



# 通訳があいだに 入ること外国語 に対応できます

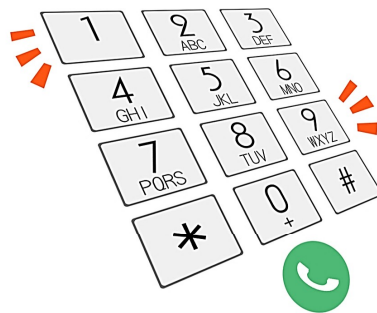
## CALL 119!



英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語 対応  
(ベトナム語、タガログ語、フランス語、ロシア語、ネパール語、タイ語 にも対応)

# 119 番のかけ方

緊急番号①①⑨を押します



① 日本では火事と  
救急は

② 日本語が話せなく  
てもまずは

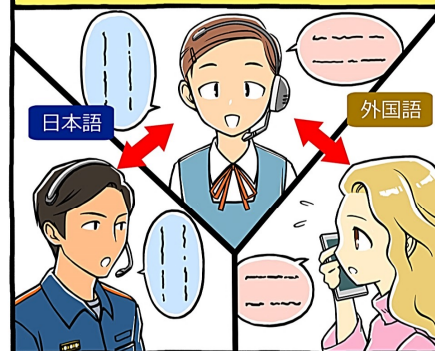
日本語が不自由なことを伝えます



③ 日本語が不自由な  
ことを伝えます

④ 通訳に代わるまで  
電話を切断せずに  
待ちます

通訳センターを介して話します



⑤ あなた・通訳・  
オペレーターの  
3人で話します

SINCE  
2019.6.1  
令和元年6月1日～

## 24時間OK!

# 東三河消防指令センター

# 1 1 9 通報時の 4 つのポイント

下の 1 ~ 4 の内容に答えてください

---

- ① 火事ですか？ 救急ですか？
- ② 消防車（救急車）が向かう場所を教えてください。  
(近くの目標になりそうな建物を教えてください。)
  - ・ ○○駅                      ・ ○○公園
  - ・ ○○ホテル                ・ ○○デパート
- ③ 誰が（何が）どうしましたか？
- ④ あなたの名前を教えてください。