

## ⅩⅡ. キャッシュレス決済について（問 30～問 32）

【問 30】あなたが普段お使いになる店頭での支払い方法はどれですか。

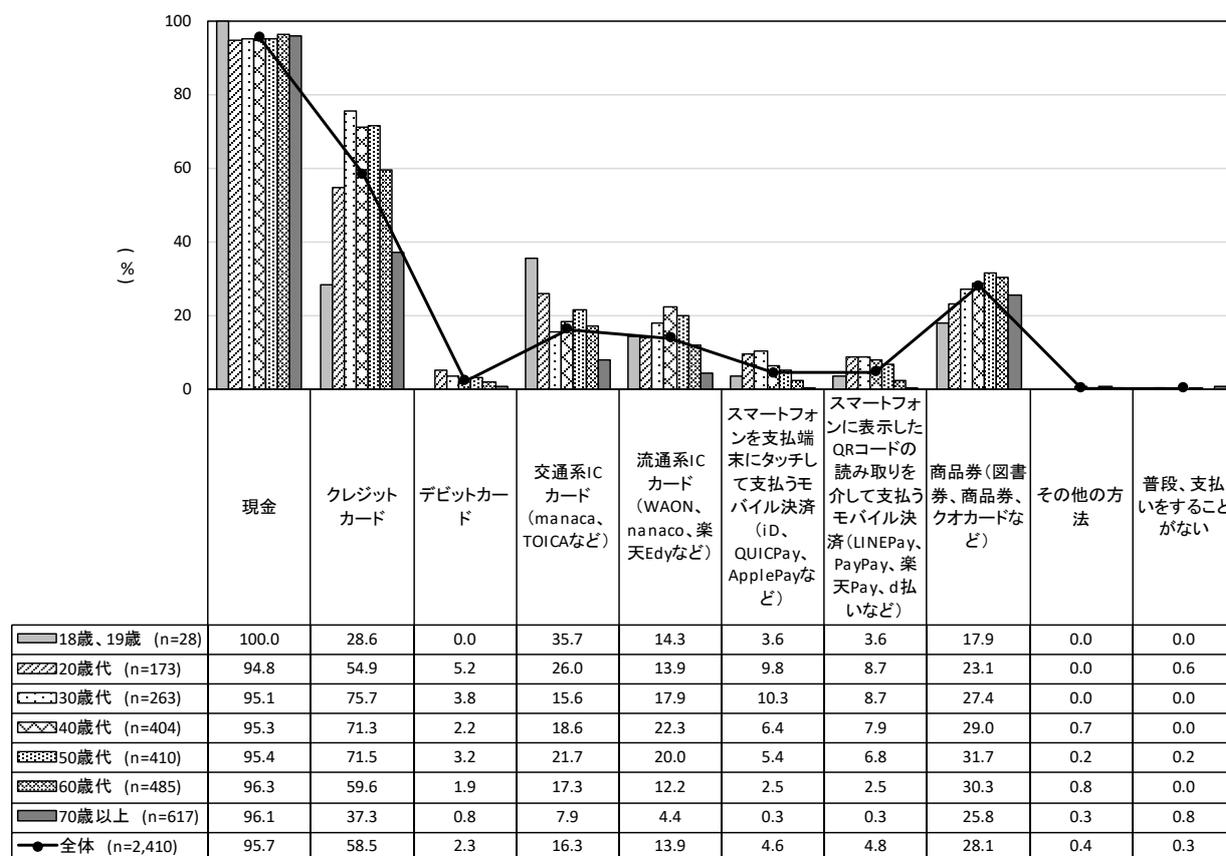
（複数回答：n=2,410）

### （1）全体的傾向

「現金」と回答した人の割合が約 96%と最も高く、次いで「クレジットカード」（約 59%）、「商品券（図書券、商品券、クオカードなど）」（約 28%）と続いている。

### （2）年代別にみた特性

各年代とも、「現金」と回答した人の割合が最も高く、約 95%～100%となっている。30歳代～50歳代の「クレジットカード」（約 71%～76%）と、「流通系 IC カード（WAON、nanaco、楽天 Edy など）」（約 18%～22%）、18歳、19歳の「交通系 IC カード（manaca、TOICA など）」（約 36%）と回答した人の割合が、他の年代に比べ高くなっている。



【問 31】あなたは「キャッシュレス決済」という言葉を知っていますか。(n=2,390)

(1) 全体的傾向

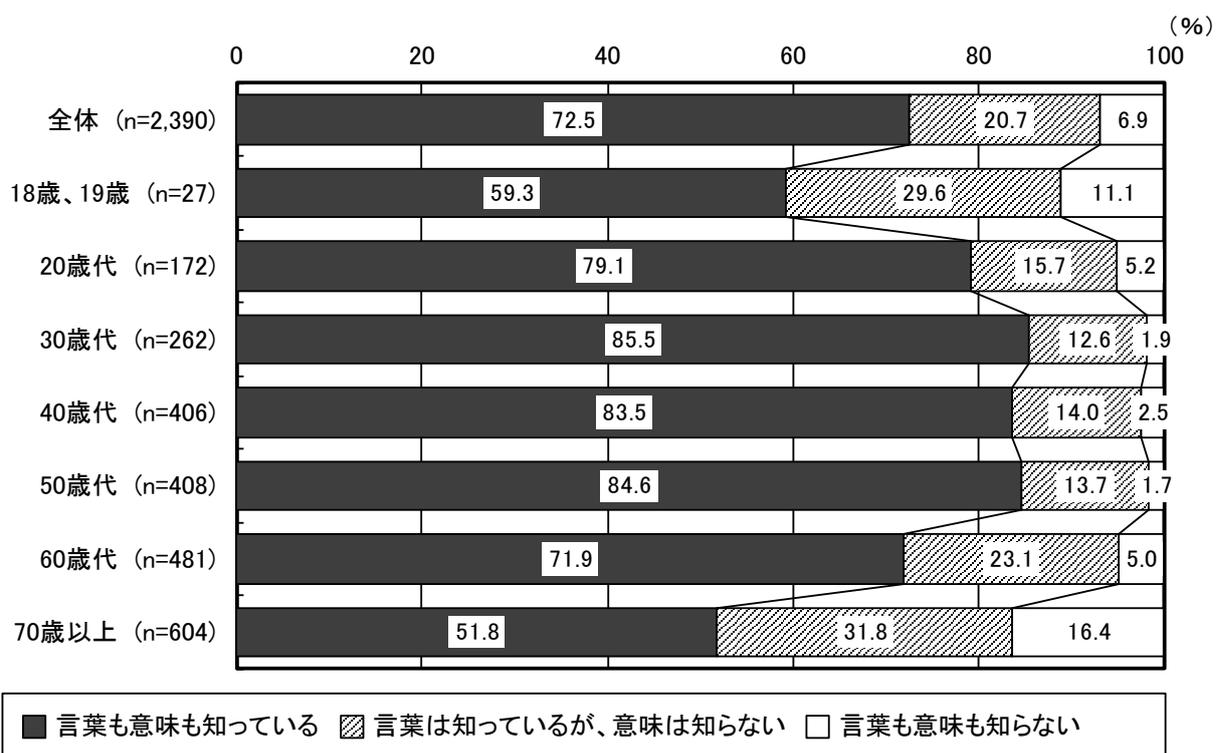
「言葉も意味も知っている」と回答した人の割合が約 73%と最も高く、次いで「言葉は知っているが、意味は知らない」(約 21%)、「言葉も意味も知らない」(約 7%)と続いている。

(2) 年代別にみた特性

各年代とも、「言葉も意味も知っている」と回答した人の割合が最も高く、約 52%～86%となっている。

30 歳代～50 歳代で、「言葉も意味も知っている」と回答した人の割合が 80%を超えており、他の年代と比べ高くなっている。

18 歳、19 歳、70 歳以上で、「言葉も意味も知らない」と回答した人の割合が約 11%～16%となっており、他の年代と比べ高くなっている。



【問 32】あなたは国のキャッシュレス・消費者還元事業（期間限定のキャッシュレス決済によるポイント還元等）を知っていますか。（n=2,384）

（1）全体的傾向

「内容は詳しく知らないが、やることは知っている」と回答した人の割合が約 61%と最も高く、次いで「知らない（初めて知った）」（約 27%）、「内容も含めて詳しく知っている」（約 13%）と続いている。

（2）年代別にみた特性

18 歳、19 歳、20 歳代～30 歳代で、「内容も含めて詳しく知っている」と回答した人の割合が約 18%～23%となっており、他の年代と比べ高くなっている。

一方、30 歳代～60 歳代で、「知らない（初めて知った）」と回答した人の割合が約 22%～25%となっており、他の年代と比べ低くなっている。

