

ⅩⅡ. インターネット等を利用した行政サービスについて(問 33～問 35)

【問 33】あなたはどのような環境でインターネットを利用されていますか。

(複数回答：n=2, 228)

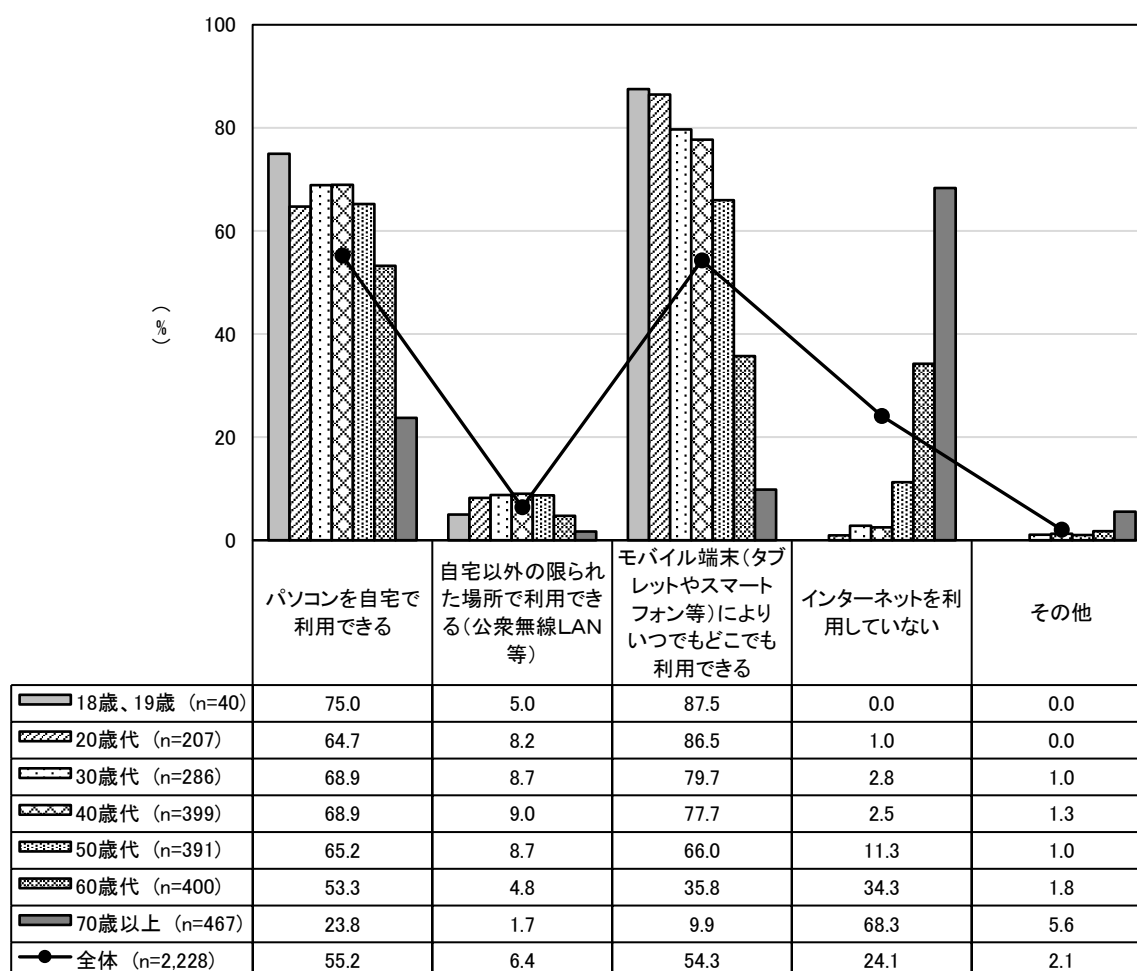
(1) 全体的傾向

「パソコンを自宅で利用できる」と回答した人の割合が約 55%と最も高く、次いで「モバイル端末（タブレットやスマートフォン等）によりいつでもどこでも利用できる」（約 54%）、「インターネットを利用していない」（約 24%）と続いている。

(2) 年代別にみた特性

18 歳、19 歳～50 歳代で、「モバイル端末（タブレットやスマートフォン等）によりいつでもどこでも利用できる」と回答した人の割合が約 66%～88%と最も高くなっている。

また、60 歳代では、「モバイル端末（タブレットやスマートフォン等）によりいつでもどこでも利用できる」よりも「パソコンを自宅で利用できる」と回答した人の割合が約 53%と最も高くなっている。



【問 34】以下の行政サービスの中で、利用したことがある又は必要があれば利用する（できる）ものは何ですか。（複数回答：n=1,812）

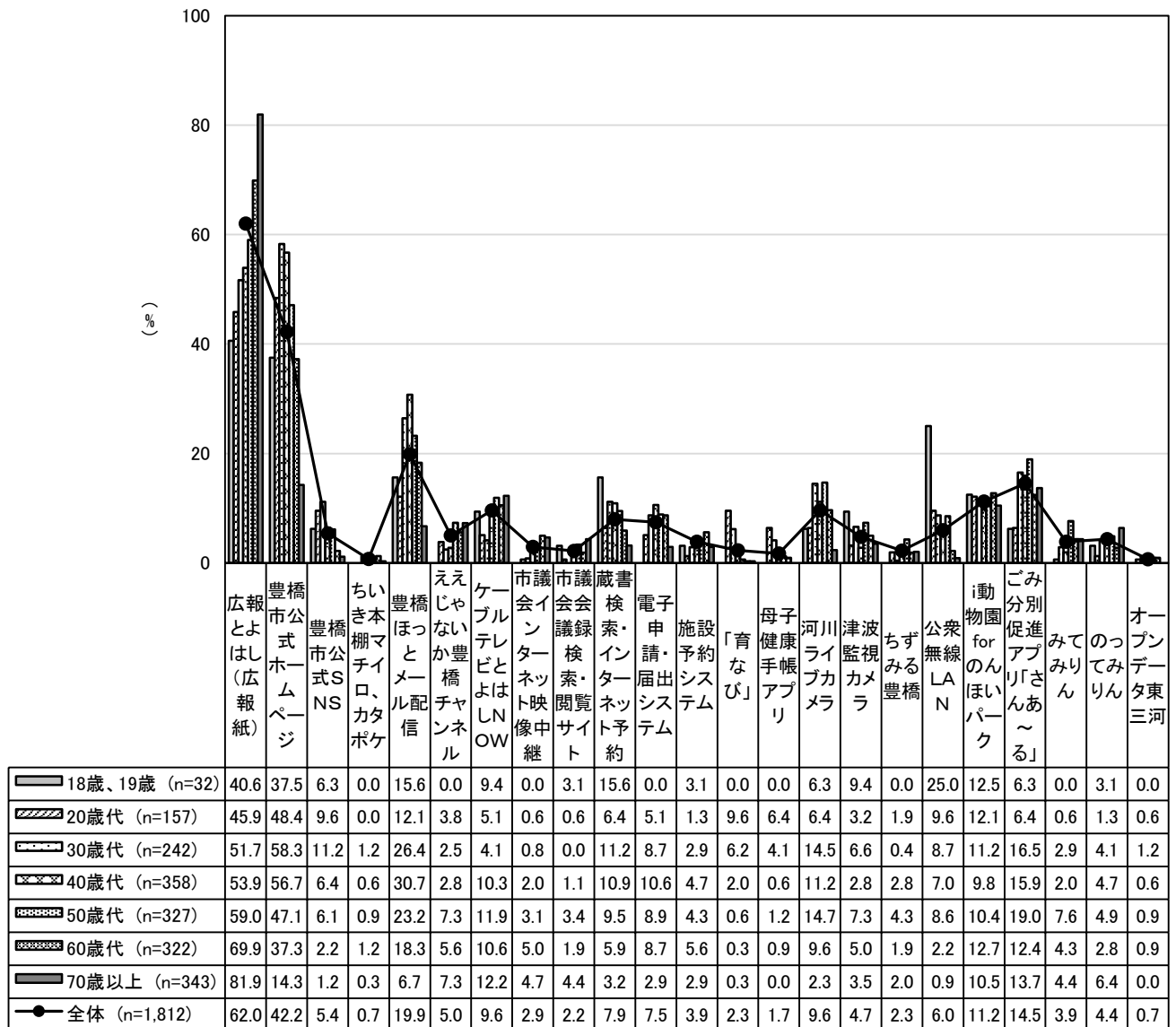
（1）全体的傾向

「広報とよはし（広報紙）」と回答した人の割合が約 62%と最も高く、次いで「豊橋市公式ホームページ」（約 42%）、「豊橋ほっとメール配信」（約 20%）と続いている。

（2）年代別にみた特性

60 歳以上で、「広報とよはし（広報紙）」と回答した人の割合が約 70%～82%となっており、年代が高くなるほど割合が高くなっている。

また、30 歳代～50 歳代で、「豊橋ほっとメール配信」と回答した人の割合が約 23%～31%となっており、他の年代に比べ高くなっている。



【問 35】以下の行政サービスについて、インターネットを利用して実現され是非利用したいと思うサービスは何ですか。（複数回答：n=1,985）

（1）全体的傾向

「特にない」と回答した人の割合が約 35%と最も高く、次いで「受けられるサービスや市政情報が、個別の状況に応じてお知らせとして届く」（約 22%）、「各種行政サービスごとのアプリケーションを必要に応じて取得できる」（約 22%）、「利用者の要求に対して運行するコミュニティバスなどの交通サービス」（約 21%）、「24 時間 365 日、行政サービスに関する質問に回答してくれる」（約 20%）と続いている。

（2）年代別にみた特性

各年代とも、「特にない」と回答した人の割合が最も多く約 30%～53%となっている。

また、18 歳、19 歳～40 歳代で、「行政サービス等の利用でポイントが貯まり、地域で利用できる」と回答した人の割合が約 24%～28%となっており、50 歳代以上の年代に比べ高くなっている。

