

(6) その他の水質検査
 苦情・相談

	受付日	場所	内容	分類	調査結果
1	4月25日	大岩町	水道水の味が苦く、飲むと体調が悪くなる。	異臭味	配管に外部から毒物の混入されていることを心配していたため、配水圧力の関係上入れることが難しい旨を伝えた。また、現地にて異常が見られないことを伝え、了承を得た。
2	5月1日	岩田町	変な臭いがして味がおかしい。	異臭味	現地にて申出者とともに臭いの確認を行ったが異常は見られなかった。VOC（臭気成分）の検査を行ったが、水質は基準値以内であったことから、異常が無いことを伝え、了承を得た。
3	5月21日	飯村北	水道管に異物が入っている。	混入物	申出者が出てきた異物を保管していたため、現地にて確認したところ葉のようなものであった。蜂が幼虫を育てるため蛇口に葉を詰めていたことが原因である旨を伝え、了承を得た。
4	5月28日	老津町	茶色い水が出る。	濁水	付近の本管は塩ビ管のため、現場確認にて採取した茶色い水は宅内配管の劣化が原因で鉄さびが流出したものであると考えられる旨を伝え、了承を得た。
5	7月2日	下地町	水道水が下水臭い。	異臭味	水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
6	7月10日	大脇町	水道水がカルキ臭い。	異臭味	水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
7	7月25日	井原町	水温が高い。	その他	気候の影響で水温が高くなっており、浄水場で水温調整はできないことを伝え、了承を得た。
8	8月13日	石巻町	白いタオルを洗濯すると黄色くなる。	その他	宅内配管が鉄製のため、鉄さびの影響が考えられる旨を伝えた。水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
9	9月4日	南大清水町	下水のような臭いがする。	異臭味	浄水器を通した水は臭うが、通していない水道水は臭わないとのことであった。水道水については水質検査を行ったところ異常がないことを伝え、また申出者が浄水器のカートリッジとホースを交換したら臭いはしなくなったとのこと、了承を得た。
10	8月27日	草間町	水道水に黒い粒が混入している。	混入物	検査した結果、黒い粒は鉄さびやマンガンと考えられた。水質は基準以内であることを伝え、しばらく様子を見ていただくことで了承を得た。

	受付日	場所	内 容	分 類	調 査 結 果
11	9月15日	野田町	黒い粒が出る。	混入物	検査した結果、黒い粒は鉄さびと考えられた。水質は基準以内であることを伝え、しばらく様子をみていただくことで了承を得た。
12	11月5日	大岩町	水道水が薬臭い。	異臭味	水質検査を行い異常がないことを伝えた。水道水を沸かすと臭いを感じるとのことであったため、考えられる臭気対策をお伝えし、了承を得た。
13	11月30日	山田町	水道水をコップなどにくむと白いものが浮いている。	混入物	水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
14	12月20日	老津町	ホースに茶色いものが付いている。	混入物	水質検査を行ったが異常は見られなかった。ホース内の異物については検査の結果、鉄やマンガン等の金属成分であった。対策としてフィルターの設置等をお伝えし、水道水を使用する機械のメーカーと相談するよう伝え、了承を得た。
15	12月21日	東岩田	浴槽に赤い点が付く。	混入物	ハウスメーカー及びユニットバスメーカーによると鉄錆が原因であるとのことであったが、水質検査を行ったところ金属成分は検出されなかった。水質は基準以内であることを伝え、しばらく様子をみていただくことで了承を得た。
16	2月12日	緑ヶ丘	蛇口から白い水が出てくるため、調べて欲しい。	濁水	現場にて確認をすると、お湯を使用した際に発生した気泡により白くなっていた。水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
17	2月25日	小池町	洗濯すると洗濯物が青くなる。	その他	水質検査を行い異常がないことを伝え、しばらく様子を見ていただくことで了承を得た。
18	3月7日	忠興	浴槽に赤茶色の点が残る、水質が不安である。	混入物	水質検査を行い異常がないことを伝え、しばらく様子を見ていただくことで了承を得た。
19	3月19日	神野新田町	集合住宅で蛇口によって白～黄色の水が出ることもある。	濁水	各号室に設置されたメーターの継手の素材が鉄製のため、鉄さびの影響が考えられる旨を伝えた。水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。

苦情・相談件数

分 類	件 数
異 臭 味	6件
濁 水	3件
混 入 物	7件
そ の 他	3件
計	19件