

水まわりのトラブル

水周りのトラブルについては、意外に自分で解決できるものも数多くあります。

業者さんに依頼する前に、一度確認してみましょう。

修理方法については、「書籍」、「インターネット」、「ホームセンター」等でも確認できます。

(注) 上下水道局では、宅地内の水道工事や修繕は行っておりません。

個人で修理を行うときは自己責任で行い、難しいと思ったら無理せず業者に修理を頼みましょう。

給水・排水設備指定工事店でなければ、給水・排水設備の工事を行うことができません。

場 所	状 況	原 因	対 処 方 法	難 易 度	
共通	蛇口からの水漏れ	◆バルブ式 コマパッキンの摩耗	パッキン交換	中	
		◆レバー式 止水カートリッジ	業者へ依頼 (止水カートリッジ交換)	高	
トイレ	トイレのつまり	トイレットペーパーの流しすぎによるつまり	●しばらく放置(溶けるのを待つ)し、再度水を流す ●ラバーカップを使用	低	
		タオル等の水溶性でないものによるつまり	ラバーカップを使用 (解決しない場合は業者へ依頼)	中	
	トイレから水漏れ	◆便器のひび割れ ◆排水管のひび割れ ◆連結部の緩み/ヒビ割れ	止水栓を閉め、部品交換(業者へ依頼)	高	
		トイレから異臭がする	便器内、内側の尿石の臭い	清掃	低
		トイレの水が止まらない	トラップの水がない	業者へ依頼	高
	洗面所	洗面所からの水漏れ	◆タンクに節水用にペットボトルを入れている ◆タンクに洗剤(固形)を入れている	止水栓を閉め、ゴムフロート等の部品に引っかかっているか確認	低
タンク内の部品劣化			業者へ依頼	高	
洗面所	洗面所からの水漏れ	トラップ管/配管部分のヒビ割れ	トラップ管のみであれば交換(業者へ依頼)	高	
	洗面所からの水つまり	毛髪、髭、歯磨き粉等のゴミがトラップに溜まっている	①水が少しでも流れる場合パイプ洗浄剤等で排水部を清掃する ②水が流れない場合取り外し、清掃	①低 ②中	
	洗面所からの異臭がする	毛髪、髭、歯磨き粉等のゴミがトラップに溜まっている	清掃	低	

風呂場	風呂場の水つまり	毛髪が排水管に溜まっている	① 水が少しでも流れる場合パイプ洗浄剤等で排水部を清掃する ② 水が全然流れない場合業者へ依頼	① 低 ② 高
	お風呂場から異臭がする	毛髪が排水管、トラップに溜まっている	① パイプ洗浄剤等で排水部を清掃する ② 上記でも改善されない場合業者へ依頼	① 低 ② 高
台所	台所の水つまり	◆ 網かごにゴミ/滑りが蓄積している ◆ トラップ水面上にゴミが蓄積している ◆ 排水管の内側に汚れが付着している	① 網カゴ清掃、パイプクリーナー洗浄 ② 上記でも改善されない場合業者へ依頼（高圧洗浄）	① 低 ② 中
	台所の水漏れ	配管部分のヒビ/トラップ部分のヒビ	業者へ依頼（交換）	高

難易度 **低**：清掃等の簡単な作業で解決します。

中：自分で修理することも可能（ホームセンターなどで部品を購入）

※専用の工具が必要な場合があります。

高：業者に依頼することをお勧めします。