

(6) その他の水質検査
 苦情・相談

	受付日	場所	内容	分類	調査結果
1	4月16日	佐藤	黒い粉が出る。	混入物	現地にて採水したところ、蛇口及びメーター前から異物が確認されたが、形質の違いから両者は別物であることが示唆された。水質検査を行い、水質に異常がないこと、メーター前と蛇口の異物は別物であることを伝えた。また、宅内配管は上下水道局では扱えないので管理会社に相談してもらうことので了承を得た。
2	6月7日	岩田町	水が青い。	その他	現地にて採水したところ、着色や異物はみられなかった。水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
3	7月5日	東細谷町	茶色い水が出てきた。	濁水	採水した水と申出者が保管していた茶色の水を持ち帰り検査を行ったところ、水に問題はみられず、異物は鉄が主成分であった。今後は水道管路課が対応に当たるとのことで、検査結果を伝えた。
4	7月9日	飯村町	黒い粒が出る。	混入物	採取した異物及び申出者が保管していた異物を検査したところ、採取した異物は金属が主成分で、取り置き異物はパッキンであることが確認された。宅内配管が原因である可能性が高く、管理会社に相談するよう伝え、了承を得た。
5	5月10日	上野町	水質が不安なため検査してほしい。	その他	簡易検査においても異常はみられなかった。検査の結果、台所より基準値を超える鉛が検出されたが、布設替えを完了しているとのことで、あまり使用されていないことが原因であると考えられた。再度採水を実施し検査したところ、基準値以内であった。検査結果と朝一番にしばらく水を流してから使用することを伝え、了承を得た。
6	7月18日	大岩町	水道水が薬品臭いので調べてほしい。	異臭味	配管に外部から薬品が混入されていることを心配していたため、配水圧力の関係上入れることが難しい旨を伝えた。また、水質検査を実施し、異常が見られないことを伝え、了承を得た。
7	7月29日	前芝町	水道水が苦い味がするので調べてほしい。	異臭味	水質検査を行い、異常がないことを伝え、了承を得た。
8	7月29日	大村町	長い間使っていない蛇口があり、飲用水として使えるか調べてほしい。	その他	水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
9	8月9日	佐藤	味がおかしい。	異臭味	浄水器を使っており、カートリッジを交換しても気になるとのことであった。水質検査を実施し、水質は異常がないことを伝え、了承を得た。

	受付日	場所	内容	分類	調査結果
10	8月14日	船渡町	鉄錆が入った水が出てきた。	混入物	水質は基準以内であることを伝え、しばらく様子を見ていただくことで了承を得た。
11	9月3日	草間町	砂が出る。	混入物	現地にて確認をしたところ、メーター前にて茶色や黒色の異物が見られた。水道管路課から申出者に連絡するとのことで、水質は基準以内であること、異物は鉄錆が原因であると考えられることを伝えた。
12	10月9日	前田南町	白色や黒色の粒が出る。	異臭味	現地にて確認したところ、メーター前より異物が見られた。採水した水を持ち帰り水質検査を実施したが、異常はみられなかった。水道管路課から申出者に連絡するとのことで、水質は基準以内であること、異物は本管または砲金バルブ由来であると考えられることを伝えた。また本管由来とは考えられない異物もあり、原因も特定できないことから、放水の後様子を見ていくとのことであった。
13	10月23日	大岩町	水道水を飲むと体調が悪くなり、劇物の混入が心配である。	その他	配水圧力の関係上毒物の混入は難しいこと、簡易検査において異常はみられなかったことをお伝えし、了承を得た。
14	10月24日	下地町	赤茶色の水が出てくる。	濁水	現地にて確認したところ、赤茶色の濁水が確認され、メーター前（一次バルブとは別で本管の水ではない）でも確認され、数十分流しても改善しなかった。原因箇所を突き止めるため、隣家でも確認をしたところ、異常はなく、水質も基準内であった。原因がわかったとのことで申出者は了解した。
15	10月31日	花中町	風呂場のシャワーで髪を洗っていたら髪が抜けるようになった。	その他	現地にて確認したところ、簡易検査では異常見られなかった。採水した水を持ち帰り水質検査を実施したが、異常はみられなかった。申出者には水質に異常がないこと、残留塩素の値が以前住んでいた瀬戸市と同程度であることを伝え、了承を得た。
16	11月1日	王ヶ崎町	黒い粒が出る。	混入物	黒い粒は鉄を主成分とする金属であり、原因として宅内配管の錆が考えられた。その旨を申出者及び管理会社にお伝えした。

	受付日	場所	内容	分類	調査結果
17	12月23日	栄町	茶色の水が出る。	濁水	現地にて確認したところ、台所（流しはじめ）から鉄などの金属成分が検出された。このことから、宅内配管の錆が流出している可能性が高いこと、朝一番に3分程度流してから使用すること、メーター前は異常がないことを伝え、しばらく様子を見ていただくことで了承を得た。
18	1月6日	忠興	医者に「体に鉛が蓄積している」と言われ、水道水の水質が不安である。	その他	見た目、味、臭い等に異常はないが気になるので検査してほしいとのことであった。水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
19	1月14日	飯村北	虫が浴槽に浮いていた、いろいろな臭いがする、洗濯物が黒くなる。	その他	現地で確認したところ、異臭はなく、申出者も感じないとのことであった。また、汚水管から虫や臭いが侵入することがあること、衣服の汚れは空気中の細菌等によるものと考えられることを伝えた。水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
20	1月16日	瓜郷町	洗剤のようなにおいや泡が出る。	異臭味	現地で確認したところ、柔軟剤のような臭いが確認され、水質検査を行うこととなった。その後、申出者から水道管路課に連絡があり、台所上段に設置した芳香剤が倒れ原液が蛇口についたことが原因であることが判明し、水質検査は必要ないとのことであった。
21	1月20日	下条東町	業者に水道水の水質が悪いと言われたので、水質検査をしてほしい。	その他	水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
22	1月29日	花田一番町	浴槽が青くなる。	その他	現地で確認したところ、着色はみられなかったが、浴槽に青色の跡を確認した。水の着色は、光の散乱や吸着由来、浴槽の跡は水道水中の銅由来の銅石けんと推定されると伝えしたが、検査してほしいとのことであった。水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
23	1月31日	住吉町	黒い粒が出る。	混入物	メーター前から多くの黒い粒が確認されたことから、異物は本管由来であることがわかった。異物検査結果を踏まえ水道管路課と話し合ったところ、引き込み管の内壁はがれが原因であると予想された。放水した結果異物が出なくなったこと、水質に異常がないことを申出者に伝え、了承を得た。

	受付日	場所	内 容	分 類	調 査 結 果
24	2月5日	南小池町	赤水が出る。	濁水	洗面所にて淡黄色の濁水及び茶色や黒の異物が確認されたため、洗面所、台所、メーター前で採水を行い、水質検査を行うこととなった。結果は各地点において基準値内であり安心してお使いいただけること、また濁水は宅内配管の錆が原因である可能性が高いことから、少し流してから飲用するように伝え、了承を得た。
25	2月21日	井原町	薬臭い。	異臭味	水質検査を行い異常がないことを伝え、了承を得た。
26	3月3日	大橋通	カルキ臭い。	異臭味	台所にて残留塩素濃度、味臭気の確認を行ったところ、異常はみられなかった。水道水には法律で定められた量の残留塩素濃度が必要であること伝え、今後臭いが気になるときは水を保管していただき、連絡をいただくことをこととし、了承を得た。
27	3月24日	大脇町	金属の苦い味がする。	異臭味	水質検査を行い、金属成分は基準値内であることを伝え、了承を得た。
28	3月26日	中原町	水道水がカビ臭い。	異臭味	水質は基準以内であることを伝え、しばらく様子を見ていただくことで了承を得た。

苦情・相談件数

分 類	件 数
異 臭 味	9件
濁 水	4件
混 入 物	6件
そ の 他	9件
計	28件