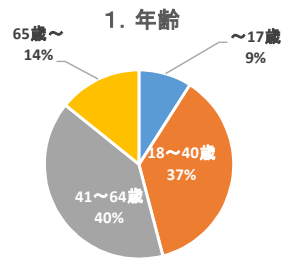


お客様アンケート集計(令和4年度 回答者数839名)

1. 年齢を教えてください

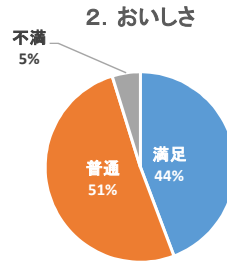
～17歳	76
18～40歳	309
41～64歳	334
65歳～	119
無回答	1



2. 飲料水としての水道水の満足度を1つお答えください

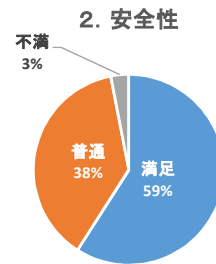
おいしさ

満足	369
普通	425
不満	40
無回答	5



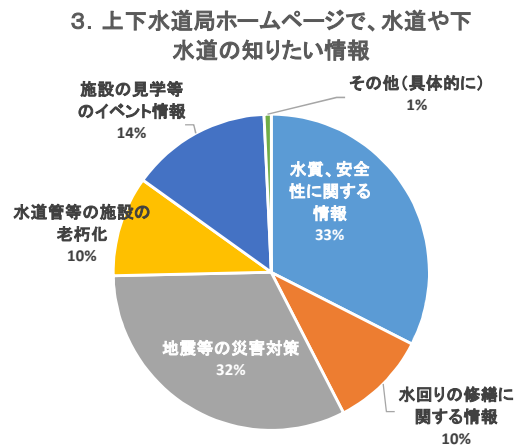
安全性

満足	490
普通	315
不満	25
無回答	9



3. 上下水道局ホームページで、水道や下水道の知りたい情報は何か。

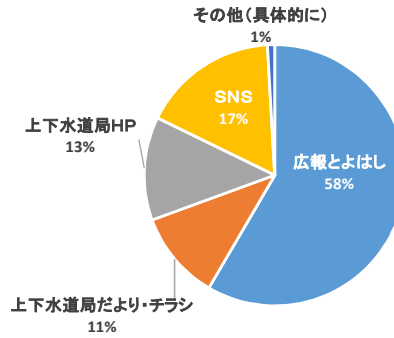
水質、安全性に関する情報	308
水回りの修繕に関する情報	94
地震等の災害対策	305
水道管等の施設の老朽化	97
施設の見学等のイベント情報	136
その他(具体的に)	7
無回答	2



4. 水道・下水道に関する情報を、どのような方法で知らせてほしいですか。

広報とよはし	520
上下水道局だより・チラシ	98
上下水道局HP	114
SNS	150
その他（具体的に）	8

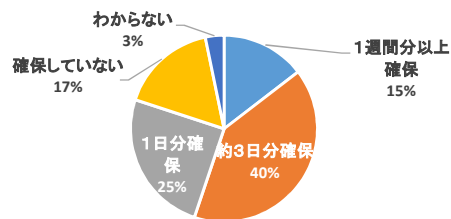
4. 豊橋市内に貯水槽があること



5. 地震等の自然災害に備えて、自宅で飲料水を確保していますか。
(1人につき、1日約3Lの飲料水が必要です。)

1週間分以上確保	122
約3日分確保	339
1日分確保	208
確保していない	140
わからない	27

5. 耐震管へ取替、点検・修理をしていること

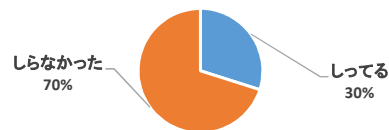


836

6. 市内に耐震性貯水槽があることを知っていますか。

しってる	250
しらなかった	585
無回答	1

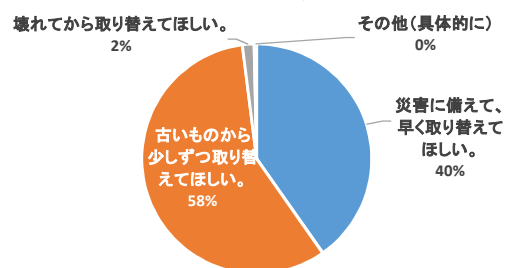
6. 市内に耐震性貯水槽があること



7. 古くなった水道管や下水道管を地震に強い管に取り替える工事をしています。
工事の進め方について、あなたの考えを教えてください。

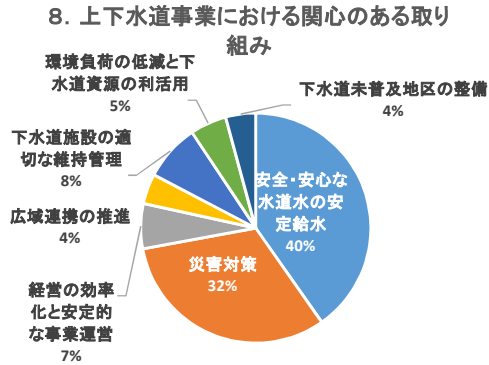
災害に備えて、早く取り替えてほしい。	339
古いものから少しずつ取り替えてほしい。	486
壊れてから取り替えてほしい。	14
その他（具体的に）	3
無回答	2

7. 工事の進め方について、あなたの考え



8. 上下水道事業は、以下の項目を重点的に取り組んでいます。
このうち、関心のある取り組みを選んでください。(複数回答可)

安全・安心な水道水の安定給水	637
災害対策	504
経営の効率化と安定的な事業運営	100
広域連携の推進	67
下水道施設の適切な維持管理	126
環境負荷の低減と下水道資源の利活用	81
下水道未普及地区の整備	67
無回答	1



【その他】豊橋市上下水道局に対するご意見やご提案がありましたら自由にご記入ください。

はじめてきく話が多く、水を使うためにいろいろと努力されていることがわかりました。貴重なお話、ありがとうございます。

今回は、本当に有難うございます。荻野さん。お話は分かりやすく、内容があるもので、とても充実した時を過ごすことができました。水の大切さ、これからの水のあり方を考えさせられました!!

今日みたいな説明が、一般市民にも定期的にあるとより理解が深まると思う+施設見学、体験など

バイオマス利活用センターに関する情報をできる限り、わかり易いホームページ上で公開すべき。ありがとうございます。

日常生活に欠かすことのできないものですから、恒久的に安心して子孫にも届けられるようにバトンタッチして頂けたらと思います。1人1人がもっと水を大切にできるような取り組みがあれば、して行きたいと思います。いつもありがとうございます。大変ためになる話を聞くことができ、水の循環、飲料水について勉強になりました。自らの活動に役立つ情報を再確認でき、ありがとうございます。

災害のときもなるべく早い普及をお願いします

まだ下水道が整備されてない地区に住んでいます。早く整備が進むことを願います。

南大清水町も下水道を完備してほしい

まんほーるの広告は大賛成

バイオマス利活用について知識なく他県友人から伝達されました。広報の柱としてこのような見学体験学習を通じ知識を子供たちが広報されていく良い学びとなりました。有りがとうございました。今回のようなイベントを開催していただくことで水の大切さに子供たちが興味をもつと思うのでよかったですと思います。コロナがおちついたら多くの子に学べるチャンスをあげてほしいです。

災害対策はこれからとても必要だとおもいます。

美味しい水が続く、経営状況が心配です。破産しないように願います。

今のところ水不足もなく安心しています。