

# “水のトラブル”

# こんなときどうする？

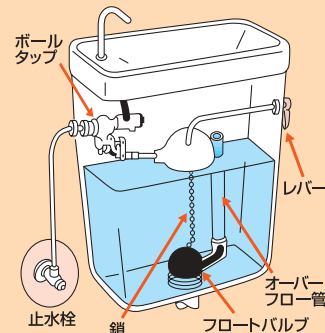
**Q トイレの水が止まらない！  
どうしたらいいの？**

**A タンクの状態を確認しましょう。**

レバーを2～3回まわしてください。鎖のよじれかフロートバルブの間に異物がはさまっている場合があります。簡単な修繕は①～⑤の順で行ってください。

### 簡単な修繕方法

- ①「止水栓」をとめる。
- ②レバーを使ってタンクの水を流します。
- ③「鎖」がからんでいないか。
- ④「フロートバルブ」がはさまっていないか。ゴミが溜まっていないか。
- ⑤「ボールタップ」のパッキンが消耗していないか。



**Q 蛇口から水がポタポタおちる！  
どうしたらいいの？**

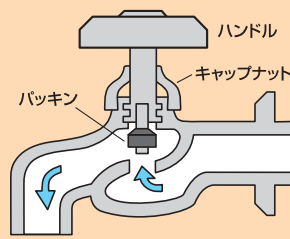
**A パッキンを確認しましょう。**

蛇口の水漏れは、蛇口のパッキンを交換するだけで直せる場合がほとんどです。簡単な修繕は①～⑤の順で行ってください。

### 簡単な修繕方法

- ①メーターボックス内の「止水栓」をまわして水を止める。
- ②キャップナットをゆるめ、ハンドルをまわし上部をはずす。
- ③パッキンを取り出し、交換する。
- ④蛇口上部を取り付け、キャップナットを締める。
- ⑤メーターボックス内の「止水栓」を開ける。

### 【蛇口のしくみ】



**Q 排水口がにおう！  
どうしたらいいの？**

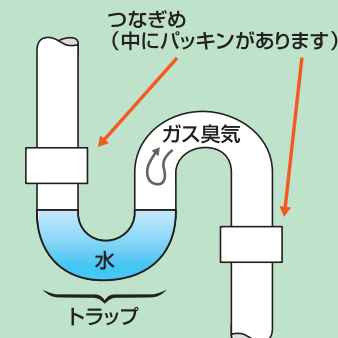
**A トラップ（水封）の状態を確認しましょう。**

### トラップとは…

下水道管からの悪臭や害虫が入ってこないように排水口の下にとりつけられている器具または装置をいいます。トラップに水がたまっていないと、臭いの原因となります。

※トラップが設置されていない場合は、指定工事業者（指定業者の問い合わせは給排水課 ☎51-2763）に取り付けてもらってください。

市販のパイプ用洗剤を使うことで、排水管の汚れを落とし、つまりや悪臭を防ぐことができます。定期的に清掃することをおすすめします。



- ①トラップのつなぎめから水が漏れていないか確認してください。
- ②パッキンがきちんとトラップにかみ合っているか確認してください。もしパッキンがいたんでいれば交換しましょう。
- ③トラップの中に汚物や油かすがたまっていませんか？ ブラシなどで汚れをとりのぞきましょう。
- ④トラップをもとどおり取り付けて、水をためてください。

## 水漏れチェック

水漏れているかどうか、調べることができます。全ての蛇口等を完全に閉めてください。水道メーターのパイロットがまわっていれば水漏れの疑いがあります。

### 【水道メーター】



パイロット

上記の修繕方法で直らない場合又は、シングルレバーの蛇口の水漏れは指定工事業者（指定業者の問い合わせは、給排水課 ☎51-2722）へお問い合わせください。



**Q 水が濁る！  
どうしたらいいの？**

**A まず、色を確認しましょう。**

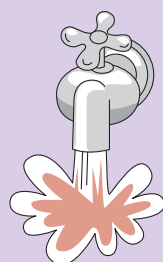
### ●白い水の場合

水道管の中に入った空気が小さな気泡となって水の中に混じったものです。しばらくすると気泡が抜けて透明な水になります。そのままご使用になっても心配ありません。



### ●赤い水の場合

管の赤サビが出たものと考えられます。しばらくの間、水を流しておくときれいな水になります。いつまでもきれいな水にならないときは水道工事課（☎51-2724・2725）へお問い合わせください。



**Q 水の出が悪い！  
どうしたらいいの？**

**A 家の全ての蛇口が開いていないか確認しましょう。**

開いていないのに水の出が悪いときは、家中の配管内にサビがついて管が細くなっていたり、地中や見えない部分の管から水漏れがしていたりすることも考えられます。

その場合、給水管の修繕または交換が必要になります。

●指定工事業者（指定業者の問い合わせは、給排水課 ☎51-2722）へお問い合わせください。



**Q 下水がつまった！  
どうしたらいいの？**

**A まず、つまった原因を考えましょう。**

つまる原因は、トイレではトイレペーパー以外のティッシュ、生理用品やタバコの吸殻など、また流し台では生ごみや油を流すことにより、つまってしまふケースが多くみられます。

トイレや流し台はゴミ箱ではありませんので、決められたもの以外は流さないようにしましょう。

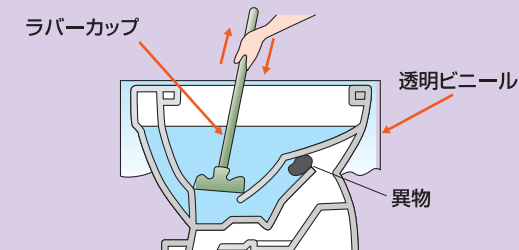


### ●流し台がつまってしまったとき

- ①流し台の下にあるトラップを、スパナなどでとりはずします。
- ②ブラシやワイヤーを使って、トラップ内のつまりをとりのぞきます。
- ③つまりがとりのぞけたら、市販の洗剤を使用して、パイプの中をきれいにするのもよいでしょう。

### ●トイレがつまってしまったとき

- ①水を流さないようにします。
- ②トイレの排水口に市販のラバーカップを押し付け、勢いよく引いたり、押し下ったり数回くり返してください。
- ③つまりがとりのぞけたら、レバーをまわして水を流し（“大”の方で流します）もとどおり流れるか確認してください。



水が飛び散ることがありますので、便器の上や周りをビニールなどで おおうとよいでしょう。

**Q トイレにカギを落した！  
どうしたらいいの？**

**A 排水口付近を探しましょう。**

カギを落としてしまったら、絶対に水を流さないようにして、トイレの中を手が届くところまで探してください。見つからなければ、指定工事業者（指定業者の問い合わせは給排水課 ☎51-2763）へお問い合わせください。

