

第8期豊橋市高齢者福祉計画（案）についての意見募集結果

1. パブリックコメントの概要

- (1) 意見募集期間 : 令和2年12月1日（火）～令和3年1月4日（月）
- (2) 意見提出人数 : 6人
- (3) 意見数 : 12件

2. 意見の概要と本市の考え方

頂いた意見の概要及び意見に対する本市の考え方は次のとおりです。

番号	意見概要	同一内容のご意見の数	回答
1	<p>高齢者が生き生き暮らすには、生活の刺激が必要で、外出支援はとても大切だと思う。シルバーパス、高齢者福祉乗車券の全員に配ることを復活させて欲しい。</p>	3	<p>高齢者の外出機会への支援としましては、70歳以上の全ての高齢者を対象に、動植物公園や美術博物館などの市の施設において、通常の高額よりも低い料金で利用できるシルバー優待制度を実施しており、シルバー優待カードが無くても利用可能です。</p> <p>電車・バス券等の交付については、平成29年度までは70歳以上の高齢者の外出支援を目的としていましたが、現在の移動支援事業は事業開始当初より低所得の高齢者の移動支援を目的として取り組んでいます。</p>
2	<p>今後の方向性に高齢者のニーズに沿った情報提供を行い就労や地域貢献活動、趣味活動への参加意欲の喚起を一体的に行うとあるが、地区市民館の利用料が上がったことは、この方向性とは逆行する。値下げを希望する。</p>	2	<p>参考意見として受け止めさせていただきます。</p>
3	<p>生活・介護支援サポーターにより2年間で27人の高齢者に傾聴や買い物支援を実施とあるが、私は平成28年度生活支援サポーター講座を受講し登録しているが、問い合わせも依頼も全くない。</p>	1	<p>生活・介護支援サポーターの養成では、養成したサポーターと高齢者のマッチングを図り、サポーターに活躍の場を提供することが課題であると認識しています。頂いたご意見は今後、「基本施策 高齢者の生活支援サービスの充実」を推進する上での参考にさせていただきます。</p>

番号	意見概要	同一内容のご意見の数	回答
4	<p>私は有償家事支援サービスの活動をしており、介護保険サービスでは実施できないことにも対応している。こうした団体とも情報共有を図り、現状を把握して欲しい。また、計画案には、担い手となるボランティア等育成や確保するとともに効果的な人材活用に取り組むとあるが私たちのような団体への補助も必要ではないか。</p>	1	<p>今後、「基本施策 高齢者の生活支援サービスの充実」を推進していく上での参考にさせていただきます。</p>
5	<p>自助共助も限界があり、自治体は公助を充実させてこそ役割を果たせる。ボランティアに頼りながらボランティアを育てることが自治体の仕事だと思う。</p>	1	<p>今後、「基本施策 高齢者の活躍の機会拡大と介護予防の推進」及び「基本施策 お互いさまのまちづくりの推進」を推進していく上での参考にさせていただきます。</p>
6	<p>高齢者にお弁当が届く配膳サービスが前年度より3分の1に減ったと聞いた。見守りの意味も兼ねて、数年前は高齢者のみの世帯ではかなり安価で取れるシステムだったのが、最近あまり安くなくなったとも聞いた。 高齢者にとって食は命綱、そして毎日食べる量を気にすることが最大の見守りになると思う。高齢者のみの世帯のお弁当は安くしてあげて欲しい。</p>	1	<p>配食サービスは低栄養状態の改善を主目的としています。対象者としましては、低栄養の改善が必要な65歳以上の在宅の方で、高齢者のみの世帯、心身の状況により調理が困難な方のみで構成される世帯又は日常的に食事の時間帯に調理が困難な方のみ状態になる世帯のいずれかに該当する方を対象としております。 見守りについては、他の事業において今後も実施してまいります。</p>

番号	意見概要	同一内容のご意見の数	回答
7	全体的にこの高齢者福祉計画には自助、共助が多くて、公助の部分が少ないと思う。	1	参考意見として受け止めさせていただきます。
8	閲覧場所に要約パブコメ資料案内、また意見書用紙が置いてなく、周知不足と感じる。閲覧だけでなく、資料そのものを必要とする人が持ち帰りできるようにして欲しい。	1	今後、パブリックコメントを実施する際には、意見記入用紙を用意するようにいたします。資料の持ち帰りについては、参考意見として受け止めさせていただきます。
9	カタカナの文言が理解できないので（フレイル、レスパイト）、解説をお願いしたい。	1	用語説明を記載します。
10	特別養護老人ホームの増設をお願いしたい。	1	東三河広域連合の第8期介護保険事業計画を推進する中で取り組んでまいります。
11	介護予防等ボランティアよりも、職員の増加をお願いしたい。	1	参考意見として受け止めさせていただきます。
12	AI や ICT よりも、人的支援が必要。	1	参考意見として受け止めさせていただきます。