

D グループ

アシスト
<ul style="list-style-type: none">・市民へ直接サービスする図書館として利用本位に資料を収集し提供する・今日の気分などを話すとオススメの本を提示してもらえ・コンシェルジュ タイトルが分からなくても目当ての本が見つけれ・読書相談に応じてくれる・調べ物を支援してくれる図書館員が居ること・図書館に無い本はリクエストしたら購入してくれる
交流・情報
<ul style="list-style-type: none">・市民の今！ホットな情報←「あそこの子何かやらかしたらしいわよ」とか・待ち合わせホワイトボード「あたい今〇〇の棚の近く」とか書く・おしゃべりコーナー、読み聞かせコーナー、遊べるコーナー、さわげるスペース・何でも書きちゃってホワイトボード「この本面白かったー」「あの席昼寝しちゃうー」「最近彼氏と別れたー」とか・たまり場作ってさわげるようにティーンズコーナー・まちなか情報パンフレット・まちなか映画会イベント引き受け・学校紹介コーナー・地域の映像資料の制作、提供
働く人系
<ul style="list-style-type: none">・専門書を通しての異業種交流の場・豊橋では読めない新聞・ネットワークの利用で蔵書以外の本、資料へのアクセス・データベース新聞、雑誌、図書 ビジネスマン納得のもの・最先端の学術的知識を紹介してくれるコーナーが欲しい
図書館そのもののサービス
<ul style="list-style-type: none">・図書館新聞をつくるボランティア活動・電話、ネットで本の貸出、延長が出来る・ボランティア集団が図書館づくりやサービスに関れるようにする 市民の手で図書館情報を流す・豊橋に無い本を他の図書館で探してくれる・有料サービスの貸出 新しいものは一つ10円・リクエストが多い本は半年も一年も待たずに借りられる・図書の取り寄せサービス（返却もしてくれる）
子ども系
<ul style="list-style-type: none">・保育園にあるような小さい子用トイレ（大人トイレに赤ちゃん用ベッド）・授乳室（ポット、流し台）・託児スペース 赤ちゃんが寝ていられる場所 託児スペースにいるお兄さん、お姉さんは子どもと本気で戦える人を選ぶ・子どもの託児 その間、子育て講座に参加、ゆっくり本を選ぶ。
遊び心
<ul style="list-style-type: none">・花や緑の香りがする、水辺（長居したくなる）・生演奏が聞ける（月1回でも週1回でも／30分でも10分でも／市民の発表の場）・座りたくなりイスがたくさんある←便座もある、少し恥ずかしい・和室の部屋はたまに千利休がくる お茶もたてる
ユニバーサルデザイン
<ul style="list-style-type: none">・図書館の中そこらじゅうに展示（ここはこういう棚という表示がある）・手話を取り上げたDVDの収集、提供 収集DVDに字幕が付いていること・DVDの上演 字幕付きDVDの上映会をやって欲しい・館内放送の電子掲示板 履歴も残ってたりとか・手話が出来る職員がいること
感想
<ul style="list-style-type: none">・～が〇〇したなど、地域の情報を共有できるのは面白いと思った。・「～が何かやらかした」というレベルまで地域の話しを聞けるのは非常にユニークであると感じた。・水辺のある図書館など環境がステキ、落ち着けそうだし、長居してしまいそうです。・身近な例と一緒に最後まで本を探してくれるのは良いと思った。・手話は大事・楽しめる空間と市民の体温が感じられる図書館、具体的にイメージする作業を進めていきたい！・自分にとってのまちなか図書館はどうあるべきか考えさせられるようになってきた。・図書館資料の貸し借り以外の目的があるようですね。