

# 豊橋市 市民意識調査

～あすのまちづくりにあなたの声を～

日頃から住みよいまちづくりにご協力いただきまして、深く感謝いたします。

この市民意識調査は、市民と行政が一体となったまちづくりを推進するにあたり、市民の皆様のご貴重なご意見やご要望を無記名でお聞きし、明日の豊橋市のまちづくりに反映させることを目的に、昭和45年から毎年実施しております。

この調査の実施にあたり、市内在住で18歳以上の方の中から無作為に5,000人の方を選ばせていただきました。お忙しいところ誠にお手数ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようお願いいたします。

平成29年6月

豊橋市長 佐原 光一

## 回答についてのお願い

- 個人の意見は公表しませんので、あなたのご意見をありのままお書きください。
- ご本人（この郵便物の宛名人）による記入が難しい場合は、ご家族のどなたかがご記入・ご返送くださるようお願いいたします。
- 回答は特に指定のない限り、該当する番号を○印で囲んでください。
- このアンケートは、平成29年7月7日(金)までにご記入のうえ、同封の返信用封筒でご返送ください。

お問い合わせ先：豊橋市役所 広報広聴課（TEL 51-2166）





### Ⅲ. 豊橋市職員について

問5 市民の皆さんと一緒に、いつまでも暮らしやすいまちをつかっていくにあたり、今後どのような職員が必要だと思いますか。

【特に必要だと思うものを3つまで選び、その番号を記入してください。】

1. 市民の皆さんと共に考え、行動できる職員
2. 社会の変化を敏感に感じ取り、市政に生かせる職員
3. 市の魅力を発信できる職員
4. 広い視野に立って取り組める職員
5. 高い専門性を持つ職員
6. 課題解決に向け、企画立案できる職員
7. チームワークを大切にする職員
8. チャレンジ精神が旺盛な職員
9. コスト意識やスピード感に富む職員
10. 創意工夫を凝らす創造性の高い職員

--	--	--

### Ⅳ. マイナンバーカード(個人番号カード)を利用した証明書コンビニ交付サービスについて

問6 あなたはマイナンバーカードを持っていますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 持っている
2. 持っていないが、交付申請を予定している
3. 持っておらず、交付申請の予定もない

↓  
<問6で「3」と答えた方にお聞きします。>

問7 カード交付を受けない理由は何ですか。【あてはまるものすべてに○】

1. 交付を受けるための手続きが面倒
2. 交付を受けるメリットがない
3. マイナンバーカードが何かわからない
4. その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

「マイナンバーカード」とは…個人番号が記載された写真付きのカードで、身分証明書としてもお使いいただけます。

問8 あなたは平成29年1月より「マイナンバーカードを利用した証明書コンビニ交付サービス」が開始されたことを知っていますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 知っており、内容についても理解している
2. 知っているが、内容はよく分からない
3. 知らなかった

豊橋市では、平成29年1月よりマイナンバーカードを利用した証明書コンビニ交付サービスを開始しました。このサービスにより、マイナンバーカードをお持ちの方は全国約50,000店舗のコンビニエンスストア等にて毎日6:30から23:00まで住民票の写し等の証明書を取得することができます。

## V. 多文化共生について

問9 あなたは「多文化共生」という言葉を聞いたことがありますか。

【あてはまるもの1つに〇】

1. 聞いたことがあります、意味も理解している
2. 聞いたことはあるが、意味はよく分からない
3. 聞いたことがない

「多文化共生」とは…国籍や民族などの異なる人々が、互いの文化的違いを認め合い、対等な関係を築こうとしながら、地域社会の構成員として共に生きていくことを言います。豊橋市では、『豊橋市多文化共生推進計画 2014－2018』を策定し、多文化共生の実現に向けて、様々な事業を推進しています。

問10 豊橋市には約1万5千人の外国人市民が共に暮らしています。あなたは地域に外国人市民が増加することをどう感じますか。【あてはまるものすべてに〇】

1. 外国の言葉や文化・習慣に接する機会が増えると感じる
2. 外国人と地域で交流でき、望ましいと感じる
3. 同じ地域で共に生きるパートナーであると感じる
4. 地域の経済を支える労働力として必要と感じる
5. 習慣や文化の違いがあり、不安を感じる
6. 治安が悪化する可能性があると感じる
7. 特に何も感じない
8. その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

問11 あなたは外国人市民と共に暮らしやすい社会にしていくためには、どんな取り組みが必要であると思いますか。【あてはまるものすべてに〇】

1. 日本の生活ルールや習慣、文化の違いについての周知
2. 外国人市民のための相談体制の充実や、多言語での情報提供
3. 外国人市民への日本語の学習機会の提供、外国人市民の児童・生徒の教育の充実
4. 異文化理解や外国人市民と交流する機会の提供
5. 外国人市民が地域社会へ積極的に参加できるような機会の提供
6. 市民団体やボランティアによる外国人市民への支援
7. その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

## VI. ユニバーサルデザインについて

問12 あなたは「ユニバーサルデザイン」という言葉を聞いたことがありますか。

【あてはまるもの1つに〇】

1. 聞いたことがあります、意味も理解している
2. 聞いたことはあるが、意味はよく分からない
3. 聞いたことがない

「ユニバーサルデザイン」とは…年齢、性別、身体的特徴、国籍などの違いに関係なく、すべての人にとって利用しやすいまちづくり、ものづくり、環境づくりを行っていかうという考え方のことです。

問 13 ユニバーサルデザインのまちづくりを進めるにあたって、どのような取り組みが必要だと思いますか。【あてはまるものすべてに○】

1. ユニバーサルデザイン普及のための教育・啓発活動（出前講座やパンフレット等）
2. ユニバーサルデザイン推進のための、各分野におけるアドバイザーやリーダーの育成
3. 点字化、音声化、多言語化など誰にでもわかりやすい行政情報の提供
4. 入口や階段のバリアフリー化、点字や多言語での案内表示など、誰もが利用しやすい公共施設の整備
5. 段差の解消、信号表示の多様化などによる、安全で移動しやすい道路や歩行空間の整備
6. 誰にでもわかりやすい行き先、発車時刻などの表示と階段、乗降の段差解消などによる利用しやすい公共交通（バス、市電、駅など）の整備
7. 誰もが使いやすい日用品の普及に向けた情報提供
8. その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

## Ⅶ. 市民協働によるまちづくりについて

問 14 「市民協働」という言葉を聞いたことがありますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 聞いたことがあり、意味も理解している
2. 聞いたことはあるが、意味はよくわからない
3. 聞いたことがない

「市民協働によるまちづくり」とは…多様化する市民ニーズや社会的課題に対し、市民と市がそれぞれ役割分担の中で協力・連携してよりよいまち、住みやすいまちをつつていくものです。  
行政とNPOによるもの、地域とNPOによるものなど、さまざまな形があります。

### 【具体的な例】

- ・行政と地域(自治会)による協働…地域で行う530運動への参加や自主防災活動への参加、ごみステーションの管理など
- ・行政とNPOによる協働…災害時のボランティアによる被災者支援体制づくりなど

問 15 「市民協働によるまちづくり」は必要だと思いますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 必要だと思う
2. どちらかといえば必要だと思う
3. どちらかといえば不要だと思う
4. 分からない

問 16 あなたは、まちづくり活動（自治会などの地域活動、NPO活動、ボランティア活動等）に参加したことがありますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 継続的に参加している
2. 参加したことがある
3. 興味はあるが実際に参加したことはない
4. 興味もないし、参加したこともない

## Ⅶ. あいちトリエンナーレ2016豊橋会場について

問 17 豊橋市では、昨年度開催された「あいちトリエンナーレ2016」（愛知県で3年に1度開催される国際芸術祭）の会場のひとつとして、現代アートの作品展示のほか、舞台芸術や教育普及事業を、まちなかを中心とした地域で展開しました。あなたは「あいちトリエンナーレ2016 豊橋会場」を知っていましたか。また、実際に来場（参加）しましたか。

【あてはまるもの1つに○】

1. 来場（参加）した
2. 知っていて来場（参加）したかったが、都合で出来なかった
3. 知っていたが、来場（参加）しなかった
4. 知らなかったため、来場（参加）しなかった

問 18 あなたは「あいちトリエンナーレ」を今後も市内で継続的に開催することについて賛成ですか。【あてはまるもの1つに○】

1. 賛成である
2. やや賛成である
3. どちらでもない
4. あまり賛成できない
5. 賛成できない

問 19 問 18 の回答の理由について教えてください。【あてはまるものすべてに○】

1. 街に賑わいや活気が生まれる
2. 開催時期が適当でない
3. 経済的効果が期待できる
4. 経済的効果が期待できない
5. アート作品により感性を刺激される
6. 作品がよくわからない
7. 芸術文化の裾野の拡大が期待できる
8. 現代アートに興味がない
9. 豊橋のイメージアップにつながる
10. その他（具体的に： )

## Ⅷ. 生涯スポーツの推進について

問 20 あなたは、どの程度スポーツ（運動）を行っていますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 1回30分以上の軽く汗をかく運動を週2日以上、1年以上行っている
2. 選択肢「1」には満たないが、週1回以上行っている
3. ときどき行っている
4. あまり行っていない
5. 全く行っていない

<問 20 で「1」、「2」、「3」と答えた方にお聞きします。>

問 21 あなたが実際に行っているスポーツは何ですか。【あてはまるものすべてに○】

1. 野球
2. サッカー
3. バレーボール
4. バasketボール
5. ソフトボール
6. 水泳
7. ソフトバレーボール
8. 卓球
9. スケート
10. 陸上（マラソン・ジョギング含む）
11. テニス
12. ウォーキング
13. 体操・ヨガ
14. その他（具体的に： )

問 22 「豊橋市生涯スポーツ推進計画改訂版（平成 22 年度策定、平成 27 年度改訂）」では、ハイレベルな試合の誘致・開催を、基本方針の一つである「スポーツ大会誘致の推進」の取り組みとして挙げています。あなたは豊橋市において、今後どのようなプロ（一流）スポーツイベントの誘致を期待しますか。【あてはまるものすべてに○】

1. 野球
2. サッカー
3. バレーボール
4. バasketボール
5. ソフトボール
6. 水泳
7. ソフトバレーボール
8. 卓球
9. スケート
10. 陸上（マラソンを含む）
11. テニス
12. その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

## X. 選挙について

問 23 平成 28 年 7 月の参議院議員選挙についてお聞きします。【あてはまるもの 1 つに○】

1. 投票に行った
2. 選挙があることを知らなかったので、投票に行かなかった
3. 選挙があることを知っていたが、国の政治に関心がないので、投票に行かなかった
4. 選挙があることを知っており、国の政治にも関心があったが、投票に行かなかった

↓  
<問 23 で「4」と答えた方にお聞きします。>

問 24 投票に行かなかった理由は何ですか。 【あてはまるもの 1 つに○】

1. 投票したい候補者がいなかったから
2. 私一人が投票してもしなくても同じだから
3. 仕事など他に用事があって投票に行けなかった
4. 住民票と離れた場所に住んでいて投票に行けなかった
5. その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

問 25 平成 28 年 11 月の豊橋市長選挙についてお聞きします。【あてはまるもの 1 つに○】

1. 投票に行った
2. 選挙があることを知らなかったので、投票に行かなかった
3. 選挙があることを知っていたが、豊橋市政に関心がないので、投票に行かなかった
4. 選挙があることを知っており、豊橋市政にも関心があったが、投票に行かなかった

↓  
<問 25 で「4」と答えた方にお聞きします。>

問 26 投票に行かなかった理由は何ですか。 【あてはまるもの 1 つに○】

1. 投票したい候補者がいなかったから
2. 私一人が投票してもしなくても同じだから
3. 仕事など他に用事があって投票に行けなかった
4. 住民票と離れた場所に住んでいて投票に行けなかった
5. その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

## Ⅺ お住まいについて

問 27 あなたは現在のお住まいについて、どの程度満足していますか。

【あなたの考えにもっとも近いものを、項目ごとにそれぞれ1つずつ○】

項 目	満 足 度			
	満足	やや満足	やや不満	不満
【記入例】2. 住宅の内装（床、壁、天井）	1	②	3	4
1. 住宅の広さ、間取り	1	2	3	4
2. 住宅の内装（床、壁、天井）	1	2	3	4
3. 火災や地震、台風等に対する安全性	1	2	3	4
4. 防犯性	1	2	3	4
5. 防音性能（騒音や隣近所からの音に対して）	1	2	3	4
6. バリアフリー対策（手すりの設置、段差解消など）	1	2	3	4
7. 通風、日当たり	1	2	3	4
8. 駐車場、駐輪場の広さ・数	1	2	3	4
9. 省エネへの配慮	1	2	3	4
10. 住宅の外観、意匠（デザイン）	1	2	3	4
11. 住宅に関する総合的評価	1	2	3	4

問 28 あなたは以下の市の施策について、どの程度重視していくべきだと思いますか。

【あなたの考えにもっとも近いものを、項目ごとにそれぞれ1つずつ○】

項 目	重 要 度			
	高い	やや高い	やや低い	低い
【記入例】2. 魅力的な町並み・景観の保全・創造	1	②	3	4
1. 公共交通機関や生活道路などの住環境整備や防災対策	1	2	3	4
2. 魅力的な町並み・景観の保全・創造	1	2	3	4
3. 豊橋駅周辺の利便性の高いまちなかへの住宅の供給	1	2	3	4
4. 交通便利性の高い地域への住宅の供給	1	2	3	4
5. 高齢者や子育て世帯などへの居住支援サービス	1	2	3	4
6. 住宅が確保しにくい方（入居拒否など）に対する民間賃貸住宅への入居促進	1	2	3	4
7. 住まいの確保に困った方への市営住宅の有効活用	1	2	3	4
8. 優良な住宅供給の促進（高い性能で長く使える住宅）	1	2	3	4
9. 環境負荷の少ない住まいづくりの支援（省エネ等）	1	2	3	4



問 29 あなたはお住まいに関して、どのようなところに不安を感じていますか。

【あてはまるものすべてに○】

1. 地震や火事などの安全性について不安
2. どろぼうなどの防犯対策について不安
3. 地域に親族や親しい友人がおらず、何かあった時に不安
4. 賃貸住宅なので、失業などにより家賃を支払えなくなった時に立ち退きを要求されるのが不安
5. 持ち家の住宅ローンが残っており、失業などにより住宅ローンを支払えなくなるのが不安
6. 建物が老朽化しており、補修するのに費用がかかるのが不安
7. 将来、家事などが出来なくなるのが不安
8. 住宅のバリアフリー対策が十分でないので、転倒や転落をしないか不安
9. 子育てするのに十分な広さや設備、下階への騒音対策が行われている住宅を確保できるか不安
10. その他（具体的に： \_\_\_\_\_）
11. 特になし

## XII お住まいの地震対策について

＜問 30～32 は、耐震性が低い可能性がある、昭和 56 年 5 月 31 日以前に着工した住宅を所有されている方にお聞きします。（昭和 56 年に建築基準法が改正されました）＞

問 30 あなたの所有されている住宅は木造ですか、木造以外（鉄骨造、鉄筋コンクリート造等）ですか。【あてはまるもの 1 つに○】

1. 木造である
2. 木造以外である
3. 木造、木造以外の両方ある

問 31 あなたは所有されている住宅に対して、どのような地震対策をしていますか。

【あてはまるものすべてに○】

1. 地震に対する不安はあるが、特に何もしていない
2. 建物の耐震診断を受けたいと思っている
3. 建物の耐震診断を受けた
4. 建物の耐震改修をしたいと思っている
5. 建物の耐震改修をした
6. 地震に対する不安はない
7. その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

＜問 31 で「1」と答えた方にお聞きします。＞

問 32 何もしていない理由は次のうちどれですか。【あてはまるものすべてに○】

1. 耐震診断にお金がかかる
2. 耐震改修にお金がかかる
3. 耐震改修しても安心できない
4. 耐震診断、改修をどこに頼めばよいのかわからない
5. 耐震改修期間中、生活が不便になる
6. 長期にわたって住む予定がない（新築、移転等の予定がある）
7. 耐震診断を行って、耐震性がないと知るのが怖い
8. その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

## XⅢ 防災対策について

問 33 皆さんがお住まいの地域では、自主防災組織の防災会長や防災リーダーが中心となって、防災訓練や防災講話などに取り組んでいます。あなたは、お住まいの校区・町で行われている防災訓練や防災講話へ参加したことはありますか。【あてはまるもの1つに○】

1. 毎回かかさずに参加している
2. 参加したことはあるが毎回ではない
3. 参加したことがない（その理由： \_\_\_\_\_）
4. その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

問 34 大地震が発生した場合、自分の避難する場所を知っていますか。  
【あてはまるもの1つに○】

1. 知っている
2. 知らない

【参考】 災害によって、避難場所と避難所が異なる場合があります。

避難場所とは…津波・洪水などによる危険が切迫した状態のとき、住民などが命を守るために避難する場所

避難所とは…災害により家に戻れなくなった住民などが一時的に滞在することを目的とした施設

問 35 あなたのご家庭では、大地震に備えて何をしていますか。【項目ごとにそれぞれ1つずつ○】  
※食料・飲料水は、災害用に限らず普段から用意しているものを含む

項 目	選 択 肢			
【記入例】2. 飲料水の用意	ア. 1～3日分	イ. 4～6日分	ウ. 7日分以上	エ. していない
1. 食料の用意 ※用意する食料の目安 <u>1人3日分以上</u> (可能な限り7日分程度)	ア. 1～3日分	イ. 4～6日分	ウ. 7日分以上	エ. していない
2. 飲料水の用意 ※飲料水の目安 <u>1人1日3リットル</u>	ア. 1～3日分	イ. 4～6日分	ウ. 7日分以上	エ. していない
3. 生活用品・常備薬などの非常持出品の用意	ア. している		イ. していない	
4. 豊橋ほっとメールの登録	ア. している		イ. していない	
5. 豊橋防災ラジオの用意	ア. している		イ. していない	
6. 避難所や避難場所への避難経路の確認	ア. している		イ. していない	
7. 家具類の転倒・落下防止	ア. している		イ. していない	
8. 自宅の耐震性の確認	ア. している		イ. していない	
9. 地域の防災訓練・防災講習会への参加	ア. している		イ. していない	
10. 非常時の家族との連絡方法・集合場所の決定	ア. している		イ. していない	
11. 生活用水、消火用として風呂の残り湯のため置き	ア. している		イ. していない	
12. その他	(具体的に： _____)			

## XIV. 地域の生活環境について

問 36 あなたの住んでいる身近な地区（小学校区）について、どの程度満足していますか。  
【項目ごとにそれぞれ1つずつ〇】

項 目		評 価				
		1 十分満足である	2 まあ満足である	3 どちらともいえない	4 やや不満である	5 非常に不満である
【記入例】(2)通園路・通学路の整備		1	②	3	4	5
安 全 性	(1) 道路照明・ガードレールなど交通安全施設の整備	1	2	3	4	5
	(2) 通園路・通学路の整備	1	2	3	4	5
	(3) 放置自転車・違法駐車など交通安全対策	1	2	3	4	5
	(4) 防火・救急体制	1	2	3	4	5
	(5) 照明灯の整備など防犯体制	1	2	3	4	5
	(6) 大雨浸水・ガケ崩れなどの対策	1	2	3	4	5
利 便 性	(7) 窓口センター	1	2	3	4	5
	(8) 老人福祉センターなど福祉施設	1	2	3	4	5
	(9) 道路網の整備	1	2	3	4	5
	(10) 公園など	1	2	3	4	5
	(11) 学校施設のスポーツ開放など	1	2	3	4	5
	(12) 地区市民館・校区市民館などコミュニティ施設	1	2	3	4	5
	(13) 地区体育館などスポーツ・レクリエーション施設	1	2	3	4	5
	(14) 公共交通の利用のしやすさ	1	2	3	4	5
	(15) 自転車の利用のしやすさ	1	2	3	4	5
快 適 性	(16) まちをきれいにする運動など環境美化衛生	1	2	3	4	5
	(17) 資源回収などのゴミ減量対策	1	2	3	4	5
	(18) 騒音・悪臭・河川の浄化などの環境対策	1	2	3	4	5
	(19) 道路・側溝など生活道路の整備	1	2	3	4	5
	(20) みどり、自然環境の豊かさなど	1	2	3	4	5
	(21) 美しいまちづくりのための景観整備	1	2	3	4	5
	(22) 下水道の整備	1	2	3	4	5

