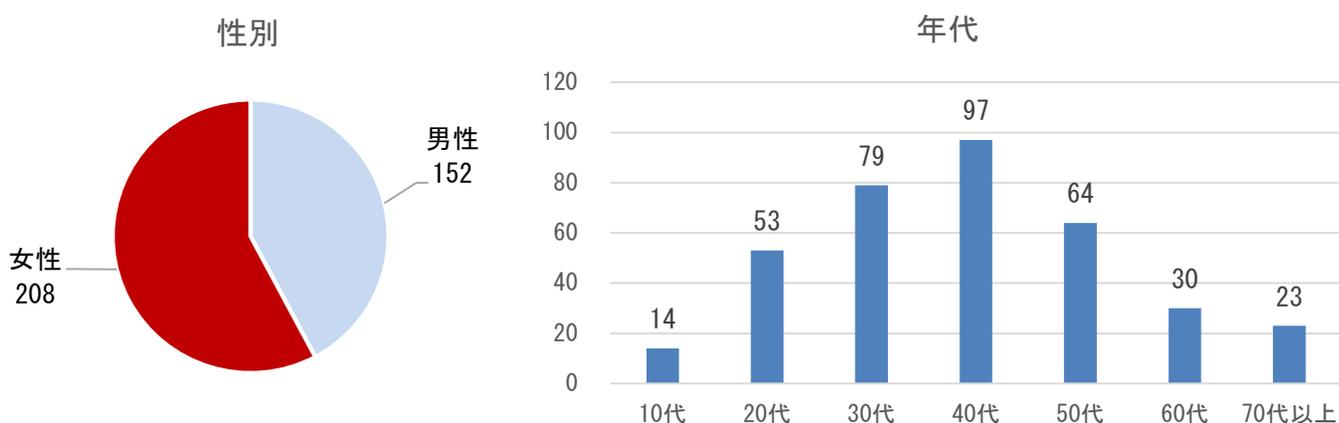


# 令和2年度 第1回 とよはしインターネットモニターアンケート調査結果

テーマ	こども未来館について
調査期間	令和2年5月27日(水)～令和2年6月24日(水)
回答者数	360人
対象モニター数	384人
回答率	93.8%

※ 百分率の値は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、割合の合計が100%にならない場合があります。



## 概要

### 1. 「ここにこ」の認知度・来場状況について

「知っているし、来場したことがある」が81.1%と最も高く、次いで「知っているが、来場したことはない」が16.7%、「知らない」が2.2%という結果になりました。

また、来場目的は、「イベントに参加する」が最も多く、次いで「まち空間を利用する」、「子育てプラザを利用する」、「体験プログラムに参加する」と続いています。

### 2. 「ここにこ」の満足度について

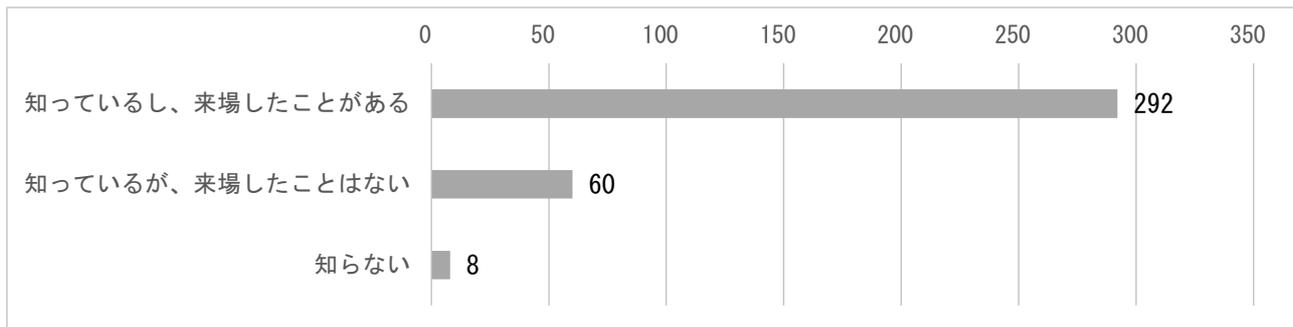
「ここにこ」全体について、「満足している」が52.7%と最も高く、次いで「どちらとも言えない」が24.3%、「とても満足している」が16.4%、「満足していない」が0.7%、「利用しない」が3.1%という結果になりました。

### 3. 「ここにこ」の課題について

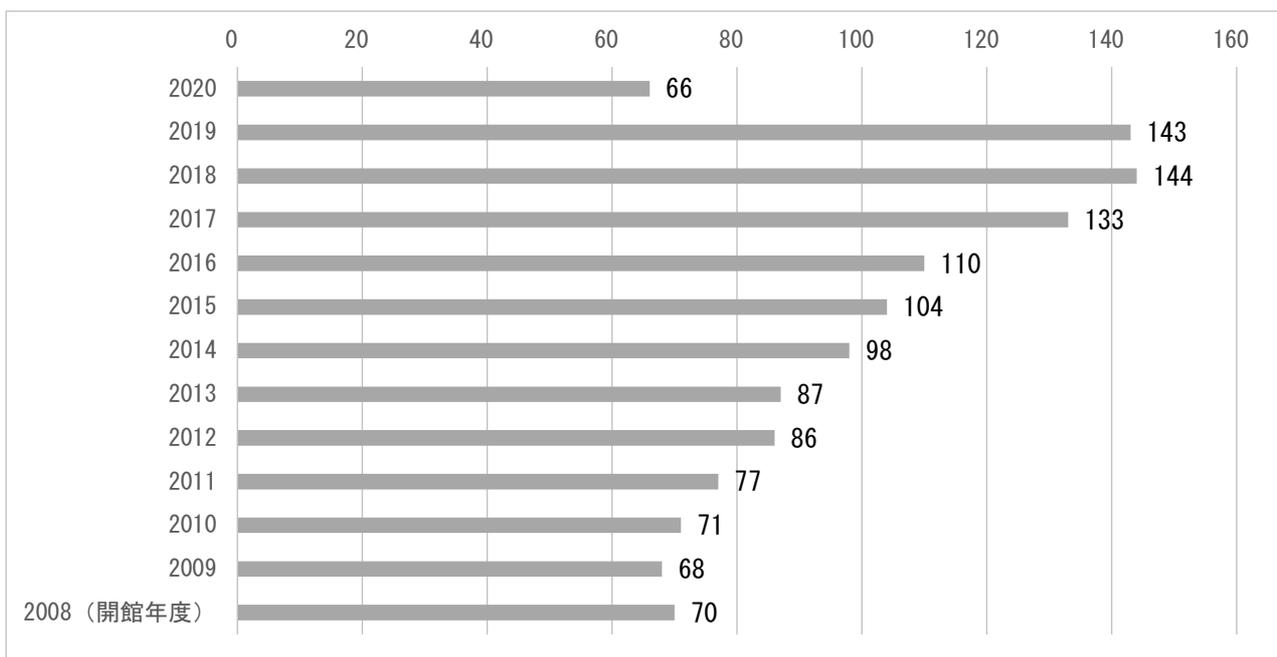
「駐車料金がかかる」が65.1%と最も高く、次いで「混雑している」が38.7%、「体を思いきり動かせる設備が少ない」「親がゆっくりできない」が18.5%と続いています。

この他、「ここにこ」へのご意見を多数いただきました。今回の結果をもとに、より多くの方にご利用いただける施設となるよう取り組んでまいります。

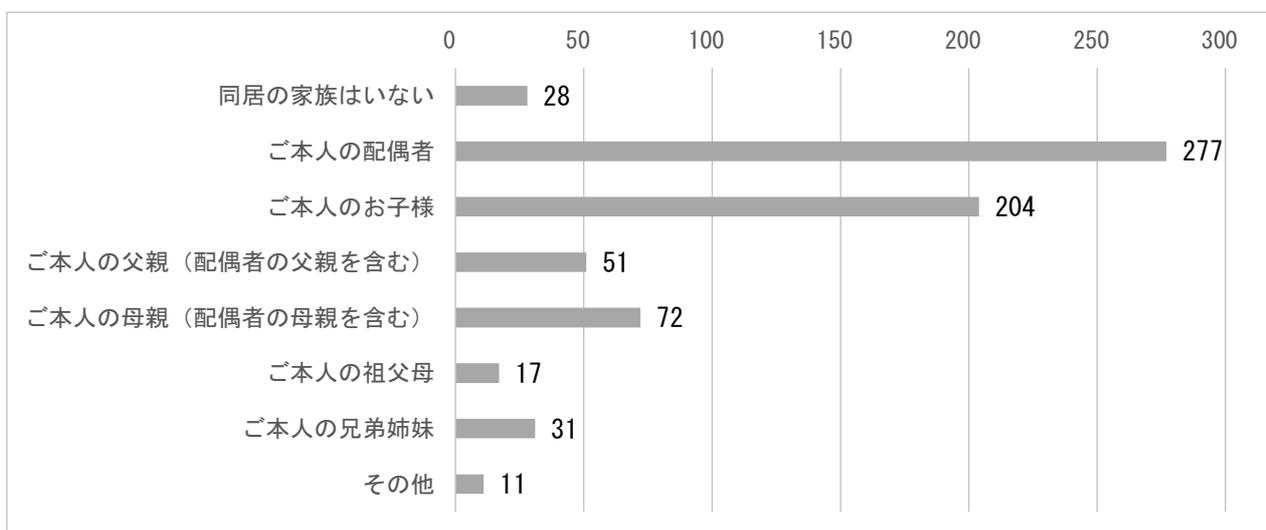
**設問 1. あなたは豊橋市にある「こども未来館」（以下「ここここ」と表記）をご存知ですか。**



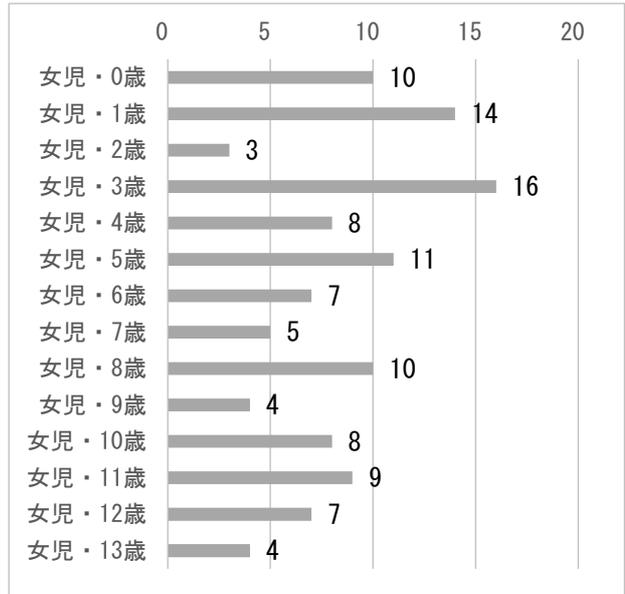
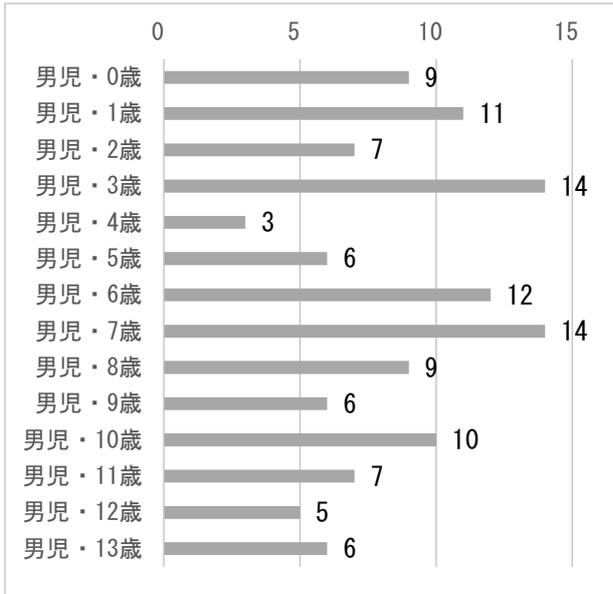
**設問 2. あなたが「ここここ」に来場したことのある時期をすべて選択してください。（複数回答可）**



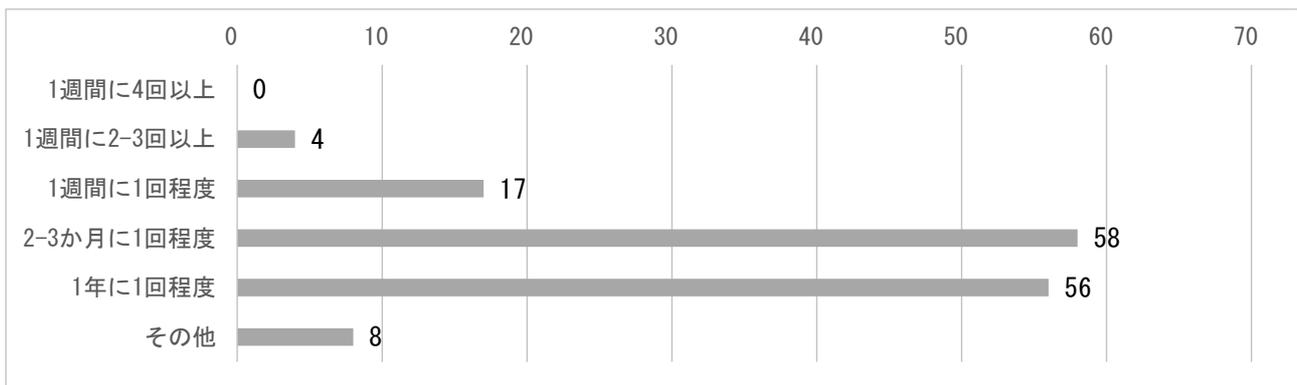
**設問 3. あなたをご本人として、同居しているご家族をすべてお教えてください。（複数回答可）**



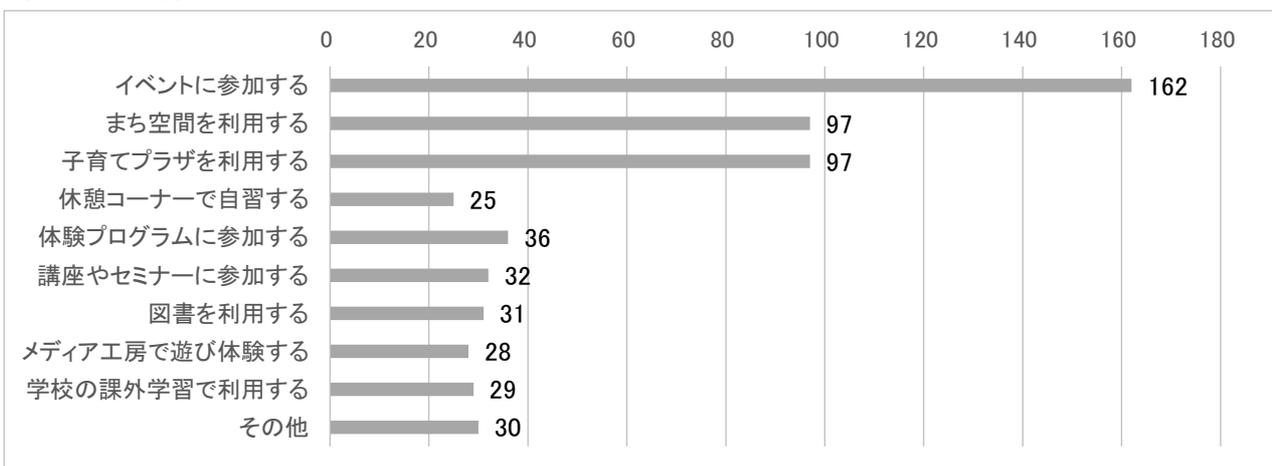
**設問 4. あなたのお子様の性別とご年齢に当てはまるものをすべて選択してください。**



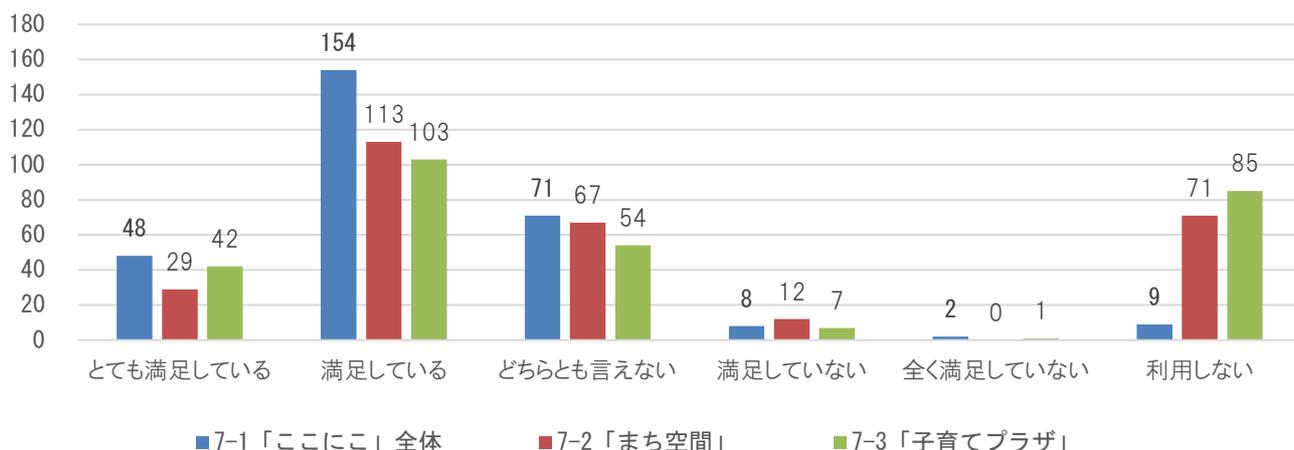
**設問 5. 2019 年を振り返り、あなたもしくはお子様の「ここにこ」の来場頻度に最も近いものを一つだけお答えください。**



**設問 6. あなたもしくはお子様の「ここにこ」の来場目的に当てはまるものをすべて選択してください。  
(複数回答可)**



**設問 7. あなたのお気持ちに最も近いものを選択してください。**



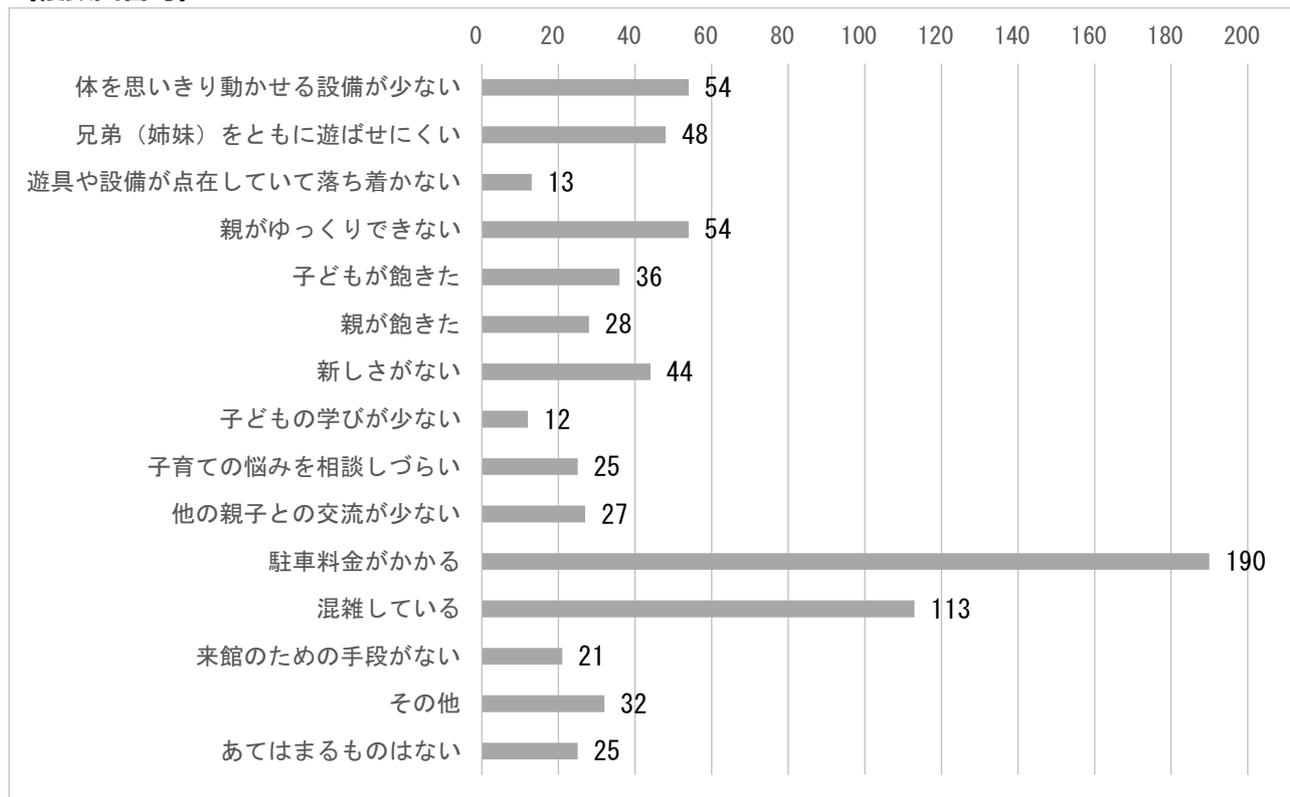
**設問 8. 7-1～7-3 問目の評価理由についてご自由にお答えください。**

- 満足している理由
  - ・子どもが楽しく時間を過ごせる
  - ・子どもに刺激になっていると思う
  - ・有益な情報の収集とイベント参加が出来た 他
- 満足していない等の理由
  - ・子どもが大きくなると利用しなくなる
  - ・駐車場有料及び数が少ない 他

**設問 9. あなたの「ここここ」に対するイメージとしてどの程度当てはまるか、お気持ちに近いものを一つずつ選択してください。**

設問		とてもよく当てはまる	当てはまる	どちらとも言えない	当てはまらない	全く当てはまらない
9-1	子どもが夢中になる	96	200	51	3	2
9-2	子どもが体を動かせる	87	188	61	12	4
9-3	親が楽に過ごせる	27	125	152	36	12
9-4	子どもが家族以外のだれかとコミュニケーションできる	43	147	130	23	9
9-5	親が家族以外の誰かとコミュニケーションできる	22	114	155	48	13
9-6	兄弟（姉妹）ともに楽しめる	58	183	84	14	14
9-7	子どもが疲れる	16	85	172	67	12
9-8	子どもが学べる	36	190	93	3	3
9-9	親子で楽しめる	48	203	85	12	4
9-10	親子で学べる	38	179	119	11	5
9-11	新しい刺激がある、もしくは新しい体験ができる	67	175	91	15	4
9-12	子育てについて相談できる	18	87	183	48	16
9-13	写真映えする	13	90	189	43	17
9-14	思い出づくりになる	54	181	97	15	5
9-15	安心・安全である	77	198	72	3	2

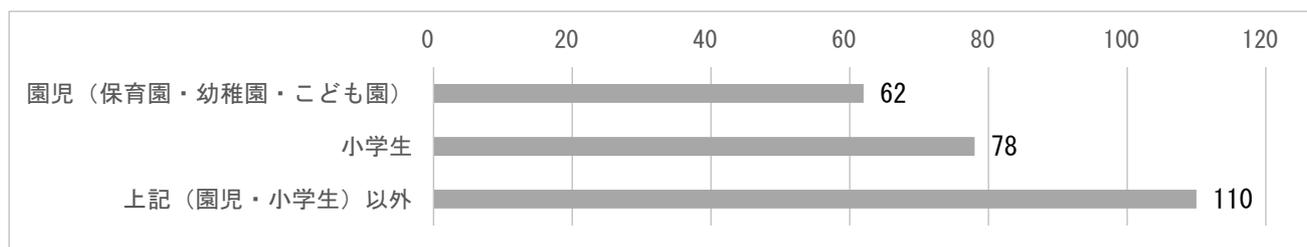
**設問 10. あなたが感じる「ここにこ」の課題について、あてはまるものをすべて選択してください。（複数回答可）**



**設問 11. 「ここにこ」を知っているが、来場したことがない方にお聞きします。あなたがお来場されない理由について、ご自由にお答えください。**

「子どもがいないから」（33人）、「用事がないから」（10人）等の理由が多く、他に「駐車場がないから」、「いつも混んでいるから」等の理由がありました。

**設問 12. お子様について、該当する項目を選択してください。（複数回答可）**



**設問 13. 「ここにこ」に対するコメントがあればご自由にお答えください。**

「駐車場」に関して、「駐車料金を安くまたは無料にして欲しい」、「駐車台数を増やして欲しい」など、「イベント」に関して、「充実させて欲しい」、「大人も楽しめるイベントを開催して欲しい」等多くのご意見をいただきました。