

市民意識調査

～あすのまちづくりにあなたの声を～

日頃から住みよいまちづくりにご協力いただきまして、深く感謝いたします。

この市民意識調査は、市民と行政が一体となったまちづくりを推進するにあたり、市民の皆様の貴重なご意見やご要望を無記名でお聞きし、明日の豊橋市のまちづくりに反映させることを目的に、昭和45年から毎年実施させていただいております。

この調査の実施にあたり、市内在住で20歳以上の方の中から無作為に5,000人の方を選ばせていただきました。お忙しいところ誠にお手数ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようお願いいたします。

平成26年6月

豊橋市長 **佐原 光一**

回答についてのお願い

- 個人の意見は公表しませんので、あなたのご意見をありのままお書きください。
- ご本人による記入が難しい場合は、ご家族の方が記入されてもかまいません。
- 回答は特に指定のない限り、該当する番号を○印で囲んでください。
- このアンケートは、**7月4日(金)**までにご記入のうえ同封の返信用封筒でご返送ください。

お問い合わせ先：豊橋市役所 広報広聴課（TEL 51-2166）



I. 豊橋市に対する愛着度と自慢度について

問1 あなたは豊橋市に対して愛着がありますか。【あてはまるもの1つに○】

1. とても愛着がある
2. やや愛着がある
3. どちらでもない
4. あまり愛着がない
5. 愛着がない

問2 あなたは豊橋市を自慢できますか。【あてはまるもの1つに○】

1. とても自慢できる
2. やや自慢できる
3. どちらでもない
4. あまり自慢できない
5. 自慢できない

<問2で「1. とても自慢できる」または「2. やや自慢できる」と答えた方にお聞きします。>

問3 豊橋市のどのようなことが自慢できますか。【あてはまるものすべてに○】

1. 自然が豊かなこと
2. 食事がおいしいこと
3. 道路や交通の便がよいこと
4. 土産や地域産品があること
5. レジャー施設・公園などがあること
6. 伝統芸能、祭り、イベントがあること
7. 人のよさや優しさ、おもてなしがよい
8. 自慢できる街並みや歴史建造物があること
9. 歴史人物、著名人、職人などにゆかりがあること
10. スポーツの参加・観戦が楽しめること
11. 地域を代表する産業や企業があること
12. 美術館・博物館があること
13. 優れた伝統的技術があること
14. 自慢できる商店街や店舗があること
15. 治安や防災がしっかりしていること
16. 医療や福祉が充実していること
17. 教育が充実していること
18. 行政サービスが充実していること
19. TVドラマや映画などのロケ地になっていること
20. その他

問4 豊橋市の自慢できることを具体的に教えてください。

II. 「公衆無線 LAN」について

公衆無線 LAN(Wi-Fi)とは、携帯電話やスマートフォンなどのモバイル機器の所有者が主に外出先や旅行先で誰でもインターネットへ接続できるサービスです。

(豊橋市では、本庁舎東館・アイプラザ豊橋・中央図書館等に公衆無線 LAN を整備しています。)

情報化を推進するために公衆無線 LANに関する皆様のご意見をお聞きします。

問5 公衆無線 LAN の利用状況についてお聞かせください。【あてはまるもの1つに○】

1. 利用したことがある
2. 利用したことはないが、利用してみたい
3. 利用したことはないし、利用したいと思わない

(理由 :

)

問6 今後、公衆無線 LAN を整備してほしい場所はありますか。【あてはまるものすべてに○】

1. 文化施設（美術博物館や二川宿本陣資料館など）
2. 運動施設（東田球場や地区体育館など）
3. 教育施設（地区市民館や野外教育センターなど）
4. 公園など屋外（幸公園や高師緑地など）
5. 福祉施設（総合老人ホームや老人福祉センターなど）
6. 災害時の通信回線バックアップのため、市内の各地域に整備してほしい
7. 整備する必要はない
8. わからない
9. その他（具体的に： _____)

Ⅲ. 中心市街地の活性化について

豊橋市では、「豊橋市中心市街地活性化基本計画」を策定し、最近では、こども未来館、穂の国とよはし芸術劇場(プラット)の整備や、にぎわい創出のための歩行者天国の開催など様々な取組を行っておりますが、中心市街地の活性化の状況を把握するため、皆様のご意見をお聞きます。

問7 あなたは、現在の中心市街地は上記の取組み以前と比べ活性化が図られていると思いますか。【あてはまるもの1つに○】

1. かなり活性化が図られている
2. 若干の活性化が図られている
3. 活性化されていない（変化なし）
4. 活性化されていない（悪化している）

Ⅳ. 文化について

平成 25 年 4 月 1 日にアイプラザ豊橋が愛知県から豊橋市に移管され、平成 25 年 4 月 30 日に穂の国とよはし芸術劇場(プラット)が開館しました。文化・芸術に関する施設の利用状況を伺います。

問8 市内の次の文化・芸術に関する施設を知っていますか。また、1年以内に訪れたことはありますか。【各施設で、あてはまるもの1つに○】

(No) 施設名	知っている		③知らない
	①1年以内に訪れたことがある	②1年以内に訪れたことはない	
(1) 穂の国とよはし芸術劇場 (プラット)	1	2	3
(2) アイプラザ豊橋	1	2	3
(3) ライフポートとよはし	1	2	3
(4) 市民文化会館	1	2	3
(5) 西川芸能練習場	1	2	3
(6) 公会堂	1	2	3
(7) 三の丸会館	1	2	3
(8) 美術博物館	1	2	3
(9) 文化財センター	1	2	3
(10) 二川宿本陣資料館	1	2	3
(11) 中央図書館	1	2	3

V. 市民協働によるまちづくりについて

市民協働とは？

市では「市民協働によるまちづくり」を推進しています。「市民協働によるまちづくり」とは、多様化する市民ニーズや社会的課題に対し市民と市がそれぞれの役割分担の中で、協力・連携してよりよいまち、住みやすいまちをつくっていくものです。

問 9 「市民協働」という言葉を聞いたことがありますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 聞いたことがあり、意味も理解している
2. 聞いたことはあるが、意味はよくわからない
3. 聞いたことがない

問 10 「市民協働によるまちづくり」は必要だと思いますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 必要だと思う
2. 必要だとは思わない
3. 分からない

問 11 あなたは、まちづくり活動（自治会などの地域活動、NPO活動、ボランティア活動等）に参加したことがありますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 継続的に参加している
2. 参加したことがある
3. 興味はあるが実際に参加したことはない
4. 興味もないし、参加したこともない

VI. 多文化共生について

多文化共生とは、国籍や民族などの異なる人々が、互いの文化的違いを認め合い、対等な関係を築こうとしながら、地域社会の構成員として共に生きていくことを言います。

豊橋市では、『豊橋市多文化共生推進計画2014－2018』を策定し、多文化共生の実現に向けて、様々な事業を推進しています。

問 12 あなたは「多文化共生」という言葉を聞いたことがありますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 聞いたことがあり、意味も理解している
2. 聞いたことはあるが、意味はよく分からない
3. 聞いたことがない

問 13 豊橋市には約1万4千人の外国人市民が共に暮らしています。あなたは地域に外国人市民が増加することをどう感じますか。【あてはまるものすべてに○】

1. 外国の言葉や文化・習慣に接する機会が増えると感じる
2. 外国人と地域で交流でき、望ましいと感じる
3. 同じ地域で共に生きるパートナーであると感じる
4. 地域の経済を支える労働力として必要と感じる
5. 習慣や文化の違いがあり、不安を感じる
6. 治安が悪化する可能性があると感じる
7. 特に何も感じない
8. その他（具体的に： _____)

問 14 あなたは外国人市民と共に暮らしやすい社会にしていくためには、どんな取り組みが必要であると思いますか。【あてはまるものすべてに○】

1. 日本の生活ルールや習慣、文化の違いについての周知
2. 外国人市民のための相談体制の充実や、多言語での情報提供
3. 外国人市民への日本語の学習機会の提供、外国人市民の児童・生徒の教育の充実
4. 異文化理解や外国人市民と交流する機会の提供
5. 外国人市民が地域社会へ積極的に参加できるような機会の提供
6. 市民団体やボランティアによる外国人市民への支援
7. その他（具体的に： _____)

Ⅶ. 地域の教育力向上のための役割分担について

子どもたちが健やかに成長していくためには、家庭や学校だけでなく地域全体で子どもを育て・守る雰囲気や仕組みを生み出す「地域の教育力」が大きな鍵を握っています。

問 15 地域の中で子どもたちが健やかに育つために、地域の一員として下記のような役割を担うことについてどのように思いますか。【各項目の該当するところ1つに○】

役割	①重要だ と思うし、 協力して いる	②重要だ と思う	③重要だ と思わな い	④分から ない
1 地域の子どもたちと出会った時には、声かけ（あいさつ）を行うなど、礼儀やしつけを教える。	1	2	3	4
2 スポーツを行う場に、指導者、支援者として協力する。	1	2	3	4
3 交通立ち番、見回り、危険個所の通報などに協力する。	1	2	3	4
4 子ども会活動、校区の祭りなどに参加し協力する。	1	2	3	4
5 地域の歴史や文化を伝える場に、指導者として協力する。	1	2	3	4
6 教育活動の場として、田畑等を提供するなど協力する。	1	2	3	4
7 地域が、積極的に学校の教育活動に協力する「地域教育ボランティア」に登録する。	1	2	3	4
8 自治会・PTA・子ども会の役員や委員などを引き受け、子ども達と交流する場に参加し協力する。	1	2	3	4

VIII. 糖尿病について

豊橋市は、愛知県内で糖尿病予備群の割合が高い現状となっています。
今後、糖尿病対策を推進していくため、皆様におたずねします。

問 16 糖尿病とは、どんな病気か知っていますか？ 【あてはまるものすべてに○】

1. 症状が出にくい病気
2. 血糖が上がる病気
3. 尿に糖が出る病気
4. 合併症により、失明したり神経障害や人工透析になることがある病気
5. 食生活、運動など生活習慣が大きく関係する病気
6. 指導や治療をしっかり受けることで元気に過ごせる病気
7. わからない
8. その他（具体的に： _____)

問 17 糖尿病に関する次の検査を1年に1回は受けていますか？ 【あてはまるものすべてに○】

1. 血液検査（空腹時血糖、ヘモグロビンA1c）
2. 尿検査（尿糖）
3. 眼底検査
4. その他（具体的に： _____ (例) 腎機能、糖負荷試験 等)

5. 受けていない
6. わからない

問 18 <問 17 で 1～4 の項目を選択した方にお聞きします。>
検査の結果はどうでしたか？ 【あてはまるもの1つに○】

1. 糖尿病だった
2. 糖尿病予備群だった
3. 異常なしだった

問 19 <問 17 で 5 または 6 の項目を選択した方にお聞きします。>
検査を受けない理由等は何ですか？ 【あてはまるものすべてに○】

1. たまたま受けていない
2. 心配な時はいつでも医療機関を受診できるから
3. 健康状態に自信があるから
4. 面倒だから
5. 時間がないから
6. 費用がかかり経済的に負担になるから
7. その他（具体的に： _____)
8. 検査を受けたかどうかはわからない

IX. 生涯スポーツの推進について

豊橋市では「のぼさうスポーツのまち豊橋」を合言葉に、生涯スポーツ社会の実現を目指してスポーツ振興を進め、平成23年度に策定しました「豊橋市生涯スポーツ推進計画」において「5年後には週1回以上スポーツをしている市民の割合を35%にします」という目標を掲げております。そこで現状を把握するために皆様のご意見をお聞きします。

問 20 あなたは、どの程度スポーツ（運動）を行っていますか？【あてはまるもの1つに〇】

1. 1回30分以上の軽く汗をかく運動を週2日以上、1年以上行っている。
2. 選択肢「1」には満たないが、週1回以上行っている。
3. ときどき行っている。
4. あまり行っていない。
5. 全く行っていない。

問 21 <問 20 で「1」、「2」、「3」と答えた方にお聞きします。> あなたが実際に行っているスポーツはなんですか【あてはまるものすべてに〇】

1. 野球
2. サッカー
3. バレーボール
4. バスケット
5. ソフトボール
6. 水泳
7. スケート
8. 卓球
9. ソフトバレー
10. 陸上（マラソン・ジョギングを含む）
11. ウォーキング
12. 体操・ヨガ
13. テニス
14. その他（具体的に： _____）

問 22 あなたは豊橋市において、今後どのようなプロ（一流）スポーツイベントの誘致を期待しますか。【あてはまるものすべてに〇】

1. 野球
2. サッカー
3. バレーボール
4. バスケット
5. ソフトボール
6. 水泳
7. スケート
8. 卓球
9. ハンドボール
10. 陸上（マラソンを含む）
11. テニス
12. その他（具体的に： _____）

X. とよはし市民救命の駅について

とよはし市民救命の駅は、不慮の事故や急病で生命に危険な状態になった場合に使用できる自動体外式除細動器（AED）が設置され普通救命講習を修了された方がいる事業所等です。とよはし市民救命の駅を増やすため、市内の事業所に登録の協力をお願いしています。



問 23 市内の公共施設や民間事業所の 280 施設（25 年度末現在）が「とよはし市民救命の駅」に登録され、インターネットで検索できるようになっていますが、このことを知っていますか。【あてはまるもの一つに〇】

1. 「とよはし市民救命の駅」を知っておりインターネットで検索したことがある
2. 「とよはし市民救命の駅」を知っているがインターネットで検索したことはない
3. 「とよはし市民救命の駅」を知らない

問 24 AED が設置してあるとよいと思う施設はどこですか。【あてはまるものすべてに〇】

1. 医療施設（病院・診療所・医院等）
2. 介護・福祉施設
3. 商業施設（デパート・駅ビル・商店街・コンビニ・ガソリンスタンド等）
4. 宿泊施設（ホテル・旅館等）
5. 体育・スポーツ施設（運動場・体育館等）
6. 文教・娯楽施設（図書館・パチンコ店等）
7. 公共交通機関（駅・電車・バス・タクシー等）
8. 会社・事業所集合住宅（マンション・団地等）
9. その他（具体的に： _____）

X I. 防災対策について

豊橋市では大規模災害に備え、市民の皆さんには非常食として7日分の食料や飲料水を備蓄していただくようお願いしています。

問 25 愛知県の被害想定が5月30日に公表されましたが、あなたは南海トラフ巨大地震に関心がありますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 非常に関心がある
2. 少し関心がある
3. あまり関心がない
4. 全く関心がない

問 26 南海トラフ巨大地震の発生が危惧されていますが、大地震にあった場合、心配な事は何ですか。【あてはまるものすべてに○】

1. 津波
2. 土砂くずれ、がけくずれ
3. 液状化現象
4. 火災の発生
5. 建物の倒壊
6. 家具等の転倒・落下
7. 要配慮者の支援（※要配慮者とは、高齢者、障害者、乳幼児等の特に配慮を要する者）
8. 道路の被害
9. 電話などの通信機能の混乱
10. 避難所生活
11. 電気、ガス、水道の供給停止
12. けがや病気のときの医療体制
13. 火災などが同時多発したときの消防隊の不足
14. 近くに避難所がないこと
15. 食料や飲料水などが確保できないこと
16. トイレの不足
17. ペットのケア
18. その他（具体的に： _____)
19. 心配なことはない

問 27 あなたのご家庭では、大地震に備えて何をしていますか。【あてはまるものすべてに○】

1. 非常食や飲料水の用意
(用意している備蓄量 非常食： _____ 日分 飲料水： _____ 日分)
※飲料水の目安： 1人1日3リットル
2. 消火器など消火器具類の用意
3. 懐中電灯・携帯ラジオなどの非常持出品の用意
4. 避難路や避難場所の確認
5. 家具類の固定
6. 自宅の耐震性の確認
7. 地域の防災訓練・防災講習会への参加
8. 非常時の家族との連絡方法の確認
9. 生活用水、消火用として風呂の残り湯のため置き
10. その他（具体的に： _____)
11. 何もしていない

X II. お住まいの地震対策について

発生が危惧される大地震に備え、耐震性が低い可能性がある昭和56年以前に建築された住宅の耐震化を推進するために皆さんのご意見をお聞きます。

<問 28～30 は、昭和56年5月31日以前に建てられた住宅を所有されている方にお聞きします。>

問 28 住宅は木造ですか、木造以外（鉄骨造、鉄筋コンクリート造等）ですか。【あてはまるもの1つに○】

1. 木造である
2. 木造以外である
3. 木造、木造以外の両方ある

問 29 あなたは所有されている住宅に対して、どのような地震対策をしていますか。

【あてはまるものすべてに○】

1. 地震に対する不安はあるが、特に何もしていない
2. 建物の耐震診断を受けたいと思っている
3. 建物の耐震診断を受けた
4. 建物の耐震改修をしたいと思っている
5. 建物の耐震改修をした
6. 地震に対する不安はない
7. その他（具体的に： _____)

<問 29 で「1. 地震に対する不安はあるが、特に何もしていない」と答えた方にお聞きします。>

問 30 何もしていない理由は次のうちどれですか。【あてはまるものすべてに○】

1. 耐震診断にお金がかかる
2. 耐震改修にお金がかかる
3. 耐震改修しても安心できない
4. 耐震診断、改修をどこに頼めばよいのかわからない
5. 耐震改修期間中、生活が不便になる
6. 長期にわたって住む予定がない（新築、移転等の予定がある）
7. 耐震診断を行って、耐震性がないと知るのが怖い
8. その他（具体的に： _____)

XII 「児童虐待」について

現在、児童虐待に関する相談件数は全国的に増え、児童虐待は深刻な問題となっています。

しかし、児童虐待は特別なことではありません。普通の家庭でも起るもので、豊橋市では、児童虐待の早期発見、対応に取り組んでいます。

問 31 児童虐待の相談（通告）窓口についてお聞きします。もし相談（通告）する場合、まずどこに相談（通告）しますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 児童相談所
2. 市役所（子育て支援課）
3. 警察署
4. 学校
5. 保育園
6. 幼稚園
7. 民生・児童委員
8. わからない
9. その他（具体的に： _____)

問 32 過去に、自分の周りの子どもが児童虐待を受けているのではないかと心配したことがありますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 心配したことがあります、どこかの相談（通告）窓口相談した
2. 心配したことはあるが相談（通告）しなかった
3. 心配したことはない

<問 32 で「2. 心配したことはあるが相談（通告）しなかった」と答えた方にお聞きします。>

問 33 その理由は何ですか。【あてはまるものすべてに○】

1. 相談する場所がわからなかった
2. 自分以外の周りの人が対応すると思った
3. 相談することで大事になるおおごとと思った
4. 相手に相談したことが知られると思った
5. 虐待かどうかわからなかった
6. 「しつけ」の一環だと思った
7. しばらくして落ち着いてしまった
8. その他（具体的に： _____)

XIV. 合葬式墓地について

「合葬式墓地」は、墓石を必要とせず共同で埋葬するため、従来型の墓地より安価な使用料で管理されることや承継者(跡継ぎ)を必要としないため、全国的に整備が進みつつあります。そこで、市営梅田川霊苑第2期整備にて建設を検討している合葬式墓地に対する皆様のご意見をお聞きします。

『合葬式墓地』

納骨堂と合葬室で構成されるお墓。一定期間(20年程度)お骨を骨つぼで納骨堂内に預かり、最終的にお骨を骨つぼから出して合葬室に埋蔵する。市が管理するので、子孫等による墓地管理は不要。墓参りは、墓地内の一角に設けられた専用スペースで行うのが通常である。



合葬式墓地内の納骨堂の設置例(市川市)

問34 墓地について、心配されていることや不安を感じることはなんですか。

【あてはまるもの一つに○】

1. 今後墓地を管理する人がおらず、無縁墓とならないか
2. 墓地の管理について、子孫等に面倒をかけないか
3. 建設費・管理料などが高く、お墓をもてないこと
4. 心配はない
5. その他(具体的に:)

問35 合葬式墓地が建設された場合、利用したいと思いますか。【あてはまるもの一つに○】

1. 現在お墓はあるが、合葬式墓地を利用したい
2. 現在お墓はあり、合葬式墓地を利用したくない
3. 現在お墓はなく、合葬式墓地を利用したい
4. 現在お墓はないが、合葬式墓地を利用したくない
5. わからない

問36 市が合葬式墓地を建設する場合、その施設の内容はどのようなものかいいと思いますか。【あてはまるものすべてに○】

1. 生前での申し込みができること
2. 夫婦等で一緒に入れるロッカー形式であること
3. 施設は質素でいいので、使用料が安いこと
4. 使用料が高くても、豪華な施設とすること
5. わからない
6. その他(具体的に:)

XV. 飼い主のいない猫対策について

地域住民が飼い主のいない猫を避妊去勢し、管理(餌やり、糞の始末等)をすることにより、飼い主のいない猫が増えないようにし、猫による被害を軽減するという地域猫活動があります。市では、平成23年度からこの地域猫活動の避妊去勢手術費用に補助金(避妊10,000円・去勢5,000円)を交付しています。

問37 この地域猫活動についてどう思いますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 良い方法だと思う
2. 他に方法がないのでやむを得ないと思う
3. 良い方法だとは思いますが、住民の負担が大きく難しいと思う
4. 猫がすぐに減るわけでないので効果がないと思う
5. 活動地域に猫が捨てられるなど逆効果だと思う
6. その他(具体的に:)

XVI. 地域の生活環境について

問 38 あなたの住んでいる身近な地区（小学校区）について、どの程度満足していますか。
項目ごとにそれぞれ1つずつ選び○印をご記入ください

項 目		評 価				
		1 十分満足である	2 まあ満足である	3 どちらともいえない	4 やや不満である	5 非常に不満である
【記入例】(2)通園路・通学路の整備		1	②	3	4	5
安 全 性	(1) 道路照明・ガードレールなど交通安全施設の整備	1	2	3	4	5
	(2) 通園路・通学路の整備	1	2	3	4	5
	(3) 放置自転車・違法駐車など交通安全対策	1	2	3	4	5
	(4) 防火・救急体制	1	2	3	4	5
	(5) 照明灯の整備など防犯体制	1	2	3	4	5
	(6) 大雨浸水・ガケ崩れなどの対策	1	2	3	4	5
利 便 性	(7) 窓口センター	1	2	3	4	5
	(8) 老人福祉センターなど福祉施設	1	2	3	4	5
	(9) 道路網の整備	1	2	3	4	5
	(10) 公園など	1	2	3	4	5
	(11) 学校施設のスポーツ開放など	1	2	3	4	5
	(12) 地区市民館・校区市民館などコミュニティ施設	1	2	3	4	5
	(13) 地区体育館などスポーツ・レクリエーション施設	1	2	3	4	5
	(14) 公共交通の利用のしやすさ	1	2	3	4	5
	(15) 自転車の利用のしやすさ	1	2	3	4	5
快 適 性	(16) まちをきれいにする運動など環境美化衛生	1	2	3	4	5
	(17) 資源回収などのゴミ減量対策	1	2	3	4	5
	(18) 騒音・悪臭・河川の浄化などの環境対策	1	2	3	4	5
	(19) 道路・側溝など生活道路の整備	1	2	3	4	5
	(20) みどり、自然環境の豊かさなど	1	2	3	4	5
	(21) 美しいまちづくりのための景観整備	1	2	3	4	5
	(22) 下水道の整備	1	2	3	4	5

