

## (7)その他の水質検査

## 苦情・相談

	受付日	場所	内容	分類	調査結果
1	4月8日	王ヶ崎町	蛇口から油のようなものが出る。	その他	水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
2	4月14日	大崎町	朝から薬のような味がする。	異臭味	現在は症状が見られず、水が滞留していたことで違和感を感じたかもしれないので、今後は使い始めにしばらく流していただくことを伝え、様子をみていただくことで了承を得た。
3	4月27日	西山町	鉄のような臭いがする。	異臭味	水質検査を行い、水質基準値以下であるが、位置的に配管が末端で、水が滞留しやすいことも考えられ、今後は使い始めにしばらく流していただくことを伝え、了承を得た。また、近々メーター前にて放流を行う旨を伝えた。
4	5月10日	下条西町	お風呂に入ると体がかゆくなる。	その他	水質検査を行い異常がないことを伝え、体がかゆくなる原因としては、水系の違いによる水道水の水質の違い、塩素消毒薬品の影響、体調、体質など考えられるが、今回の水質検査では不明である旨を伝え、了承を得た。
5	5月17日	中郷町	茶色の粒が出て、水の色が黄色っぽい、口に含むとぬるっとする。	混入物	水質検査を行い異常がないこと、茶色の粒や黄色っぽい水については築年数が経過しており、宅内配管の鉄さびが出ていることが考えられる旨を伝え、今後は使い始めにしばらく流していただくことを伝え、了承を得た。
6	5月23日	神野新田町	鉄のような味がする、トイレがすぐ汚れる。	異臭味	トイレの汚れは、霊菌などの雑菌が繁殖したものであると考えられ、トイレの通気性が悪いことや最近の気温上昇に伴い菌が繁殖しやすい状況になっていること、また、水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
7	5月26日	柱九番町	水道水がまずい。	異臭味	水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
8	6月7日	牛川町	黒い異物が出る。	混入物	給水栓の製品型番を基に調査したところ、同製品で給水ホースの内層部に使用しているエチレンプロピレンジェンゴム（EPDMゴム）の一部が剥離して流出するという事例が報告されていることから、製造会社の相談センターへ連絡するように伝え、了承を得た。
9	7月19日	杉山町	黄色い水が出る。	濁水	水質検査を行い異常がないことを伝え、様子をみていただくことで了承を得た。
10	8月4日	新栄町	風呂場から青い水が出る。	濁水	水質検査を行い異常がないが、今後症状が出た場合は汲み置いて連絡いただくことを伝え、了承を得た。

	受付日	場所	内容	分類	調査結果
11	8月4日	神野新田町	微小な白い浮遊物が見られる。	混入物	温水使用時に浮遊物が見られることから、気になる場合はアパートの管理会社へ相談していただくことで了承を得た。
12	8月18日	東田町	赤茶色の水が出る。	濁水	築年数が経過しており、場内配管が古いことによる鉄や濁りの影響が考えられ、今後は使い始めにしばらく流していただくことを伝え、了承を得た。
13	8月19日	牛川町	黒い異物が出る。	混入物	黒い異物はPTFEというフッ素樹脂で、万が一飲みこんでしまっても人体には影響がないこと、水質検査結果は異常がないことを伝え、しばらく様子を見ていただくことで、了承を得た。
14	8月22日	仁連木町	鉄さびの茶色い水が出る。	濁水	築年数が経過しており、宅内配管が古いことによる鉄や濁りの影響が考えられ、今後は使い始めにしばらく流していただくことを伝え、了承を得た。
15	8月23日	瓜郷町	緑色の水が出る。	濁水	給湯器が新しいと配管に使用されている銅が溶出する事例が多くみられ、万が一飲んでしまっても人体には影響がないこと、水質検査結果は異常がないことを伝え、給湯器を使用していくうちに徐々になくなるとの思われ、しばらく様子を見ていただくことで、了承を得た。
16	8月29日	岩屋町	水温が変動する。	その他	水質検査を行い、異常がないことを伝え、了承を得た。
17	8月30日	高師町	白い水が出る。	濁水	蛇口のストレーナーに水道水流に気泡を作るタイプのもがついており、水を出すと白い水が出てきているように見えることと伝え、水質に異常がないことを伝え、了承を得た。
18	9月9日	飯村北	風呂水をためると茶色になる。	濁水	水質検査の結果、メーター前の水の鉄及びマンガンの濃度が流し台に比べて高く、メーター前放水及び洗管を行うことを伝え、了承を得た。
19	9月23日	植田町	半年前から錆びが出る。	混入物	水質検査を行い、異常がないことを伝え、了承を得た。
20	9月29日	今橋町	カルキ臭がする。	異臭味	現地にて残留塩素濃度などを水質検査し、異常がないことを伝え、了承を得た。
21	10月6日	飯村北	黒いへドロのようなものが出る。	その他	雑菌が繁殖したものであると考えられ、また、水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
22	10月7日	浜道町	蛇口から砂が出る。	混入物	蛇口及びメーター前の水質を検査したところ、水質に異常はみられなかったが、メーターをはずした後で異物の量が増えたとのこと。メーター前放水を実施したいと申し出たが、強く拒否されたため、しばらく様子を見るとのことです。了承を得た。

	受付日	場所	内 容	分 類	調 査 結 果
23	10月14日	飯村町	腐ったような臭いがする。	異臭味	現地にて味及び臭気の確認を行ったところ異常はなく、同様に申出者にも異常がないことを確認してもらい、気になるようであれば少し流してから飲むことを勧め、了承を得た。
24	11月4日	老津町	夜間作業による濁水が給湯器に入ったため、影響がないか水質検査をしてほしい。	濁水	給湯器内の水の水質検査をしたところ、水質基準を超える鉄が検出されたため、検査結果を水道管路課へ伝えた。
25	12月27日	花中町	ピロリ菌に感染し、水質が不安である。	その他	ピロリ菌は塩素消毒に弱く、残留塩素濃度が出ていることから、安心してご利用いただけることを伝え、了承を得た。
26	1月6日	老津町	黒い粒が出る。	混入物	メーター前放水したところ、濁りが発生した。30分以上ドレインした水を検査した結果は異常がなかった。黒い異物からは鉄やマンガンが検出された。すぐに洗管できないことから、水道管路課が本管にドレインコックを設置し、継続的にドレインを行うことで了承を得た。
27	1月24日	弥生町	水から異臭がする。風呂に青い跡が残る。	異臭味	水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
28	2月7日	牧野町	黒い異物が出る。	混入物	異物に塩酸を加えて溶解したことや、赤外分光光度計で検査した結果から、鉄錆の可能性が高いことと、今後は使い始めにしばらく流していただくことを伝え、了承を得た。
29	2月21日	東岩田	茶色や黄色い水が出る。	濁水	採水時に色の付いた水が出なかったため、しばらく様子を見てもらっていたが、1週間後に再び出たとの連絡を受け、色の付いた水を取り置いてもらい、水質検査をしたところ、鉄など金属成分が検出され、宅内配管が原因と思われ、アパートの管理会社に対応してもらう必要があることを伝え、了承を得た。

苦情・相談件数

分 類	件 数
異 臭 味	7件
濁 水	9件
混 入 物	8件
そ の 他	5件
計	29件