

令和6年度 第3回豊橋市図書館協議会 会議要録

日時	令和7年2月20日(木) 10:00~11:45
場所	豊橋市中央図書館 3階第2学習室
委員	出席定数12名 10名出席
事務局	6名
議事	議題 (1) 令和7年度予算案の概要について 報告事項 (1) 令和6年度利用者アンケート調査集計結果について (2) 中央図書館リニューアル基本計画について
配付資料	議題 (1) 令和7年度予算案の概要について 報告事項 (1) 令和6年度利用者アンケート調査集計結果 (2) 豊橋市中央図書館リニューアル基本計画【概要版】、ゾーニングイメージ

<議事概要>

(事務局)

本日の会議は、委員の半数以上の出席があり、会議は成立している。

議題

(1) 令和6年度予算案の概要について

事務局より、配付資料に基づき説明。各委員より以下の意見・質問があった。

【委員】

人件費はどのくらい上がっているか？

(事務局)

職員人件費は約5%増加している。

【委員】

図書購入費が減るのは寂しい。

【委員】

生産性やコストパフォーマンスといった視点、市民一人当たりの図書購入費を見ていくとか、職員一人当たりの生産性を見ていくとかといった視点も重要だと思う。

(事務局)

図書資料購入費が減少する中、様々な企画イベントを行うことにより入館者を増やす等生産性をしっかりと見ていきたい。

(了承)

報告事項

(1) 令和6年度利用者アンケート調査集計結果について

事務局より、配付資料に基づき説明。委員より以下の意見があった。

<意見>

【委員】

イベントの種類や各館の特色に応じて、若年層や高齢者など、どういうターゲット層を集客したいかという点で、アンケートを行い、次の行動に役立てることができるかよい。

(事務局)

集計を年代別で行うことができるか、検討する。

【委員】

図書館の立地が公共交通での来館に関係している。来館手段として、公共交通が印象としては少ない。公共交通機関と図書館が一緒になり、アクセスを充実できる取り組みができるとよい。

【委員】

大学図書館でも図書館の利用に関するアンケートおこなった。今回、回答数は1,249件だったが、前年度、前々年度と比べ数値の推移はどうなっているか？

回答は、紙ベースが中心だったか、ウェブが中心だったかも聞きたい。

(事務局)

毎年1,200件前後で推移している。紙ベースが中心である。

【委員】

ウェブでも回答数が多くなるような取り組みをしたほうが良いと思う。また、調査期間を長くすることにより、回答数を増やすことができると思う。

【委員】

利用者アンケートの質問項目はどのように決めているか。

(事務局)

前年度の質問項目をもとに、当該年度の質問項目を検討している。

【委員】

「満足」、「やや満足」ではなく、もう少し具体的な動機や行動パターンなどを質問することができると思う。

【委員】

ただ、個人が特定される形で図書館が質問することは難しいと思う。

(事務局)

ビブリガーレでは、来館者がどのように図書館を利用しているか知りたくて、了承いただいた方へインタビューを行ったケースはある。

【委員】

市の施策で公共交通機関と連携して小学生が図書館に行くイベントができるとうい。

【委員】

ボランティアをもっと活用して欲しい。市と学校とボランティアで話し合っってイベントを行っていただけらいいと思う。

(事務局)

図書館も他課と連携しイベントを実施している。公共交通を支える課とも今後どのような連携ができるか検討していく。

【委員】

回答のお願いの仕方はどのように行っているか

(事務局)

館内のテーブルにアンケートを置いて周知したり、予約図書を受け取りの際や、職員がフロアに立ってご案内しているが、より多くの方に回答していただけるよう、検討していきたい。

【委員】

ウェブ回答はお願いしにくいかな？もう少し回答数が多いと実態がつかめると思う。

(事務局)

ホームページや館内のテーブルにQRコードを設置しているが、ウェブ回答は少ないと思う。イベント後にQRコードを案内しウェブ回答してもらえよう工夫したり、アンケート期間を長くする等検討していきたい。

(2) 中央図書館リニューアル基本計画について(非公開)

事務局より、配付資料に基づき説明。委員より以下の意見・質問があった。

<質疑応答>

【非公開部分】

その他、図書館の取り組みについてについて

委員より以下の意見・質問があった。

【委員】

今年度に引き続き、読書感想文の講座を設けてもらえるとありがたい。

(事務局)

来年度も行う予定である。

【委員】

まちなか図書館では、松井守男氏による高校在学中から晩年の作品といった軌跡をたどる展示を行う。ぜひ参加して欲しい。