

ごみの減量・リサイクルに関するアンケート
調査結果

平成23年11月

豊橋市

I 調査の概要

1. 調査の目的

本市が行う今後のごみ処理施策の参考・基礎資料とするため、今回の調査を実施した。

2. 調査の設計

- ・ 調査地域 豊橋市全域
- ・ 調査対象 住民基本台帳（外国人を含まない）を母集団とし、平成 23 年 8 月 5 日時点で 20 歳以上のもの（平成 3 年 8 月 1 日以前に生まれたもの）
※ 平成 23 年度に他課が実施した市民意識調査の対象者を除く。
- ・ 抽出方法 層化抽出法
市内 52 小学校区を層化し、各校区の規模の大きさにより標本数を比例配分
- ・ 抽出数 3, 0 0 0
- ・ 調査方法 郵送調査票
- ・ 調査期間 平成 23 年 8 月 10 日～8 月 31 日

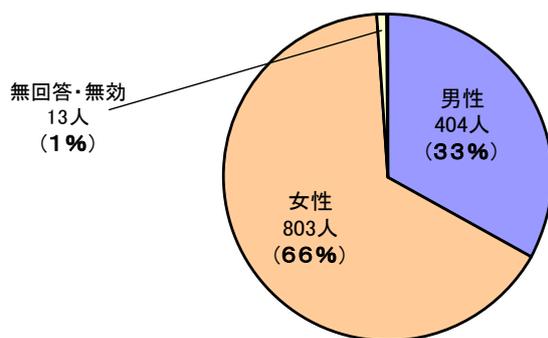
3. 回収結果

- ・ 郵送数 3, 0 0 0
- ・ 回収数 1, 2 2 9
- ・ 無効票数 9
- ・ 有効回収数 1, 2 2 0
- ・ 有効回収率 4 0. 7 %

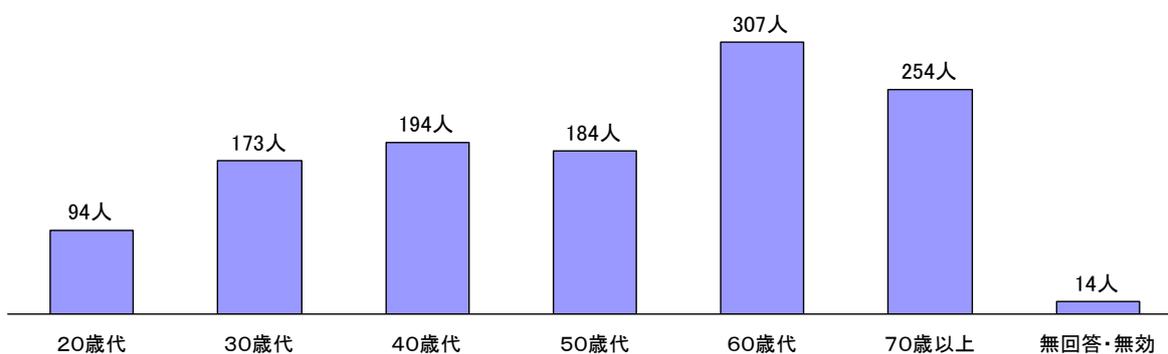
II 調査の結果

1. 回答者の基本的事項

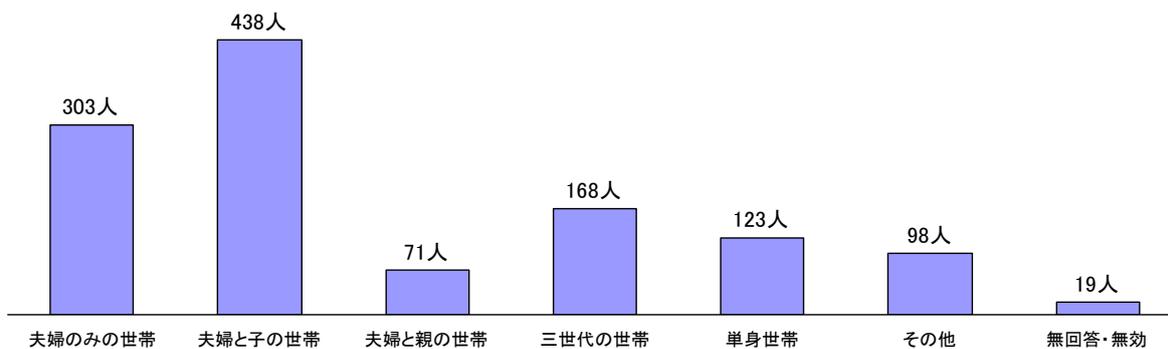
基本1 回答者の性別 (n=1220)



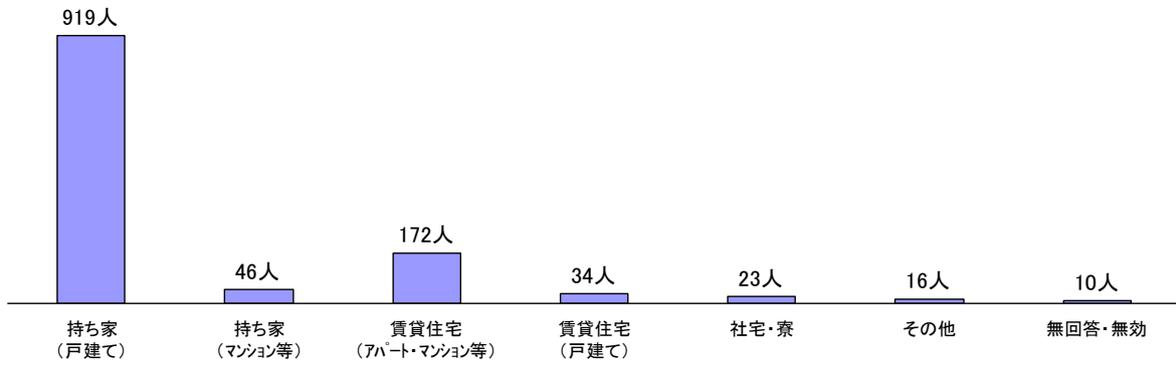
基本2 回答者の年齢 (n=1220)



基本3 回答者の家族構成 (n=1220)

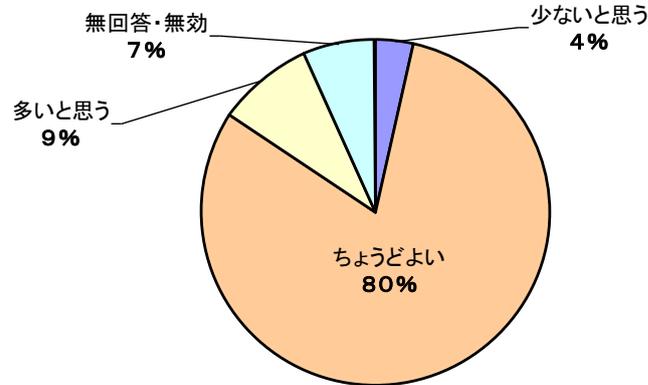


基本4 回答者の居住形態 (n=1220)

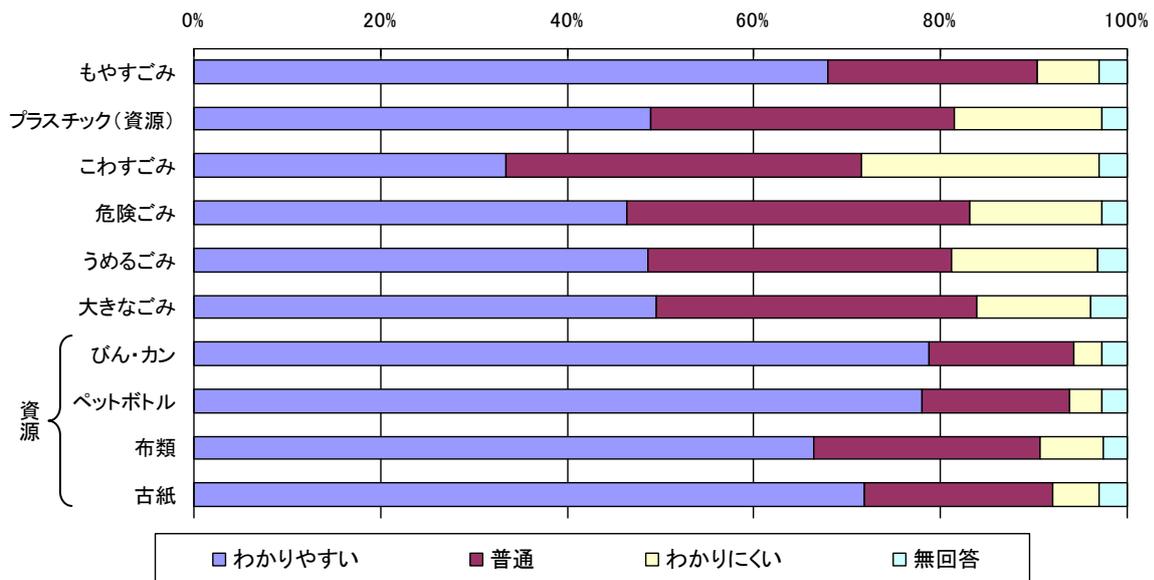


2. ごみ減量・リサイクルに関する質問

問1 現在のごみ分別の数についてどう思うか (n=1220)



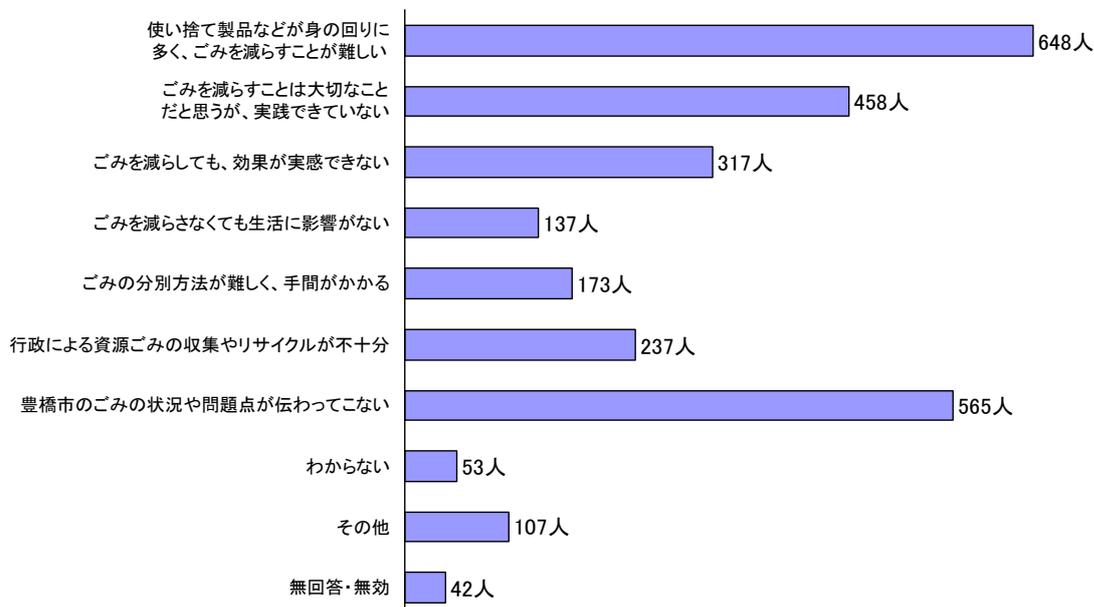
問2 現在のごみ分別の分かりやすさについて (n=1220)



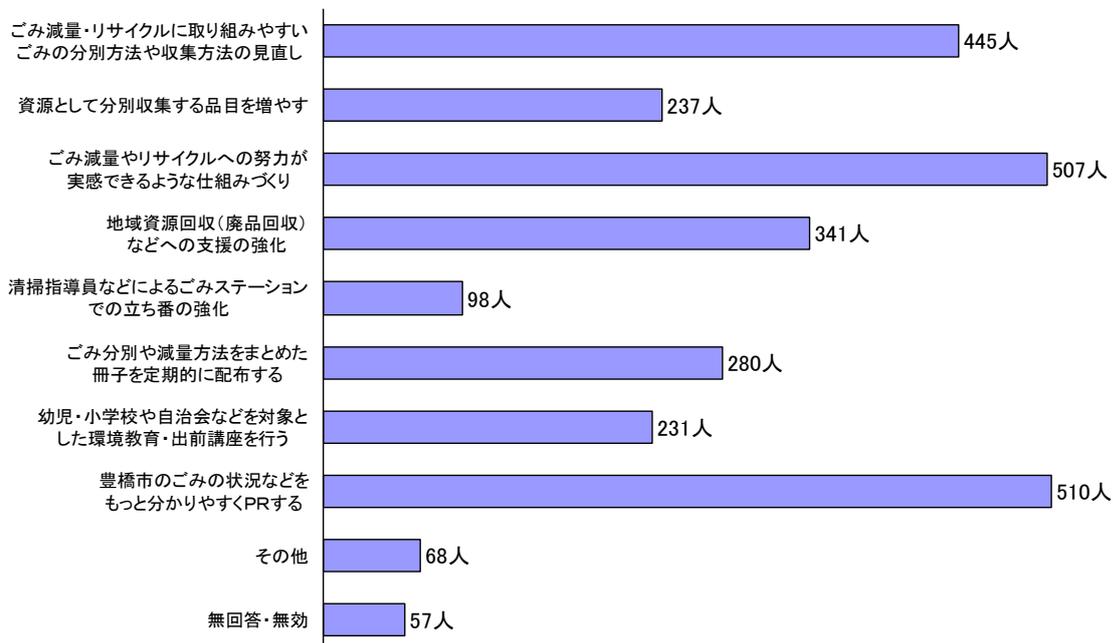
問2より、「こわすごみ」の分別について3割近くの方が“わかりにくい”と回答しています。また、「プラスチック(資源)」、「危険ごみ」、「うめるごみ」、「大きなごみ」についても2割近くの方が“わかりにくい”と回答しています。

※ 問3の結果については別添を参照

問4 豊橋市のごみ減量・リサイクルについてどう思うか (n=1220 複数回答)



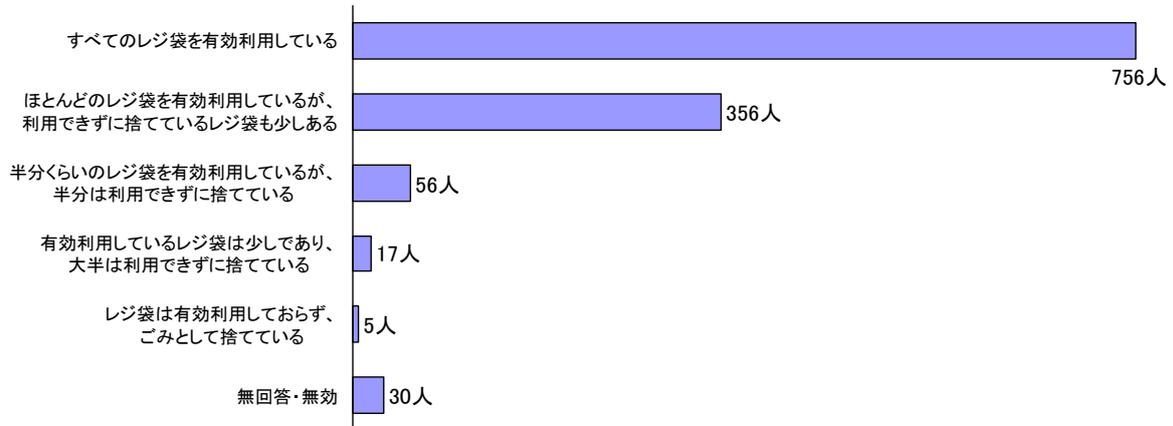
問5 ごみ減量・リサイクル推進のために、行政が力を入れていくべきものは何か (n=1220 複数回答)



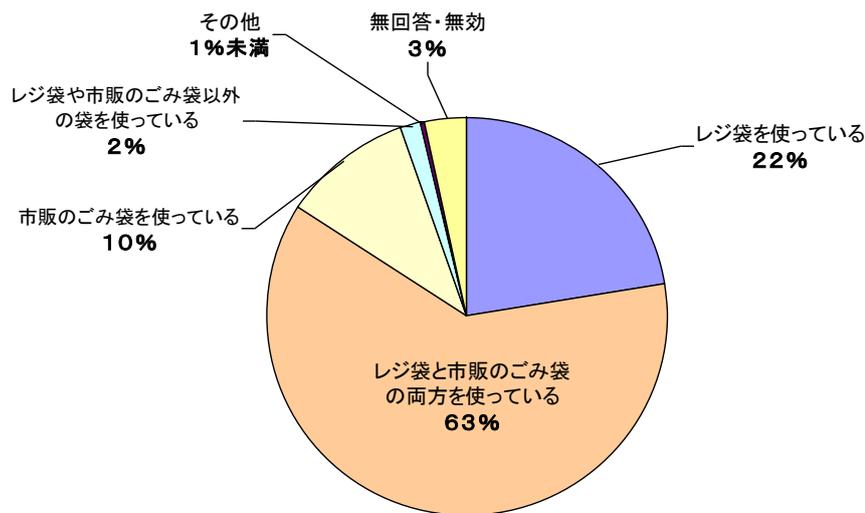
問4、問5より、普段の生活ではごみを減らすことが難しいと感じている人が多く、ごみ減量に取り組みやすく、成果が実感できるような仕組みを望んでいることがわかります。

また、豊橋市のごみ処理の状況や問題点が十分に伝わっておらず、PRが不十分であると感じている人も多いことがわかります。

問6 レジ袋の有効利用について (n=1220)



問7 ごみ出し時に使用する袋について (n=1220)



問6より、ほとんどの人がスーパー等でもらうレジ袋を何らかの形で有効利用していることがわかります。

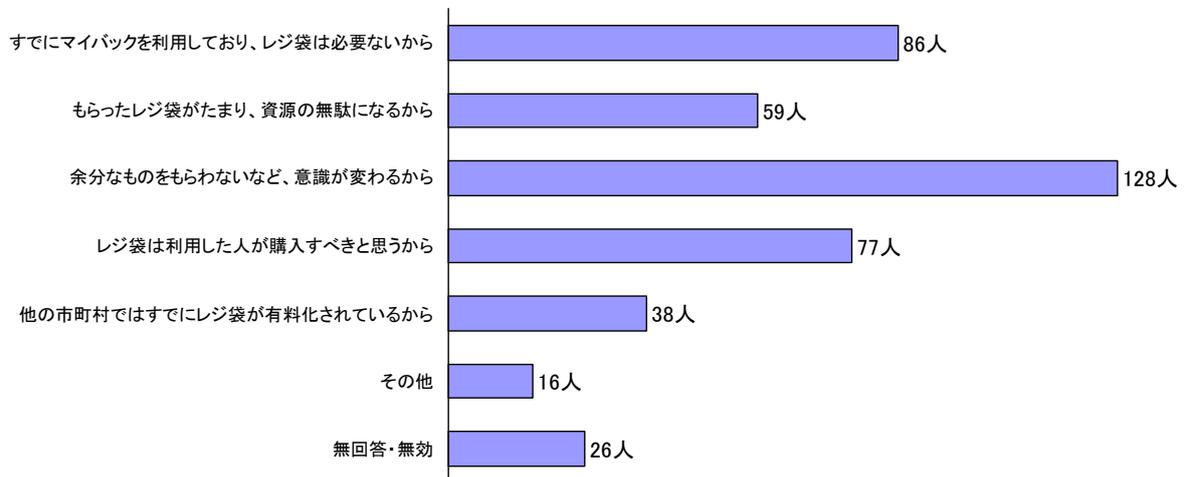
また、8割以上の方がごみ出し時にレジ袋を使用していることがわかります。

(問7)

問8 レジ袋有料化について (n=1220)



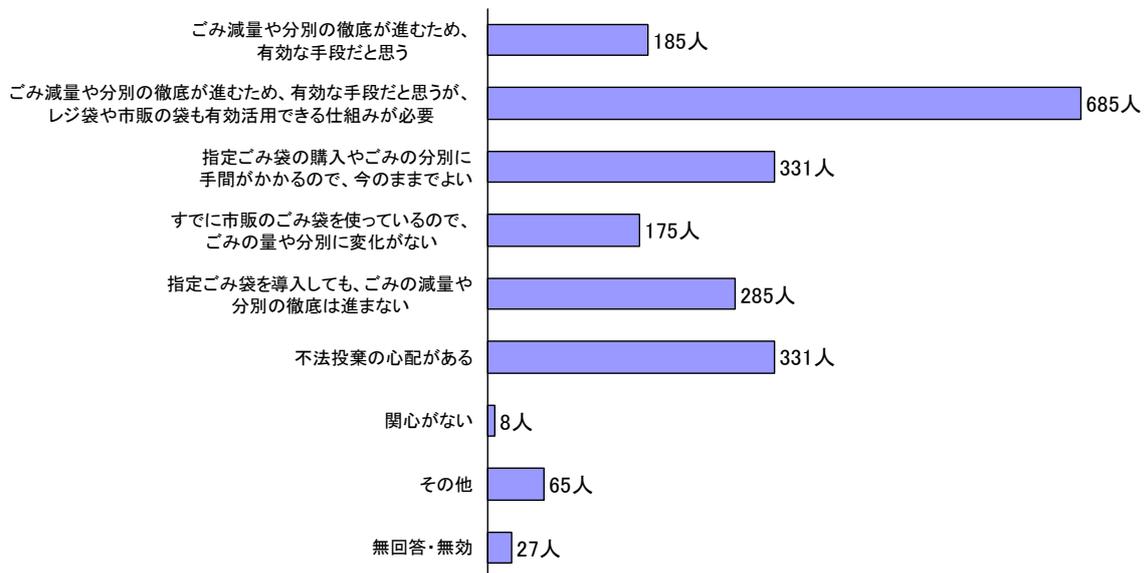
問8-1 レジ袋有料化に賛成の理由 (n=430)



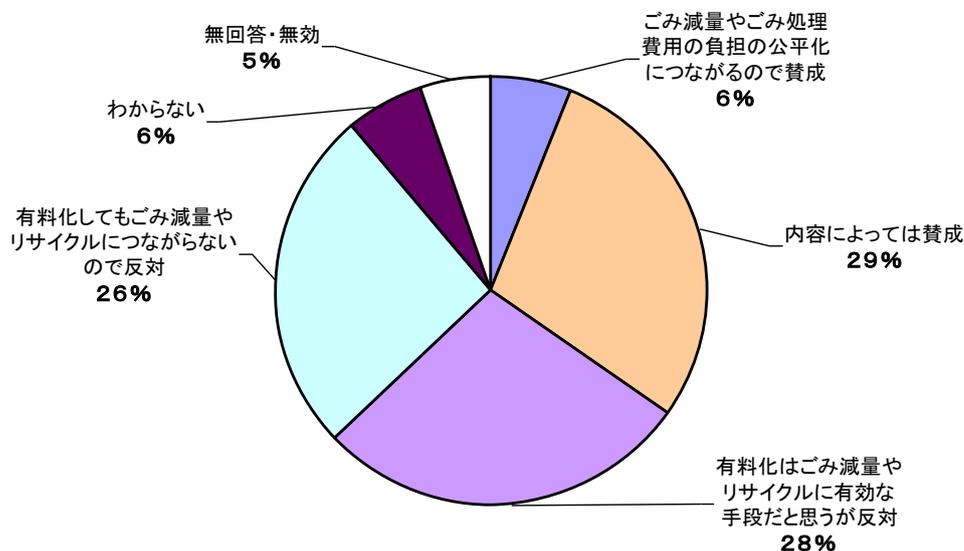
問8-2 レジ袋有料化に反対の理由 (n=610)



問9 「指定ごみ袋」についてどう思うか (n=1220 複数回答)



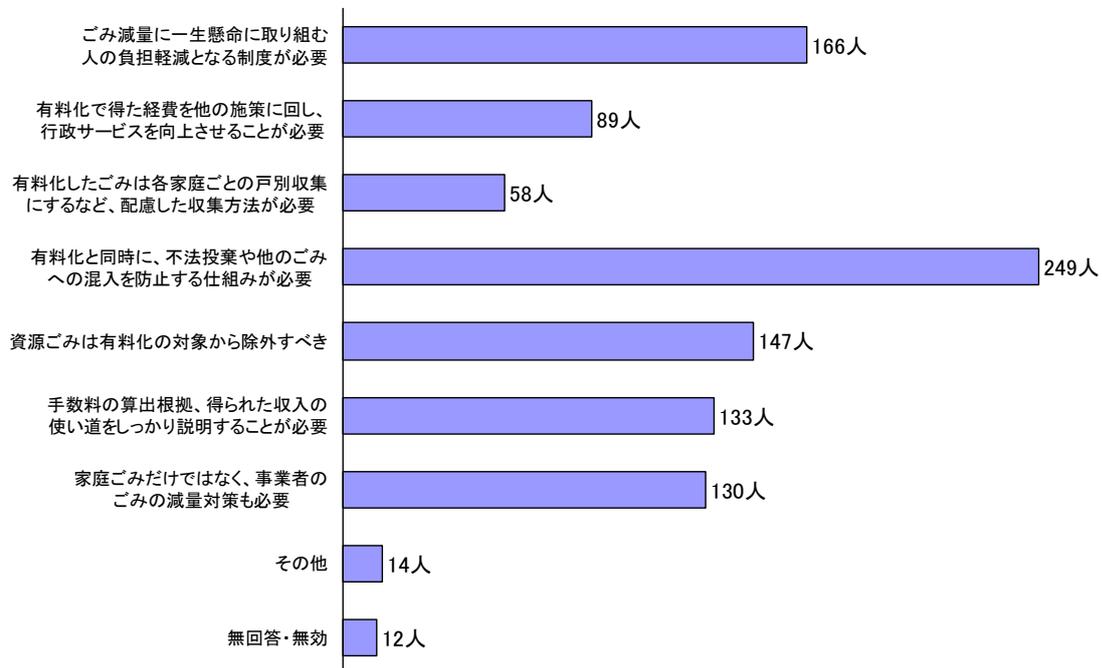
問10 「家庭ごみの有料化」についてどう思うか (n=1220)



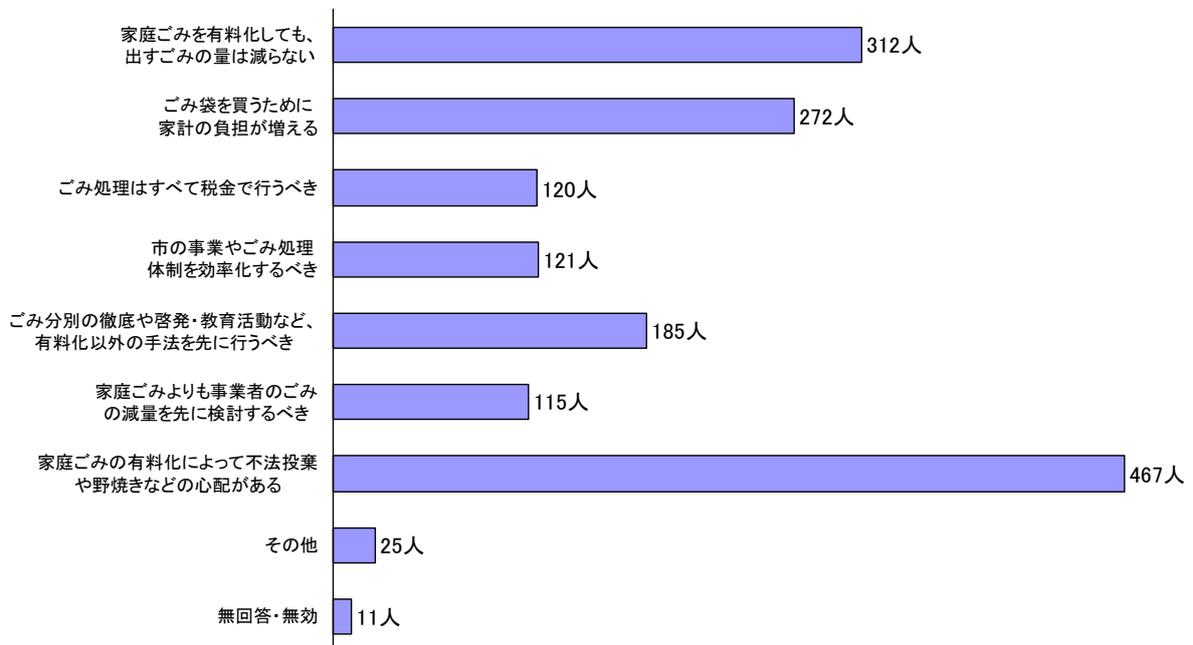
問10より、「家庭ごみの有料化」について約4割の人が賛成、約5割の人が反対であると考えています。なお、賛成と答えた人の大半は、「内容によっては賛成」と答えており、「家庭ごみの有料化」を補助する仕組みが必要であると考えています。

平成21年11月に実施した『環境に関するアンケート調査』では、約2割の人が賛成、約8割の人が反対でした。

問11 「家庭ごみの有料化」に賛成と答えた人の考え (n=422 複数回答)



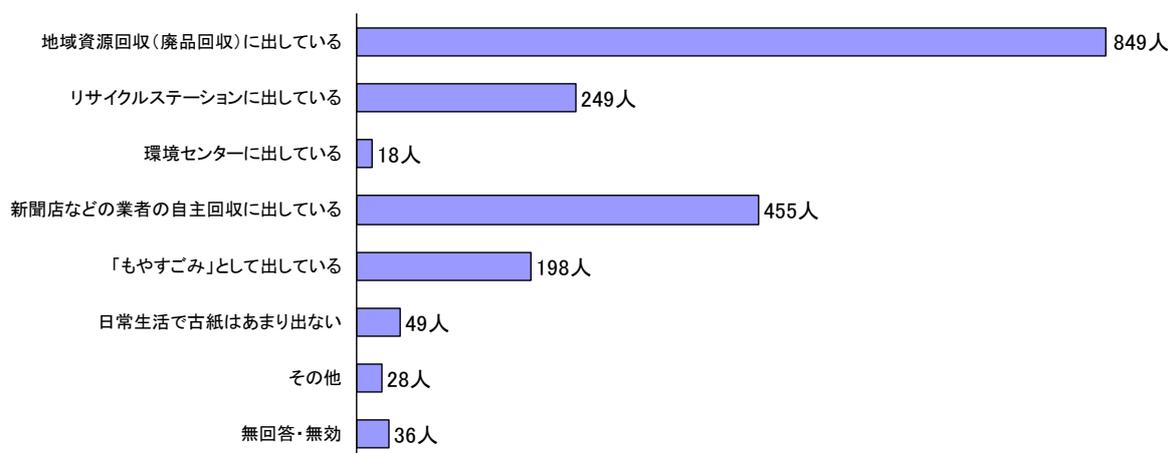
問12 「家庭ごみの有料化」に反対と答えた人の考え (n=662 複数回答)



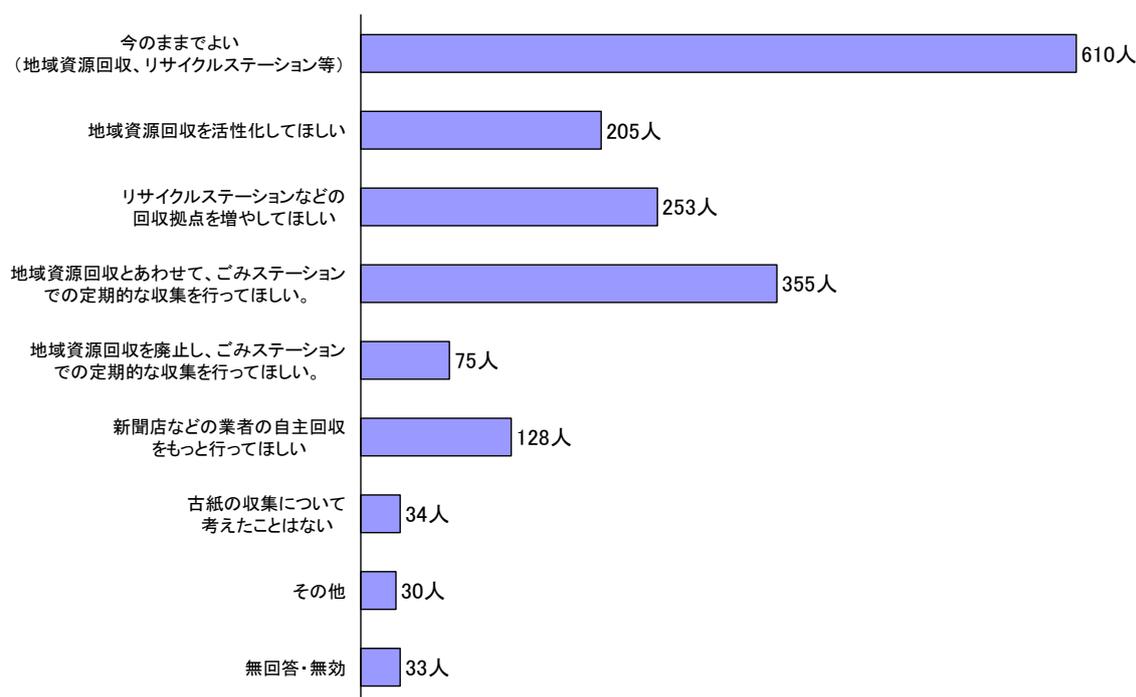
問11、問12より、「家庭ごみの有料化」に賛成の人、反対の人ともに不法投棄や他のごみの混入への対策が重要であると考えていることがわかります。

また、反対と回答した人の約半数は、ごみ減量の手段として「家庭ごみの有料化」は有効ではないと考えていることもわかります。

問13 新聞、雑誌、ダンボールなどの古紙をどのように処分しているか
(n=1220 複数回答)



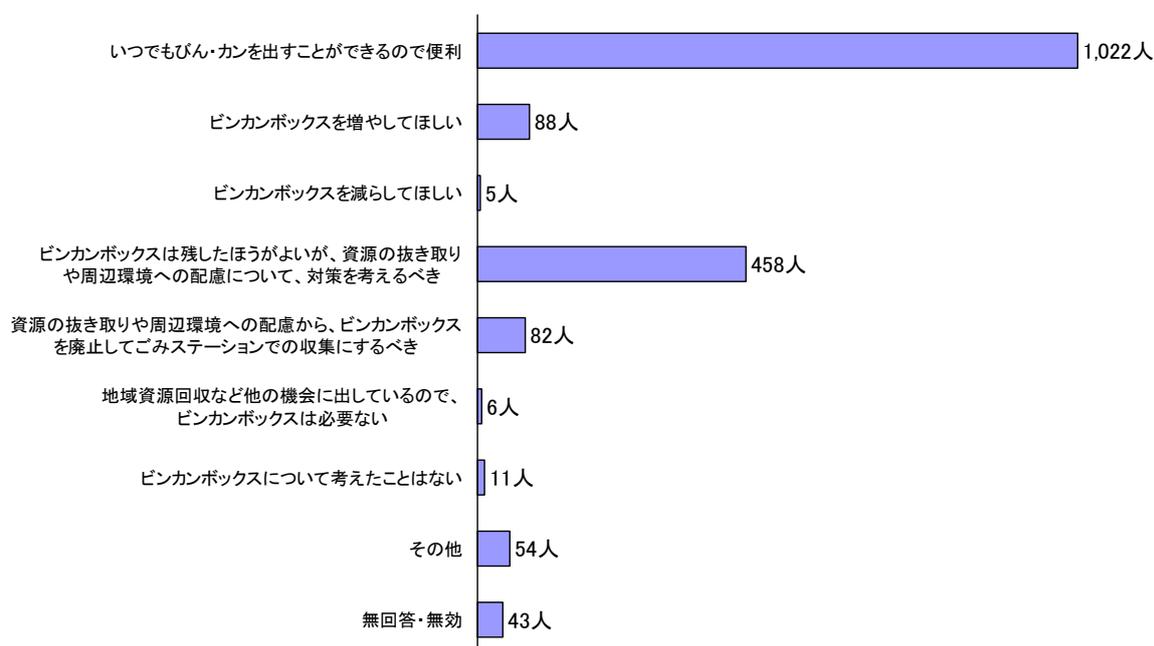
問14 古紙の収集方法についてどう思うか (n=1220 複数回答)



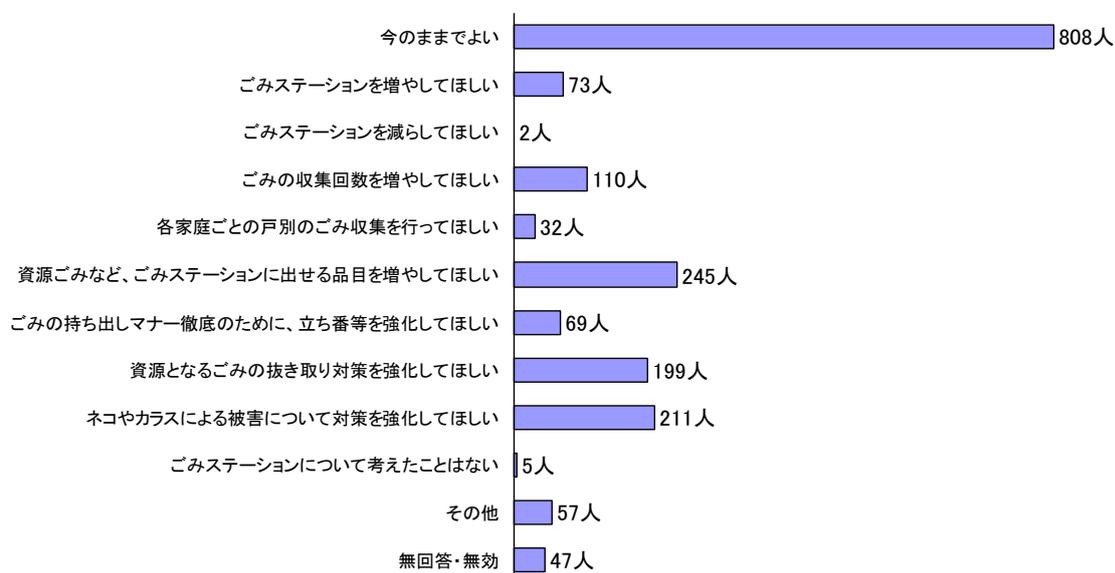
問13より、地域資源回収や業者の自主回収により古紙を処分している人が多いことがわかります。一方で、「もやすごみ」として出している人もおり、古紙を資源として出す機会が少ないことが考えられます。

また、古紙の収集方法については、今まで通り地域資源回収を継続していくことを望む意見が多い一方で、ごみステーションでの定期的な収集や、リサイクルステーションなどの回収拠点を増やしてほしいと考えている人もいます。(問14)

問15 ビンカンボックスによるびん・カン類の収集についてどう思うか
(n=1220 複数回答)



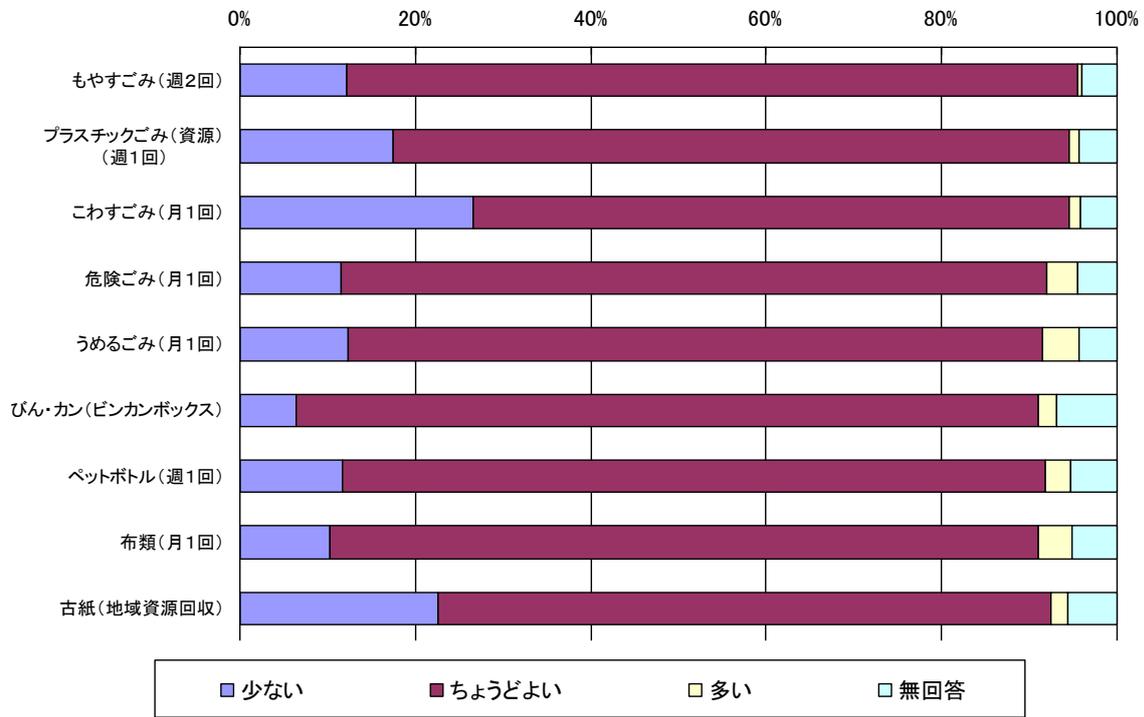
問16 ごみステーションでのごみ収集についてどう思うか (n=1220 複数回答)



問15より、びん・カンをいつでも出すことができる「ビンカンボックス」は、大部分の人が便利であると考えている一方で、約4割の人が資源の抜き取りなどの対策が必要であると考えています。

問16より、ごみステーションにおけるごみ収集については、6割以上の方は今のままでよいと考えていますが、約2割の方は資源ごみなど持ち出しができる品目の拡大を望んでいます。

問17 現在のごみの収集回数についてどう思うか (n=1220)



問17より、約3割の人が「こわすごみ」の収集回数(月1回)が少ないと感じていることがわかります。

古紙については、約2割の人が収集回数が少ないと感じており、地域資源回収等が少ない場合や、古紙を出す機会がない人が収集回数の増加を望んでいると推測されます。

「もやすごみ」に関する意見

- 「もやすごみ」の中になぜ靴やかばんが入っているのか分かりません。かばんでも金属のたぐさん付いた物もあるのに…。「靴・かばんがOKなら」と、分別する気が減少します。
- カバン・くつはどんな素材でも「もやすごみ」でいいのか？革製品に限ってか？この場合、金具のあるなしは関係ないのか？
- どの程度がもやすごみに回すのかの分かりにくい。
- 「もやす」「こわす」の境界線が分かりづらいです。
- くつ、カバンが「もやすごみ」なら、ぬいぐるみも良さそう。
- カバンは「もやすごみ」だけど金具の部分は燃えないんじゃないか？と思う。結果、何ごみに入れれば良いか分からない。
- 「もやすごみに」化学製品が含まれているので、化学製品と自然生成物を別々にしてもらいたい。そして「もやすごみ」は紙袋で出すとか分かりやすくしてもらいたい。
- 「もやすごみ」にCDや水筒他にも色々あるが入れてもいいのか？不安ながら混ぜている。
- 「もやすごみ」にプラごみを別の袋に入れて出すことになっているが、どのようにしているのか？全部燃やしているのか？
- 金具の付いていない30センチ以下のものは「もやすごみ」へ出すよう赤字で書いてありますが、はじめから歯ブラシは「もやすごみ」へと書いてくれたほうが分かり易い。
- ビデオテープは「もやすごみ」ですか？「こわすごみ」と言う人がいます。30cm以下なら「もやすごみ」でいいのですか？
- 「もやすごみ」に出して良い「こわすごみ」は袋が別にしなければならないのか、具体的記述がないので分からない。
- 「もやすごみ」にプラスチックマークのついていないプラスチックを入れて良いのか。
- 「もやすごみ」に出していい物が増えて分かりにくい。(汚れたプラスチックや発泡スチロール等)
- 靴なども「もやすごみ」？何か違う気がします。
- 「もやすごみ」は焼却する際に有害なガスが出るのか。
- どのあたりまで「もやすごみ」なのか分かりにくい。
- 何が「もやすごみ」なのか分かりません。「もえるごみ」と「もやすごみ」の違いが分かりません。

「プラスチック(資源)」に関する意見

- プラスチックごみを捨てる場合、ペットボトルとは分別してごみステーションに出していますが、まとめて収集されるため分別をして出す必要があるのか。
- プラのマークが付いていないものはプラスチックに該当しないと聞きましたが、それを知っている人は少ないと思います。
- 汚れのあるもの、汚れの落ちにくいものは「もやすごみ」でよいと言うのですが、時々迷います。お菓子・飲み物などの容器についても？と思い結局「もやすごみ」に出してしまいます。
- どれくらいの汚れだと「もやすごみ」になるのか
- ナイロンなど樹脂のものと発泡スチロール、ペットボトル等の区分けが明確でないと思う。
- プラスチックの分別、種類が硬質プラスチック、ビニール、塩化ビニール…
- ラミネート加工してある紙はプラか資源か迷うが「もやすごみ」に出している。荷造りテープはプラだと思っていたが、収集車の方に「もやすごみ」に出すように言われたので分かったが、分別マークの無い物が迷うことがある。菓子等細かいプラの袋もきちんと分別していたが小さいプラは「もやすごみ」に入れる方が良いと聞いたがどうしたらよいか迷う。
- 「もやすごみ」の中にプラスチック（資源）をどのように（どこまで）入れて出したら良いのか？その度、いつも迷ってしまい、直接資源化センターに持参しています。
- 汚れている物、きれいなものの境目が分かりません。洗わないで「もやすごみ」に入れたいくなります。
- プラスチックで汚れた物は「もやすごみ」になっているが、どの程度かがわからない。例えばお菓子のくずとかは？シャンプーや洗剤の詰め替え後のプラスチックの袋は？
- 一応素材はプラスチックだが「もやすごみ」だったり「こわすごみ」だったりする。
- プラ・ペットの日。区別に戸惑う。
- プラスチックでも、シールなどが張ってあって、はがしても取れない時はすべて「もやすごみ」にしている。少しでも汚れが付いていたらダメだと思っているが間違っていますか？
- マヨネーズやケッチャプの入れ物が「プラスチック」か「もやすごみ」に出すか。
- 「プラスチック」か「こわすごみ」か迷う（分からない）場合がある。また、「もやすごみ」にしてしまってもいいのかも迷う場合あり。
- プラスチックであっても金属、汚れ、紙の付着している物などにより別のごみの扱いになる。
- プラスチック製品とかビニール袋などのラベルの紙。
- プラスチックは汚れていても資源ごみでいいのか？
- プラスチックとペットボトルが同じ日なので一緒の袋に入っているのを見かける。食品トレ

ーを回収する店が少ない。

- ビニール袋、発泡スチロール類等置いて行くときがある。
- こわすごみとプラスチックの差異。プラスチックの硬い物はこわすごみ？
- トレーなどの中に汚れが残っているものの「もやすごみ」と「プラスチック」の分別。お菓子の袋は、プラスチックごみなのか、中をきれいに洗っていなければ「もやすごみ」なのか？中の汚れ方の状態がわからない。
- 汚れたプラスチックは何ごみ？発泡スチロールは何ごみ？
- ごみの減量やリサイクルではないのですが、プラスチックごみの時に風が強いと、ごみが軽いため、かけてあるネットから出てしまっ、よく私の家の駐車場に転がってきてしまいます。回収の人が気付いて持って行ってくれず、とても困っています。もう何度も何度もごみ袋ごと転がってきています。風が強い時などは周りを気にかけてくれると助かるのですが…。
- プラスチックの容器とペットボトルを別々の袋に分けて出すことを知らなかった。
- 菓子・パンの外装、ラーメンカップ、豆腐カップ、トレー、寿司パック、コンビニ弁当箱など30cm以内なら「もやすごみ」に入れてもいいじゃないか。こんな容器を本当に資源にできるのか。生ごみだけでは燃えないから、わざと入れているという人もあり、本当の所は？ペットボトル以外は「もやすごみ」でいいと思うが…。
- プラスチックごみは容器内が洗えないものは「もやすごみ」に出しているが、それならば全部「もやすごみ」に出してもよいような気がする。
- 資源ごみは軽く水洗いしてから捨てるようにしていますが、油物が入っていた容器はヌルヌルが残ったままになるので、きれいな資源ごみと一緒に入れて出してもいいものかとモヤモヤしながら出しています。
- プラスチック（資源）はきれいな物だけにして、洗ってまでプラスチックごみにしなくてもよい。
- 材質が同じでも、状態によって異なるのがわかりにくい。
- 汚れの付着がある物は出してもよいのか。ラップなどについている紙のシールは付けたままプラスチックごみとして処理してよいのか。
- プラスチックに付いた紙ラベル等、取れない時は「もやすごみ」でいいのか、それとも付いたままプラごみとして出して良いのか？「もやすごみ」とプラごみの境界線がはっきりしない。汚れたプラごみを洗っても完全にきれいにするのは難しい時は「もやすごみ」に出す方が、水の無駄遣いにならなくて良い。
- 梱包用PPバンドをプラスチックごみに出すと、持って行かず何かシールが貼ってある。誰が見てもプラスチックだが。
- 臭うプラスチックは「もやすごみ」だと判断できるが、キノコの入った袋はプラで良いのか？菌が増えると考えて「もやすごみ」に入れた方がいいのか？

- プラスチックごみの時に「こわすごみ」のプラスチック用品を出してよくごみステーションに置き去りにされているのを見かけます。「プラスチック（資源）」の表現なので分かりにくいのでは？
- プラスチック（資源）は大きくて箱形になっている物がいつも出ています。
- 以前はホイルがコーティングしてある物は「こわすごみ」に出していましたが、今はプラスチックごみに出してしまっているが、それでいいのか悪いのか分からない。プラスチックごみで紙シールが貼ってあり、汚れが残っているものもプラスチックごみで出したりするが、「もやすごみ」の方が良いと思いつつ、そうしてしまう。いったいプラスチックごみはどういう処理をしているのでしょうか。それがちゃんと分かれば迷いは減ると思う。
- リサイクルできるプラスチックとリサイクルできないプラスチックの区別。およびその理由。
- プラスチックとペットボトルの区別が守られていません。
- プラスチックと記されていても汚れていたら「もやすごみ」に出すのですが、ぬれていたらダメとか、はっきり書いてないため、それぞれになってしまって困る。はっきり書いてほしい。
- プラスチックごみに発泡スチロールを出したら「こわすごみ」と言われたので分かりにくかったです。
- トレー（発泡スチロール）の中に納豆のトレーはなぜ入らないのですか。
- 大きさ、硬さの程度がわかりません。
- プラ、ペットの日が同じなので、袋を分けるか一緒に良いのか分からない。どうせなら場所を分けたり曜日分けたりしてほしい。
- プラスチックでも汚れがとれないもの（油でひどくよごれていたりするもの）は「もやすごみ」に出してもいいとなっているが、相変わらず資源ごみのプラ回収に出されているのをよく見かける。自分では気をつけていても、周りでは認識が甘い感じがする。
- プラスチックが途中で変更になった事もあり、よく分かりませんし、「もやすごみ」に入れる事に抵抗があります。小学生も、学校でかつての分別をしていると思います。
- 汚れたプラの程度が曖昧で、ほとんど生ごみになる。
- プラは「もやすごみ」でも良いものの基準がわからない。電話で聞いてもはっきりしないので、はっきりしてほしい。
- プラの分別に迷います。（もやすごみと）一緒に焼却できれば良いなと思います。
- プラマークが付いていないが、プラスチックっぽい物は入れて良いのか？
- マヨネーズ等洗って出すべきなのか洗わずに「もやすごみ」として捨てるのか考える。包み紙であるビニール製のものはどうしたらよいのか？
- 歯磨きのチューブはプラだが、シールの貼ってあるプラは「もやすごみ」に出すという事なので、どれをプラごみに捨てるのか迷う。

- 分別が不明確。プラスチック製容器包装を対象としているが PP 表示も同じ？プラスチックとペットボトルを混ぜて排出している。
- 分かりにくい時はごみガイドブックを参考にしています。水洗いしても綺麗に汚れが落ちない容器は「こわすごみ」に出しています。ボトル類は軽く洗ってプラスチックごみで良いのでしょうか。
- プラスチックがどの程度洗うのか分からない。
- プラごみは汚れているとダメなのか。プラマークがなくてもプラスチックのものがあるので迷います。プラマークが無い物は全て「もやすごみ」？古い物はない。
- プラスチックはすべてプラスチックごみだと思っていた。
- プラマークがついても、油まみれ等、再利用に適さないものは「もやすごみ」でよいのですよね？途中で回収方法が変わって分かりにくいです。
- プラは汚れていたら、「もやすごみ」でいいのか迷う。一緒にできないか。
- プラスチック（資源）は洗って乾いた物を出している人は1割もいない。
- プラの袋に紙の値段が付いており取るのが面倒。
- 人によって同じ汚れでも「もやすごみ」かプラスチックごみか分類が変わってくる。
- プラスチックとペットボトルは同じ日に回収し、同じ車に積んでいくが、別々である必要があるのか？資源として役立っているのか疑わしい。ペットボトルはビニールがついたままで良いのか？
- ペットボトルとプラスチックは同じ収集車で回収しているが、その後どのように分けているのか？こういう収集問題が起こっているという具体的な事案を示してほしい。
- アルミホイル・トレーサランラップ・プラキャップ等、プラスチックとしてまとめて出していますが良いのでしょうか？持って行ってもらえるので良いと思っています。
- シャンプー等の「こわすごみ」でプラ表示あるが、汚れていて、プラとしては硬い。分別に迷う。
- 何故、硬質プラは「こわすごみ」なのか？
- プラは種類が多く、どのあたりまでが資源か「こわすごみ」、「もやすごみ」なのか分からない。

「こわすごみ」に関する意見

- 「こわすごみ」だと思っていたものが、ガイドブックを見ると金属製品でない30cm未満のものは「もやすごみ」へとあり、どこまでが「もやすごみ」なのかわかりません。カバンや靴も「もやすごみ」ですが、金属が付いている場合はどうしたらいいか悩む。
- バケツについては、その素材がプラスチックやブリキ（金属）のどちらでも「こわすごみ」なのか。
- 色々な材質で出来ている物で、自分で取り外しが出来ない物があった時、「こわすごみ」として捨てているがいいのか？
- 毎回「こわすごみ」を出すときは、冊子を見たり若い者に聞いたりする。
- 以前、ビデオテープが「もえるごみ」として出している所と「こわすごみ」として出す所があったので、電話で問い合わせていたが、「こわすごみ」として出しても最後は燃やしていると聞き、分別する必要があるのかと思った。
- 「こわすごみ」でも出せるごみと出せないごみがあり、どれが出してよいか分からないときがあるので、一覧表みたいなものがあるとよい。
- 「こわすごみ」は範囲がはっきりせず、どこまでが「こわすごみ」なのか「大きなごみ」なのか分かりにくい。
- 「こわすごみ」の名称を以前のように「もやせないごみ」といった名称に変更して欲しいです。「こわすごみ」の中でも「もやすごみ」に出していいものをしっかり公表して欲しいです。「もやすごみ」にCDを入れてごみを出したら周りの人に注意されました。「こわすごみ」の回収日にトラックで抜き取り業者が取りに来るのでやめて欲しいです。
- 「こわすごみ」、「うめるごみ」と口で言われたときにイメージしにくい。ごみの例が提示されているからまだいいと思うが、人から説明を求められた時にぱっと言えない。
- 「こわすごみ」は把握できず、毎回資料を見ないといけないので分かりにくい。
- 「こわすごみ」は、今までのように「もえないごみ」の方がわかりやすい。
- 解体してそれぞれのごみ分別した方がよいのか、そのまま「こわすごみ」で出してもよいのか。
- 名前が分かりづらい。
- 「こわすごみ」ではなく、わかり易い名称にしてほしい。
- 「こわすごみ」の中で「もやすごみ」に出せるものリストなどあって、まぎらわしい。小さいごみは結局「もやすごみ」ということでしょうか？その分別の説明がもっと分かりやすくないでしょうか？
- 呼び名がおかしいのか意味がわからない。
- 「こわすごみ」という表現が悪い。バケツにしても傘にしても時計にしても壊さない。“もえ

ないごみ”の方が理解しやすい。

- バケツ、傘など一つ一つの関連性が分からない。
- 「こわすごみ」の中にはバケツなどプラスチックの物が入っていますが、ここがわかり難い
- 以前「こわすごみ」だった物が「もやすごみ」に変更になったりしているのでよく間違えてしまう
- 小さいぬいぐるみとか大きさを区別するのか、ぬいぐるみ全部が「こわすごみ」か難しい。
- 銀紙などもこわすごみでいいですか。
- こわす範囲が不明確。回収後の処理やルートの公表で分別意欲が湧く。
- 「こわすごみ」を出す時、細分解して、プラや「もやすごみ」に出せる物は出したほうがいいのか困ります。
- 「こわすごみ」の中に、これははじめから燃やしたり、埋めたりしたほうが良いのではないかとと思う物が多い。
- 「こわすごみ」の具体例がカレンダーに書かれてないので分かりにくい。
- おもちゃは「こわすごみ」となっているが、木製や布類のおもちゃも全てそうなのか。
- アルミホイル・湿布・乾燥剤・玄関マット等は「こわすごみ」に分類されているが、ステーションにはあまり出てないと思う。「もやすごみ」に間違えているか、「こわすごみ」の回収が少ないので「もやすごみ」に入れてしまうのか。
- 「こわすごみ」がよく分からない。カレンダーを見ても記載されていない。不親切な説明だと思う。
- 「こわすごみ」の日に「うめるごみ」が出ていたりする。もう少し、市民に具体的に知らせしてほしい。
- 分別間違いが多く、回収してもらえないので困る。発泡スチロールはプラではなく、「こわすごみ」である事をもっと知らせてほしい。
- 「こわすごみ」は分からない物を全部入れてしまう。
- 何でも壊せるので具体的に。

「危険ごみ」に関する意見

- 「危険ごみ」に出せる品目について、もっと具体的に説明がほしい。
- 携帯コンロ用の使いかけの古いガスボンベ。使い切りたくても古いからついそのまま残っていて、捨てられない。
- 「危険ごみ」は何が危険なのかはっきりせず分かりにくい。
- 水銀0乾電池・電球は「こわすごみ」で、蛍光管・有水銀乾電池が「危険ごみ」の区分がよくわかりません。ついすべて「危険ごみ」にしそうになります。が、一緒ではダメなの？
- 「危険ごみ」の説明は忘れやすく、何がOKなのかと迷うこともある。
- 豆電球と蛍光灯の違いとか、電池とか、いまいち把握できない
- 「危険ごみ」のスプレー缶の穴あけ、乾電池等が分かりにくい。
- 「危険ゴミ」は人により判断が分かれる。
- スプレー缶で殺虫剤と化粧品を同等に扱って良いのか不明。
- 水銀0と水銀有。電球と蛍光灯。ややこしい。
- スプレー缶の穴あけ不要とありますが、危なくないのですか？
- 針の出し方、一目瞭然にできない。
- ガスライターの中身を空にする事がどうしてもできない。どの位すればいいのか。
- 電池の種類が分かりにくい。
- 草刈鎌、包丁等の刃物は「危険ゴミ」に出したらいいのか、又、柄はそのままでもいいのか迷う。

「うめるごみ」に関する意見

- 「うめるごみ」の種類、大きさがわかりにくい。資源化センターがどこにあるかわからない。
- 「うめるごみ」の内容とか。なぜ埋めてしまうのかとか。使えるならリサイクル品として出せないのか。
- 家具についているガラス製品類
- うめるごみとして植木鉢の残土を持込したら断られた。埋立地は土をかぶせて処理しているのに家庭の土はどうしてダメなのか。前はOKだったのに。
- ガラス類を「うめるごみ」かビンカンボックスかで迷う。大きさによって分別が変わる物は判断付きにくい。7分別になった時のごみガイドブックを見ては出していますが。
- 何を埋めるのかが分からない。
- 園芸用の肥料・プラスチックの植木鉢
- ガラスは「危険ごみ」ではないのですか？埋めた後、無くなるのですか？

「大きなごみ」に関する意見

- 大きさの規格が分かりづらい。
- どこからが「大きなごみ」？
- 大きなごみの大きさがわかりにくい物がある。
- 「こわすごみ」と「大きなごみ」の、出していいのかいけないかの違いが60cmですが、それより大きくても「こわすごみ」で持っていってくれる時とくれない時がある。1mくらいにしてもらえるとありがたいです。
- 「こわすごみ」と「大きなごみ」の境がわからず悩む時がある。
- 昔の粗大ごみのイメージが残っている。又、「こわすごみ」と混同する。
- どこまで大きな物は出せるのか分かりにくい。
- 大きさにかかわらず「大きなごみ」と指定されるものがある。
- 大きさの表現方法。一般家庭で使っている押入れ収納箱はこわすごみで回収すべきだと思う。
- 一応120cm以上とあるが、メジャーで測定する必要があり、面倒である。
- どれを資源化センターに持っていけばいいのか、何cm以下というのをよく分かっていなかった。
- 寸法を守って出して許可される時と許可されない時がある。
- 「大きなごみ」になるかの判断がサイズでは？折りたためば、こわすごみ。そのままだと「大きなごみ」になってしまう物等。
- ごみの大きさにより、「大きなごみ」と「こわすごみ」の判断に迷います。家庭で使っている農作業用の一輪車。判断に迷い、ごみ処理施設に持ち込んだところ「なぜ、ここへ持ってきた」と怒られた。分別表に記載なく判断に迷った結果です。「こわすごみ」なのか回収不能な物なのか今もわかりません。
- 縦横60cm×60cm少し超えると考えます。
- 布団等細かくすれば、「もやすごみ」でもいいのか。机等は切断すればいいのか。
- 「大きなごみ」は資源化センターに持ち込みますルールをもっと明白に。
- 「大きなごみ」は大きさも数字も表の数字がよく分からない。
- 畳の処理について、資源化センターで嫌な気持ちになった。
- 「大きなごみ」は長さを指定しているが、どこの長さなのか？指定が無い物はどんなに大きくてもステーションに置けば可能？その物の名前が分からない時はどうしたらいいのか？以前、電話で聞いたら「そんな事も分からないのか」と上から目線で言われ、嫌な気分になった。

「びん・カン」に関する意見

- ビンカンボックスへ入れても毎回知らない人が持って行くので意味がないと思う。
- カン以外の鉄製品はだめですか？
- よくあるお菓子が入っているスチールの箱は、びん・カン扱いで良いのか「こわすごみ」なのか分かりません。
- ビンカンの回収ボックスが最近変わって分かりにくくなった。
- 化粧品の容器等の分別がわからない。
- ペットボトルは潰すのに缶は潰さないのは何故ですか？
- 汚れが落ちないビンやビンカンはビンカンなのか。
- びんかん等のフタが開かない物はそのまま出しているがいいのか？
- どんなビンでもいいのか。洗うのか。

「ペットボトル」に関する意見

- ペットボトルは、ジュース以外のもの（シャンプー、しょう油の容器、食器の洗剤容器など）の区別が分かりにくい。
- 私はペットボトルをちゃんと袋に分別していますが中にはビニールとかプラスチックとペットボトルを混ぜて捨てる人がいます。そのごみの分別をしっかりとわけて捨ててほしいです。
- ペットボトルの部位ごと等分別がややこしい。
- ビン・ペットボトルはデポジット制にして、リサイクルに協力すればお金やサービスが戻ってくるようなシステムがあるといい。
- ペットボトルはビニールを剥がして、キャップも別だと面倒臭い。
- ペットボトルですが前は分別していたのに、今は「もやすごみ」に入れていますが分別ではだめですか？リサイクルは大変でしょうか？
- ペットボトルのラベルはどうするのか？
- ペットボトル等を「もやすごみ」に入れている人が多いです。

「布類」に関する意見

- 布の日にタオルケットや毛布や掛け布団などを出せるようになってうれしい。
- 「布類」は「もやすごみ」だと思う。
- 布類は回収した後どのように使用するのか？ウエスかそのまま使うのか。
- 衣類はもやすごみと思っていました。
- 汚れの限度、服の痛み具合があいまい。
- 布類といってもびりびり物、まだ使えそうな少しのキズの物区別はどこでつける？
- 「布類」・・・この表現ならボロ布でも良いと思うが、実際は誰かが使えるものだそうだが、表現を改めてほしい。
- どこまでが布類なのかわからない。
- 布類は破れた服や着られなくなった服だけか。下着やシャツもよいのか？
- どの程度の布類を捨てていいのか迷う。毛布とか座布団が捨てられたらいい。
- 布類等いつ出すのかわからなくて、古紙と一緒に「もやすごみ」に出しています。
- どこまでの物がリサイクルセンターへ持っていけるのかが分からない。

「古紙」に関する意見

- 菓子折の厚紙の箱は古紙ですか？
- 封筒位の大きさの紙、菓子箱は？
- 古紙は「もやすごみ」か？
- 出す所が少ない。
- 遠くの方まで持って行かなくてはならない。
- 「もやすごみ」に入れがちになってしまう。(リサイクルステーションの時間帯が短いのでついつい)
- ホッチキスとでとめてある小冊子もよいのか？
- 古紙の中での細分別が分かりにくい。
- 新聞以外の本・雑誌類は「もやすごみ」で良いですか？
- 新聞紙・古紙・ペットボトル等は業者が責任を持って回収すべきと思います。ビンのようにリサイクルすると良い。回収できないなら燃やしても良い。
- 古紙は出す曜日がわからない。雨の時はどうなるのか？
- ダンボールや雑誌を出したい時、資源回収日がいつなのかわかりません。回収日が分かると助かります。
- ごみ出しの日がわからない。特に雑誌。
- ティッシュ BOX、ラップの芯、箱紙等が地域資源回収できるのか不明。最近のごみに出している。
- 新聞・ダンボール・雑誌以外の紙がどういう扱いになるのか分からない。
- リサイクルステーションの場所が分かりにくい。

複数のごみ区分に関する意見、その他の意見

- 7分別の表で1つ1つ確かめないとわからない
- 具体例の提示をもう少し種類を多くしてほしい。
- 分別表に書いてある物が少ない。迷うのでたくさん書いてほしい。
- 分別表を見ても載っていない物がある。
- いざごみを捨てる時に「このごみはどの分別にすてればいいのか？」と悩む事がよくあるので、もっと具体的にごみの分別表をわかりやすく、見やすくして欲しい。具体的な例をもっと書いてほしい。例えば子供の壊れたおもちゃは、「プラごみ」か「こわすごみ」かなど…。
- 具体的にどのようなごみを指しているのか徹底的に説明すべき。その証拠にごみ捨て場には分別されていないものが多い。
- 「プラごみ」と「もやすごみ」の区別、「危険ごみ」の判断が分かりにくい。「大きなごみ」、「資源」は対応の方が横柄な方が今まで多かったので、なんとなく持って行ったり連絡するのが二の足を踏むようになった。
- 「こわすごみ」、「危険ごみ」、「うめるごみ」の区別がつきにくい。
- ゴム製品等が分かりにくい。
- 以前かばんなどを「こわすごみ」で出していたが、「もやすごみ」に変更になったりで変更が多いと迷ってしまう。「大きなごみ」では、サイズなどがあり、ごみ分別一覧表などを確認する事が手間です。
- プラスチック製のごみの場合、資源として出せるものなのか、「こわすごみ」として出すものなのかの判断が難しい。「大きなごみ」の場合、大きさの基準がごみの種類のよって違っていき、「大きなごみ」と「こわすごみ」の違いがよくわからない。
- 「こわすごみ」、「危険ごみ」、「うめるごみ」の分別に迷う。
- ごみステーションに「もやすごみ」、「もえないごみ」の日が書いてあるが、「こわすごみ」や「危険ごみ」、「うめるごみ」はごみカレンダーを見るが、収集日が月1回くらいで出し忘れることがある。布類、古紙について特に雑誌等はできれば「もやすごみ」の日に出したいと思います。
- 平成18年の7月からごみ出しの一部が変わり、「こわすごみ」のうち「もやすごみ」として出せるものがたくさんあります。例えばカセットテープやDVDソフト、カイロやビデオテープ等30cm未満の物は「もやすごみ」に出せます。これは便利なようで、わかりにくいです。又、プラスチックごみも基本的には食品容器は洗うより「もやすごみ」で出した方が良いと思っています。
- 転入してきましたが、このような分別方法は他県では見た事がないため、毎回ごみ出し一覧表を見ながら行っています。

- もやすごみ…少しの汚れがついたプラスチックもダメなのか？ 危険ごみ…どこまでが危険か？ うめるごみ…出すときにポリ袋に入れて良いのか？ 大きなごみ…ごみ袋に入れる大ききさであればOK？
- 表を見ないと「うめるごみ」か「こわすごみ」かわからない。
- 数種類の素材が一体化した製品を細分化して、どのように資源化が図られているか、目で見える形で説明されるとよいと思う。
- 食用油を捨てているので、リサイクルステーションを増やしてほしい。牛乳パックの回収などもやって欲しい。
- こわすごみ、うめるごみの分別にちょっと考えます。大まかな物ではなく細かいものに。
- 分別のテキストをいただいておりますが、同じごみが年度ごとに違う分別方法になっていたりするので分かりにくいです。“このごみの収集方法が変わりました”と特記していただけるとありがたいです。
- 電池の使い古しが溜まったがどうすればよいか？
- 「こわすごみ」を分別・用意する時に毎回ごみガイドブックを確認している。時々「もやすごみ」か「こわすごみ」か悩むものがあり、ガイドブックは欠かせない。自分の中の判断としては、「もやせないごみ」、「プラごみ」、「うめるごみ」以外の物は「こわすごみ」と思っている（危険ごみの品目は理解しているので）が、違っはいけないので確認はしている。「大きなごみ」の品目、大きさなど分かりにくいのが、大方資源化センターへ直接持ち込むので今の所問題はない。
- 「こわすごみ」、「危険ごみ」、「うめるごみ」は3種類が混同し、分別しづらい。この3種類は同じ回収にして、回収後分別する方式にしてほしい。
- 「こわすごみ」、「危険ごみ」、「うめるごみ」の種類がいつまでたっても覚えられない。
- 「こわすごみ」、「危険ごみ」、「うめるごみ」はどれも埋めてしまうのではないのか。だったら一緒にいいのでは。
- かばん、くつが「もやすごみ」なのに、ぬいぐるみ等が「こわすごみ」という区分が分からない。かばん、靴にも素材は色々なものがあって、どの素材でも「もえるごみ」なのか？クロックスのようなゴム製の物スニーカーなど、どこに分別すべきか不明。また発泡スチロールはプラスチック製と思われるが、「こわすごみ」なのか？
- ぬいぐるみは「こわすごみ」、カバンは「もえるごみ」・・・同じような素材なのに分別されている事がわかりません。
- 以前違う市に住んでいた時、「こわすごみ」であるバケツ等は「もえないごみ」、ぬいぐるみは「もやすごみ」だったのに、分からない。それに、布類は汚れがある物やぬれているものは「もやすごみ」になるとかわけが分からない。プラスチックでも汚れのある物は「もやすごみ」で…。結局分けているけど、プラスチックも焼却場へ行くと全て「もやすごみ」になるとTVで聞いた事がある。
- 靴系について、いつも捨てる時に分別表を見るのですが、いいのかなと思いつつ捨ててい

ます。ごみステーションにはやはり「こわすごみ」の時に運動靴や革靴が捨ててあったりします。プラスチックは発泡スチロールがよく捨ててあります。ペットボトルはちゃんとリサイクルされているのでしょうか。

- 「こわすごみ」、「うめるごみ」・・・しょっちゅう出すわけではないので、いつもその都度どちらになるのか、ガイドブックを見て確認している。要するに覚える気がないのかなとも思うけど、頻度が少ないので。
- 「こわすごみ」、「危険ごみ」、「うめるごみ」・・・集める回数が少なく、家庭でまとめて保管しているが、いざ出すとなった時、判断に迷う。
- 「こわすごみ」と「うめるごみ」が特に分かりにくい。「こわす」と「うめる」の言葉だけのイメージでは実際に正しく分けられない。なぜこのごみが「こわす」なのか、「うめる」なのかを理解していないからだと思う。プラスチックと「こわすごみ」の梱包材はいつも分からなくなる。
- 「こわすごみ」も「危険ごみ」も電球や電池が入っていて、両方共、金属でできているものなどで区別がしにくい。
- 「こわすごみ」のその他の日用品類はポリタンク、発泡スチロール、水銀0乾電池、ホイルなど。また、プラごみではサラダ油のボトル、魚やカップラーメンの発泡スチロールもいいのでは。どこでラインを引いていいのやら…分け方があいまいです。
- 「危険」、「うめる」などと言われてもすぐに思いつかない、分別表を見ても分かりづらい。
- 分別に関して、変更の連絡がプリントして配られた所は分かると思いますが、連絡がない所もある。しっかり連絡してほしい。なるべく変更しないでほしい。
- 「こわすごみ」と「大きなごみ」は区別が付きにくい。プラ製の大きな収納ケースやカラーボックス等の出し方が分からず、問い合わせをした事がある。
- ラップに付いているカミソリのようなものは、「危険ごみ」と「こわすごみ」と同じにしてしまう事があります。
- どの程度の物が燃やせるのか？壊せる事ができるのか？電気器具等がわかりません。
- リサイクルステーションの場所がわかりづらい。
- 分別用冊子がほしい。リサイクルしたい物はリサイクルステーションと言うのは分かりますが、布類を処分したい時、「もやすごみ」にして良いのか、「布類」の日にごみステーションに捨てて良いのか分からない。
- クリーンカレンダーの「こわすごみ」、「危険ごみ」、「うめるごみ」の明解な説明がほしい。
- 具体的な物の区分の冊子が必要
- 化粧品や洗剤類の容器はプラ・ビン等複雑に作られていて分別が大変。分別が分からないときもある。
- 複合製品の分類に迷う。家族で昔の分別がいつまでも頭にあるようで、年配の人はプラスチックを分けるのが分かりにくいようだ。

- 分別が細かすぎる。
- 捨てる物1つ1つ考えなければ分別できない。もっと、こういったものは「うめるごみ」、「こわすごみ」と、基本的ルールを提示してもらいたい。
- 革靴と運動靴の区別。スプレー缶に穴を開けたらビンカンボックスか。
- 「こわすごみ」、「うめるごみ」は、実際に処理する立場の方が付けた名前では？引越ししてきた時は意味不明だった。「こわすごみ」は陶器等で、「うめるごみ」は不燃ごみだと思った。「もやすごみ」、資源回収が出しにくい。(遠い・少ない・初めはわからない)ので牛乳パック・雑誌等も入れてしまっている。どこまで入れてよいのか。
- 「こわすごみ」と「うめるごみ」が反対に解釈しそうで分かりにくい。
- ごみ処理施設への搬入は、混んでいる事がよくあります。
- 商品によって分別の表示が分かりにくいもの・はっきりしていない物は、老人には分かりにくい。
- プラの分別が分かりにくい汚れたら「もやすごみ」、金属等ついていると「こわすごみ」。多くの商品には原材料等の説明書が貼ってあり、分別方法も書いてある。「こわすごみ」は、「日用品類で金属類を含まない30cm未満はもやすごみ」はわかりにくい。ビンカンボックスに入れるときは、キャップは外すとなっていますが、最近の調味料はキャップが外れないものがほとんどで、外れない
- おもちゃ等で、中に液体や電池が入っている物は何ごみなのか？
- どのような物をどの様にして、どこへ出せば良いのかわかりません。
- 固いプラスチックの判別が分からない。CD及びCDケース、ビデオテープは「もやすごみ」と言われたが、分別表は「こわすごみ」になっている。混入原因になっております。
- (アンケートの) 参考資料を見るまで、(分別について) 何となくしか分からなかった。
- 輪ゴムは「こわすごみ」となっているが、30cm未満なので「もやすごみ」。電球類が「危険ごみ」と「こわすごみ」両方あり面倒。ガラスは感覚として「危険ごみ」。
- 賃貸ではごみの分別について一言も聞かなかった。近場のごみステーションが何曜日に何を集めているのかわからない。外国人が多く住む地域だったが、細かくどんなごみをいつ捨てるのか聞かなかったから、まずは捨てたと聞いた。
- 「こわす」と「危険」の境目は？そもそも最終処理の仕方を知らない。どちらも粉々に壊しているのでは？「危険ごみ」は埋めるのか？一緒に出したほうが楽だ。分ける意味が分からない。
- 分別が不明。面倒くさい。大まかな分別にしてほしい。2種類ぐらい。