

① 水源はどこから?

下条取水場では、豊川からくみ上げた水を小鷹野浄水場まで送っています。くみ上げる水は、豊川の川底約5.6m下の地中で自然にろ過された伏流水(地下水)です。



施設見学 受付中

来場者に浄水場カードプレゼント😊



③ 家庭などへの給水

各家庭の敷地内に水道水を引き込むには、柔軟で、折り曲げることができる水道管を使用します。地震が起きても、地盤の動きに対応でき、災害にも強い特性を持っています。また、管と管をつなぐ部分も、抜けないよう地震に強い構造になっています。

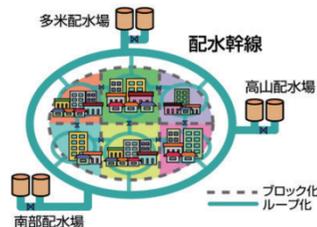


家の中の管では、青色の管は常温水、ピンク色の管は温水が出て、常温水と温水を混ぜることで蛇口から調整された温度の水が出てきます。



⑦ 水道管の耐震化

医療機関や学校、福祉施設など重要な給水施設へつながる水道管の耐震化および給水ルートの複線化を行っています。豊橋市で新しく設置している水道管は、地震に強い水道管を使用しています。



複線化とは、1本であった水道管の路線を2本以上にすることです。複線化することで、将来の交換や事故発生時の断水などの影響を少なくする効果があります。

水を届けるしくみ



② 水道水はどのように作られるの?

下条取水場でくみ上げた豊川の伏流水を、小鷹野浄水場の緩速ろ過池でゆっくりと砂の層に通し、微生物の力を借りてろ過する全国的にも珍しい「緩速ろ過方式」できれいになったあと、消毒することで水道水になります。



③ 24時間365日体制で監視

小鷹野浄水場の中央監視室では、市内48か所の水道施設を集中管理し水圧や水量をコントロールしながら監視を行っています。安全で安心な水道水をお届けするため24時間365日監視をして、異常があったときはすぐに対応できる体制をとっています。



④ 安全で安心な水道水をお届けするために

全ての水源からお客様の蛇口までの水の安全を確認するため、70以上の検査項目について水質検査を行っています。



JWWA-GLP141
"信頼できる検査の証"
水道GLP認定

⑤ 水道管の整備

老朽化した水道管は、管の大きさや種類によって交換時期の目安を決め、交換時期を迎えたものから交換しています。



配水用ポリエチレン管
直径 100 mm以下
交換時期の目安
→100年



ちゅうてつかん
ダクタイル鋳鉄管
直径 150 mm以上
交換時期の目安
→100年

⑥ 水道管の修繕

市民からの通報や漏水調査により発見した、水道管の漏水などの修繕を行っています。漏水調査は、上下水道局職員がAIを活用した水道管劣化予測データを基に実施しています。



漏水を発見したらご連絡ください

【問合せ】
水道管路課 維持グループ
☎51-2724

月に一度の水道メーターの点検で、水漏れチェックを!

床下や地中、または水洗トイレなどで水道水が漏れていることがあります。漏れた分の水道料金もお客様のご負担になります。定期的な水漏れのチェックをお願いします。

点検方法

- 敷地内の蛇口を全部閉める。
- 水道メーターのパイロットマークを確認する。
 - パイロットマークが回っている
→漏水の疑いあり!
 - パイロットマークが止まっている
→漏水なし



漏水の疑いがある場合について

- お近くの豊橋市指定給水装置工事業者に調査・修理をご依頼ください。費用はお客様負担です。
- 賃貸物件の場合は、貸主または管理会社にご相談ください。

漏水減量認定申請について

漏水した場合でも、水道料金等は原則としてお客様負担となりますが、一定の基準を満たしたものについては、減量の対象となる場合があります。申請方法等については、ホームページをご確認ください。



▲豊橋市
上下水道局 HP

【問合せ】お客さま料金センター ☎51-2712

災害に備え、水の備蓄をお願いします

1人1日3リットルを3日分、できれば7日分の備蓄をおすすめします。

(例)4人家族で3日分
→とよっすい約3箱!



◀「とよっすい」HP