

## 令和5年度 第2回豊橋市図書館協議会 会議要録

日時	令和5年12月13日（水） 10:30~12:00
場所	豊橋市中央図書館 3階会議室
委員	出席定数12名 10名出席
事務局	7名
議事	議題 (1) 令和4年度決算概要、図書購入・サービス指標、事業実績について 報告事項  (1) 令和5年度利用者アンケート調査集計結果について
配付資料	議題 (1) 令和4年度決算概要、図書購入・サービス指標、事業実績について 報告事項  (1) 令和5年度利用者アンケート調査集計結果

### <議事概要>

#### (事務局)

本日の会議は、委員の半数以上の出席があり、会議は成立している。

---

### 議題

#### (1) 令和4年度決算概要、図書購入・サービス指標、事業実績について

事務局より、配付資料に基づき説明。各委員より以下の意見・質問があった。

---

#### 【委員】

図書館基本構想の進捗報告では、目標値が一人歩きして負担になりすぎていないか。コロナを含め目標と異なることに原因があるのか。

#### (事務局)

コロナはやはり想定外であった。令和4年度も一定程度影響があったと考えている。コロナ禍によりいったん離れてしまった利用者を取り戻すことが課題である。

有効登録者数については、コロナ禍により来館を控え、そのまま3年以上利用していない方が多いのではないかと考えている。展示については、まちなか図書館等、参加者数が

カウントできないものもあり、実情とあっていないところもあるが、努力して参加者数を増やしていきたい。ネットワーク館の利用者数については順調に伸びているため今後も利用いただけるよう努めていきたい。

**【委員】**

来館者のなかにはイベントや展示を見に来た方が多いのではないかと。悲観的にならなくてもいいのではないかと。職員のモチベーションが下がってしまう。意味のあることをやっていると思う。

**【委員】**

図書館サービスをするうえで、数値に惑わされないようにしたほうがいい。各図書館のスタイルを大切にしてほしい。本質的なことを見失わないようにしてほしい。

**【委員】**

令和7年の180万人は令和4年から約1.5倍となり大変なことだと思う。いろいろなイベントを行い、本当に努力されている。無理なく、本質を見失わずに行ってほしい。

**【委員】**

企画、アイデアの多さに感心している。  
コロナで離れた利用者を取り戻すのは難しいと思う。紙の本を読む人が少なくなった印象がある。

**【委員】**

図書館に行かなくても、ネットワーク館で本を借りることができることを知らない生徒が多い。有効登録者数にこだわらなくていいのでは、と思う。

**【委員】**

やはり、ネットワーク館で本を借りることができることを知らない生徒が多い。生徒には、読書感想文にたくさん参加してほしいが、読書感想文書き方講座を夏休み前の6月ぐらいにやってくれとありがたい。

**(事務局)**

まちなか図書館では、登校日の前である7月末の1週間に大学生ボランティアと司書により感想文の相談を受けた。早い段階と遅い段階の2本立てがいいのか、企画の参考とさせていただきます。

**【委員】**

たくさんの取り組みを行われている。また、地域をまたいで連携しているのは素晴らしいことだ。図書館は人にとっては、サードプレイスである。情報の蓄積の場でもあるし、情報発信の拠点でもある。観光や地域の企業、産業の発信するところとして、商工会議所や市役所13階があるが、図書館も、地域のブランドを発信していく必要があると思う。図書館の役割として、観光や産業のセクションと連携して考えていくといいと思う。

指標については、人口や財政規模、図書館の規模などの類似自治体のデータを確認して自己評価するといったのでは。次の基本構想に向けて検討していくといいと思う。

#### 【委員】

たくさんのイベントや展示の企画にたいへんな労力を注がれていると思う。

いろいろな町の図書館を利用する際、レファレンスで写真など資料を借りたりしている。レファレンスはデータには、出にくい。レファレンスを行いながら、いろいろなイベントなどを行い、豊橋の図書館はいいと思う。

高校とも連携しており豊橋に親しみを持てる。2周年のイベントを行った際に子育てママがにぎやかに利用していたり、一方で学生が勉強していた。いろいろな目的で利用されており、まちなか図書館開館の際に考えた理想の図書館が目前にあり、うれしくなった。他の図書館でライター講座を行っているが、子どもだけでなく、大人の需要もあると思うので、そういうイベントもいいと思う。

#### 【委員】

展示で数人の来館者にミニ講座のような形で、説明している光景を見かけ、これはいいことだと思った。

読み聞かせの会を行うと外国語の会になると利用者が増える。外国語の本は借りたいと思う本が揃っていないことがある。サンタさんの本などたくさんあるといいと思う。

#### 【委員】

コロナ禍においても図書館におけるサービスを向上するため、いろいろと工夫していることが読み取ることができた。

図書館におけるサービスは年々よくなっている。

新入生には、まちなか図書館を紹介している。このまちが何をめざしているか、まちへの愛着を感じてほしいと思うからだ。行政の狙いとしては、入館者など高い数値を設定し頑張っていて素晴らしいと思う。数値以外の利用者の要望など、いろいろな意見にどのようにするか考えて対応してほしい。

コロナ禍における経験した課題について、対処してきた内容について記録してほしい。

### 【委員】

図書館に対する熱い意見を頂いた。うれしいことだ。前を向いて新しい図書館、市民のための図書館を運営して行ってほしい。

まちなか図書館の位置づけも定まりつつあり、ひとつの目玉となって文化の発展に役立てる形に進んでいると思う。

### （事務局）

図書館がどこにあるか、何ができるか知らない方もいる。利用していない方、本を読んだり、借りているだけの方もいる。借り方がわからない方、レファレンスについても知らない方がいる。地域の情報を扱っていることを知らない方もいる。紙、SNS、ホームページ、イベントでのご案内などターゲットに届く適切な手段で情報を発信していきたい。

イベント、展示、講演会などについては、図書館ならではの地域の情報、幅広い視点の情報、時勢に合わせたタイムリーな情報を発信していきたい。

イベントだけでなく、図書館の利用につながるような工夫を行う必要がある。図書館のなかでも、地域の皆さんとも、連携しながらイベントなどを企画していきたい。

数字にこだわるだけでなく、みなさんに知っていただき、利用いただき、こういう図書館が豊橋にあってよかったと思ってもらい、外に向かって発信してもらおうような図書館になれるといいと思う。ゆくゆくはこういう図書館があるので住んでみたいという若者が増えるといいと思っている。

### 【委員】

委員は、独自のネットワークを持っているため、イベントの企画立案段階で一緒に考えられることがあると思う。教えてほしい。

---

## 報告事項

### （１）令和５年度利用者アンケート調査集計結果について

各委員より以下の意見・質問があった。

---

### 【委員】

Wifiを充実する要望があり、デジタルがこれからの時代で求められる。司書だけでなく、デジタルにどれだけ図書館として対応できるか、という時代になってきたと思う。

### 【委員】

中央図書館改修にあたり、飲食できるスペースの充実を望む人の割合が高い。どのレベ

ルの飲食を可能とするか、検討しているか。

**(事務局)**

リニューアルについて、これから基本計画を立てるにあたり、いろいろな利用者のご意見、職員からの課題を整理していく。飲食についても、今後どういう形にするかは検討していく。