

(7)その他の水質検査

苦情・相談

	受付日	場所	内容	分類	調査結果
1	4月2日	中浜町	プラスチックのコップが黄色くなる。	その他	水質検査を行い異常がないこと、また原因については、宅内配管の鉄サビなどの影響が考えられることを伝え、了承を得た。
2	4月16日	野依台	白いふわふわした粒が出る。	混入物	シングルレバー混合栓に使われているフレキホース内面の樹脂が劣化し、出てきていると考えられ、一度工事業者と相談していただく旨を伝え、了承を得た。
3	4月23日	東幸町	洗濯物に色がつく。	その他	水質検査を行い、水質基準値以下であるが、微量の鉄やマンガンが検出されたため、これが着色に起因することも考えられること、位置的に配管が末端で、付近の管内に汚れがあることも考えられることを伝え、今後本管の洗浄を行うため、しばらく様子を見ていただくことで、了承を得た。
4	5月14日	吉川町	食器を洗い、水分を拭き取らずに乾かすと白いあとなが残る。	その他	ミネラル分の影響と考えられ、基準内であるので安全にご利用いただくこと、白いあとなが残らないようにするには、すぐに水分を拭きとるか、軟水器（専門業者に相談）などでミネラル分を除去する方法がある旨を伝え、了承を得た。
5	5月28日	上野町	給水管工事の影響が気になるため、水質検査をしてほしい。	その他	水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
6	6月25日	下条東町	ポットの底に白いものができる。	その他	ミネラル分と考えられ、同一水系の水質検査も定期的に行っており、安全にご利用いただけることを伝え、了承を得た。
7	7月13日	西岩田	台所の排水溝等が黒くなる。	その他	黒ずみは空気中の雑菌が付着し繁殖したものであると考えられ、部屋の通気性が悪いことや最近の気温上昇に伴い菌が繁殖しやすい状況になっていること、また、水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
8	8月5日	松村町	水道水から黒い粒が出た。	混入物	水質検査を行い異常がないこと、黒い粒については築年数が経過しており、宅内配管の鉄さびが出ていることが考えられる旨を伝え、しばらく様子を見ていただくことで、了承を得た。
9	8月5日	東幸町	水の味や臭いがおかしい。	異臭味	水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
10	8月10日	王ヶ崎町	黒色の異物が出る。	混入物	築年数が経過しており、宅内配管の鉄さびが出ていることが考えられる旨を伝え、了承を得た。

	受付日	場所	内容	分類	調査結果
11	8月24日	東新町	油のような膜が張り泡が収まらない。	その他	現在は症状が見られないことから、しばらく様子を見ていただくことで了承を得た。
12	9月7日	大岩町	赤水が出る。	濁水	配管が新しいことや水が滞留していたことによる影響が考えられ、今後は使い始めにしばらく流していただくことを伝え、了承を得た。
13	9月15日	雲谷町	水道水の濁りとぬめりが気になる。	濁水	水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
14	11月4日	高師本郷町	黄色い水が出る。	濁水	築年数が経過しており、宅内配管が古いことによる鉄や濁りの影響が考えられ、今後は使い始めにしばらく流していただくことを伝え、了承を得た。
15	11月9日	弥生町	風呂水が青く感じる。	その他	水質検査を行い異常がないこと、光の加減で青く見えた可能性があることを伝え、了承を得た。
16	11月27日	植田町	カルキ臭が強い。	異臭味	水質検査を行い残留塩素濃度などに異常がないことを伝え、了承を得た。
17	11月12日	大村町	ポットや浴槽が青くなる。	その他	給湯器に使用されている銅管から微量な銅が溶け出し、湯あかなどと反応し、青色になったと思われること、水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
18	12月8日	花田町	お風呂の湯を浴槽にためると灰色に濁る、浴槽のザラつきが気になる。	濁水	水質検査を行い異常がないこと、また灰色の濁りは給湯器特有の細かい泡が浴槽の色（銀色）と合わさってそのように見えたと思われることを伝え、了承を得た。
19	12月14日	弥生町	蛇口から緑色の異物が出る。	混入物	赤外分光光度計で測定したところ、シングルレバー混合栓に使われているフレキホース内面の樹脂が劣化し、剥がれたものと考えられ、一度専門業者に相談していただく旨を伝え、了承を得た。
20	1月25日	東橋良町	水が濁って黒い粒が出る。	混入物	簡易水質測定を実施したところ、異常は見られず、本管の異常も見られないことから、原因は宅内配管の劣化による錆などの可能性が高く、使い始めはしばらく流してから使っていただくことを伝え、了承を得た。
21	1月26日	下地町	風呂から緑色の水が出る。	濁水	水質検査を行い異常がないこと、その日以降症状が出ていないことから、出た場合は、汲み置いて連絡いただくことを伝え、了承を得た。

	受付日	場所	内 容	分 類	調 査 結 果
22	1月26日	東小鷹野	風呂から青緑色の粒のようなものが出る。	混入物	異物に塩酸を加えて溶解したことや、赤外分光光度計にかけた結果から、鉄さびの可能性が高いことを伝え、了承を得た。
23	1月27日	井原町	散水栓から黒い物が出る。	混入物	異物に塩酸を加えて溶解したことや、赤外分光光度計にかけた結果から、鉄さびの可能性が高いことを伝え、了承を得た。
24	3月8日	多米西町	黒い異物が出る。	混入物	給水栓の製品型番を基に調査したところ、同製品で給水ホースの内層部に使用しているエチレンプロピレンジエンゴム (EPDMゴム) の一部が剥離して流出するという事例が報告されていることから、製造会社の相談センターへ連絡するように伝え、了承を得た。

苦情・相談件数

分 類	件 数
異 臭 味	2件
濁 水	5件
混 入 物	8件
そ の 他	9件
計	24件