

豊橋市斎場利用者アンケート調査結果（平成29年度）

1. 調査期間

平成29年4月1日～平成30年3月31日

2. 調査方法

豊橋市斎場1階ロビーにアンケート用紙及び回収箱を設置

3. 調査結果

回答：37件

居住地域：市内（18）市外（5）未回答（14）

年齢層：～20代（6）30～40代（6）50代～60代（10）

70歳以上（1）未回答（14）

性別：男性（12）女性（12）未回答（13）

Q1 利用する際の手続きや申請の方法などはいかがでしたか。

ご意見	回答数	構成比 (%)
とても便利	1	3%
便利	8	22%
どちらともいえない	11	30%
不便	6	16%
非常に不便	0	0%
未回答	11	30%
	37	

ご意見（回答者年齢層、性別）

- ・タバコが吸える場所が限られていて、待ち時間が大変。（未回答）
- ・子どもの遊び場が欲しい。（未回答）

※構成比は、小数点第一位を四捨五入しているため、必ずしも100%にはなりません。（以下同じ）

Q2 施設・設備を利用された感想をお聞かせください。

ご意見	回答数	構成比 (%)
とても利用しやすかった	5	14%
まずまず利用しやすかった	1	3%
どちらともいえない	16	43%
やや利用しづらかった	5	14%
非常に利用しづらかった	0	0%
未回答	10	27%
	37	

ご意見（回答者年齢層、性別）

- ・フリーのWiFiを導入してほしい。
（30～40代 女性）
- ・トイレの洗面台の位置とトイレの位置が分かりづらかった。
（～20代 女性）

Q 3 利用料（火葬場使用料）はいかがですか。

ご意見	回答数	構成比 (%)
適切である	17	46%
安い	0	0%
安すぎる	1	3%
高い	2	5%
高すぎる	1	3%
未回答	16	43%
	37	

ご意見（回答者年齢層、性別）

- ・お年寄りにとっては高すぎる。
(～20代 男性)

Q 4 部屋の広さ・照明・空調等、施設的环境はいかがですか。

ご意見	回答数	構成比 (%)
とても快適だった	4	11%
快適だった	10	27%
どちらともいえない	8	22%
不快に感じた	7	19%
非常に不快に感じた	0	0%
未回答	8	22%
	37	

ご意見（回答者年齢層、性別）

- ・部屋で温度調整ができなかった。
(複数意見)
- ・テレビを設置してほしい。
(複数意見)

Q 5 職員の対応・マナー・説明はいかがでしたか。

ご意見	回答数	構成比 (%)
とてもよかった	7	19%
よかった	8	22%
どちらともいえない	6	16%
不親切だった	1	3%
非常に不親切だった	2	5%
未回答	13	35%
	37	

Q 6 総合的な満足度として何点をいただけますでしょうか。

- ・回答 (23) ・未回答 (14)
- ・平均点 (67点) ・最高点 (85点) ・最低点 (20点)

Q 7 施設利用に関するご意見、ご要望（回答者年齢層、性別）

- ・ロビーも広くて過ごしやすかったが、子供が時間を過ごせる工夫（遊ぶスペース、絵本、テレビ）が欲しかった。(～20代 男性)
- ・火葬の待ち時間にお菓子等を食べるので、おしぼりがあると助かる。(30～40代 女性)
- ・WiFi を利用できるようにしてほしい。(30～40代 女性)