンデッキ上)	136	11.0%
6 西駅前バス停	52	4.2%
7 豊橋駅東口タクシー乗り場	11	0.9%
	回答数	1231
		100.0%



n=1231

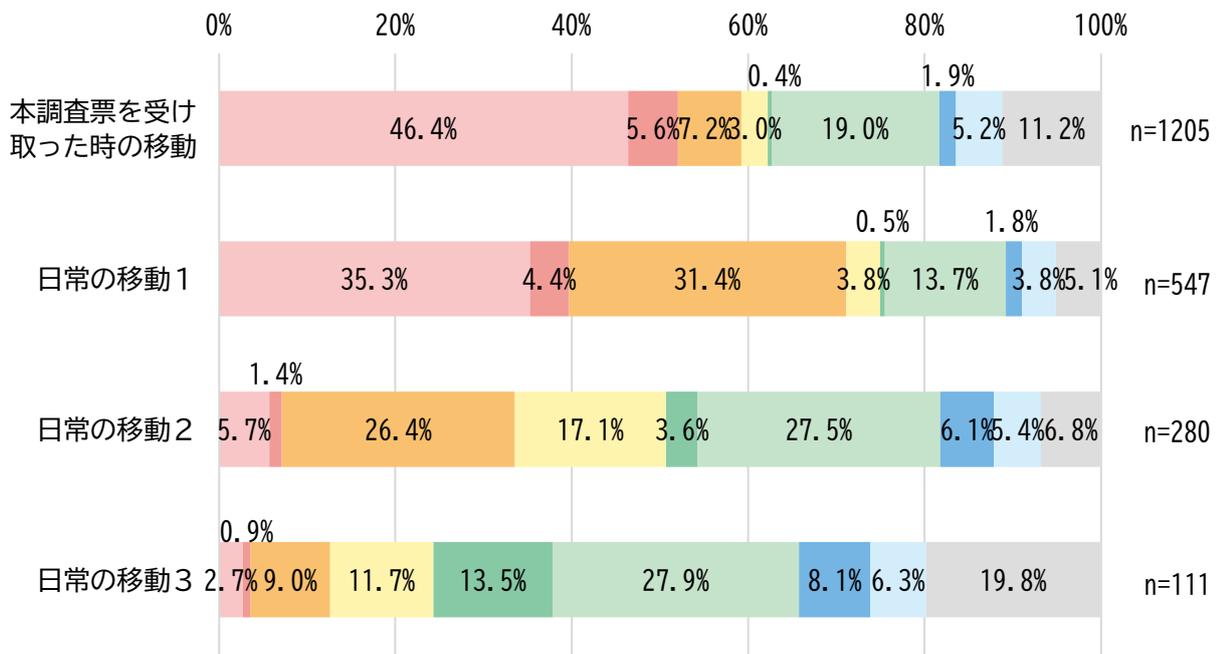
問3：本調査票を受け取ったときの移動を含む日常の移動についてお伺いします。

問3（1）本調査票を受け取った時の移動と、それ以外の日常の移動（最大3つまで）について、移動目的、移動の頻度、利用する交通手段をお答えください。また、公共交通を乗り継ぐ場合に不便に感じる点をお答えください。

《① 移動目的》

回答数		通勤	通学	買い物	通院・福祉サービス	行政・金融サービス	レジャー・社交	塾・習い事	業務	その他	合計
1	本調査票を受け取った時の移動	559	68	87	36	5	229	23	63	135	1205
2	日常の移動1	193	24	172	21	3	75	10	21	28	547
3	日常の移動2	16	4	74	48	10	77	17	15	19	280
4	日常の移動3	3	1	10	13	15	31	9	7	22	111

割合		通勤	通学	買い物	通院・福祉サービス	行政・金融サービス	レジャー・社交	塾・習い事	業務	その他	合計
1	本調査票を受け取った時の移動	46.4%	5.6%	7.2%	3.0%	0.4%	19.0%	1.9%	5.2%	11.2%	100%
2	日常の移動1	35.3%	4.4%	31.4%	3.8%	0.5%	13.7%	1.8%	3.8%	5.1%	100%
3	日常の移動2	5.7%	1.4%	26.4%	17.1%	3.6%	27.5%	6.1%	5.4%	6.8%	100%
4	日常の移動3	2.7%	0.9%	9.0%	11.7%	13.5%	27.9%	8.1%	6.3%	19.8%	100%

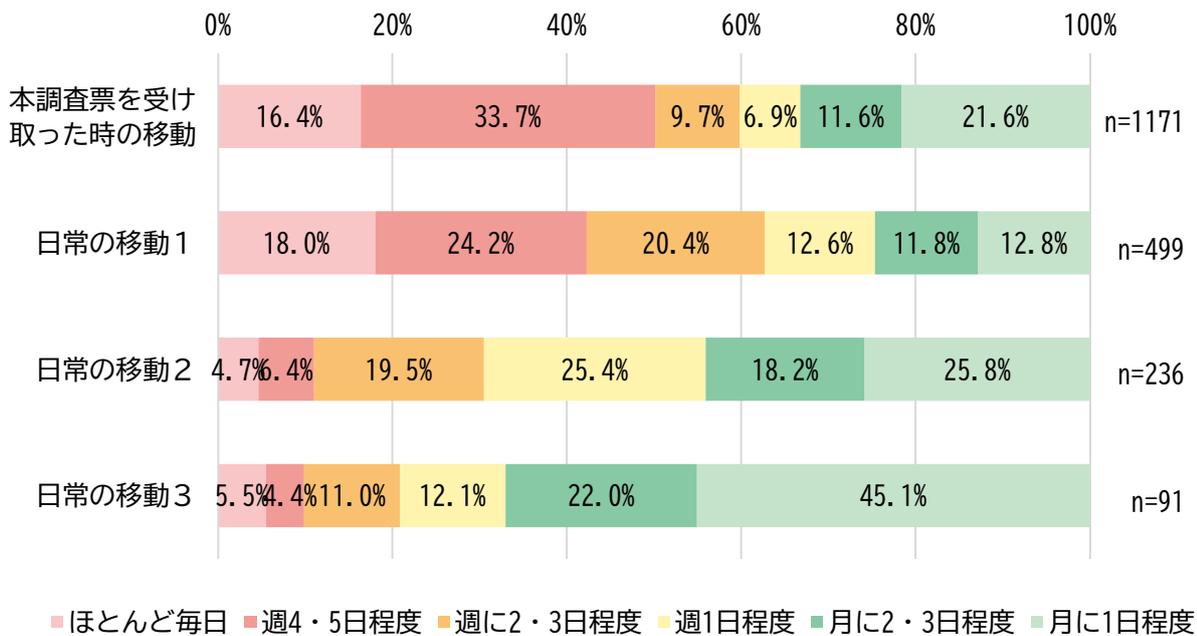


■ 通勤 
 ■ 通学 
 ■ 買い物 
 ■ 通院・福祉サービス 
 ■ 行政・金融サービス 
 ■ レジャー・社交 
 ■ 塾・習い事 
 ■ 業務 
 ■ その他

《② 頻度》

回答数		ほとんど毎日	週4・5日程度	週に2・3日程度	週1日程度	月に2・3日程度	月に1日程度	合計
1	本調査票を受け取った時の移動	192	395	114	81	136	253	1171
2	日常の移動1	90	121	102	63	59	64	499
3	日常の移動2	11	15	46	60	43	61	236
4	日常の移動3	5	4	10	11	20	41	91

割合		ほとんど毎日	週4・5日程度	週に2・3日程度	週1日程度	月に2・3日程度	月に1日程度	合計
1	本調査票を受け取った時の移動	16.4%	33.7%	9.7%	6.9%	11.6%	21.6%	100%
2	日常の移動1	18.0%	24.2%	20.4%	12.6%	11.8%	12.8%	100%
3	日常の移動2	4.7%	6.4%	19.5%	25.4%	18.2%	25.8%	100%
4	日常の移動3	5.5%	4.4%	11.0%	12.1%	22.0%	45.1%	100%

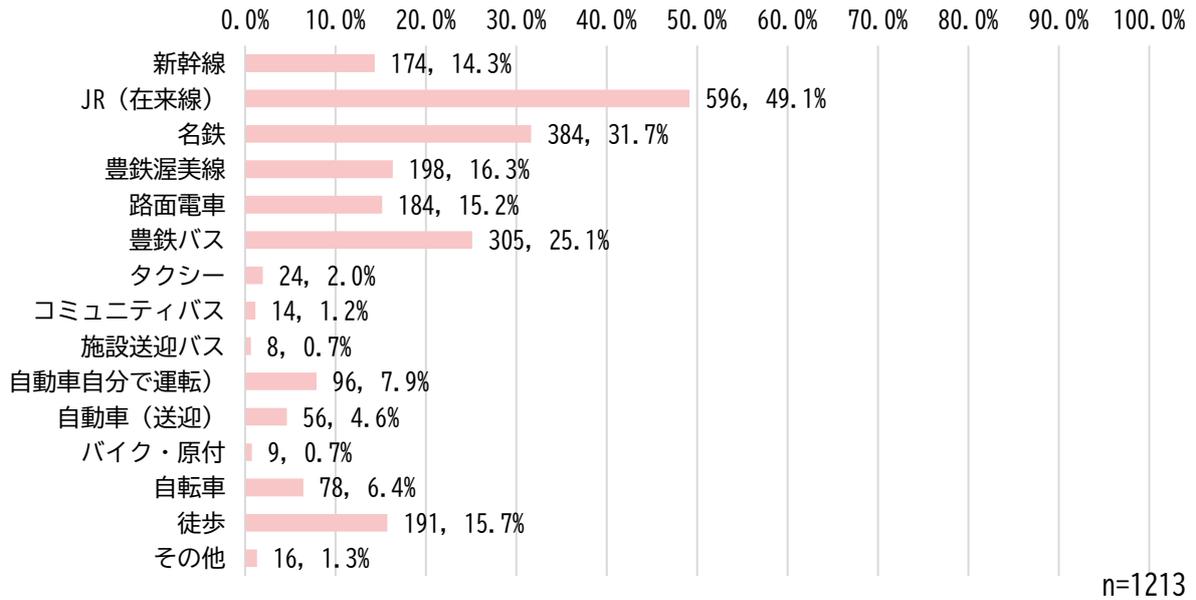


《③ 交通手段》

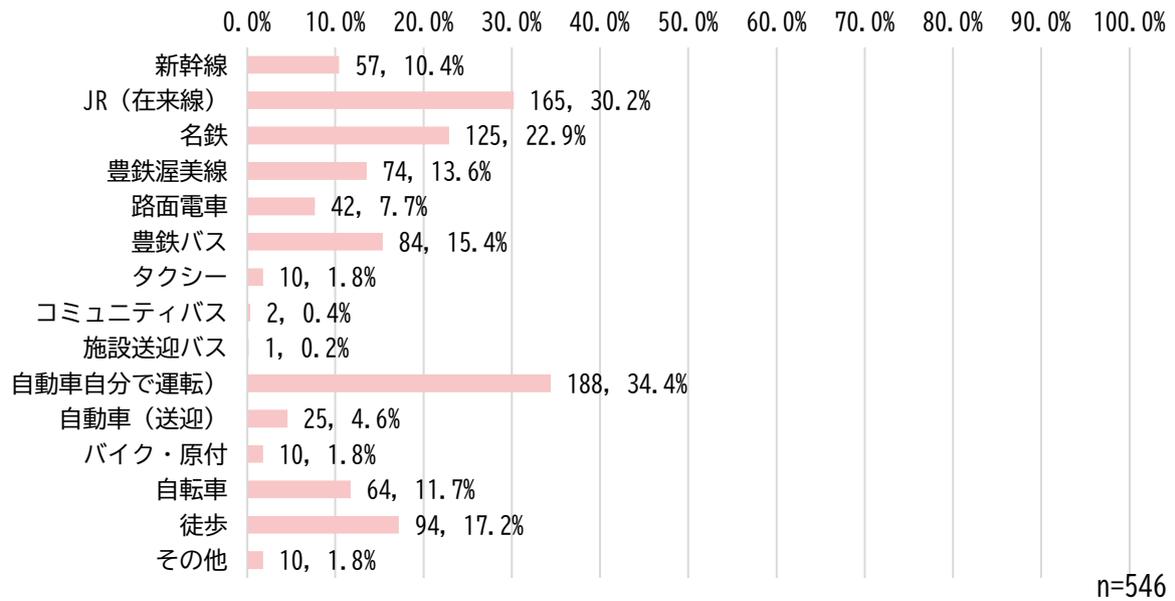
回答数		新幹線	J R (在来線)	名鉄	豊鉄渥美線	路面電車	豊鉄バス	タクシー	コミュニティバス	施設送迎バス	自動車自分で運転	自動車(送迎)	バイク・原付	自転車	徒歩	その他	合計
1	本調査票を受け取った時の移動	174	596	384	198	184	305	24	14	8	96	56	9	78	191	16	2333
2	日常の移動1	57	165	125	74	42	84	10	2	1	188	25	10	64	94	10	951
3	日常の移動2	27	69	63	33	21	46	10	0	1	90	22	3	29	52	6	472
4	日常の移動3	19	28	17	11	10	15	4	0	1	39	6	2	15	22	7	196

割合		新幹線	J R (在来線)	名鉄	豊鉄渥美線	路面電車	豊鉄バス	タクシー	コミュニティバス	施設送迎バス	自動車自分で運転	自動車(送迎)	バイク・原付	自転車	徒歩	その他	合計
1	本調査票を受け取った時の移動	14.3%	49.1%	31.7%	16.3%	15.2%	25.1%	2.0%	1.2%	0.7%	7.9%	4.6%	0.7%	6.4%	15.7%	1.3%	192%
2	日常の移動1	10.4%	30.2%	22.9%	13.6%	7.7%	15.4%	1.8%	0.4%	0.2%	34.4%	4.6%	1.8%	11.7%	17.2%	1.8%	174%
3	日常の移動2	10.2%	26.1%	23.9%	12.5%	8.0%	17.4%	3.8%	0.0%	0.4%	34.1%	8.3%	1.1%	11.0%	19.7%	2.3%	179%
4	日常の移動3	18.6%	27.5%	16.7%	10.8%	9.8%	14.7%	3.9%	0.0%	1.0%	38.2%	5.9%	2.0%	14.7%	21.6%	6.9%	192%

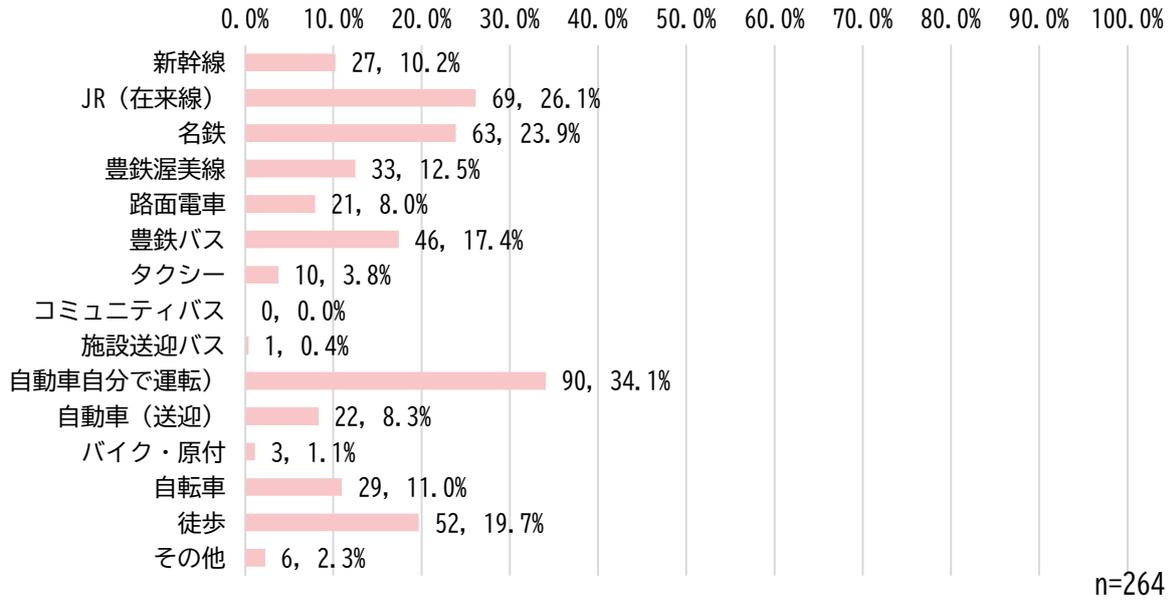
### 本調査票を受け取った時の移動



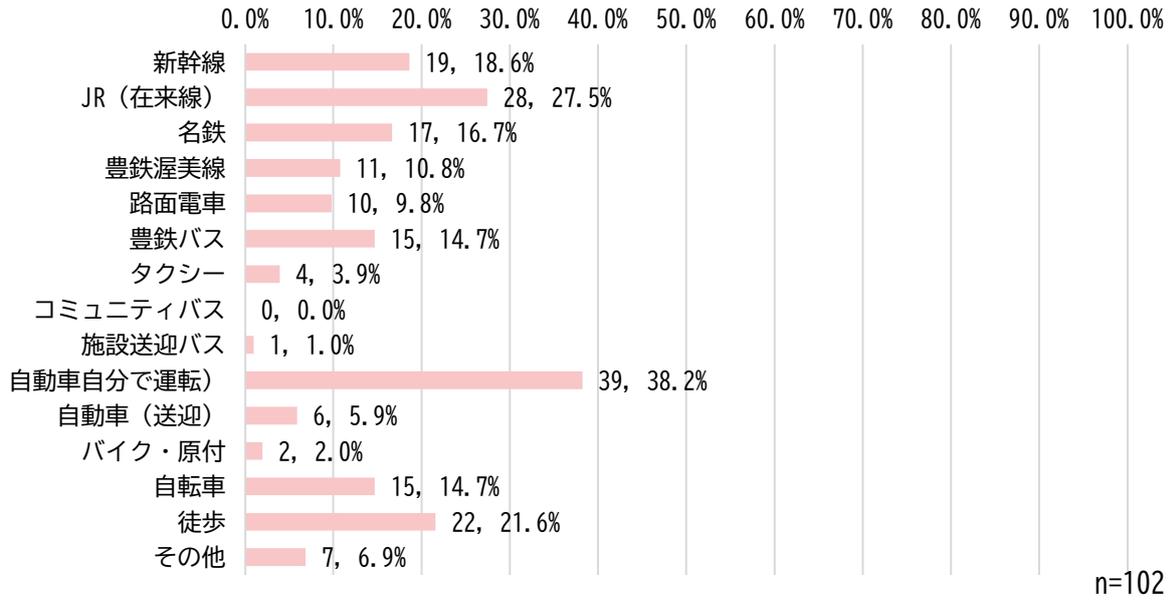
### 日常の移動1



日常の移動2



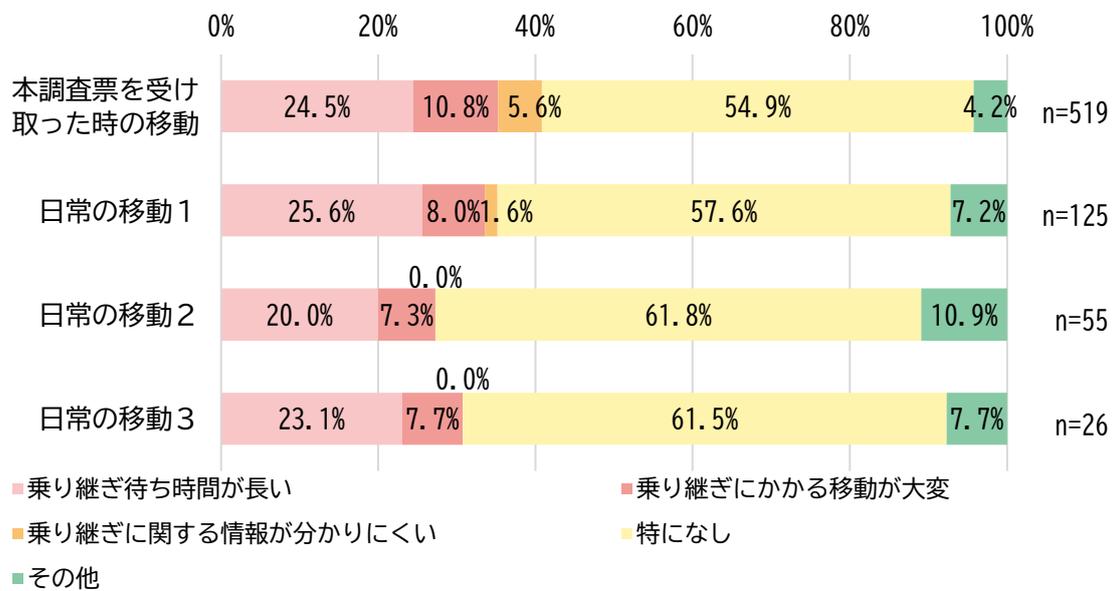
日常の移動3



《④ 乗り継ぎで不便に感じる点》

回答数		乗り継ぎ待ち時間が長い	乗り継ぎにかかる移動が大変	乗り継ぎに関する情報が分かりにくい	特になし	その他	合計
1	本調査票を受け取った時の移動	127	56	29	285	22	519
2	日常の移動1	32	10	2	72	9	125
3	日常の移動2	11	4	0	34	6	55
4	日常の移動3	6	2	0	16	2	26

割合		乗り継ぎ待ち時間が長い	乗り継ぎにかかる移動が大変	乗り継ぎに関する情報が分かりにくい	特になし	その他	合計
1	本調査票を受け取った時の移動	24.5%	10.8%	5.6%	54.9%	4.2%	100%
2	日常の移動1	25.6%	8.0%	1.6%	57.6%	7.2%	100%
3	日常の移動2	20.0%	7.3%	0.0%	61.8%	10.9%	100%
4	日常の移動3	23.1%	7.7%	0.0%	61.5%	7.7%	100%



問3⑤ 移動での乗継ぎの際に、不便と感じる駅・電停・バス停名をご記入ください。

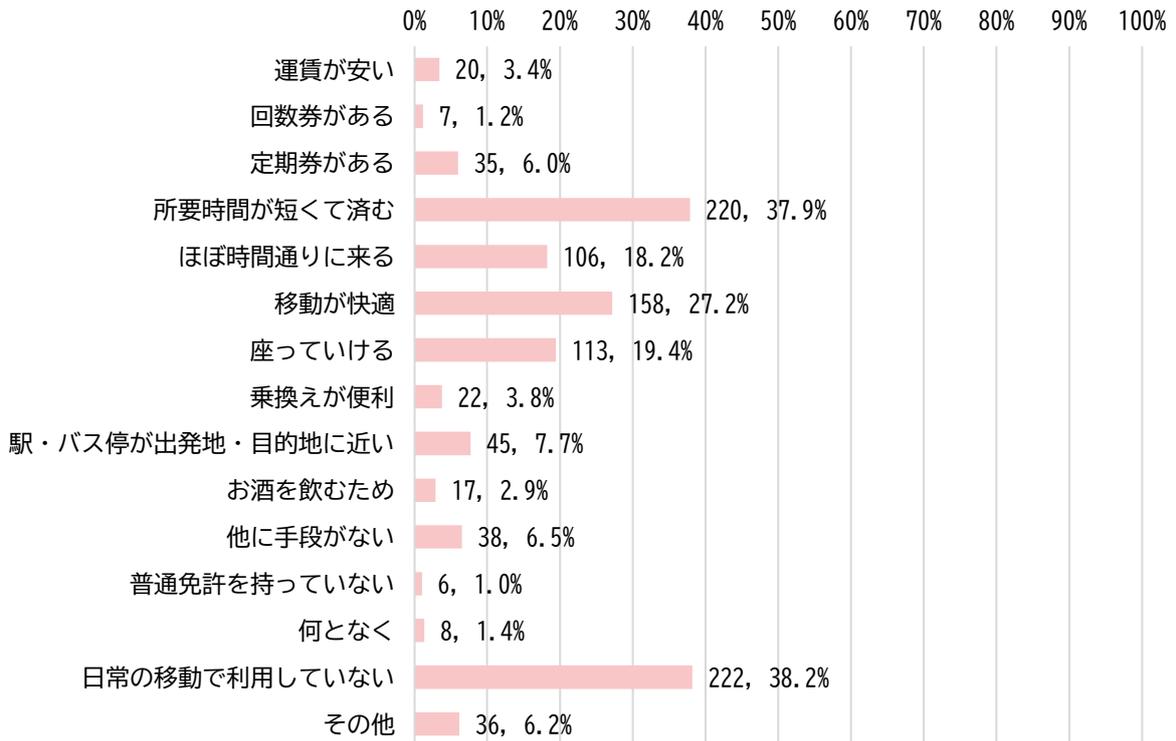
自由記述確認後に集計様式検討

問3(2)(1)の本調査票を受け取った時の移動において、③交通手段で1～8を選択した方にお伺いします。以下の公共交通を選択する理由をお答えください。(該当する番号全て記入)

回答数		新幹線	JR線 (在来線)	名鉄線	豊鉄渥美線	路面電車	豊鉄バス	タクシー	コミュニティバス
1	運賃が安い	20	131	142	25	55	31	1	9
2	回数券がある	7	16	19	4	2	61	0	0
3	定期券がある	35	221	134	54	56	58	2	2
4	所要時間が短くて済む	220	132	71	34	35	35	22	6
5	ほぼ時間通りに来る	106	198	131	75	67	52	4	4
6	移動が快適	158	85	78	25	44	33	29	6
7	座っていける	113	137	115	29	32	78	22	7
8	乗換えが便利	22	49	44	14	15	12	5	0
9	駅・バス停が出発地・目的地に近い	45	197	147	102	117	192	4	9
10	お酒を飲むため	17	22	16	7	12	20	21	3
11	他に手段がない	38	121	65	70	31	95	25	12
12	普通免許を持っていない	6	15	13	12	9	22	8	3
13	何となく	8	15	18	10	13	13	7	8
14	日常の移動で利用していない	222	131	195	263	270	248	346	380
15	その他	36	32	45	44	48	46	43	48
回答者数		1053	1502	1233	768	806	996	539	497

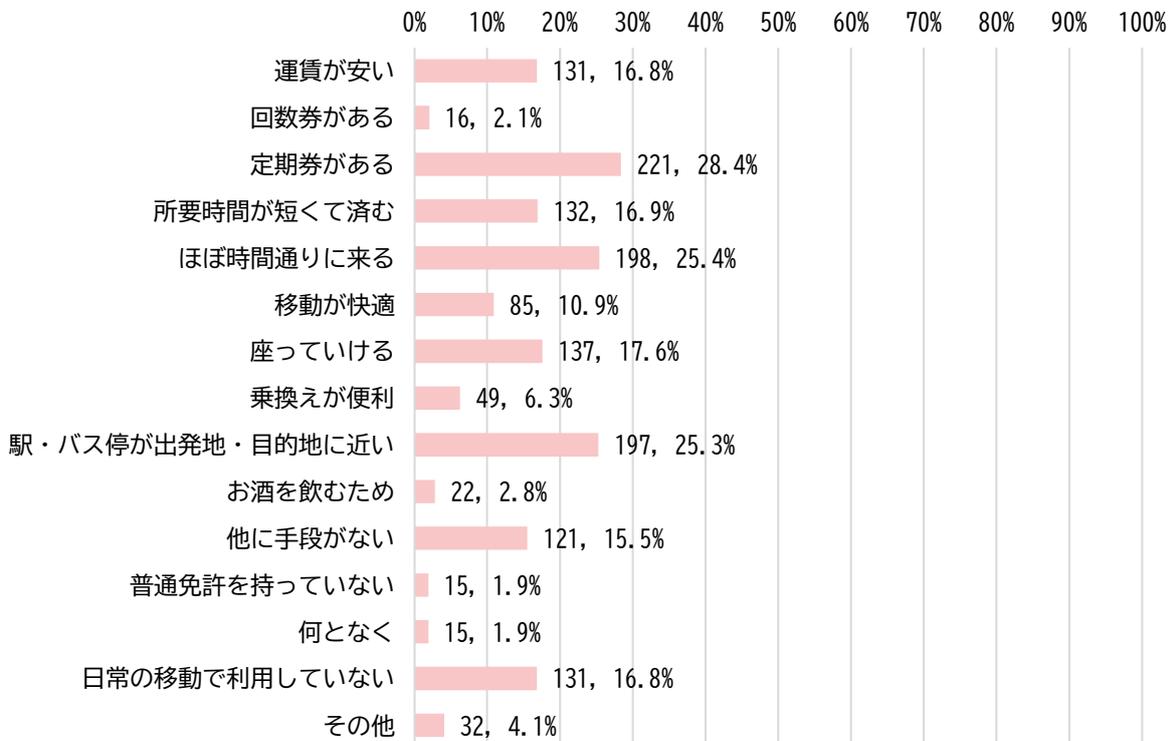
割合		新幹線	JR線 (在来線)	名鉄線	豊鉄渥美線	路面電車	豊鉄バス	タクシー	コミュニティバス
1	運賃が安い	3.4%	16.8%	20.4%	4.5%	9.6%	4.8%	0.2%	1.9%
2	回数券がある	1.2%	2.1%	2.7%	0.7%	0.3%	9.4%	0.0%	0.0%
3	定期券がある	6.0%	28.4%	19.3%	9.6%	9.8%	9.0%	0.4%	0.4%
4	所要時間が短くて済む	37.9%	16.9%	10.2%	6.1%	6.1%	5.4%	4.6%	1.3%
5	ほぼ時間通りに来る	18.2%	25.4%	18.8%	13.4%	11.7%	8.0%	0.8%	0.8%
6	移動が快適	27.2%	10.9%	11.2%	4.5%	7.7%	5.1%	6.0%	1.3%
7	座っていける	19.4%	17.6%	16.5%	5.2%	5.6%	12.1%	4.6%	1.5%
8	乗換えが便利	3.8%	6.3%	6.3%	2.5%	2.6%	1.9%	1.0%	0.0%
9	駅・バス停が出発地・目的地に近い	7.7%	25.3%	21.1%	18.2%	20.4%	29.7%	0.8%	1.9%
10	お酒を飲むため	2.9%	2.8%	2.3%	1.3%	2.1%	3.1%	4.4%	0.6%
11	他に手段がない	6.5%	15.5%	9.3%	12.5%	5.4%	14.7%	5.2%	2.5%
12	普通免許を持っていない	1.0%	1.9%	1.9%	2.1%	1.6%	3.4%	1.7%	0.6%
13	何となく	1.4%	1.9%	2.6%	1.8%	2.3%	2.0%	1.5%	1.7%
14	日常の移動で利用していない	38.2%	16.8%	28.0%	47.0%	47.0%	38.3%	72.1%	80.5%
15	その他	6.2%	4.1%	6.5%	7.9%	8.4%	7.1%	9.0%	10.2%
回答者数		181%	193%	177%	137%	140%	154%	112%	105%

新幹線



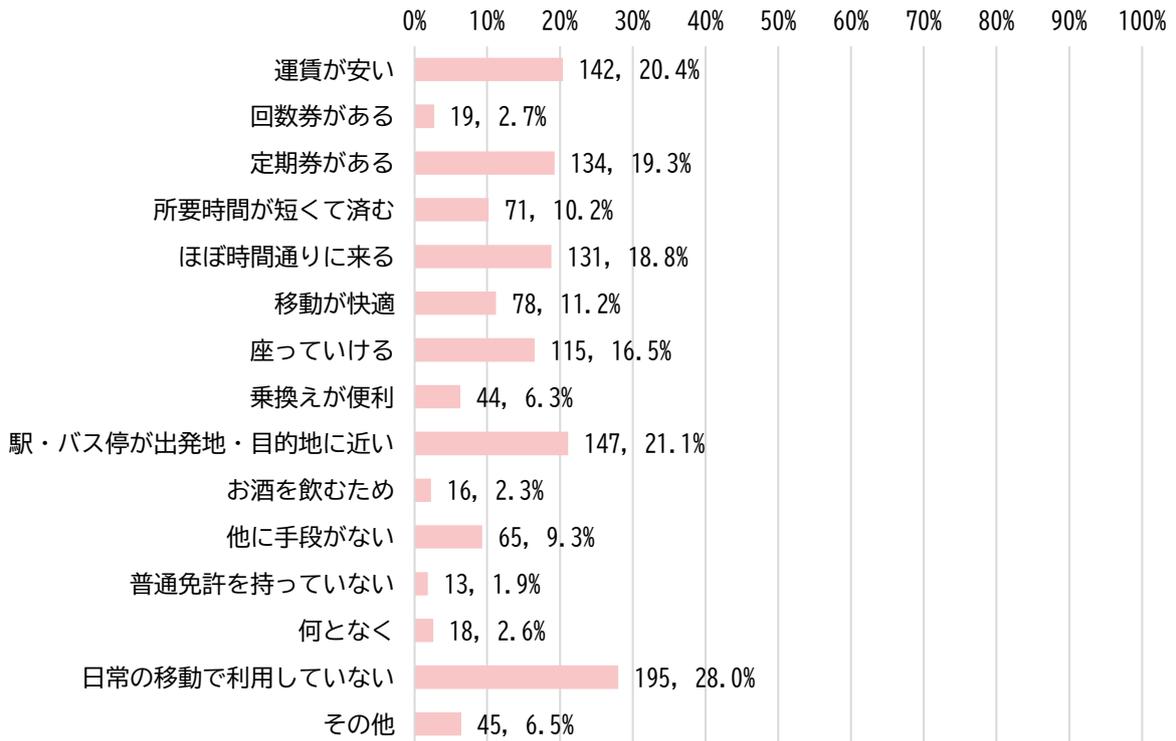
n=581

JR線（在来線）



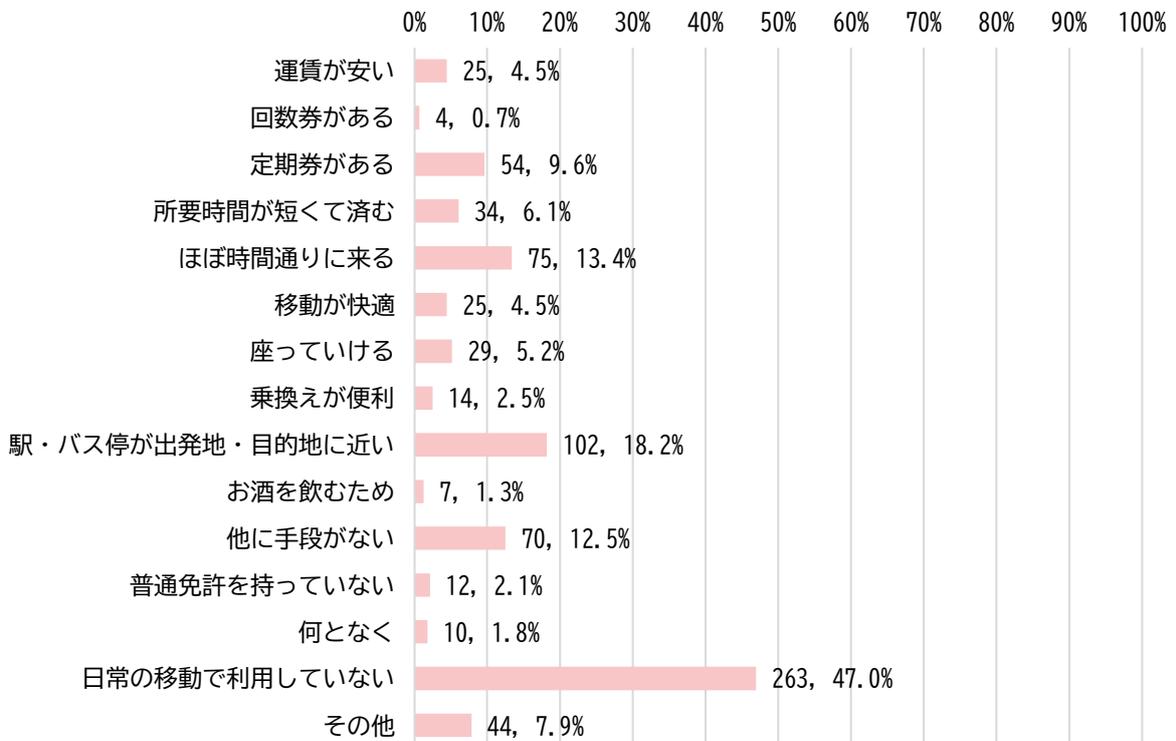
n=779

名鉄線



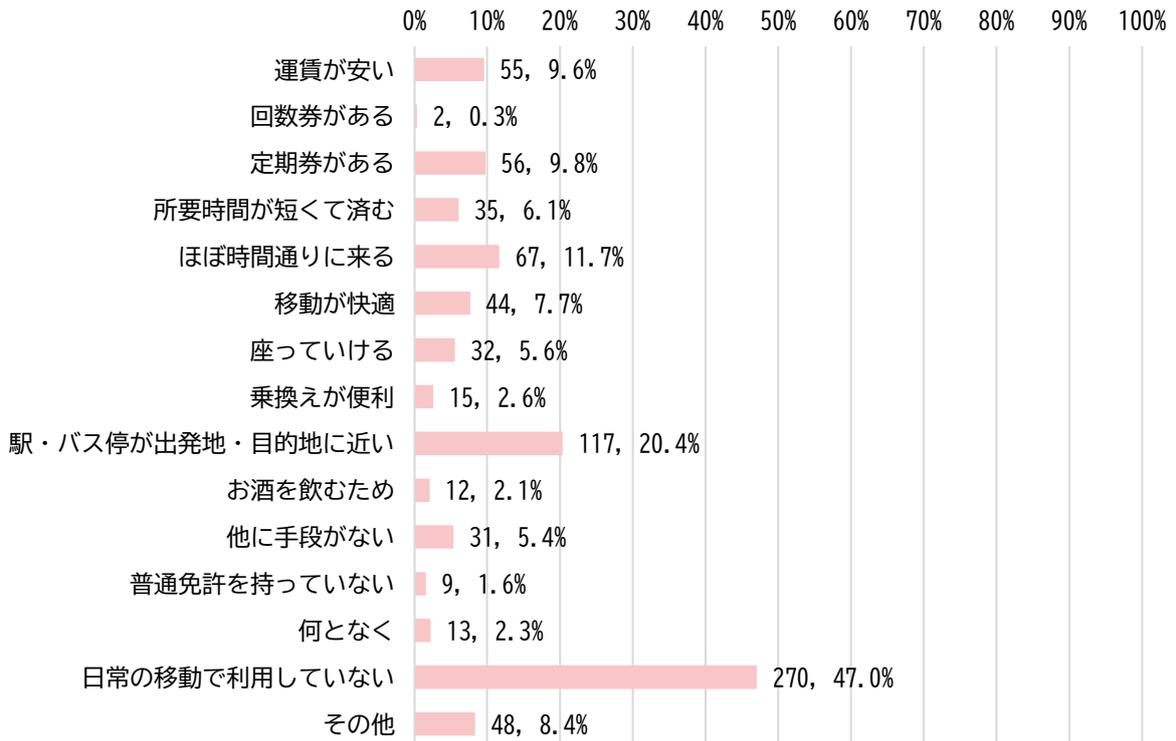
n=696

豊鉄渥美線



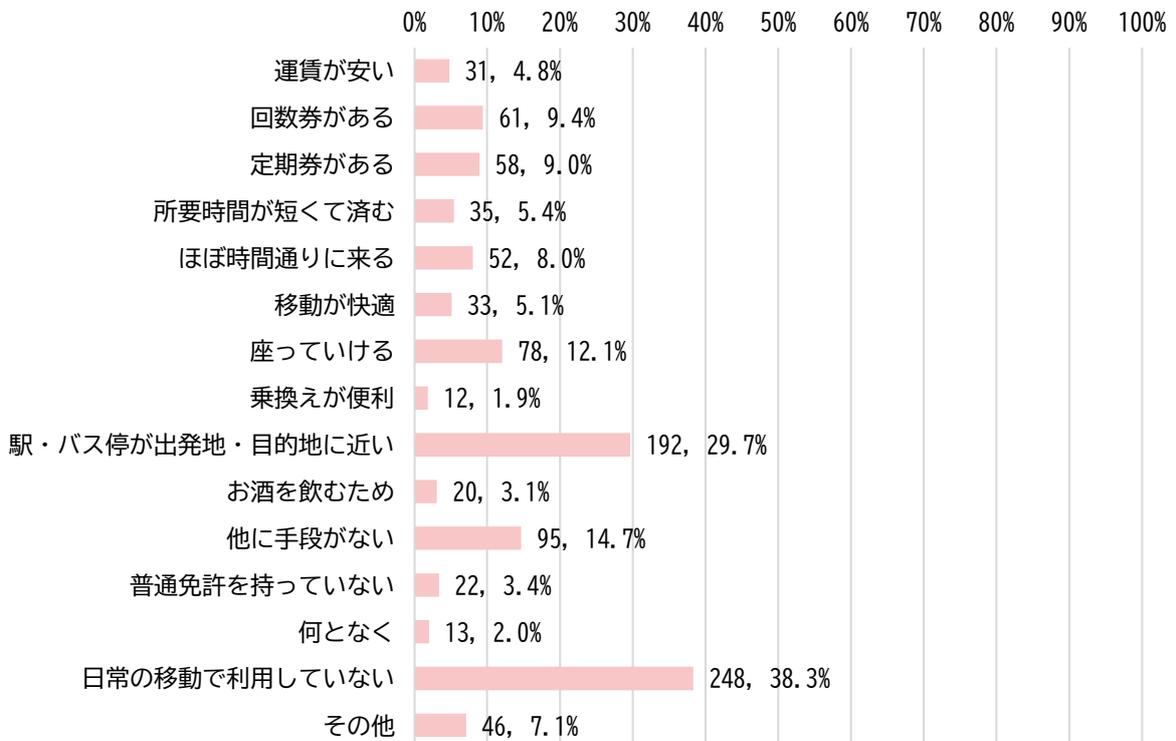
n=560

路面電車



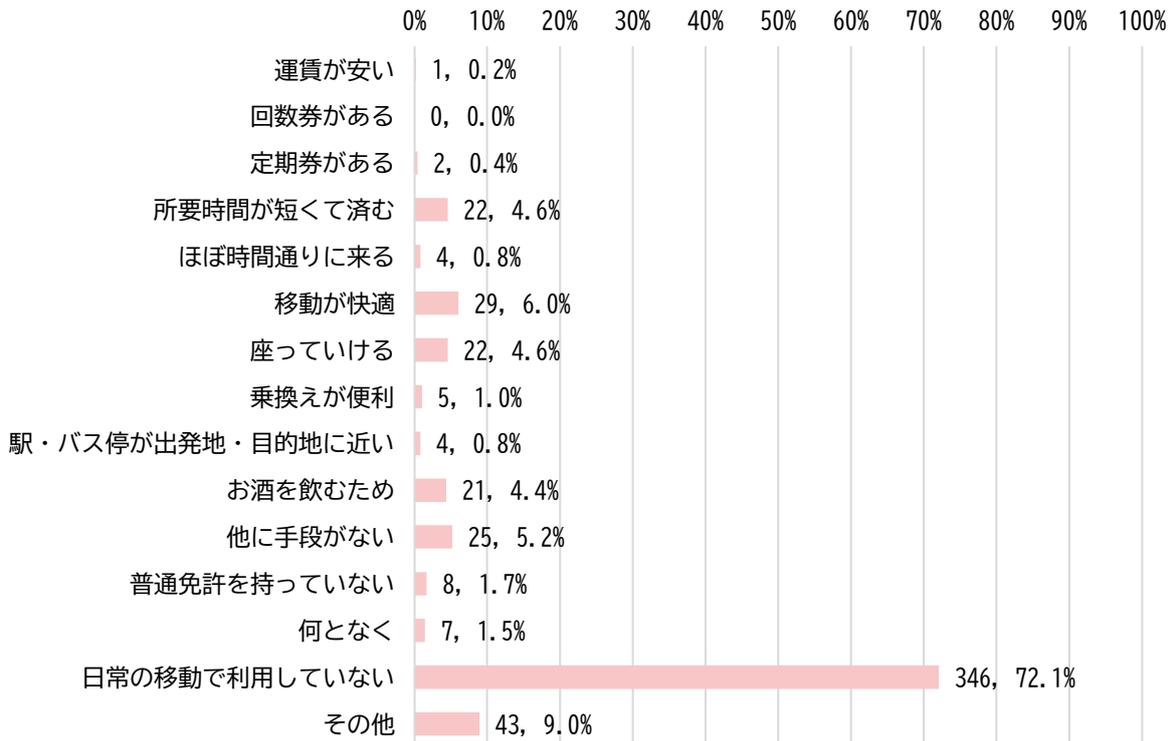
n=574

豊鉄バス



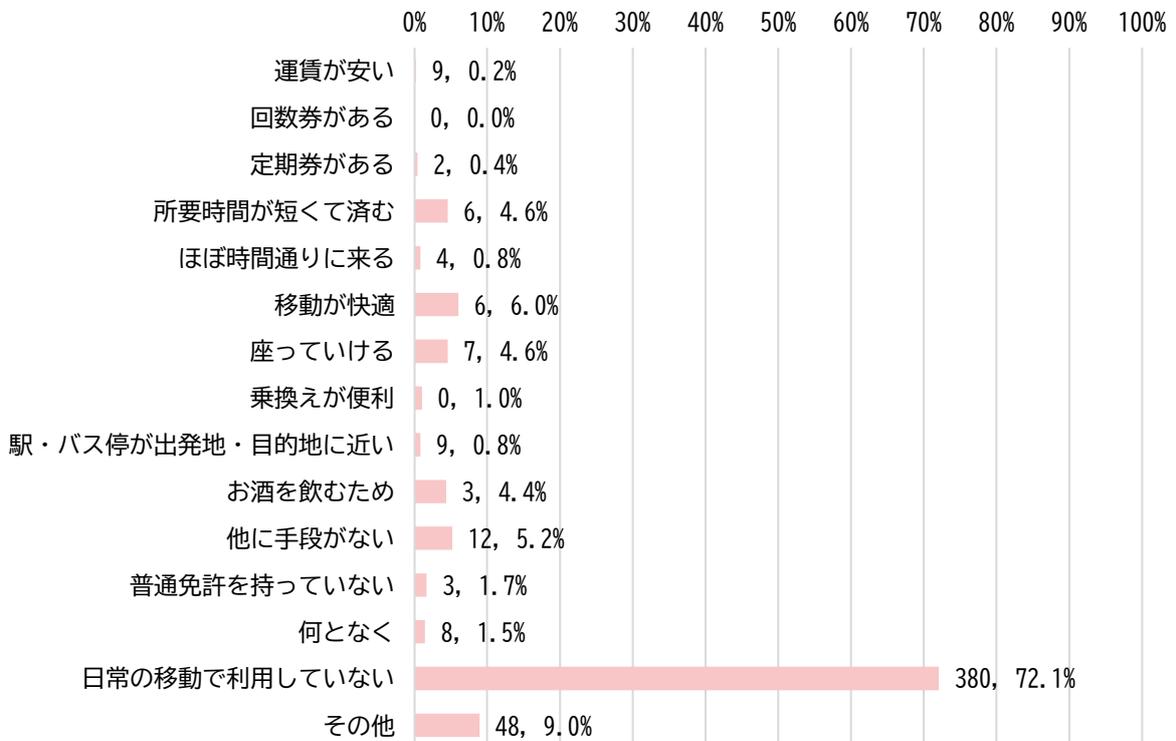
n=647

タクシー



n=480

コミュニティバス

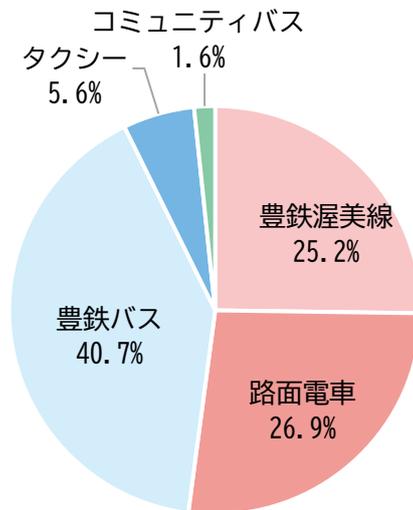


n=472

問4：豊橋市の地域公共交通の満足度についてお聞きします。

問4（1）-1 利用頻度の最も高い地域公共交通手段をお答えください。

	回答数	割合
1 豊鉄渥美線	279	25.2%
2 路面電車	297	26.9%
3 豊鉄バス	450	40.7%
4 タクシー	62	5.6%
5 コミュニティバス	18	1.6%
合計	1106	100.0%



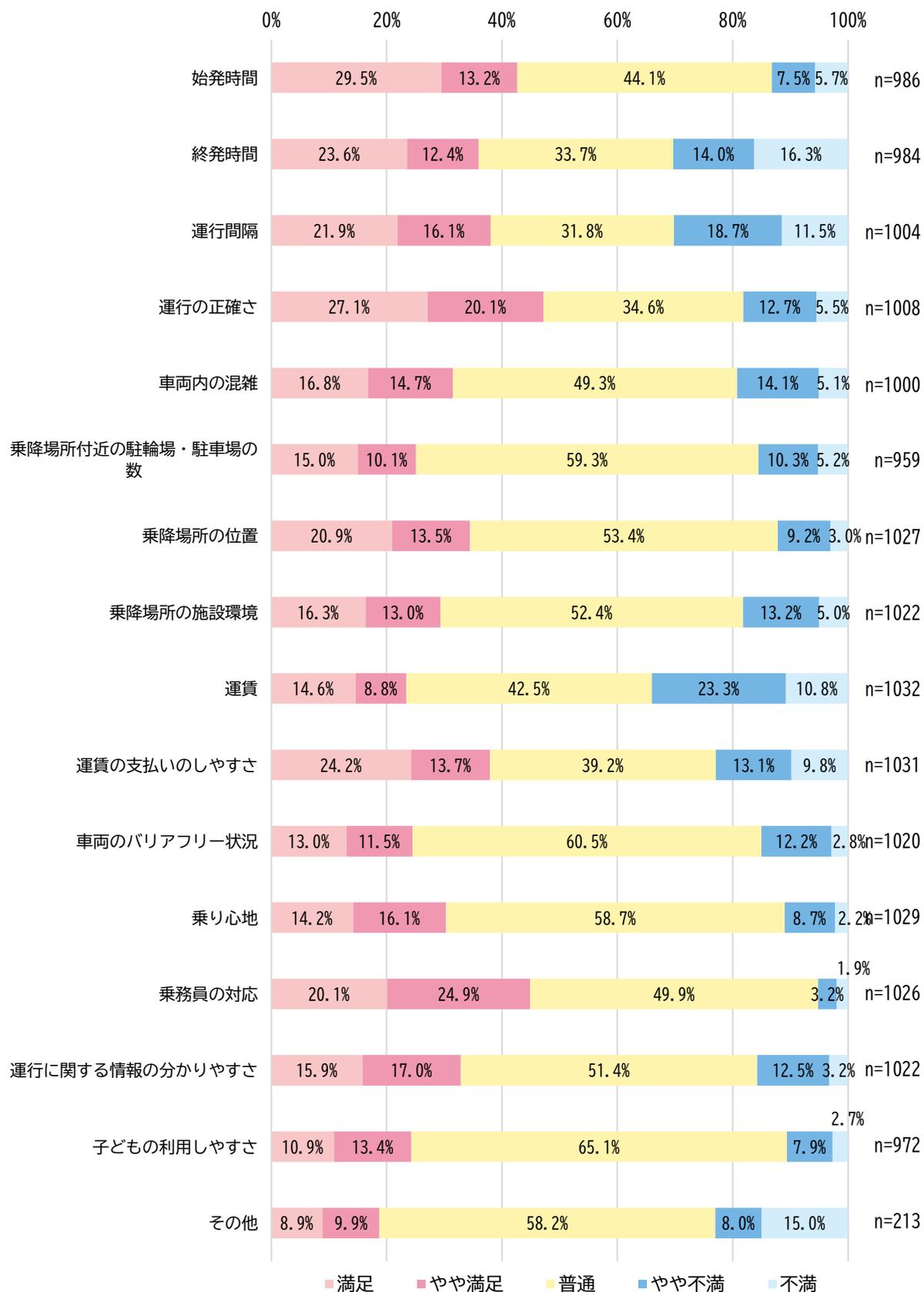
n=1106

問4（1）－2（1）-1で選択した地域公共交通手段について、以下の各項目の利用満足度と、あなたご自身にとってのサービスの重要度を、それぞれ5段階で評価してください。

《満足度》

回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
1 始発時間	291	130	435	74	56	986
2 終発時間	232	122	332	138	160	984
3 運行間隔	220	162	319	188	115	1004
4 運行の正確さ	273	203	349	128	55	1008
5 車両内の混雑	168	147	493	141	51	1000
6 乗降場所付近の駐輪場・駐車場の数	144	97	569	99	50	959
7 乗降場所の位置	215	139	548	94	31	1027
8 乗降場所の施設環境	167	133	536	135	51	1022
9 運賃	151	91	439	240	111	1032
10 運賃の支払いのしやすさ	250	141	404	135	101	1031
11 車両のバリアフリー状況	133	117	617	124	29	1020
12 乗り心地	146	166	604	90	23	1029
13 乗務員の対応	206	255	512	33	20	1026
14 運行に関する情報の分かりやすさ	162	174	525	128	33	1022
15 子どもの利用しやすさ	106	130	633	77	26	972
16 その他	19	21	124	17	32	213

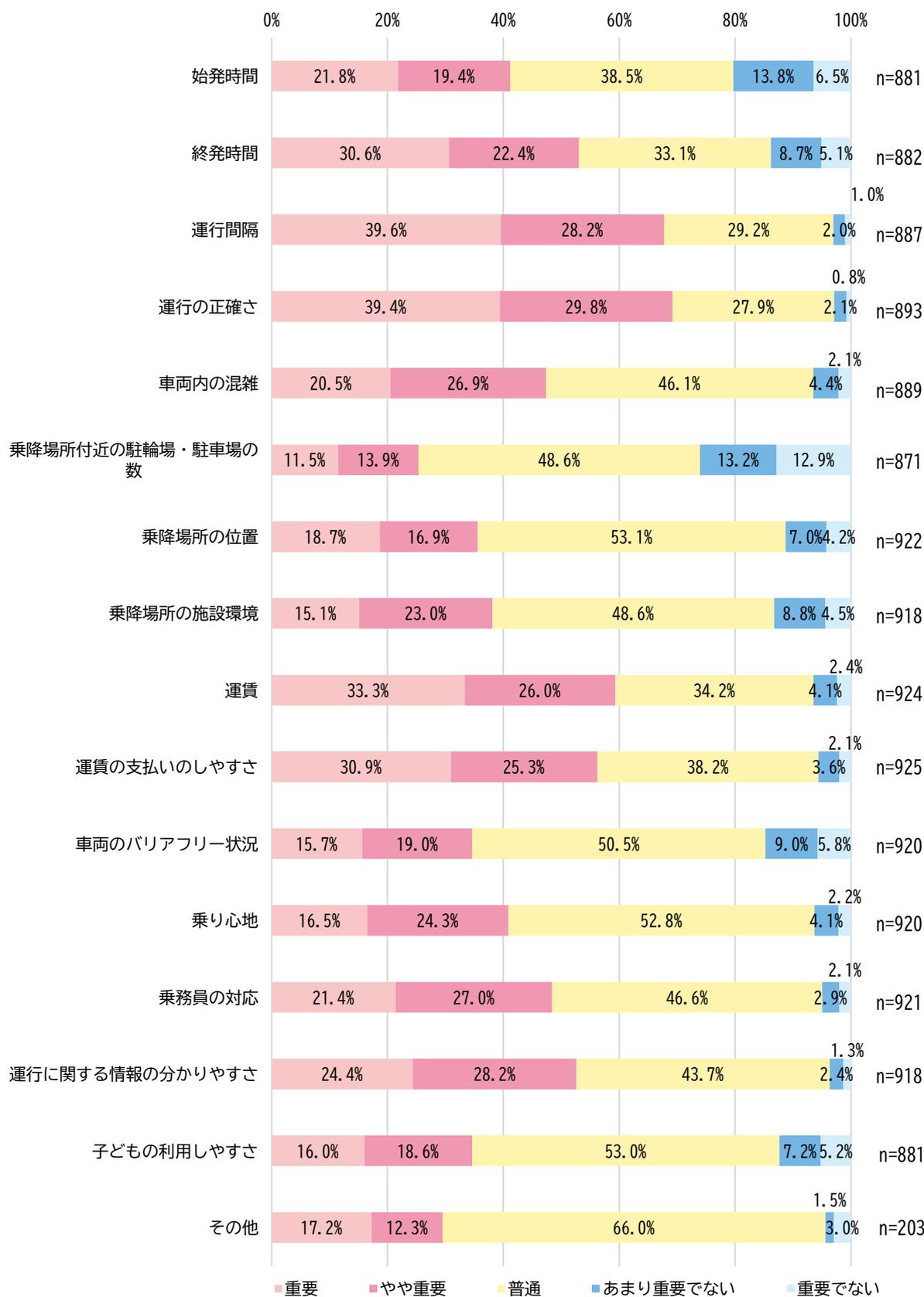
割合	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
1 始発時間	29.5%	13.2%	44.1%	7.5%	5.7%	100%
2 終発時間	23.6%	12.4%	33.7%	14.0%	16.3%	100%
3 運行間隔	21.9%	16.1%	31.8%	18.7%	11.5%	100%
4 運行の正確さ	27.1%	20.1%	34.6%	12.7%	5.5%	100%
5 車両内の混雑	16.8%	14.7%	49.3%	14.1%	5.1%	100%
6 乗降場所付近の駐輪場・駐車場の数	15.0%	10.1%	59.3%	10.3%	5.2%	100%
7 乗降場所の位置	20.9%	13.5%	53.4%	9.2%	3.0%	100%
8 乗降場所の施設環境	16.3%	13.0%	52.4%	13.2%	5.0%	100%
9 運賃	14.6%	8.8%	42.5%	23.3%	10.8%	100%
10 運賃の支払いのしやすさ	24.2%	13.7%	39.2%	13.1%	9.8%	100%
11 車両のバリアフリー状況	13.0%	11.5%	60.5%	12.2%	2.8%	100%
12 乗り心地	14.2%	16.1%	58.7%	8.7%	2.2%	100%
13 乗務員の対応	20.1%	24.9%	49.9%	3.2%	1.9%	100%
14 運行に関する情報の分かりやすさ	15.9%	17.0%	51.4%	12.5%	3.2%	100%
15 子どもの利用しやすさ	10.9%	13.4%	65.1%	7.9%	2.7%	100%
16 その他	8.9%	9.9%	58.2%	8.0%	15.0%	100%



## 《重要度》

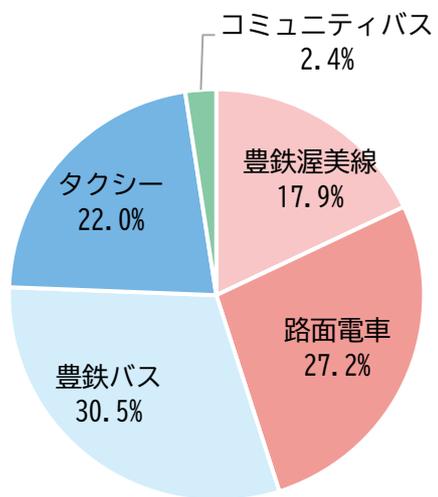
回答数	重要	やや重要	普通	重要 あまり でない	重要 でない	合計
1 始発時間	192	171	339	122	57	881
2 終発時間	270	198	292	77	45	882
3 運行間隔	351	250	259	18	9	887
4 運行の正確さ	352	266	249	19	7	893
5 車両内の混雑	182	239	410	39	19	889
6 乗降場所付近の駐輪場・駐車場の数	100	121	423	115	112	871
7 乗降場所の位置	172	156	490	65	39	922
8 乗降場所の施設環境	139	211	446	81	41	918
9 運賃	308	240	316	38	22	924
10 運賃の支払いのしやすさ	286	234	353	33	19	925
11 車両のバリアフリー状況	144	175	465	83	53	920
12 乗り心地	152	224	486	38	20	920
13 乗務員の対応	197	249	429	27	19	921
14 運行に関する情報の分かりやすさ	224	259	401	22	12	918
15 子どもの利用しやすさ	141	164	467	63	46	881
16 その他	35	25	134	3	6	203

割合	重要	やや重要	普通	重要 あまり でない	重要 でない	合計
1 始発時間	21.8%	19.4%	38.5%	13.8%	6.5%	100%
2 終発時間	30.6%	22.4%	33.1%	8.7%	5.1%	100%
3 運行間隔	39.6%	28.2%	29.2%	2.0%	1.0%	100%
4 運行の正確さ	39.4%	29.8%	27.9%	2.1%	0.8%	100%
5 車両内の混雑	20.5%	26.9%	46.1%	4.4%	2.1%	100%
6 乗降場所付近の駐輪場・駐車場の数	11.5%	13.9%	48.6%	13.2%	12.9%	100%
7 乗降場所の位置	18.7%	16.9%	53.1%	7.0%	4.2%	100%
8 乗降場所の施設環境	15.1%	23.0%	48.6%	8.8%	4.5%	100%
9 運賃	33.3%	26.0%	34.2%	4.1%	2.4%	100%
10 運賃の支払いのしやすさ	30.9%	25.3%	38.2%	3.6%	2.1%	100%
11 車両のバリアフリー状況	15.7%	19.0%	50.5%	9.0%	5.8%	100%
12 乗り心地	16.5%	24.3%	52.8%	4.1%	2.2%	100%
13 乗務員の対応	21.4%	27.0%	46.6%	2.9%	2.1%	100%
14 運行に関する情報の分かりやすさ	24.4%	28.2%	43.7%	2.4%	1.3%	100%
15 子どもの利用しやすさ	16.0%	18.6%	53.0%	7.2%	5.2%	100%
16 その他	17.2%	12.3%	66.0%	1.5%	3.0%	100%



問4 (2) -1 2番目に利用頻度が高い地域公共交通手段をお答えください。

	回答数	割合
1 豊鉄渥美線	97	17.9%
2 路面電車	147	27.2%
3 豊鉄バス	165	30.5%
4 タクシー	119	22.0%
5 コミュニティバス	13	2.4%
合計	541	100.0%



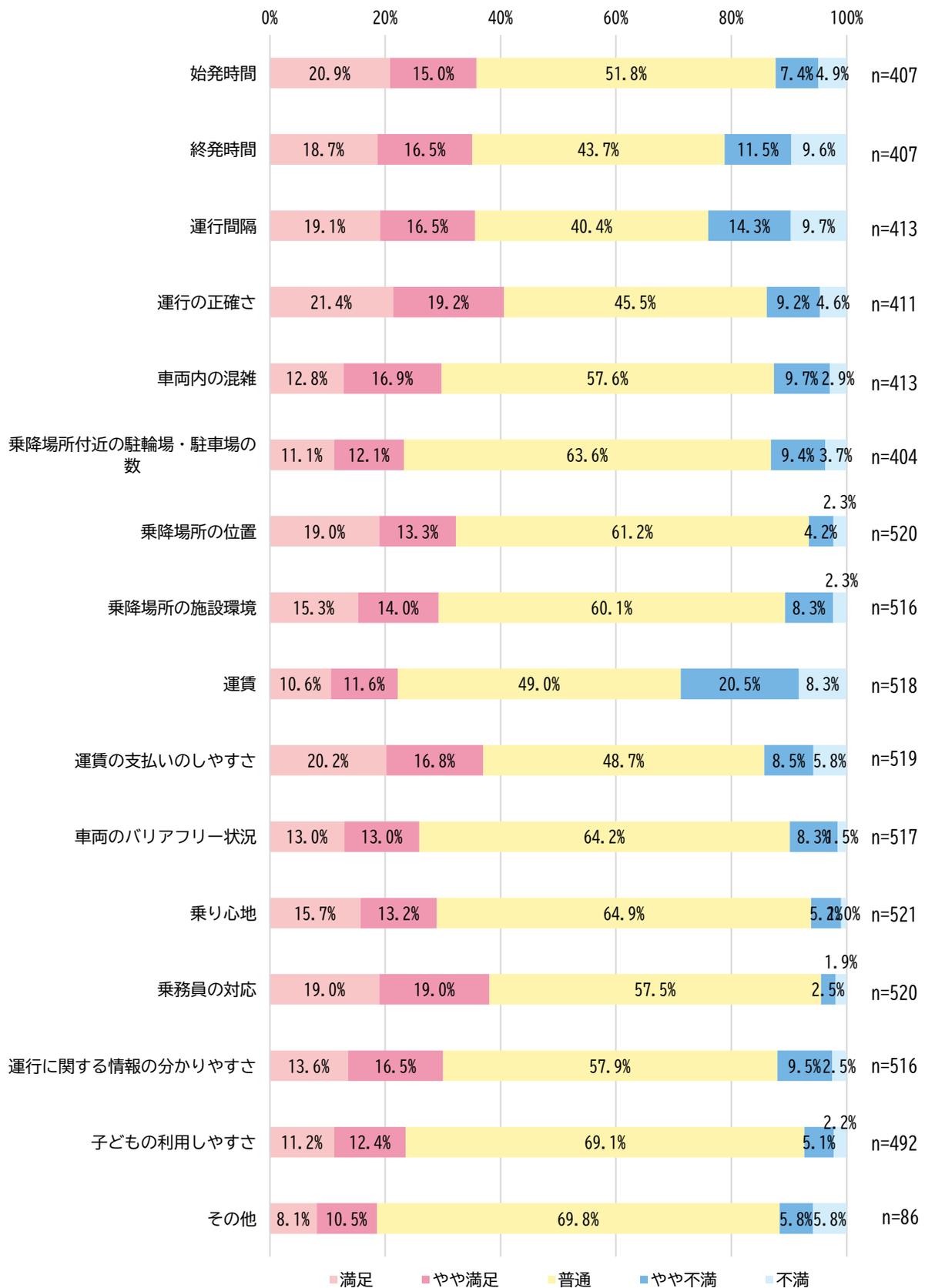
n=541

問4（2）-2 （2）-1で選択した地域公共交通手段について、以下の各項目の利用満足度と、あなたご自身にとってのサービスの重要度を、それぞれ5段階で評価してください。

《満足度》

回答数		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
1	始発時間	85	61	211	30	20	407
2	終発時間	76	67	178	47	39	407
3	運行間隔	79	68	167	59	40	413
4	運行の正確さ	88	79	187	38	19	411
5	車両内の混雑	53	70	238	40	12	413
6	乗降場所付近の駐輪場・駐車場の数	45	49	257	38	15	404
7	乗降場所の位置	99	69	318	22	12	520
8	乗降場所の施設環境	79	72	310	43	12	516
9	運賃	55	60	254	106	43	518
10	運賃の支払いのしやすさ	105	87	253	44	30	519
11	車両のバリアフリー状況	67	67	332	43	8	517
12	乗り心地	82	69	338	27	5	521
13	乗務員の対応	99	99	299	13	10	520
14	運行に関する情報の分かりやすさ	70	85	299	49	13	516
15	子どもの利用しやすさ	55	61	340	25	11	492
16	その他	7	9	60	5	5	86

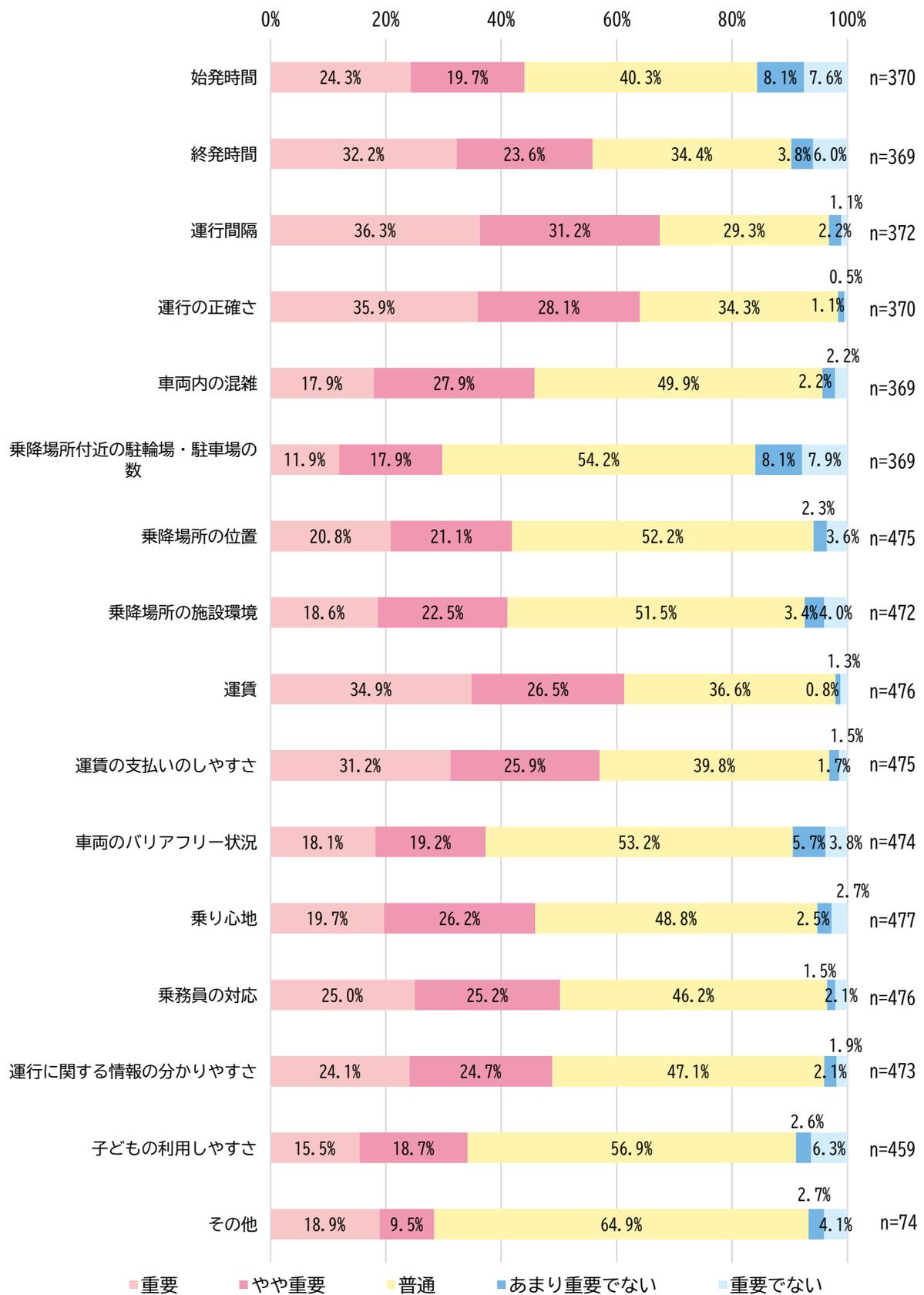
割合		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
1	始発時間	20.9%	15.0%	51.8%	7.4%	4.9%	100%
2	終発時間	18.7%	16.5%	43.7%	11.5%	9.6%	100%
3	運行間隔	19.1%	16.5%	40.4%	14.3%	9.7%	100%
4	運行の正確さ	21.4%	19.2%	45.5%	9.2%	4.6%	100%
5	車両内の混雑	12.8%	16.9%	57.6%	9.7%	2.9%	100%
6	乗降場所付近の駐輪場・駐車場の数	11.1%	12.1%	63.6%	9.4%	3.7%	100%
7	乗降場所の位置	19.0%	13.3%	61.2%	4.2%	2.3%	100%
8	乗降場所の施設環境	15.3%	14.0%	60.1%	8.3%	2.3%	100%
9	運賃	10.6%	11.6%	49.0%	20.5%	8.3%	100%
10	運賃の支払いのしやすさ	20.2%	16.8%	48.7%	8.5%	5.8%	100%
11	車両のバリアフリー状況	13.0%	13.0%	64.2%	8.3%	1.5%	100%
12	乗り心地	15.7%	13.2%	64.9%	5.2%	1.0%	100%
13	乗務員の対応	19.0%	19.0%	57.5%	2.5%	1.9%	100%
14	運行に関する情報の分かりやすさ	13.6%	16.5%	57.9%	9.5%	2.5%	100%
15	子どもの利用しやすさ	11.2%	12.4%	69.1%	5.1%	2.2%	100%
16	その他	8.1%	10.5%	69.8%	5.8%	5.8%	100%



## 《重要度》

回答数	重要	やや重要	普通	重要 あまり でない	重要 でない	合計
1 始発時間	90	73	149	30	28	370
2 終発時間	119	87	127	14	22	369
3 運行間隔	135	116	109	8	4	372
4 運行の正確さ	133	104	127	4	2	370
5 車両内の混雑	66	103	184	8	8	369
6 乗降場所付近の駐輪場・駐車場の数	44	66	200	30	29	369
7 乗降場所の位置	99	100	248	11	17	475
8 乗降場所の施設環境	88	106	243	16	19	472
9 運賃	166	126	174	4	6	476
10 運賃の支払いのしやすさ	148	123	189	8	7	475
11 車両のバリアフリー状況	86	91	252	27	18	474
12 乗り心地	94	125	233	12	13	477
13 乗務員の対応	119	120	220	7	10	476
14 運行に関する情報の分かりやすさ	114	117	223	10	9	473
15 子どもの利用しやすさ	71	86	261	12	29	459
16 その他	14	7	48	2	3	74

割合	重要	やや重要	普通	重要 あまり でない	重要 でない	合計
1 始発時間	24.3%	19.7%	40.3%	8.1%	7.6%	100%
2 終発時間	32.2%	23.6%	34.4%	3.8%	6.0%	100%
3 運行間隔	36.3%	31.2%	29.3%	2.2%	1.1%	100%
4 運行の正確さ	35.9%	28.1%	34.3%	1.1%	0.5%	100%
5 車両内の混雑	17.9%	27.9%	49.9%	2.2%	2.2%	100%
6 乗降場所付近の駐輪場・駐車場の数	11.9%	17.9%	54.2%	8.1%	7.9%	100%
7 乗降場所の位置	20.8%	21.1%	52.2%	2.3%	3.6%	100%
8 乗降場所の施設環境	18.6%	22.5%	51.5%	3.4%	4.0%	100%
9 運賃	34.9%	26.5%	36.6%	0.8%	1.3%	100%
10 運賃の支払いのしやすさ	31.2%	25.9%	39.8%	1.7%	1.5%	100%
11 車両のバリアフリー状況	18.1%	19.2%	53.2%	5.7%	3.8%	100%
12 乗り心地	19.7%	26.2%	48.8%	2.5%	2.7%	100%
13 乗務員の対応	25.0%	25.2%	46.2%	1.5%	2.1%	100%
14 運行に関する情報の分かりやすさ	24.1%	24.7%	47.1%	2.1%	1.9%	100%
15 子どもの利用しやすさ	15.5%	18.7%	56.9%	2.6%	6.3%	100%
16 その他	18.9%	9.5%	64.9%	2.7%	4.1%	100%



その他、豊橋市の交通全般に関してご意見がございましたら、ご自由にお書きください。

自由記述確認後に集計様式検討