

X I . 新たな時代における図書館サービスのあり方について（問 30～問 32）

【問 30】本市の図書館は中央図書館、向山図書館、大清水図書館のほか、市民館等の図書分室で成り立っています。あなたは、過去 1 年以内にどこを利用したことがありますか。（複数回答：n=2,337）

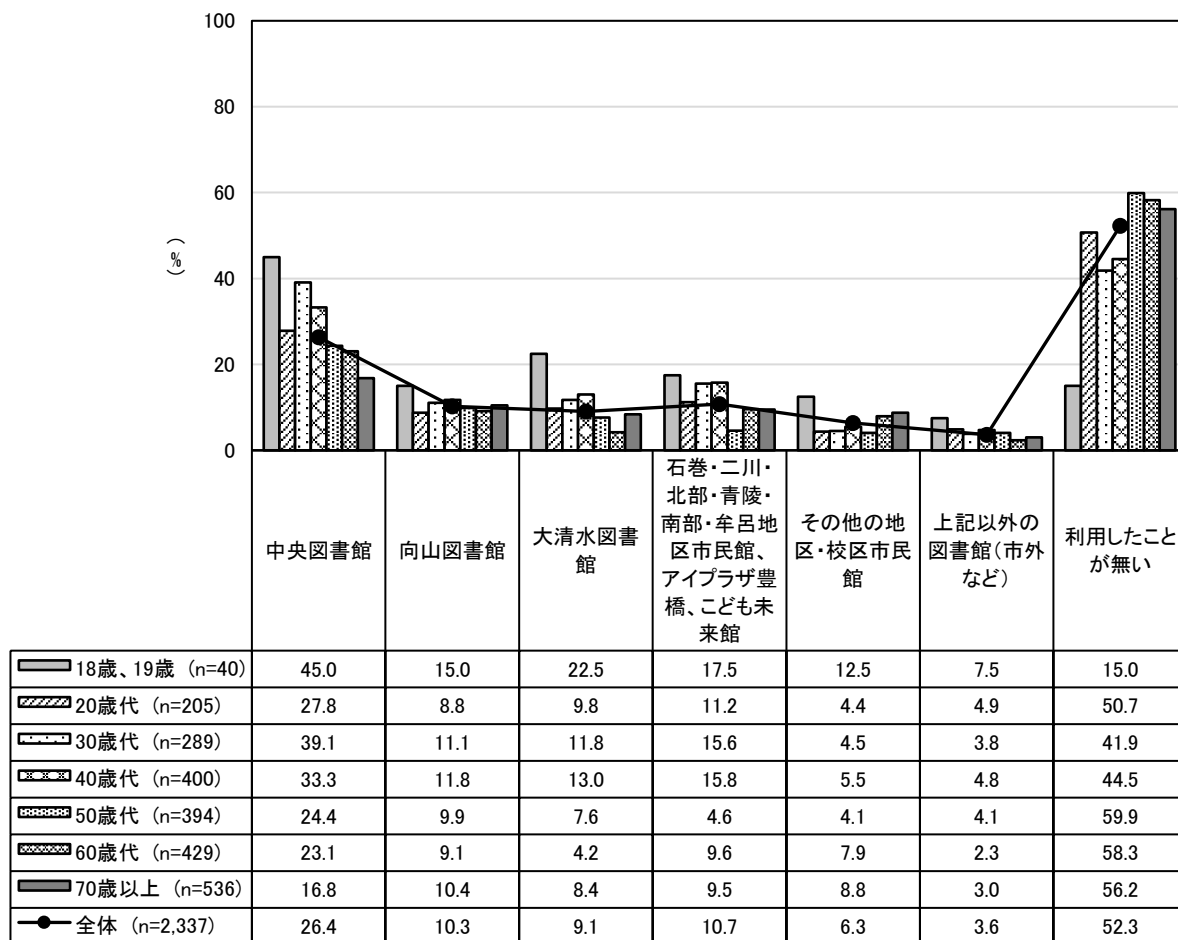
（1）全体的傾向

「利用したことが無い」と回答した人の割合が約 52%と最も高く、次いで「中央図書館」（約 26%）、「石巻・二川・北部・青陵・南部・牟呂地区市民館、アイプラザ豊橋、こども未来館」（約 11%）と続いている。

（2）年代別にみた特性

20 歳代以上で、「利用したことが無い」と回答した人の割合が約 42%～60%と最も高くなっている。

一方、18 歳、19 歳では、「中央図書館」と回答した人の割合が約 45%と最も高くなっている。



【問 31】図書館では、これからどのようなサービスや機能が充実されるとよいと思いますか。（複数回答：n=2,170）

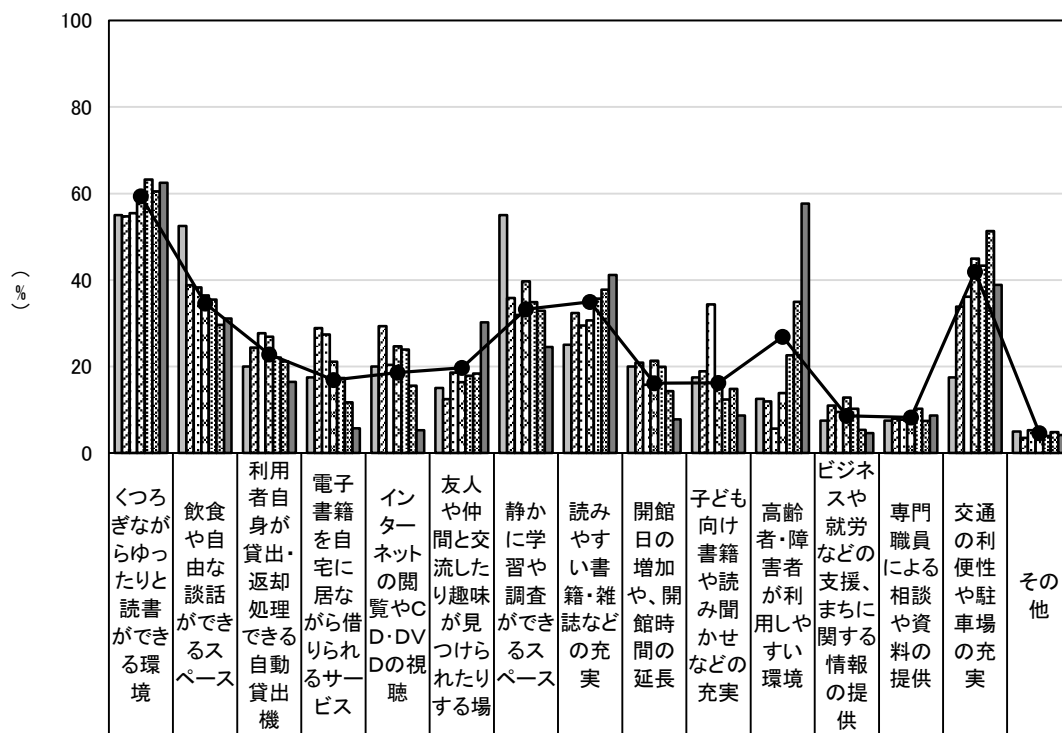
(1) 全体的傾向

「くつろぎながらゆったりと読書ができる環境」と回答した人の割合が約 59%と最も高く、次いで「交通の利便性や駐車場の充実」（約 42%）、「読みやすい書籍・雑誌などの充実」（約 35%）と続いている

(2) 年代別にみた特性

各年代とも、「くつろぎながらゆったりと読書ができる環境」と回答した人の割合が約 55%～63%と最も高くなっている。

また、60 歳代以上で、「高齢者・障害者が利用しやすい環境」と回答した人の割合が約 35%～58%となっており、他の年代と比べ高くなっている。



	くつろぎながらゆったりと読書ができる環境	飲食や自由な談話ができるスペース	利用者自身が貸出・返却処理できる自動貸出機	電子書籍を自宅に借りられるサービス	インターネットの閲覧やCD・DVDの視聴	友人や仲間と交流したり趣味が見つけられたりする場	静かに学習や調査ができるスペース	読みやすい書籍・雑誌などの充実	開館日の増加や、開館時間の延長	子ども向け書籍や読み聞かせなどの充実	高齢者・障害者が利用しやすい環境	ビジネスや就労などの支援、まちに関する情報の提供	専門職員による相談や資料の提供	交通の利便性や駐車場の充実	その他
18歳、19歳 (n=40)	55.0	52.5	20.0	17.5	20.0	15.0	55.0	25.0	20.0	17.5	12.5	7.5	7.5	17.5	5.0
20歳代 (n=201)	54.7	38.8	24.4	28.9	29.4	12.4	35.8	32.3	20.9	18.9	11.9	10.9	8.0	33.8	3.5
30歳代 (n=285)	55.4	38.2	27.7	27.4	20.4	18.6	31.9	29.5	15.8	34.4	5.6	9.5	7.7	36.1	5.3
40歳代 (n=398)	58.3	36.4	26.9	21.1	24.6	16.3	39.7	30.7	21.4	15.1	13.8	12.8	7.3	45.0	5.3
50歳代 (n=381)	63.3	35.4	22.0	17.3	23.9	17.8	34.9	35.7	19.9	12.3	22.6	10.2	10.2	43.3	3.9
60歳代 (n=392)	60.5	29.6	21.2	11.7	15.6	18.4	32.9	37.8	14.3	14.8	34.9	5.4	7.4	51.3	4.8
70歳以上 (n=437)	62.5	31.1	16.5	5.7	5.3	30.2	24.5	41.2	7.8	8.7	57.7	4.6	8.7	38.9	4.1
全体 (n=2,170)	59.4	34.6	22.8	16.9	18.6	19.7	33.3	35.0	16.2	16.2	26.9	8.6	8.2	41.9	4.6

【問 32】限られた経費の中で重点的に実施すべき今後の図書館サービスのあり方についてお聞きします。(n=2,053)

(1) 全体的傾向

「近くで図書の貸出・返却ができる拠点の拡大」と回答した人の割合が約 53%と最も高く、次いで「中央図書館等既存施設の改修によるサービスの充実」(約 28%)、「遠くても一定規模の蔵書がある地域図書館の設置」(約 14%)と続いている。

(2) 年代別にみた特性

各年代とも、「近くで図書の貸出・返却ができる拠点の拡大」と回答した人の割合が最も高く約 45%～66%となっている。

また、18歳、19歳と50歳代で、「中央図書館等既存施設の改修によるサービスの充実」と回答した人の割合が約 37%～38%となっており、他の年代に比べ高くなっている。

