

指定ごみ袋制度説明会で出された質問と回答

指定ごみ袋を導入する目的について

質問	回答
指定ごみ袋制度の目的は何か。	次の目的のために指定ごみ袋を導入します。 <ul style="list-style-type: none"> ・ごみ分別とごみ出しマナーの徹底 ・ごみステーションの乱雑化の防止 ・市外からのごみの持ち込みや事業系ごみの持ち出しの防止 ・ごみ収集時の安全確保と迅速化 ・ごみの減量やリサイクルに意識を持ってもらう
市民の意見はどのようにして聞いたのか。	パブリックコメントや自治連合会、消費者団体へのヒアリングで指定ごみ袋制度や現在のごみ出し状況に対する意見を伺いました。
指定ごみ袋を導入すると、分別やごみ出しマナーは良くなるのか。	他都市の事例からも、分別やごみステーションの乱雑化防止に効果があります。 しかしながら、指定ごみ袋制度の導入だけでなく、啓発の強化やごみステーションでの呼びかけなども併せて行っていく予定です。 分別の徹底やごみステーションをきれいにしていくためには、市民の皆様の協力が欠かせません。ご協力をお願いいたします。
他都市では指定ごみ袋の導入によってどのくらいの効果があったのか。数値的な成果は把握しているのか	過去に指定ごみ袋導入自治体にアンケート調査を行いました。その効果は、ごみは何割減ったといった定量的に示せるものではなく、分別の徹底が進んだ、ごみステーションの美化が進んだといった定性的なものが多くあげられました。 近隣自治体へのごみステーションの見学やヒアリングも行いましたが、ほぼ全てのごみが指定ごみ袋に入れられており、ダンボール箱でのごみ出しやごみがステーションに散らばるような光景は見られませんでした。
指定ごみ袋よりも、現在のごみ出しマナーの徹底が先ではないか。	これまでも広報紙による啓発や取り残し、ごみを不適正に排出する事業者への指導、自治会等に協力を頂きながらごみステーションの適正な利用を呼びかけてきましたが、ソフト面での対応には限界があります。 今回、新たなハード面での取り組みとして、指定ごみ袋制度を市民・自治会の皆さまの協力・負担の下で導入するものです。
指定ごみ袋を使えば、その分ごみが増えることになるのではないかと。ごみ減量にはつながらない。	ごみ出しマナーを守って、ごみについて意識を持ってもらうことで、ごみステーションの乱雑化防止や、最終的にはごみの減量にもつながると考えています。
今後、全てのごみを指定ごみ袋制度にするのか。	現段階で、「もやすごみ」「こわすごみ」「生ごみ」(平成29年度予定)以外のごみを指定ごみ袋制度にする予定はありません。
うわさでは、今回ごみの有料化を行うと聞いていたが違うのか。	ごみの有料化ではありません。 ごみの有料化では、袋の値段にごみ処理手数料を上乗せして販売されますが、今回の指定ごみ袋制度では、袋の価格のみで販売されます。
指定ごみ袋の導入は、ごみの有料化への布石ではないのか。	指定ごみ袋制度は、ごみの分別やごみ出しマナーの徹底、ごみステーションの乱雑化防止のために導入するもので、有料化を前提にしたものではありません。 ごみの有料化はごみ減量施策の一手段として検討を行っていますが、現段階で決定していることはありません。
他の自治体では指定ごみ袋は導入されているのか。	愛知県内では豊橋市以外の全て、中核市では半分以上の自治体で指定ごみ袋が導入されています。 多くが可燃ごみと不燃ごみを対象にしており、中には資源ごみ(プラスチック製容器包装、紙製容器包装など)も指定ごみ袋の対象にしている自治体もあります。

なぜ、豊橋市は指定ごみ袋を導入しなかったのか。	他都市が指定ごみ袋を導入し始めた平成10年頃に、豊橋市でも導入するか検討を行いました。啓発活動によってごみ出しマナーの徹底を行っていくことと、家庭で不用になったレジ袋等を有効活用するために、指定ごみ袋制度は導入してきませんでした。しかし、啓発だけでは限界があること、中身が見えない袋やダンボール箱でのごみ出しが多く、ごみステーションや周辺への影響が大きくなったことから、指定ごみ袋を導入します。
指定ごみ袋の導入を受けて、新たに罰則条例などの制定はあるのか。	罰則付きの条例の制定は予定していません。
指定ごみ袋を導入した市の負担が増えたとあるが、具体的には何か。	指定ごみ袋を使用しないなど不適正に持ち出されたごみへの対応です。
指定ごみ袋ではなく、シールを貼るなどの方法は考えなかったのか。	シール方式も検討しましたが、雨などではがれてしまうことや、悪意のある人が他人のシールをはがして自分のごみに貼り替えるといった問題も考えられたため、採用しませんでした。
指定ごみ袋制度の成果を市民に報告するべきだ。いつ、どのような方法で行うのか。	制度開始後、ある程度成果が表れる1年後くらいを目安に、広報などで報告していきたいと考えています。
指定ごみ袋の導入により、資源化センター等のごみ処理費用は少なくなるのか。	ごみの減量や分別が進めば、ごみ処理費用を減らすことができます。
指定ごみ袋の購入に補助金は出ないのか。	指定ごみ袋を無料配布したり、購入費を補助する制度はありません。
指定ごみ袋を購入しなければならない市民の負担について、市はどのように考えているのか。	マナー違反のごみ出しへの対応にもごみ処理費用を要しています。指定ごみ袋制度の導入によって、ごみ分別や適正なごみの持ち出しが徹底されたりごみ減量につながれば、ごみ処理費用を減らすことができます。今回の制度導入により市民の皆様には新たな負担と手間をお願いすることになりますが、ご理解ご協力をお願いします。

指定ごみ袋の種類・規格について

質問	回答
指定ごみ袋の大きさは何種類あるのか。	もやすごみ用、こわすごみ用ともに45リットル、30リットル、20リットル、10リットルの4種類です。
指定ごみ袋の形を持ち手型にした理由は何か。	パブリックコメントで、手の不自由な方のために扱いやすい形にしてほしいとの意見が寄せられたこと、持ち運びやすさや縛りやすさ等を考慮して持ち手型にしました。
指定ごみ袋の厚さはどのくらいか。	もやすごみ用の指定ごみ袋は、45リットル・30リットルが0.03ミリ以上、20リットル・10リットルが0.02ミリ以上。こわすごみ用の指定ごみ袋は45リットル・30リットルが0.04ミリ以上、20リットル・10リットルが0.025ミリ以上と規格を定めています。
指定ごみ袋の材質や強度などは統一されるのか。	規格を定めて一定以上の品質を確保するようにしています。
45リットルよりも大きなサイズ、10リットルよりも小さなサイズは作らないのか。	現在、ごみステーションに持ち出されているごみ袋の大きさや市販のごみ袋の大きさ、袋の製造事業者への聞き取りや他都市の様子を参考に、最大を45リットル、最少を10リットルとしました。これより大きなものや小さなものを定める予定はありません。
色付きの袋にすれば分かりやすいのではないか。	赤色、黄色、緑色、青色などの色付きの指定ごみ袋はすでに近隣自治体で使われています。他の自治体と区別して持ち込みを防止するために、白色半透明で文字入りの指定ごみ袋としました。
指定ごみ袋の大小、厚さは市販のごみ袋と違うのか。	大きな違いはありません。
指定ごみ袋の製造事業者を市は把握しているのか。	指定ごみ袋の製造には市の承認が必要になるので、事前申請の段階で製造の希望を把握します。

製造事業者が異なれば、袋の材質も異なるのではないか。	指定ごみ袋の材質についても規格で定めているので、製造事業者によって材質が異なることはありません。
指定ごみ袋の強度は、市販のごみ袋と比べて強くなるのか、弱くなるのか。	強度は市販のごみ袋と同様、厚さによって異なります。市が定める規格では、一定以上の厚さと引張強度を定めています。
豊橋市と田原市のごみ処理の広域化の話があるが、ごみ袋を統一するなどの話はあるのか。	ごみ処理の広域化に向けて検討作業を行っていますが、指定ごみ袋の統一までは議論が進んでいません。今後、検討が進む中でごみ袋についても話が出されると思います。
もやすごみ用とこわすごみ用の指定ごみ袋に違いはあるのか。	もやすごみ用の袋は文字の色が赤色、こわすごみ用の袋は文字の色が黒色です。また、こわすごみ用の袋には、こわすごみとして持ち出せないもの(ライター、スプレー缶、刃物)のイラストが入っています。
自治会が管理しやすいよう、指定ごみ袋に自治会名を印刷してほしい。	個別の要望に応じた指定ごみ袋を作成・配布することはできません。
各サイズの指定ごみ袋には、どのくらいのごみが入るのか。	どの程度入るかについては、入れるものにより大きく変わりますが、参考までに45リットルの指定ごみ袋(マチ付タイプ)の容量は、市販されている一般的なごみ袋(45リットル・平袋タイプ)よりも大きくなる予定です。
10リットルの指定ごみ袋の大きさのイメージはどのくらいか。	スーパーのレジ袋よりひと回り小さいくらいです。
購入した指定ごみ袋に不良品があった場合は、どこに言えばいいか。	製造事業者にご相談ください。
指定ごみ袋の素材は、生分解性の素材か。	生分解性素材ではありません。
カラス対策のためには、黄色の袋が良いと聞いた。	カラスが認識できないようにするためには、袋の着色に特殊な顔料を使う必要があると言われており、これは非常に高価です。カラス対策に効果的なのは、ネットやゲージなどを使って物理的に分けることが良いそうです。
マチ付きの指定ごみ袋は、水漏れが心配だ。	市が定める指定ごみ袋の規格で一定以上の品質を確保するように定めています。水漏れが心配な場合は内袋を使用してください。
指定ごみ袋に外国語の記載はあるか。	ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語での記載があります。
指定ごみ袋の素材に炭酸カルシウムは含まれているか。	炭酸カルシウムの含有は認めていません。
事業系ごみの指定ごみ袋も作るのか。	事業系ごみの指定ごみ袋は予定していません。

指定ごみ袋の販売、価格について

質問	回答
指定ごみ袋はどこで販売されるのか。	スーパーやホームセンター、ドラッグストア、コンビニ等の、現在市販のごみ袋を取り扱っている販売店で取り扱われることを想定しています。 市は、豊橋市内や豊橋市周辺の販売店に、指定ごみ袋を取り扱ってもらうよう案内しています。
指定ごみ袋の価格はいくらになるのか。	指定ごみ袋は、各販売店が定める市場価格により販売されます。市では価格を定めません。 なお、豊橋市の指定ごみ袋と同じような規格のごみ袋(45リットル)は、近隣市では1枚当たり15円前後で販売されているようです。(指定ごみ袋販売開始前)
指定ごみ袋の価格を統一できないか。	今回の指定ごみ袋制度は、市が袋を発注・販売する方式ではありませんので、販売価格を統一することはありません。
スーパーのレジ袋を、指定ごみ袋として認定したらどうか。	豊橋市では、買い物時にレジ袋を必要以上にもらわないことを呼びかけています。また、指定ごみ袋の厚さや強度等の定めもあることから、スーパーのレジ袋を指定ごみ袋として認定することは考えていません。

指定ごみ袋はいつから販売されるのか。	年末から年明け頃に販売され始めると思います。販売店によって販売開始時期や取り扱う指定ごみ袋のサイズなどが異なります。
指定ごみ袋を市が直接販売することは考えているか。市が発注すれば安くなるのではないか。	市が指定ごみ袋を販売することは予定していません。市が指定ごみ袋を発注し、販売店を通して市民に提供している自治体もありますが、本市の規模でその方法を探ると、流通や在庫管理に多くの費用を必要とし、それが袋の販売価格にはね返ります。また、市が袋の調達や販売に関与すると、急な需要で品切れになった時に対応できないリスクもあります。多くの販売店で取り扱ってもらい販売価格に競争性を持たせるために、市場流通・市場価格の方法を採っています。
自治会が指定ごみ袋をまとめ買いして単価を安くするのは可能か。	自治会が独自に指定ごみ袋を購入することは可能です。その際の価格は販売店と交渉してください。
指定ごみ袋の販売価格を安くするよう、市から販売店に指示できないか。	市が指定ごみ袋の販売価格を指示することはできません。市場価格での販売になります。
市の方で適正価格を決めなければ、低品質で安い袋が出回る危険性がある。	指定ごみ袋の製造事業者には、市が定めた規格を遵守するよう求めています。また、販売後も品質のチェックを行います。
指定ごみ袋は何枚組で販売されるのか。	1パックの内容量までは規格にありませんが、10枚1パックが基本になると考えられます。なお、1パック30枚入りで販売する事業者もあるようです。
指定ごみ袋の製造事業者が独占的になり、販売価格が高騰するのではないか。	指定ごみ袋の製造事業者が複数になるため、単独の製造事業者が作ったり市が発注する方法と比べても価格競争が働くと考えられます。
事業者が指定ごみ袋を販売すると利益は事業者に入る。指定ごみ袋制度は事業者を儲けさせるためではないか。	指定ごみ袋制度は、ごみの分別やごみステーションの乱雑化防止のために導入するものであり、事業者のための制度ではありません。
持ち手付きの袋にすると価格が高くなるのではないか。市は原価計算をしたのか。	指定ごみ袋のメーカーに聞き取りを行った参考ですが、袋を持ち手型に加工したり印字することに要するコストは、1枚当たり1円程度(45リットル袋)で、価格に大きく影響するのは、ロット(生産数)と厚さとのことでした。袋の形の違いが販売価格に大きく影響することはないようです。
サイズによって値段は変わるのか。	一般的に、小さな袋ほど安くなると考えられます。
指定ごみ袋を販売することで、市に収入は入るのか。	指定ごみ袋制度はごみの有料化ではありませんので、市に収益はありません。
他都市では、指定ごみ袋を毎月2、3枚配布してくれるところもあるが、豊橋市ではその予定はあるか。	指定ごみ袋の無料配布は予定していません。
スーパーでもらうレジ袋は1枚あたり1円や3円だが、指定ごみ袋はそれよりも高い。	スーパーのレジ袋は、商品を購入した際のサービスとして販売店の負担のもとで安く購入できます。指定ごみ袋の値段は市販のごみ袋と比較するのが適当です。
指定ごみ袋が導入されると、スーパーのレジ袋も変わるのか。	指定ごみ袋制度はスーパーのレジ袋とは関係ありません。
指定ごみ袋を取り扱う販売店の一覧を市が公表してほしい。	指定ごみ袋の販売に許可は不要で、どのような販売店でも取り扱うことができます。そのため、市が全ての取扱店を把握することはできません。
販売店で、指定ごみ袋が売り切れていたらどうすればいいか。	すぐに必要な場合は、別の店舗で購入してください。
普段の生活では市外に買い物に行く。豊橋市の指定ごみ袋を市外の店舗でも扱ってほしい。	市外で豊橋市に近い販売店にも、指定ごみ袋制度の案内と袋の取り扱いを依頼しています。ただし、取り扱うかどうかは各店舗の判断になります。
指定ごみ袋は、販売店のセールの対象になるか。	指定ごみ袋の販売価格は、販売店が決める市場価格になりますが、セールの対象になるかどうかは販売店が決めます。
ごみを減らすために、45リットルの指定ごみ袋の価格を高くしたらどうか。	今回はごみの有料化ではないので、袋の価格を高くすることはありません。家庭の状況に合わせて袋のサイズを使い分けてください。

指定ごみ袋の卸売価格はいくらか。	卸売価格は製造事業者次第のため不明です。
指定ごみ袋が品切れになるのではないかな。	市が袋を発注して仕入れる場合は品切れの危険性がありますが、今回導入する市場流通のやり方では、品切れの可能性は少ないと考えられます。
袋の原料価格が上がるなど、製造コストが上がれば、販売価格も高くなるのかな。	製造コストや調達コストが上がれば、販売価格も上がるのが予想されます。
市が定めた規格では袋の厚さに上限はないようだが、例えば袋の厚さを倍にして販売価格を高くすることもあり得るのかな。	製造事業者が厚みで差別化し、他よりも価格を高く設定して販売することは考えられます。
もやすごみ用とこわすごみ用の指定ごみ袋の価格を同じにできないかな。	もやすごみ用とこわすごみ用の指定ごみ袋は、ごみの性質を考慮してそれぞれ袋の素材や厚さの基準が異なっています。そのため製造コストも異なるのが予想されます。実際の販売価格には製造コストが反映されるため、両者の価格を同じにすることは難しいと思われます。
指定ごみ袋は100円ショップでも販売されるのかな。	指定ごみ袋を取り扱うかどうかは販売店の判断によります。
指定ごみ袋の価格に消費税はかかるのかな。	袋の価格とは別に税がかかります。

対象となるごみについて

質問	回答
「もやすごみ」と「こわすごみ」を指定ごみ袋の対象にした理由は何かな。	「もやすごみ」と「こわすごみ」が家庭ごみの多くを占めることや、資源ごみの混入が多いこと、ごみステーションへの負荷が特に大きいことから、指定ごみ袋の対象としました。
「もやすごみ」と「こわすごみ」以外のごみの持ち出し方は今までと変わりはないかな。	変わりありません。
木の枝も指定ごみ袋に入れて出さなければならぬかな。	木の枝、剪定枝や木の板は、ある程度の長さ(長さ60センチ、直径30センチ)に切って束ねれば、指定ごみ袋を使わずに、そのままごみステーションに持ち出すことができます。
細かく切った木の枝はどのようにして出せばいいかな。	束ねることができなければ、指定ごみ袋に入れて「もやすごみ」として持ち出してください。
竹はどのように出せばいいかな。	木の枝と同様、長さ60センチ以下、直径30センチ以下に切って束ね、ごみステーションに持ち出してください。
木の枝をしばるひもは、針金でもいいかな。	針金は使わないでください。
指定ごみ袋に入らない大きさの「こわすごみ」はどのように出せばいいかな。	45リットルのこわすごみ用の指定ごみ袋に入らないものは、そのままごみステーションに持ち出してください。長いものが複数ある場合は、ひもでしばって束ねてください。 なお、一辺が120センチ以上の日用品類、60センチ以上の電気・ガス・石油器具類、90センチ以上の家具類は「大きなごみ」になります。ごみステーションには出せませんので、戸別収集(有料)を依頼するか、資源化センターに自己搬入(無料)してください。

指定ごみ袋制度の開始時期について

質問	回答
いつから指定ごみ袋を使わなければならないのかな。	完全実施は平成28年4月1日です。試行期間は2月1日から3月31日ですが、この間は指定ごみ袋に加えて透明・半透明の袋でも「もやすごみ」「こわすごみ」を持ち出すことができます。
試行期間前でも指定ごみ袋を使ってごみ出ししていいかな。	構いません。

指定ごみ袋の説明会は、どのくらいの規模で行うのか。	自治会に限らず、老人クラブや各種サークルでも申し出があれば、お伺いします。また、同じ団体に複数回の説明会申込みも可能です。
試行期間中にダンボールでごみ出した場合は、収集されないのか。	ごみステーションへの影響を考え、試行期間中の取り残しはしません。4月1日以降は取り残します。 なお、分別が間違っているごみは、試行期間中であっても取り残します。

指定ごみ袋によるごみの出し方について

質問	回答
レジ袋や透明・半透明の袋を、内袋として使ってもいいか。	かまいません。引き続きお使いいただけます。
外が指定ごみ袋なら内袋は何でもよいか。	おむつなどプライバシーに関わるものは見えないようにしてもいいですが、できるだけ中身が確認できるような内袋にしてください。
ダンボール等の古紙を「もやすごみ」として持ち出す場合も、指定ごみ袋が必要か。	古紙は地域資源回収や回収拠点に出してリサイクルしていただきたいです。 汚れたり濡れたりしてどうしてもごみとして持ち出す場合は、指定ごみ袋を使って持ち出してください。
こわすごみ用の指定ごみ袋の文字を「もやすごみ」と書き直して、もやすごみを入れて出してもいいか。	ごみの種類ごとに指定ごみ袋も決まっていますので、書き直して使うことはできません。
自宅で刈った草がたくさん出る場合でも指定ごみ袋が必要か。	指定ごみ袋に入れてごみステーションに持ち出してください。 なお、資源化センターに持ち込む場合、草木や葉だけであれば、指定ごみ袋を使わずに持ち込むことができます。
背丈の高い草はどのように出せばいいか。	ひもで縛って出すか、細かく切って指定ごみ袋に入れて出してください。
木の枝・板以外の物で、袋に入れると破れやすい物はどうすればいいか。	内袋を使って破れないようにしたうえで、指定ごみ袋に入れて持ち出してください。
落ち葉はどのように出せばいいか。	指定ごみ袋に入れて「もやすごみ」として持ち出してください。
乾電池等の小さな物でも指定ごみ袋に入れて出さなければならないか。	指定ごみ袋に入れて持ち出してください。
スイカなどの水分や重さがあるものは、指定袋を二重にして出してもいいか。	二重でもいいですが、レジ袋などを内袋として利用し、それを指定ごみ袋に入れて持ち出すこともできます。
指定ごみ袋にごみ排出者の氏名などを記入してもらうことは検討したのか。	プライバシーの問題や、記名されていないごみの取り残しが膨大になることが予想されたため、記名方式は採用しませんでした。
人数が少ない世帯もあり、指定ごみ袋がいっぱいになるほどごみが出ない。	指定ごみ袋は10リットルから45リットルまで4つのサイズがあります。ごみの量に応じた大きさの指定ごみ袋を使い分けてください。
紙おむつなども指定ごみ袋に入れて出すのか。	紙おむつなどは内袋に入れ、ごみステーションに持ち出すときに内袋のまま指定ごみ袋に入れてください。
サニタリー袋を捨てる際に、中身が見えない内袋を使ってもいいか。	かまいません。
指定ごみ袋でごみを出す際は、袋の口を結んで出すのか。	袋の口をしっかりと結んで持ち出してください。
「こわすごみ」を小分けにせず、混ぜて一つの袋に入れて出してもいいか。	分別が守られていれば、1枚の指定ごみ袋に入れていただいて結構です。
ごみ袋はしばって持ち出すのか。指定ごみ袋のしばり方を教えてほしい。	持ち手やペロの部分を使って結んでください。
「もやすごみ」や「こわすごみ」に他のごみが入っていたらどうするのか。	分別マナーの徹底のために、警告シールを貼って取り残します。

指定ごみ袋を使ってプラスチック(資源)などの他のごみを持ち出していいか。	可能です。
袋で区別するのであれば、「もやすごみ」と「こわすごみ」を同じ日に出していいか。	今まで通り、それぞれの収集日に分けて持ち出してください。
今まで、部屋のごみ箱にレジ袋をかぶせ、ごみ袋にまとめて入れていたが、今後はどうすればよいか。	今まで通り、レジ袋を内袋として利用し、ごみ出しの時に指定ごみ袋にまとめて入れてください。内袋まで指定ごみ袋を使用する必要はありません。
捨てるごみの一つだけでも、指定ごみ袋を使わなくてはならないか。	ごみの数に関わらず指定ごみ袋に入れて出してください。また、ごみはある程度の量をまとめて持ち出すようにしてください。

透明・半透明の袋、レジ袋について

質問	回答
今までごみ出しに使っていた透明・半透明の袋、レジ袋は使えなくなるのか。	透明・半透明のごみ袋やレジ袋は、「プラスチック(資源)」「布類」など「もやすごみ」「こわすごみ」以外のごみ出しに引き続きお使いいただけます。また、生ごみなどを個別にまとめる「内袋」としてもお使いいただけます。
内袋は、色のついた物でも良いか。	色が付いた袋でも内袋としてお使いいただけます。できるだけ透明・半透明の袋を使ってください。
紙袋を内袋として利用していいか。	紙袋は古紙として地域資源回収や資源回収拠点に持ち出してください。なお、おむつや生理用品、生ごみ等を捨てる際には紙袋や新聞紙等を内袋代わりに利用してもかまいません。
現在の透明・半透明の持ち出し袋の制度はとても便利だ。	透明・半透明であればどんな袋でも使える現在の制度は便利ですが、ごみが出しやす・出されやすい原因にもつながっています。また、「どんな袋でも」が拡大解釈されて、中身が見えないビニール袋や紙袋、ダンボールでのごみ出しも多く、ごみステーションへの負担になっています。現在のルールと比べると手間や負担は増えますが、ご理解とご協力をお願いします。
自治会でストックしているグレー(半透明)のごみ袋も使えなくなるのか。	「もやすごみ」「こわすごみ」の持ち出しには使えなくなります。他の家庭ごみの持ち出しに利用してください。
新聞販売店の粗品でもらう透明の袋は、ごみ出しに使えなくなるのか。	「もやすごみ」「こわすごみ」の持ち出しには使えなくなります。他の家庭ごみの持ち出しや内袋として利用してください。

ごみの収集について

質問	回答
指定ごみ袋制度が始まると、「もやすごみ」と「こわすごみ」の収集日は同じになるのか。	収集日の変更はありません。今まで通り、「もやすごみ」は週2回、「こわすごみ」は月1回、別日に収集します。
指定ごみ袋以外の袋で出されたごみはどうなるのか。	指定ごみ袋を使わずに持ち込まれた「もやすごみ」「こわすごみ」は、制度周知のためにも警告シールを貼り付けて取り残します。取り残したごみの取り扱いについては、個別に対応しますので市にご相談ください。
マナー違反のごみを取り残しても、出した本人はそのままにしてしまう。	マナー違反のごみを収集すると、いつまでたってもごみ出しやごみステーションは改善されません。そのため取り残しを行いますので、ご理解とご協力をお願いいたします。ごみ出し状況が悪質な場合は、ごみの中身を確認して排出者に警告するなどします。
取り残したごみは、短い期間で回収してほしい。	取り残しの期間は、ごみステーションの状況や衛生上の問題などを考慮し、自治会や清掃指導員と協議していきます。
取り残したごみが交通の障害になっていたり周囲の迷惑になっていたらどうするのか。	市にご連絡ください。個別に対応します。

取り残しごみがある場合、自治会がその都度市に連絡しなければならないか。	取り残したごみは収集担当が把握しますので、市への連絡は必要ありません。ごみステーションの管理上問題がある場合は市にご連絡ください。
夜明け前にごみを出す人がいる。	従前から啓発を行っていますが、今回の指定ごみ袋制度導入を機会にごみ出しルールについても啓発を強化していきます。
朝8時30分を過ぎてもごみ収集に来ない時があるが、どうなっているのか。	ごみの収集は常に同じルートで行っているわけではないため、日によって収集時間が異なることがあります。また、道路状況によっても前後する場合がありますので、ご理解をお願いします。
ごみステーションごとに収集時間を指定することはできないか。現状でも収集に来る時間は8時30分よりも遅い。	ごみ収集は8時30分から開始していますが、地域ごとに効率的に収集するようルートを設定しているため、収集が遅くなることもあります。ごみステーションごとに収集時間を決めるのは現実的に難しいので、ご理解ください。
平成28年度のごみの収集頻度は変わりますか。	収集頻度の変更はありません。
ごみの収集後に、ごみが持ち出されることがある。	指定ごみ袋制度の周知とともにごみの持ち出し時間についても、大事なマナーとして啓発をしていきます。
警告シールが貼られていないごみが残されていることがあるが、収集忘れか。	収集後にごみ出しされた場合、そのようなことが起こります。また、収集作業員が警告シールを貼り忘れたことも否定できないので、今後一層の注意を払います。
名古屋市では、自宅前にごみを出すと戸別収集してくれる。豊橋市では戸別収集をする予定はないのか。	戸別収集は、ごみステーションでの収集と比べて、収集時間の長期化や収集作業に伴う渋滞の発生、収集コストの大幅な増加などの課題があります。現段階で戸別収集を行う予定はありません。
今までは透明でない袋やダンボールでごみを出しても回収していたが。	これまではごみの分別が間違えなければ収集していましたが、指定ごみ袋制度導入後は持ち出し袋についても確認をしていきます。
「こわすごみ」「危険ごみ」「うめるごみ」などの収集日が他の校区と異なり、隣接する校区からごみが流入する。収集日を統一できないか。	隣接校区と収集日を統一していくと、最終的には全市的なことになってしまい、収集車両や人員などの面から対応できなくなってしまいます。ご理解をお願いします。
一部の集合住宅に設置しているファミリーボックスは廃止されるのか。	今年度末に廃止の予定です。廃止後はごみステーションを新たに設けていただき、ごみ出しをしていただくこととなります。
ごみステーションが少ないため、高齢者が大変である。	体が不自由な方を対象とした戸別収集の制度「ふれあい収集」がありますので、ご相談ください。
ふれあい収集を利用する際も指定ごみ袋が必要か。	指定ごみ袋を使ってください。
自治会ごとに収集したごみの量を示せないのか。	ごみの収集は自治会ごとに行っているわけではありませんので、自治会ごとにごみの量を把握することはできません。

資源化センターへのごみの持ち込みについて

質問	回答
資源化センターへの自己搬入も指定ごみ袋が必要になるのか。	「もやすごみ」「こわすごみ」を持ち込むときは、指定ごみ袋に入れてください。 なお、木の枝や草などは、指定ごみ袋を使わなくても持ち込むことができます。
資源化センターへの自己搬入に、なぜ指定ごみ袋が必要になるのか。	分別の徹底と受入時の中身の確認のために指定ごみ袋の使用をお願いします。 なお、ごみが大量に発生したとき以外は、資源化センターへの自己搬入はできるだけ避け、地域のごみステーションに持ち出してください。
資源化センターに持ち込むごみの量に制限はあるのか。	制限はありませんが、多量に持ち込む場合は事前に連絡をしてください。
資源化センターへのごみの持ち込みは無料か。	家庭ごみの持ち込みは無料です。

資源化センターに「こわすごみ」を持ち込む際、細かな品目ごとに分けなければならないか。	「こわすごみ」だけなら一つの袋で結構ですが、他のごみ区分のごみを混ぜて持ち込むことはできません。
資源化センターに生ごみを持ち込んでもいいか。	生ごみも持ち込むことができます。平成28年4月からは指定ごみ袋を使って持ち込んでください。
木の枝や草も資源化センターで受け入れてくれるか。	木の枝などは長さ60センチ、直径30センチ以下に切ってしぼり、持ち込んでください。なお、資源化センターへの持ち込みは渋滞しますので、できるだけ地域のごみステーションに持ち出すようにしてください。
資源化センターでは土日の受け入れは行っているのか。	資源化センターへのごみの自己搬入は、平日のみです。なお、「大きなごみ」のみ日曜日の受け入れを行っています。日曜日に「大きなごみ」を自己搬入する場合は、その前の金曜日までに資源化センターまで電話で予約をしてください。
指定ごみ袋制度実施以降も、資源化センターにごみを自己搬入できるのか。	今まで通り持ち込むことができます。

周知、啓発について

質問	回答
市民へはどのような方法で周知を考えているのか。	説明会のほか、全世帯配布チラシ、広報とよはし、ごみステーションでの啓発などを通じて制度の周知啓発に取り組みます。また、ごみ出しメールサービスを使った制度周知も考えています。
自治会に未加入の世帯に対しては、どのように周知するのか。	説明チラシのポスティングを行うほか、アパート等の管理者に周知の協力を呼びかけます。また、ごみステーションでの啓発により周知を図ります。
外国人への周知はどのようにするのか。	全世帯配布チラシの裏面を使って、ポルトガル語、英語、中国語、スペイン語の説明文を掲載します。
学生への周知はどのようにするのか。	アパートの管理会社に制度周知の協力を依頼しています。また、市内の大学にも学生にチラシ等を配布して制度周知に協力してもらうよう依頼しています。
説明会で配られた資料を市のホームページに掲載してほしい。	市のホームページに掲載します。
自治会への加入率が低いので、未加入者への周知徹底をしてほしい。	試行期間も含めて、可能な限りPRしていきます。
ごみステーションを設置していないアパート等へはどのように周知するのか。	管理会社に周知協力を求めていきます。
2月～3月の試行期間に問題が生じた場合は、また説明会を開催してほしい。	要望があればその都度お伺いしますので、ご連絡ください。
アパートなどいつ入居したかわからない人には、ごみの分け方や出し方をどのように周知するのか。	管理会社等を通じてごみガイドブック等を配布しています。
指定ごみ袋の説明会は、どのくらいの規模で行うのか。	自治会に限らず、老人クラブや各種サークルでも申し出があれば、お伺いします。また、同じ団体に複数回の説明会申込みも可能です。
ごみについての周知徹底が不足しているのではないかと。今までどのような取組みを行ってきたのか。	広報とよはしへの定期的な特集記事の掲載をはじめ、出前講座や環境教育、ごみ処理施設見学会などを行っているほか、ごみステーションでの早朝立ち番なども実施しています。今後でもできることから周知啓発に取り組みます。
指定ごみ袋導入後に、ごみステーションでの立ち番などをする予定はあるか。	導入前後に市職員による立ち番啓発を予定しています。市内5,000か所全てで行うことは難しいですが、ポイントを絞って啓発を行う予定です。自治会においても清掃指導員の方などにご協力いただければありがたいです。

説明会で出された質問は、全ての市民に伝わるように広報などで周知してほしい。	全てのご質問やご意見を広報に掲載することは難しいですが、代表的なものを掲載していきたいと思います。また、より詳しいものを市のホームページなどで公表するようにします。
市境の地域では、市外からの通勤途中にごみを捨てていく人がいるが、指定ごみ袋制度を知らない市外の人のごみが収集されなくなる。地域にとっては非常に迷惑だ。	当初は混乱する時期があるかも知れませんが、不適正に持ち出されたごみをすぐに回収してしまうといつまでたっても解決しないため、取り残しをいたします。取り残しの方法や啓発方法については、地元の方と連絡を密にして相談していきますので、ご協力を願います。

地域の清掃活動で出るごみについて

質問	回答
地域の清掃活動(ゴミゼロ運動)に使用するごみ袋はもらえるのか。	従来と同様、530専用のごみ袋をお配りします。環境政策課までお問い合わせください。
530運動の時にもらうごみ袋の数が足りない。1人1枚ほしい。	530運動専用のごみ袋は、補助として3人に1枚の割合でお配りしています。ご理解ください。
公園の樹木や街路樹の落ち葉を掃除した場合、どのように処理すればいいか。	自治会が市から委託を受けて公園を管理したり、自治会の好意で自主的に管理されているなど、実情は様々です。ケースによっては公園管理者からごみ袋が支給されることもありますので、公園緑地課にご相談ください。

その他、ごみの分け方、出し方について

質問	回答
指定ごみ袋制度になると、ごみの分け方は変わるのか。	ごみの分け方は変わりません。「もやすごみ」と「こわすごみ」の持ち出しに指定ごみ袋を使っていたこととなります。
指定ごみ袋を使用しなくてよいごみの種類は何か。	プラスチック(資源)、ペットボトル、布類、危険ごみ、うめるごみは指定ごみ袋を使わずにごみステーションに持ち出すことができます。これらは今まで通り、透明・半透明の袋に入れて持ち出してください。
コンビニ弁当の容器(汚れたもの)は何ごみに出せばいいか。	「もやすごみ」に出してください。
金属が付いたものは何ごみに出せばいいか。	「こわすごみ」に出してください。
ひげそりの替え刃は何ごみに出せばいいか。	「危険ごみ」に出してください。
スプレー缶の穴あけは必要か。	スプレー缶は穴を開けずに「危険ごみ」として持ち出してください。
中身が入ったスプレー缶はどうしたらいいか。	スプレー缶は中身を使い切って、そのまま袋に入れて「危険ごみ」に出してください。
発泡スチロールは何ごみに出せばいいか。	「こわすごみ」に出してください。
発泡スチロールは、小さくすれば「もやすごみ」に出していいか。	30センチ以下にすれば「もやすごみ」に出すことができます。
個人情報やシュレッダーした紙ごみは、ごみステーションに出していいか。	家庭から出されたものであれば大丈夫ですが、シュレッダーごみが一度に大量に出されると事業系ごみだと疑う場合があります。大量に発生する場合は、できるだけ資源化センターに自己搬入してください。
現在、生ごみ処理機を利用しているが、処理後のごみは何ごみに出せばいいか。	「もやすごみ」に出してください。
雑誌や牛乳パックを「もやすごみ」に出していいか。	古紙は資源として地域資源回収や回収拠点に持ち出してください。汚れたり濡れたりしてリサイクルできないものは、「もやすごみ」に出してください。

濡れたりボロボロになった本や雑誌はどうしたらいいか。	多少の劣化であれば問題なくリサイクルできますので、地域資源回収や回収拠点に持ち込んでください。濡れや汚れがひどいものは「もやすごみ」として持ち出してください。
ティッシュ箱や菓子箱は何ごみか。	紙箱や包装紙などは古紙としてリサイクルできますので、地域資源回収や環境センターなどの回収拠点に持ち込んでください。汚れたものは「もやすごみ」に出してください。
新聞やダンボールを、民間の回収ボックスに持ち出していいか。	構いません。
レジ袋の有料化が始まって以降、買い物後にダンボールをもらってくるが多くなり、家庭にたくさんたまっている。ダンボールはひもで縛ってごみステーションに出していいか。	ダンボールは資源として再利用できるので、地域資源回収や環境センターなどの回収拠点に持ち込んでください。
リサイクルステーションに食用油を持ち出す際、牛乳パックに入れてもいいか。	構いません。しっかり封をして持ち出してください。
リサイクルステーションあずまだはどこにありますか。	新設された東田交番のうしろ、豊橋信用金庫東田支店のとなりです。
30センチ以下の「こわすごみ」は、これまで通り「もやすごみ」に出していいか。	出せます。
化粧品のビンやビンカンボックスに入れていいか。	ビンカンボックスに入れていただいて構いません。プラスチックのキャップは「プラスチック(資源)」に出してください。
布団の圧縮袋は何ごみに出せばいいか。	「こわすごみ」に出してください。
ごみステーションに持ち出せるごみ袋の数には制限があるのか。	1世帯につき10袋程度です。
ふとんやマットレスの処分方法を教えてください。	「大きなごみ」ですので、戸別収集(有料)を利用するか資源化センターに自己搬入してください。
応接セットはどのように処分すればいいか。	大きさにより処理方法が異なりますので、市にご確認ください。なお、ソファは「大きなごみ」になりますので、戸別収集を申し込むか資源化センターへ自己搬入してください。
なぜダンボールでごみを出してはいけないのか。	ダンボール箱でごみ出しされると、収集時に中身の確認ができなくなってしまいます。また、雨などで箱が融けてしまい、中身のごみがごみステーションに散らばってしまいます。ダンボールは資源としてリサイクルできますので、地域資源回収や環境センターなどの回収拠点に持ち込んでください。
黒いごみ袋はダメなのか。	中身の見えない袋でごみ出しされると、収集の際に異物が入っていても分からず危険です。また、分別意識も低下するので、ごみ出しには透明・半透明の袋を使用してください。
錆びた金物は何ごみか	「こわすごみ」に出してください。
石や土はどのように処理すればいいか。	石・土・砂はごみとして持ち出すことができませんので、庭に埋めてもらうか造園業者に相談して引き取ってもらってください。
釘が抜けない木の板はどうすればいいか。	「こわすごみ」に出してください。長さが120センチ以上になると「大きなごみ」です。
割れたガラスコップはどのように出せばいいか。	割れたガラスや陶器類は、新聞紙で包んで透明・半透明の袋に入れ、「うめるごみ」に出してください。
フタが取れずに中身が入ったままのビンはどうすればいいか。	フタが取れない場合は、「こわすごみ」に出してください。
食品トレイはいつ出せばいいか。	プラスチック(資源)に出してください。なお、汚れが取れないものは「もやすごみ」に出してください。
シールが貼ってあるプラスチックの容器は何ごみか。	シールをはがせるものはプラスチック(資源)ですが、はがせないもの、汚れたものは「もやすごみ」に出してください。

サラダ油の容器は何ごみか。	「もやすごみ」に出してください。洗剤等できれいに洗ったものは、プラスチック(資源)に出してください。
中身が見えないビニール袋は、何ごみか。	プラスチック(資源)に出してください。
プラスチック(資源)の中に紙ごみが混ざっているのを見かけるが大丈夫なのか。	「プラスチック(資源)」は専用の施設で手選別を行っていますが、紙ごみや生ごみなどの異物が多く混入しています。選別後のリサイクルにも影響しますので、家庭での分別の徹底をお願いします。
プラスチック(資源)とペットボトルは、別々の袋に入れて出さなければならないか。	プラスチック(資源)とペットボトルは同じ収集日ですが、袋は別々にして持ち出してください。収集の都合上、プラスチック(資源)もペットボトルも同じ収集車で収集しますが、収集後はそれぞれ別の施設でリサイクルされます。リサイクルを円滑に行うためにも、分別の徹底をお願いします。
蛍光管はそのまま出していいか。	透明・半透明の袋に入れて出してください。長くて袋に入らないものは、ひもでしばって持ち出してください。
家庭で出た汚れたビニールは、何ごみか。	「もやすごみ」に出してください。
貝の殻は何ごみか。	「もやすごみ」に出してください。
マヨネーズの容器は何ごみか。	「もやすごみ」に出してください。 なお、容器を洗うなどしてきれいにしたものは、プラスチック(資源)に出してください。
猫のトイレの砂は何ごみか。	「もやすごみ」に出してください。
プラスチック(資源)の分別が分かりにくい。	プラマークが付いたものがプラスチック(資源)になります。食品くずや汚れが取れないものは「もやすごみ」に出してください。水や洗剤で必要以上に洗い流すことまでは求めません。
ペットボトルのフタやラベルははがした方がいいのか。	ペットボトルの本体とフタ・ラベルは別々に処理されリサイクルされますので、フタやラベルははがしてプラスチック(資源)として出してください。
ガスコンロは何ごみか。	一辺が60センチ以上の電気・ガス・石油製品は「大きなごみ」になるので、戸別収集を申し込むか資源化センターに自己搬入してください。 60センチ未満であれば「こわすごみ」に出してください。
CDのような小さなものは、もやすごみに出していいか。	金属が付いていない30センチ未満のものは、「もやすごみ」に出すことができます。
プラスチック製品でプラマークの表示がないものは何ごみか。	「こわすごみ」に出してください。
アルミホイルは何ごみか。	「こわすごみ」ですが、汚れたものは「もやすごみ」に持ち出してください。
靴やカバンは何ごみか。	「もやすごみ」に出してください。
汚れた衣類は何ごみか。	「もやすごみ」に出してください。
ぬいぐるみやクッションは何ごみか。	「こわすごみ」に出してください。
金属と木が一緒になっている物は何ごみか。	「こわすごみ」に出してください。 なお、一辺が90センチ以上の家具類や120センチ以上の日用品類は「大きなごみ」になります。
金具が付いている靴やカバンは何ごみか。	付いている金具が小さければ、「もやすごみ」に出してください。
乾電池は何ごみか。	水銀が使われているものは「危険ごみ」に、その他は「こわすごみ」に出してください。
ボタン電池は何ごみか。	「こわすごみ」に出してください。

電球と蛍光灯はどのように分けたいか。	電球は「こわすごみ」、蛍光灯は「危険ごみ」です。
カッターナイフは何ごみか。	「危険ごみ」に出してください。
注射針はどのように処分すればいいか。	病院や薬局に引き取ってもらってください。引き取りが難しい場合は、空き缶などに入れて封をし、針が入っていることを記して「危険ごみ」に出してください。
パソコンはどのように処分すればいいか。	小型家電回収の認定事業者を利用するか、資源化センターに自己搬入してください。
消火器はどのように処分すればいいか。	消火器はごみステーションに持ち出したり市のごみ処理施設に持ち込むことはできません。(処理困難物) 販売店や指定引取業者に相談してください。
テレビや冷蔵庫、洗濯機、エアコンの処分はどのようにしたいか。これらを分解してごみステーションに持ち出してもいいか。	家電4品目(テレビ、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機・衣類乾燥機、エアコン)はごみステーションに持ち出したり資源化センターに持ち込むことはできません。また、分解してごみステーションに持ち出すこともできません。 これらは、郵便局でリサイクル料金を払い、①家電販売店に処理を依頼する。②メーカーの指定引取場所に自己搬入する。③市の戸別収集(有料)に依頼する。のいずれかにより処理してください。 なお、家電4品目を買い替える場合は、新たな商品を購入する小売店に引き取りを依頼してください。
ごみの分別が増えていく。市民としては手間がかかるので、統一できるものはないか。	ごみの分け方や出し方は、ごみ処理施設の能力やリサイクルの方法などにより自治体ごとに異なります。 今後、資源化センターの更新を控えていますので、ごみの分け方についても検討を進めていきます。
リサイクルヤードに古紙を持ち込むときも指定ごみ袋が必要か。	古紙リサイクルヤードへの持ち込みに指定ごみ袋は必要ありません。
家庭菜園で出るごみは事業系ごみになるのか。	家庭菜園で収穫したものを市場で販売する場合は事業系ごみです。ご自身の家庭で消費される場合は家庭ごみです。
自治会のイベントで発生するごみはどのように処理すればいいか。	その都度、市にご相談ください。処理方法をご案内します。

ごみステーションの管理について

質問	回答
他の町内の方が、通勤途中などに車で乗り付けてごみを捨てていく。このような人を取り締まってほしい。	不適正なごみ出しを見かけたら、市にご連絡ください。常習者や悪質な場合は排出者を特定するなどして警告を行います。 また、持ち出しマナーが悪いごみステーションは職員が立ち番啓発をしていきます。
ごみステーションのネットは配布してくれるのか。	ごみステーションの大きさに応じた飛散防止のネットをお配りしています。市にご相談ください。
ごみステーションのネットが小さくて困っている。	市にご相談ください。要望に応じた大きさのネットを用意します。
ごみステーションのネットが風で舞って困る。良い解決方法はあるか。	ネットの縁にゴムホースや釣り用のおもりを付けて対応している所もあります。
ごみステーションのネットにおもり加工をしてほしい。	ネットは配布しますが、おもりや加工は各自でお願いします。
ごみステーションに啓発看板を設置することはできるか。	地域に応じた啓発内容を記載した物を作成してお渡しします。啓発文をラミネート加工したものをネットに取り付けることも可能です。 必要な場合は市にご相談ください。

ごみステーションの管理は自治会にとって大きな負担になっているので軽減してほしい。他の自治体では戸別の収集を行っている所もあるようだが。	自治会への負担軽減や高齢化などに対応するために、家庭ごみを戸別で収集している自治体もありますが、これには収集時間の長期化や渋滞の発生、収集コストの増加といった課題もあります。ごみの戸別収集はごみの有料化とあわせた将来的な選択肢の一つとして考えています。
他の地域・町内からのごみの持ち込みを条例等で禁止できないか。	現状、他の地域からのごみの持ち込みを条例で禁止することはできません。ごみステーションの土地の所有者が自治会である場合、所有者(自治会)以外のごみの持ち込みを拒否できますが、道路上や公園等にあるごみステーションの場合は難しいです。しかし、ごみステーションは自治会等の管理者の努力により清潔が保たれているので、ごみは地域で決められたごみステーションに持ち出すよう、粘り強く啓発を行っていきます。ごみステーションの使用や管理で問題がある時は、市にご相談ください。
市民なら、どこのごみステーションにごみ出ししてもいいのではないか。	ごみステーションの管理は各自治会が行っており、地元の努力で清潔が保たれています。ごみは地域で決められたごみステーションに持ち出し、他の地域への持ち出しはご遠慮ください。他の自治会のごみステーションに出す場合は、その自治会同士で事前の了承を得てください。
近隣自治体からのごみの持ち込みが発生している。	豊橋市の指定ごみ袋は、近隣自治体の指定ごみ袋とは色を別にするなどして違いを分かりやすくしました。指定ごみ袋制度導入後も、ごみステーションでの啓発を行うなどして、啓発を続けていきます。
分別が守られず収集されなかったごみは、自治会としてどう対応すればいいか。	分別間違い・マナー違反のごみは一定期間取り残しをしますが、ごみステーションの状況に応じて対応しますので、市にご相談ください。
ごみ出し日やルールをごみステーションに掲示できるグッズがほしい。	要望に応じた掲示物を作成してお渡ししますので、市にご相談ください。
ごみステーションの掲示物が劣化しているが、どうすればよいか。	市にご相談ください。要望に応じた内容の掲示物を提供します。
ごみステーションに取り残されたごみは、自治会が処理しなければならないか。	取り残しごみについては市にご相談ください。個々に協議させていただきます。
ごみステーションの管理が難しい。半年ごとに移動している地域もあるが、市で設置や管理ができないか。	市がごみステーションを一方向的に置くことはできません。また、全てのごみステーションを市が管理することは現実的には不可能です。ごみステーションの設置や管理は、地域の実情に応じて地域の皆様で行っていただきますよう、お願いいたします。
ごみステーションを移動してほしい。	市の判断だけでは移動できませんので、自治会で話し合っていたいただき、移動先を市にご相談ください。
ごみステーションを新しく設置したいが、どうしたらいいか。	設置場所を自治会で話し合っていたいただき、市にご相談ください。
ごみステーションを設置する場所に基準(民地、私有地等)はあるのか。	特に基準はありませんが、通行の妨げにならないか、収集車が入れるか等を事前に確認しています。

生ごみの分別収集について

質問	回答
今回の指定ごみ袋制度の導入で、生ごみの分け方、出し方、処理方法に変更はあるか	平成28年4月から始まる指定ごみ袋制度では、生ごみの分け方に変更はありません。生ごみの分別収集や処理方法の変更は平成29年度に予定していますが、詳細は再度説明会等で説明いたします。
生ごみの収集は、どのくらいの頻度になるのか。	現在の「もやすごみ」と同様、週2回程度の収集を検討しています。

生ごみは臭いが気になるので、収集頻度や袋のことをしっかり考えてほしい。	収集頻度は週2回程度を考えていますが、持ち出し袋の種類や具体的な出し方などは現在検討しています。決まり次第お知らせいたします。
生ごみ用の指定ごみ袋の大きさは、どの程度なのか。	もやすごみ用、こわすごみ用の指定ごみ袋よりも小さなものを想定しています。
生ごみの分別は、水濡れ等の心配がある。	三角コーナーや水切りネットですっきり水を切っていただき、内袋を利用するなどして対応してください。
生ごみに指定袋を導入するのであれば、耐久性を十分に考慮した袋にしてほしい。 他都市で使われている生分解性の袋は、すぐに破れてしまって使い勝手が悪かった。	ごみ袋を検討する際の参考にさせていただきます。
生ごみとして分別する物は、説明資料にあるものだけか。	具体的な分別方法は現在検討中です。生ごみの分け方や出し方は、今後説明会等で説明いたします。
生ごみは、水切りネットごと捨てていいか。また、新聞紙で包んで捨ててもいいか。	水切りネットごと捨てることもできますし、新聞紙で包んで捨てることもできます。
生ごみが取り残されると、ごみステーションの近くの住民は迷惑だ。	ルール違反のごみは取り残しをしますが、個々のステーションについては状況に応じて対応を考えます。市にご相談ください。
コンポスターを利用しているが、生ごみの分別収集が始まったら、ごみステーションに出したほうがいいのか。 また、生ごみ処理機の購入補助制度はどうなるのか。	生ごみの分別収集が始まっても、コンポスターをご利用ください。生ごみ処理機の購入補助制度は、今後あり方を検討していきます。
生ごみは戸別収集したらどうか。	戸別収集は収集時間やコスト等の問題があるので、すぐには実施できませんが、将来的な可能性の一つとして認識しています。
生ごみの分別は臭いなどが気になる。他の自治体で行われているのか。	新潟県の長岡市などで生ごみの分別収集とリサイクルが行われています。臭いが気になる場合は、内袋を使うなどしてください。
ごみステーションでのカラス対策はあるのか。	生ごみの持ち出し・回収方法は現在検討中ですが、カラス対策として、ごみステーションにネットをかぶせることが有効です。
生ごみのリサイクル施設から臭いは発生するか。	予定している施設は密閉式なので、生ごみの臭いは発生しません。
もやすごみに生ごみはどのくらい含まれているのか。	もやすごみの3割～4割が生ごみです。

ビンカンボックスの廃止、びん・カンのステーション収集への移行について

質問	回答
ビンカンボックスはとても便利だ。残してほしい。	24時間、365日いつでも利用できるビンカンボックスは便利ですが、便利である反面、ごみや危険物、動物の死体・フンなどが投入されることもあります。また、夜間の投入や抜き取り被害など、周辺の方への迷惑にもなっています。 ごみの適正な持ち出しと処理を徹底してもらうためにビンカンボックスを廃止します。
ビンカンボックスからごみステーションでの収集になると、資源の持ち去りがし易くなるのではないか。	現状では、ビンカンボックスがいつでも使えることから、深夜に持ち去り行為が発生して周辺に悪影響を与えることもあります。 ごみステーションでの収集になると、びん・カンに限られた時間に持ち出されるようになることから、持ち去りがしにくくなりパトロール等の対応もしやすくなると考えられます。
びん・カンの収集は、どのくらいの頻度になるのか。	週1回程度の収集を検討しています。
ビンカンボックスを廃止すると、ボックスが無駄になるのではないか。	撤去したビンカンボックスは、地域資源回収等に活用して頂くことを考えています。

ピンカンボックス廃止の際は、今回のような説明会を行うのか。	生ごみの分別収集のことと併せて説明会を開催する予定です。
びん・カンがステーション収集になると、種類ごとに分けて出すようになるのか。	具体的な分け方は現在検討していますが、できるだけ負担がかからないような持ち出し方を考えています。
びん・カンをごみステーションに出すときの袋はどうなるのか。	現在検討中ですが、透明・半透明の袋で持ち出してもらうことを考えています。
びん・カンのステーション収集は、他の自治体のようにごみステーションに専用のカゴを置くようになるのか。	びん・カンの持ち出し方や収集方法は現在検討中ですが、透明・半透明の袋に入れて持ち出してもらうことを考えています。市内5000か所のごみステーション全てに、種類ごとのカゴを置くことは難しいと考えています。
ピンカンボックスは年々減少しているが、どのような理由か。	あまり利用されていないものや自治会等から撤去の依頼があるものを減らしています。
ピンカンボックスは一気に撤去するのか。	市内に3,000基あるので、一度には撤去できません。徐々に撤去していく予定です。
びん・カンのステーション収集が始まることで、地域資源回収が無くなるのか。	びん・カン収集方法の変更後も地域資源回収は引き続き実施して頂けます。

事業系ごみについて

質問	回答
事業系のごみはどこに出したらいいか。	許可を受けた収集業者に依頼するか、事前に許可をとって資源化センターに自己搬入してください。
事業系ごみをごみステーションに持ち出している人がいる。どう対応したらいいか。	事業系ごみはごみステーションに持ち出すことはできません。個人が事業者にご注意をすると危険を伴うことがありますので、事業者のごみ出しを見かけたら、市までご連絡ください。
ごみステーションに出される事業系ごみについて、市はどのような周知に取り組んでいるのか。	排出事業者が判明した場合は、個別に注意を行うなどしています。更なる啓発として、事業系ごみの適正処理を紹介するガイドブックを作成し、配布する予定です。
事業系ごみが指定ごみ袋を使って持ち出されたらどうなるのか。	取り残します。排出者が分かるようであれば市にご連絡ください。市から事業者へ直接指導します。
事業で発生した紙は、どのくらいならごみステーションに出せるか。	事業活動で発生したごみは、少量でもごみステーションに持ち出すことはできません。民間の許可業者に処理を依頼するか、事前に許可をとって資源化センターに自己搬入してください。
事業所で出た弁当の空き容器は何ごみか。	事業所が集めて会社として排出すれば事業系ごみ、各個人が家庭に持ち帰れば家庭ごみです。
美容院から出た髪はごみステーションにだしていいか。	美容院から出たごみ(髪)は事業系ごみですので、ごみステーションには持ち出せません。民間の許可業者に処理を依頼してください。
事業者も自治会に加入すれば、ごみステーションにごみ出しができるのか。	自治会への加入・未加入を問わず、事業系ごみはごみステーションに持ち出すことはできません。

その他

質問	回答
古紙を定期的にごみステーションで収集してほしい。	古紙は、自治会や学校等で行われる地域資源回収に持ち出しているか、リサイクルステーションや環境センターなどの回収拠点に持ち込んでください。ただ、古紙のステーション収集は、今後の資源の収集方法の一つとして検討を進めています。
民間の不用品引き取りは不法投棄につながっていないか。	無許可の業者が行う不用品回収は、不適正処理や不法投棄につながる恐れがあります。これらの業者は絶対に利用しないでください。

指定ごみ袋の導入により不法投棄が増えるのではないかな。	指定ごみ袋制度の周知啓発と併せて、不法投棄の防止や監視にも力を入れていきます。
木や草は個人で燃やしてもいいかな。	野焼きは法律で禁止されています。農業などの事業で発生する草木は、許可業者に収集を依頼するか、事前に許可を取って資源化センターに自己搬入してください。
野焼きをすれば、指定ごみ袋にしなくてもごみが減るのではないかな。	野焼きは周囲への迷惑にもなりますのでやめてください。法律で禁止されています。指定ごみ袋を導入する目的は、ごみに意識を持ってもらいごみ減量につなげることはもちろんですが、分別マナーの向上やごみステーションの乱雑化の防止のためでもあります。
動物の死骸の取り扱いはどのようにしたらいいかな。	個別に対応しますので、市(各環境センター)にご連絡ください。
ペットボトルは、ごみステーションでの回収と販売店での自主回収とでリサイクル率等に違いはあるかな。	ごみステーションで回収したペットボトルは国内業者でリサイクルされ、市のリサイクル率に反映されます。販売店の自主回収されるペットボトルは、それぞれ独自ルートでリサイクルされますが、これらは市のリサイクル率には反映されません。
「もやすごみ」と「こわすごみ」の処理方法の違いは何か。	「もやすごみ」は焼却処理します。「こわすごみ」は破碎して金属等を取り出し、残りを焼却処理しています。取り出した金属はリサイクルしています。
豊橋市はごみの量が多いということだが、家庭ごみと事業系ごみどちらが多いのか。	家庭ごみの方が多いです。豊橋市では毎年14万トン以上のごみが排出されていますが、約7割が家庭ごみです。
豊橋市は530運動発祥のまちなのに、そんなにごみ出しマナーが悪いのか。	周辺の自治体と比べると、ごみステーションは雑然としています。また、ごみ排出量やリサイクル率は全国や愛知県、中核市の平均と比べても悪い状況です。
ごみガイドブックを全戸配布してほしい。ごみガイドブックの内容に変更はあるかな。	ごみガイドブックの内容は、年によって細かい部分に変更されています。今後、生ごみの分別収集やびん・カンのごみステーションでの収集を予定していますので、ごみガイドブックの内容を見直して全世帯に配ることを考えています。
ごみガイドブックはどこでもらえるのか。	市役所環境政策課(西館5階)や各窓口センターでお配りしています。また、市のホームページでもご覧いただけます。
プラスチック(資源)の名称が悪く、分別が分かりにくい。名称を変更してほしい。	今後の分別見直しの参考とさせていただきます。
布類はどのようにリサイクルされているのか。	リサイクル業者に引き渡した後、クリーニングされ古着として利用されています。服として利用できないものは、工業用のウエスに加工されています。
市民1人当たりのごみの量はどのくらいかな。	市民1人1日当たりの家庭ごみの排出量(平成26年度)は、750グラムです。
地域資源回収に対する市の補助は今後もあるのか。	地域資源回収の奨励金制度は今後も利用できます。
ごみの問い合わせ窓口を一本化してほしい。	ごみの受け入れ施設や収集担当の部署が異なるため、説明資料には各課の連絡先を掲載しています。入口として環境政策課にお問い合わせいただければ、担当課から連絡いたします。
不法投棄を目撃したときは、どうすればいいかな。	廃棄物対策課に情報提供をお願いします。
資源物の抜き取りや持ち去りをしている人を見かけたら、注意していいかな。	トラブルになる可能性がありますので、避けてください。抜き取り行為を見かけたら、市に情報提供をお願いします。
次のクリーンカレンダー(平成28年4月～)はいつ配られるのか。	平成28年3月頃お配りします。

私有地に捨てられたごみはどうすればいいか。	土地の所有者の責任で分別・処理をしてください。
資源回収拠点を増やす予定はないのか。	現在のところ増やす予定はありませんが、民間の回収場所を紹介していくことを検討しています。
資源化センターの焼却炉は、最新式で性能が良いから何でも燃やせるのではないか。	導入当時は最新の施設でしたが、現在では老朽化が進んでおり、更新を考える時期にきています。また、資源化センターの焼却炉は何でも燃やせる万能の施設ではありません。
豊橋市のごみ行政は、他都市と比べて周回遅れどころか2周遅れの印象だ。530発祥の地をアピールしているが、ビンカンボックスなどは真逆のイメージを受ける。指定ごみ袋の導入も遅い。	方針の転換に時間がかかるのは行政の悪い点かもしれませんが、指定ごみ袋の導入で全ての問題が解決するわけではありませんが、ビンカンボックスの見直しや生ごみのリサイクル、啓発の強化などを通じて少しずつ改善していきたいと考えています。

その他の意見

- ・ 子どもの頃から、ごみに対する認識を深めるべき。
- ・ マナー違反でのごみ出しをする人は、「出したらおしまい」の無責任な状態だ。ごみステーションの維持は近所の人や自治会の理解があって成り立っているのだから、啓発を強化してほしい。
- ・ ごみステーションの管理について、自治会に任せればよいという時代ではなくなっている。
- ・ ごみステーションがきれいになることは市民のメリットではない。市が一つひとつのごみステーションを掃除するくらいのがメリットだ。
- ・ ある地域では、自治会に加入していない世帯にもごみステーションの当番をやらせてもらっている。
- ・ ごみステーションは使う人が管理するべき。外からの持ち込みについても使用する人が協働して目を光らせてもらいたい。
- ・ 自分たちの自治会のごみステーションのマナーが、他に比べて良いのか悪いのか分からない。それを伝えてからごみの話をしたらどうか。
- ・ 他の町内からのごみの持ち込みについて、相手に注意しても分かってもらえない。自治会としても苦慮している。
- ・ これからは行政に過大な要求をする時代ではない。市民にごみを意識してもらうためにはごみの有料化もやむを得ないと思う。ごみにもコスト意識が必要ではないか。
- ・ 自治会でもごみ出しマナーが悪い人に声かけをしている。行政もできることをしてほしい。
- ・ ごみ処理経費が増えてもいいので、戸別収集をしてほしい。
- ・ 市民の意見募集が不十分で、市の説明も不足している。指定ごみ袋の導入には反対だ。
- ・ 指定ごみ袋の導入だけでごみ出しが良くなるとは思えない。個人のマナー、モラル、自覚の問題だと思う。
- ・ 指定ごみ袋制度は、後ろ向きの施策だ。
- ・ 指定ごみ袋の効果や成果をPRすることが大事だ。
- ・ 指定ごみ袋制度の開始がわかるように、ごみステーションに掲示物を設置してほしい。
- ・ 指定ごみ袋の購入にお金がかかることは変わらないので、実質的にごみの有料化と変わらない。
- ・ 完全実施後のごみステーションの指導啓発は、環境部だけでなく市役所全体で対応するべき。
- ・ 指定ごみ袋の値段(1枚当たり15円前後)は高いと思う。
- ・ 指定ごみ袋の販売価格が店ごとに異なるのは、不公平だと思う。
- ・ 高齢者のことを考え、価格・場所ともに指定ごみ袋を入手しやすい形にしてほしい。
- ・ 指定ごみ袋が売り切れて購入できないようなことがないようにしてほしい。

- ・ 指定ごみ袋制度が始まる時に、全世帯に指定ごみ袋を無料配布し、その後も定期的に配布してほしい。
- ・ 10ℓサイズの小さな指定ごみ袋の場合、表示や啓発文章が小さくなって見づらくなれないか。
- ・ バイオマス事業は多額の税金を投入して行うので、他都市の成功事例を参考に、費用に見合う成果が出るようにしてほしい。
- ・ 生ごみの分別収集について、分別を促進するために市民に利益還元できるような仕組みを考えてはどうか。
- ・ 生ごみの指定ごみ袋は透明のものがよい。
- ・ 袋そのものにカラスが寄って来ないものにしてほしい。
- ・ 自治会に入っていない人へのマナー向上の指導をお願いしたい。
- ・ ごみ出しマナーが悪い場合の様々な対策を考えてほしい。
- ・ アパートやマンションのごみ出しマナーが非常に悪い。管理会社や大家が入居時にしっかり指導するべきだが、徹底されていない。
- ・ ビンカンボックスは豊橋独自のすばらしいものなので、廃止には反対。税金を投入して整備したビンカンボックスを廃止するのはもったいない。
- ・ ビンカンボックスからビンやカンを回収した後に、周囲を掃除してほしい。
- ・ ビンカンボックスからの抜き取り音が気になる。
- ・ リサイクルステーションにビンやカンを持ち込めるようにしてほしい。
- ・ リサイクルステーションや古紙リサイクルヤードが近場にないため、古紙の処分に困る。自治会が実施する地域資源回収も限度があるので、対応を考えてほしい。
- ・ 雑がみが資源になることは知らなかった。
- ・ クリーンカレンダーに、指定ごみ袋を使うものとそうでないものとを分かりやすく表記してほしい。
- ・ クリーンカレンダーを片面印刷にしてほしい。
- ・ ごみガイドブックに、ごみの分け方や出し方を今よりも詳しく掲載してほしい。
- ・ 「こわすごみ」の収集日に資源を持ち去る人がいるので、パトロールをしてほしい。
- ・ 他都市で折りたたみ式のごみステーションを見たことがある。豊橋市でも補助をして普及させたらどうか。
- ・ 善意で行う街路樹や公園の落ち葉、道路清掃にお金（指定ごみ袋の購入費用）がかかるのはおかしい。街路樹や道路の管理者が清掃を行ってほしい。
- ・ 街路樹の落ち葉が多くて困っている。清掃用のごみ袋を配布してほしい。
- ・ 公園の落ち葉に迷惑している、木を切ってほしい。花を植えている場合ではない。
- ・ 汚れたプラスチック製容器包装は「もやすごみ」に出せるとされているが、汚れの基準が分かりにくい。プラスチック（資源）の分別を分かりやすくしてほしい。
- ・ プラスチック（資源）とペットボトルを別々の袋に分けて出しても、同じ収集車で回収しているのでは分別の意味がないと思っている人がいる。わかりやすい啓発が必要。
- ・ 「もやすごみ」や「こわすごみ」の収集日にペットボトルが持ち出されている。分別の啓発を強化してほしい。
- ・ 説明会に来ない人や高齢者にも伝わるように、くどいぐらい啓発してほしい。
- ・ リサイクルステーションなどの資源回収拠点を増やしてほしい。
- ・ ごみステーションに出されたごみの中には、まだまだ使える物が多い。もったいない。
- ・ 市が委託するごみの収集業者の対応が悪い。

- ・ ゴミ収集車が通行の妨げになっている。停止する位置に注意してほしい。
- ・ 大きなゴミをゴミステーションで収集してほしい。
- ・ スーパー等に、ダンボールの無料配布をやめるよう市から要請したらどうか。
- ・ 他市のスーパーに買い物に行くが、マイバッグやマイカゴを見かける頻度が豊橋市内よりも多い。