

市民意識調査

～あすのまちづくりにあなたの声を～

日頃から住みよいまちづくりにご協力いただきまして、深く感謝いたします。

この市民意識調査は、市民と行政が一体となったまちづくりを推進するにあたり、市民の皆様の貴重なご意見やご要望を無記名でお聞きし、明日の豊橋市のまちづくりに反映させることを目的に、昭和45年から毎年実施させていただいております。

この調査の実施にあたり、市内在住で18歳以上の方の中から無作為に5,000人の方を選ばせていただきました。お忙しいところ誠にお手数ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようお願いいたします。

平成28年6月

豊橋市長 **佐原 光一**

回答についてのお願い

- 個人の意見は公表しませんので、あなたのご意見をありのままお書きください。
- ご本人（この郵便物の宛名人）による記入が難しい場合は、ご家族のどなたかがご記入・ご返送くださるようお願いいたします。
- 回答は特に指定のない限り、該当する番号を○印で囲んでください。
- このアンケートは、**7月8日(金)**までにご記入のうえ同封の返信用封筒でご返送ください。

お問い合わせ先：豊橋市役所 広報広聴課（Tel 51-2166）

Hello
anniv.

こんにちは、110周年。
ずーっとよろしく、豊橋。

I. 豊橋市に対する愛着度と自慢度について

問 1 あなたは豊橋市に対して愛着がありますか。【あてはまるもの 1つに○】

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. とても愛着がある | 2. やや愛着がある |
| 3. どちらでもない | 4. あまり愛着がない |
| 5. 愛着がない | |

問 2 あなたは豊橋市を自慢できますか。【あてはまるもの 1つに○】

- | | |
|-------------|--------------|
| 1. とても自慢できる | 2. やや自慢できる |
| 3. どちらでもない | 4. あまり自慢できない |
| 5. 自慢できない | |

<問 2 で「1. とても自慢できる」または「2. やや自慢できる」と答えた方にお聞きします。>

問 3 豊橋市のどのようなことが自慢できますか。【あてはまるもの すべてに○】

- | | |
|-----------------------------|----------------------|
| 1. 自然が豊かなこと | 2. 食事がおいしいこと |
| 3. 道路や交通の便がよいこと | 4. 土産や地域産品があること |
| 5. レジャー施設・公園などがあること | 6. 伝統芸能、祭り、イベントがあること |
| 7. 人のよさや優しさ、おもてなしがよい | |
| 8. 自慢できる街並みや歴史建造物があること | |
| 9. 歴史人物、著名人、職人などにゆかりがあること | |
| 10. スポーツの参加・観戦が楽しめること | |
| 11. 地域を代表する産業や企業があること | |
| 12. 美術館・博物館があること | 13. 優れた伝統的技術があること |
| 14. 自慢できる商店街や店舗があること | 15. 治安や防災がしっかりしていること |
| 16. 医療や福祉が充実していること | 17. 教育が充実していること |
| 18. 行政サービスが充実していること | |
| 19. TV ドラマや映画などのロケ地になっていること | |
| 20. その他 | |

問 4 豊橋市の自慢できることを具体的に教えてください。

Ⅱ. 多文化共生について

多文化共生とは、国籍や民族などの異なる人々が、互いの文化的違いを認め合い、対等な関係を築こうとしながら、地域社会の構成員として共に生きていくことを言います。

豊橋市では、『豊橋市多文化共生推進計画 2014－2018』を策定し、多文化共生の実現に向けて、様々な事業を推進しています。

問 5 あなたは「多文化共生」という言葉を聞いたことがありますか。

【あてはまるもの 1つに○】

1. 聞いたことがあり、意味も理解している
2. 聞いたことはあるが、意味はよく分からない
3. 聞いたことがない

問 6 豊橋市には約1万4千人の外国人市民が共に暮らしています。あなたは地域に外国人市民が増加することをどう感じますか。【あてはまるもの すべてに○】

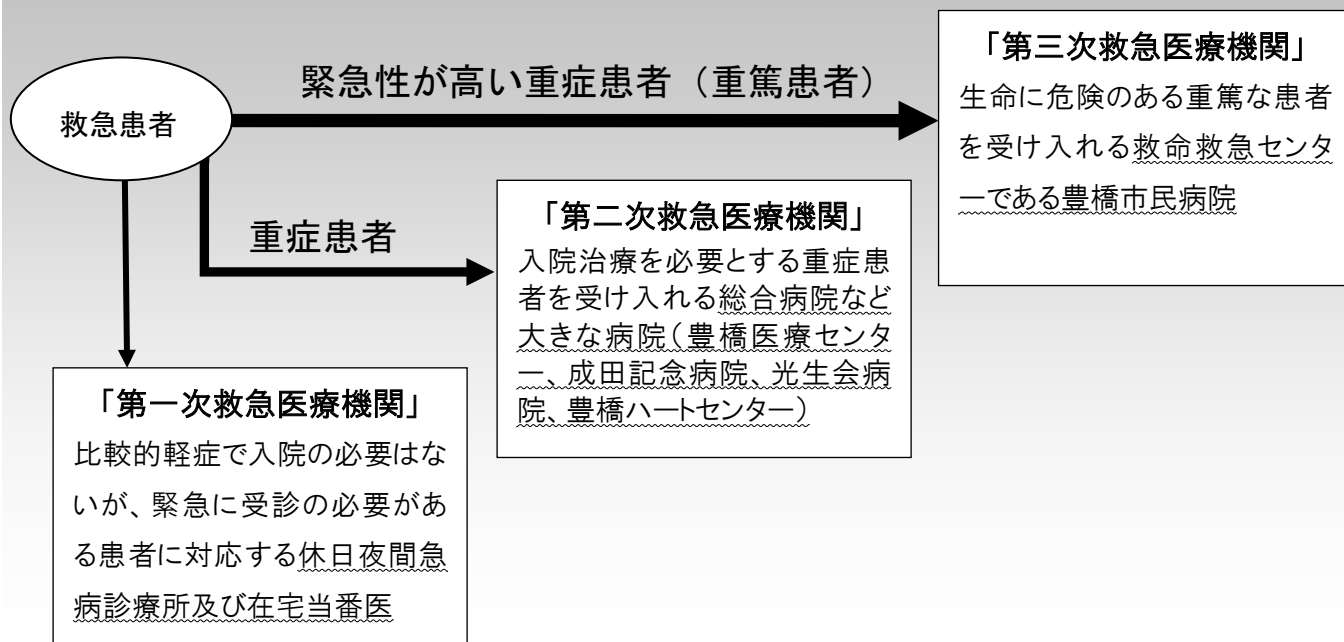
1. 外国の言葉や文化・習慣に接する機会が増えると感じる
2. 外国人と地域で交流でき、望ましいと感じる
3. 同じ地域で共に生きるパートナーであると感じる
4. 地域の経済を支える労働力として必要と感じる
5. 習慣や文化の違いがあり、不安を感じる
6. 治安が悪化する可能性があると感じる
7. 特に何も感じない
8. その他（具体的に： _____)

問 7 あなたは外国人市民と共に暮らしやすい社会にしていくためには、どんな取り組みが必要であると思いますか。【あてはまるもの すべてに○】

1. 日本の生活ルールや習慣、文化の違いについての周知
2. 外国人市民のための相談体制の充実や、多言語での情報提供
3. 外国人市民への日本語の学習機会の提供、外国人市民の児童・生徒の教育の充実
4. 異文化理解や外国人市民と交流する機会の提供
5. 外国人市民が地域社会へ積極的に参加できるような機会の提供
6. 市民団体やボランティアによる外国人市民への支援
7. その他（具体的に： _____)

Ⅲ. 医療について

豊橋市において休日や夜間の診療では、緊急度やその症状に応じて、下記の救急医療機関が分担し、救急医療体制を整えています。



問 8 休日や夜間の診療において、上記のような救急医療体制となっていることを知っていますか。【あてはまるもの 1つに○】

1. 知っている
2. 知らない

休日や夜間の診療における救急医療体制だけでなく、平日日中の診療においても、多くの医療従事者は、市民が必要な時に必要な医療を受けることができるように地域医療を支えています。

以下の質問は、豊橋市の医療における満足度について伺います。

問 9 休日や夜間を問わず、ご自身あるいは同居のご家族が、急にケガや病気になるなど必要となときに必要な医療を受けることができると感じますか。【あてはまるもの 1つに○】

1. 感じる
2. 感じない
3. どちらとも言えない

IV. こころの健康について

こころの健康は生活の質に大きく影響するものです。十分な睡眠をとり、ストレスと上手につきあうことはこころの健康に欠かせない要素であり、自殺の背景にはうつ病が多く存在することも指摘されています。

豊橋市では、「健康とよし推進計画(第2次)2013-2022」を策定し、「こころ豊か からだ健やか みんなで豊橋」を基本理念に掲げ、こころの健康対策に市民全体で取り組んでいます。

問10 こころの病気は誰もがかかる可能性があると思いますか。【あてはまるもの1つに○】

1. はい
2. いいえ
3. わからない

問11 あなたの最近2週間の様子についておたずねします。

【「はい」・「いいえ」のうち、あてはまる方に○】

	1. はい	2. いいえ
1. 毎日の生活が充実していますか		
2. 今まで楽しんでいたことが楽しんで出来ていますか		
3. 楽しく出来ていたことが最近はおっくうですか		
4. 自分は役に立つ人間だと考えることができますか		
5. わけもなく疲れた感じがしますか		
6. 死について何度も考えることがありますか		
7. 気分が落ち込み、自殺を考えたことがありますか		
8. 最近ひどく困ったことやつらいことがありますか		
9. 眠れなかったり、食欲がなかったりしますか		

問12 あなたはうつ状態が続いたときにはどのように対処しますか。

【あてはまるものすべてに○】

1. 精神科・心療内科に受診する
2. 内科に受診する
3. 受診せず、そのまま様子を見る
4. 仕事、学校を休む
5. ゆっくり休む
6. 旅行に行く
7. 友人などに話を聞いてもらう
8. 特に何もしない
9. わからない
10. その他（具体的に： _____)

V. 児童虐待防止について

近年、児童虐待に関する相談件数は年々増加しており、深刻な社会問題となっています。

豊橋市では、児童虐待の早期発見・早期対応と、児童虐待防止や子育て支援、子どもの権利擁護に関する啓発に取り組んでいるところです。

問 13 児童虐待の相談（通告）窓口についてお聞きします。もし相談（通告）する場合、まずどこに相談（通告）しますか。【あてはまるもの 1つに〇】

1. 児童相談所
2. 市役所（こども家庭課）
3. 警察署
4. 保健所
5. 学校・保育園・幼稚園
6. 民生委員・児童委員
7. わからない
8. その他

問 14 国においては、平成 27 年 7 月から児童虐待の相談（通告）先である児童相談所全国共通ダイヤルを覚えやすい3桁の番号「189（いち・はや・く）」にしましたが、そのことを知っていますか。【あてはまるもの 1つに〇】

1. 利用したことがある
2. 知っているが、利用したことはない
3. 知らない

問 15 毎年 11 月は児童虐待防止推進月間として全国的に広報・啓発が行われています。豊橋市でも、児童虐待防止のシンボルマークである『オレンジリボン』を活用した広報・啓発を行っていますが、児童虐待防止推進月間やオレンジリボンのことを知っていますか。【あてはまるもの 1つに〇】

1. 児童虐待防止推進月間もオレンジリボンも知っている
2. 児童虐待防止推進月間は知っているが、オレンジリボンは知らない
3. オレンジリボンは知っているが、児童虐待防止推進月間は知らない
4. 児童虐待防止推進月間もオレンジリボンも知らない

Ⅵ. 生涯スポーツの推進について

豊橋市では、「のぼそうスポーツのまち豊橋」を合言葉に、生涯スポーツ社会の実現を目指してスポーツ振興を進め、平成 22 年度に策定し、平成 27 年度に改訂しました「豊橋市生涯スポーツ推進計画改訂版」において、「5 年後には週 1 回以上スポーツをしている市民の割合を 50%にします」という目標を掲げております。

そこで現状を把握するために皆様のご意見をお聞きます。

問 16 あなたは、どの程度スポーツ（運動）を行っていますか。【あてはまるもの 1 つに○】

1. 1 回 30 分以上の軽く汗をかく運動を週 2 日以上、1 年以上行っている
2. 選択肢「1」には満たないが、週 1 回以上行っている
3. ときどき行っている
4. あまり行っていない
5. 全く行っていない

問 17 <問 16 で「1」、「2」、「3」と答えた方にお聞きます。>

あなたが実際に行っているスポーツはなんですか。【あてはまるものすべてに○】

- | | | | |
|---------------|------------|----------------------|--------------|
| 1. 野球 | 2. サッカー | 3. バレーボール | 4. バasketボール |
| 5. ソフトボール | 6. 水泳 | 7. ソフトバレーボール | |
| 8. 卓球 | 9. スケート | 10. 陸上（マラソン・ジョギング含む） | |
| 11. テニス | 12. ウォーキング | 13. 体操・ヨガ | |
| 14. その他（具体的に： | | | ） |

問 18 豊橋市生涯スポーツ推進計画改訂版では、ハイレベルな試合の誘致・開催を、基本方針の一つである「スポーツ大会誘致の推進」の取り組みとして挙げています。あなたは豊橋市において、今後どのようなプロ（一流）スポーツイベントの誘致を期待しますか。

【あてはまるものすべてに○】

- | | | | |
|---------------|---------|-----------------|--------------|
| 1. 野球 | 2. サッカー | 3. バレーボール | 4. バasketボール |
| 5. ソフトボール | 6. 水泳 | 7. ソフトバレーボール | |
| 8. 卓球 | 9. スケート | 10. 陸上（マラソンを含む） | |
| 11. テニス | | | |
| 12. その他（具体的に： | | | ） |

Ⅶ. 防災対策について

みなさんがお住まいの地域には、自主防災組織が組織され、防災会長や防災リーダーが中心となり、小学校区、町内ごとに防災訓練や防災講話などを実施しています。

問 19 お住まいの校区・町で行われている防災訓練や防災講話へ参加したことはありますか。

【あてはまるもの 1 つに○】

1. 毎回かかさずに参加している
2. 参加したことはあるが毎回ではない
3. 参加したことがない（その理由： _____）
4. その他（具体的に： _____）

問 20 南海トラフ巨大地震の発生が危惧されていますが、大地震にあった場合、心配なことは何ですか。

【あてはまるものすべてに○】

1. 津波
2. 土砂くずれ、がけくずれ
3. 液状化現象
4. 火災の発生
5. 建物の倒壊
6. 家具等の転倒・落下
7. 要配慮者の支援（※要配慮者とは、高齢者、障がい者、乳幼児等の特に配慮を要する者）
8. 道路の被害
9. 電話などの通信機能の混乱
10. 避難所生活
11. 電気、ガス、水道の供給停止
12. けがや病気の場合の医療体制
13. 火災などが同時多発したときの消防隊の不足
14. 近くに避難所がないこと
15. 食料や飲料水などが確保できないこと
16. トイレの不足
17. ペットのケア
18. その他（具体的に： _____）
19. 心配なことはない

問 21 あなたのご家庭では、大地震に備えて何をしていますか。【あてはまるものすべてに○】

1. 非常食や飲料水の用意
(用意している備蓄量 非常食： _____ 日分 飲料水： _____ 日分)
※飲料水の目安： 1人1日3リットル
2. 消火器など消火器具類の用意
3. 懐中電灯・携帯ラジオなどの非常持出品の用意
4. 避難路や避難場所の確認
5. 家具類の固定
6. 自宅の耐震性の確認
7. 地域の防災訓練・防災講習会への参加
8. 非常時の家族との連絡方法の確認
9. 生活用水、消火用として風呂の残り湯のため置き
10. その他（具体的に： _____）
11. 何もしていない

Ⅷ. お住まいの地震対策について

発生が危惧される大地震に備え、耐震性が低い可能性がある昭和 56 年以前に建築された住宅の耐震化を推進するために皆様のご意見をお聞きます。(昭和 56 年に建築基準法が改正されました)

〈問 22～24 は、昭和 56 年 5 月 31 日以前に着工した住宅を所有されている方にお聞きます。〉

問 22 住宅は木造ですか、木造以外（鉄骨造、鉄筋コンクリート造等）ですか。

【あてはまるもの 1 つに○】

1. 木造である
2. 木造以外である
3. 木造、木造以外の両方ある

問 23 あなたは所有されている住宅に対して、どのような地震対策をしていますか。

【あてはまるものすべてに○】

1. 地震に対する不安はあるが、特に何もしていない
2. 建物の耐震診断を受けたいと思っている
3. 建物の耐震診断を受けた
4. 建物の耐震改修をしたいと思っている
5. 建物の耐震改修をした
6. 地震に対する不安はない
7. その他（具体的に： _____)

〈問 23 で「1. 地震に対する不安はあるが、特に何もしていない」と答えた方にお聞きます。〉

問 24 何もしていない理由は次のうちどれですか。【あてはまるものすべてに○】

1. 耐震診断にお金がかかる
2. 耐震改修にお金がかかる
3. 耐震改修しても安心できない
4. 耐震診断、改修をどこに頼めばよいのかわからない
5. 耐震改修期間中、生活が不便になる
6. 長期にわたって住む予定がない（新築、移転等の予定がある）
7. 耐震診断を行って、耐震性がないと知るのが怖い
8. その他（具体的に： _____)

Ⅸ. 広報とよはしについて

豊橋市では、月 2 回「広報とよはし」を発行し、自治会を通じて配布しています。「広報とよはし」をより読みやすくするため、皆様のご意見をお聞かせください。

問 25 あなたは「広報とよはし」をどの程度読んでいますか。【あてはまるもの 1つに○】

1. すべての記事を詳しく読んでいる
2. 関心のある記事のみ読んでいる
3. あまり読んでいない
4. まったく読んでいない

問 26 あなたが「広報とよはし」で良くないと思うことは何ですか。【あてはまるものすべてに○】

1. 文字が小さい
2. 自分に関係している記事がない
3. 情報が探しづらい
4. 写真やイラストが少ない
5. 専門用語が多い
6. 制度、計画などの説明が長い
7. 毎年同じ内容で代わり映えがない
8. 掲載記事が多い
9. その他（具体的に： _____）

問 27 あなたにとって、魅力ある広報紙とはどんなものですか。【あてはまるものすべてに○】

1. 紙面に多くの市民が登場する
2. 読み応えのある特集がある
3. 旬な話題やできごとが紹介されている
4. 料理レシピ、図書館の新刊コーナーなど生活に役立つ情報がある
（具体的にあれば記載： _____）
5. その他（具体的に： _____）

X. 路上喫煙について

豊橋市では、快適なまちづくりを推進するため、条例により豊橋駅東口周辺を「路上喫煙禁止区域」に指定(右記参照)し、指導員による巡回を実施しています。区域内での違反は、過料(2,000 円)の対象です。

なお、豊橋市ではごみの「ポイ捨て禁止重点区域」も指定しています。

【参考】豊橋市快適なまちづくりを推進する条例
(路上喫煙の制限及び禁止)
第6条 市民等は、路上喫煙をしないよう努めなければならない。
2 市民等は、(中略)路上喫煙禁止区域内において路上喫煙をしてはならない。



問 28 豊橋駅東口周辺が「路上喫煙禁止区域」に指定されていることを知っていますか。

【あてはまるもの 1つに○】

1. 知っている
2. 知らない

問 29 「路上喫煙禁止区域」以外でも、道路や公園などの公共の場所では路上喫煙をしないよう努める必要があることを知っていますか。【あてはまるもの 1つに○】

1. 知っている
2. 知らない

X I. 地域の生活環境について

問 30 あなたの住んでいる身近な地区（小学校区）について、どの程度満足していますか。
項目ごとにそれぞれ1つずつ選び○印をご記入ください

項 目		評 価				
		1 十分満足である	2 まあ満足である	3 どちらともいえない	4 やや不満である	5 非常に不満である
【記入例】(2)通園路・通学路の整備		1	②	3	4	5
安 全 性	(1) 道路照明・ガードレールなど交通安全施設の整備	1	2	3	4	5
	(2) 通園路・通学路の整備	1	2	3	4	5
	(3) 放置自転車・違法駐車など交通安全対策	1	2	3	4	5
	(4) 防火・救急体制	1	2	3	4	5
	(5) 照明灯の整備など防犯体制	1	2	3	4	5
	(6) 大雨浸水・ガケ崩れなどの対策	1	2	3	4	5
利 便 性	(7) 窓口センター	1	2	3	4	5
	(8) 老人福祉センターなど福祉施設	1	2	3	4	5
	(9) 道路網の整備	1	2	3	4	5
	(10) 公園など	1	2	3	4	5
	(11) 学校施設のスポーツ開放など	1	2	3	4	5
	(12) 地区市民館・校区市民館などコミュニティ施設	1	2	3	4	5
	(13) 地区体育館などスポーツ・レクリエーション施設	1	2	3	4	5
	(14) 公共交通の利用のしやすさ	1	2	3	4	5
	(15) 自転車の利用のしやすさ	1	2	3	4	5
快 適 性	(16) まちをきれいにする運動など環境美化衛生	1	2	3	4	5
	(17) 資源回収などのゴミ減量対策	1	2	3	4	5
	(18) 騒音・悪臭・河川の浄化などの環境対策	1	2	3	4	5
	(19) 道路・側溝など生活道路の整備	1	2	3	4	5
	(20) みどり、自然環境の豊かさなど	1	2	3	4	5
	(21) 美しいまちづくりのための景観整備	1	2	3	4	5
	(22) 下水道の整備	1	2	3	4	5

