

Atendimento aos estrangeiros por intermédio de intérprete

CALL 119!



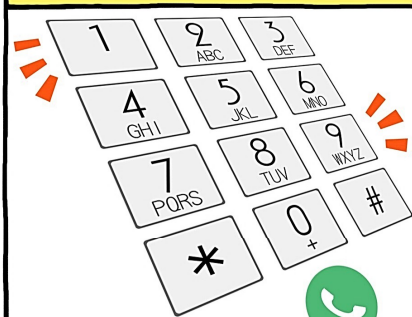
Idiomas : Português, Espanhol, Inglês, Chinês, Koreano

Atendimento também nos idiomas: Vietnamita, Tagalog, Francês, Russo, Nepalês e Tailand

DISQUE 119

**DESDE
01 / JUN
2019**

Em caso de emergências, discar 119.



1 No Japão, disque 119 em caso de incêndio e emergências.

2 Disque 119, mesmo que não fale Japonês.

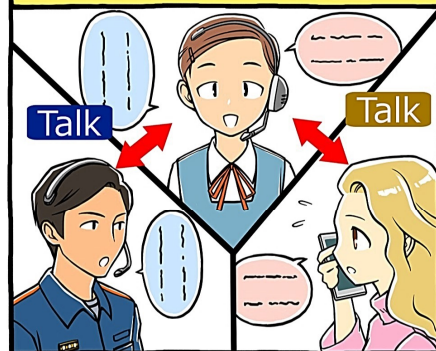
Informe que não entende o idioma Japonês.



3 Informe que não entende o idioma Japonês.

4 Aguarde sem desligar, até que o intérprete atenda a chamada.

Será atendido por intermédio do intérprete.



5 Você irá falar com o intérprete, que irá traduzir ao atendente.

Atendimento 24 horas !

Central de Comando dos Bombeiros da Região de Higashi-Mikawa
(Higashi-Mikawa Shoubou Shirei Center)

4 Pontos Importantes ao Fazer a Chamada de Emergência

Favor responder as 4 perguntas abaixo.

- 1 Qual o tipo de emergência?
Incêndio ou qual outro tipo de emergência?
- 2 Favor informar o endereço, local onde o Corpo de Bombeiros (Ambulância) deve ir.
(Favor informar um ponto de referência próximo).
 - Estação de trem (nome da estação)
 - Parque (nome do parque)
 - Hotel (nome do hotel)
 - Shopping Center (nome do shopping center)
- 3 O que (com quem) aconteceu?
- 4 Qual o seu nome?