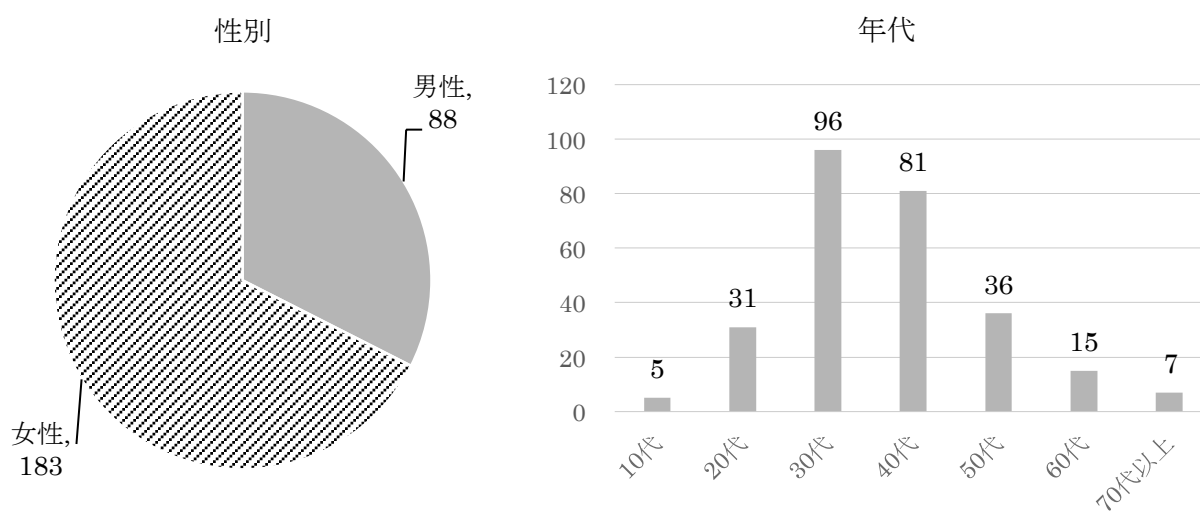


## とよはしインターネットモニターアンケート調査結果

テーマ	SNS の利用状況について
調査期間	令和元年 7 月 24 日（水）～令和 2 年 3 月 10 日（火）
回答者数	271 人
対象モニター数	294 人
回答率	92.2%

※百分率の値は、小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、割合の合計が 100%にならない場合があります。



### 概 要

#### 1. 普段の SNS の利用状況について

利用しているかどうかについて、「はい」が 87.1%、「いいえ」が 12.9%という結果になりました。また、主に利用している SNS は、1 位「LINE」、2 位「Facebook」、3 位「Twitter」でした。SNS で得ている情報は、1 位「イベント情報」、2 位「その他」、3 位「クーポンの情報」となりました。

#### 2. 市が発信する SNS の利用状況について

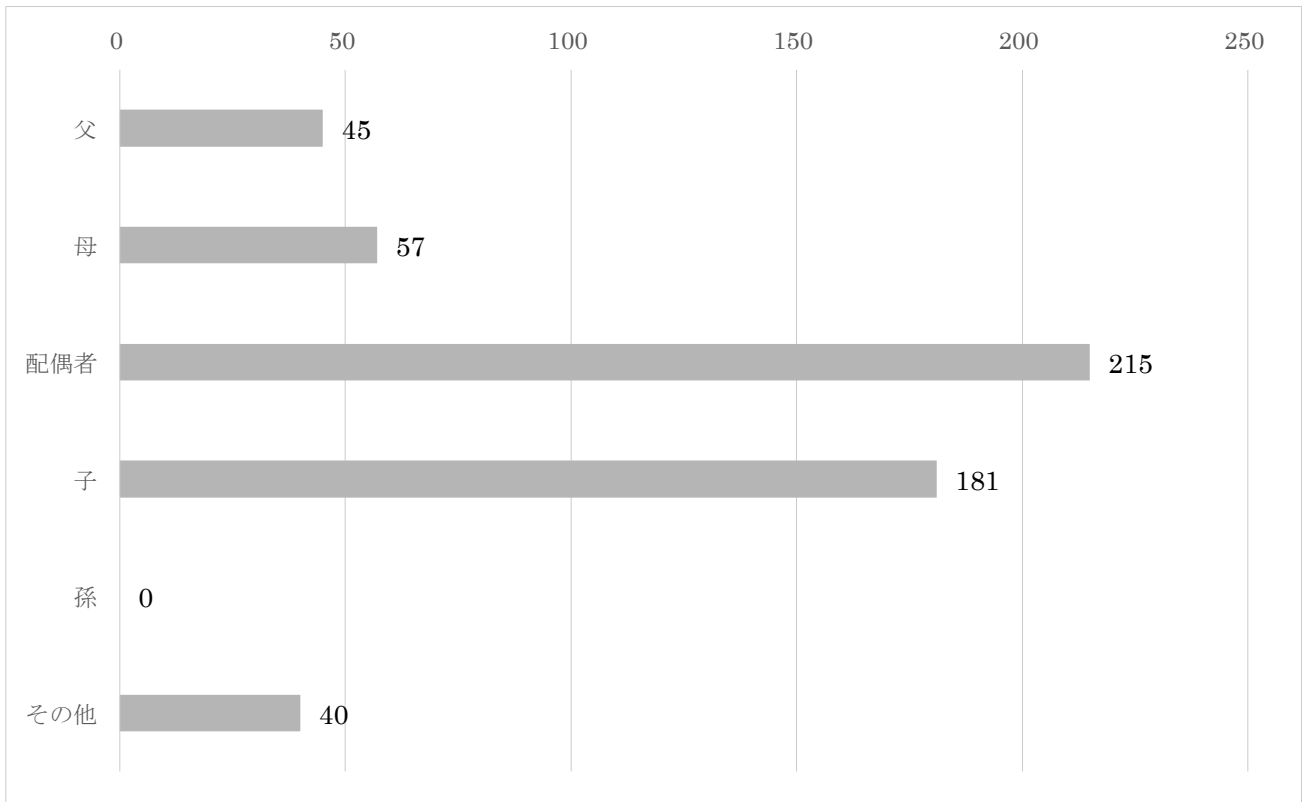
市が発信し、主に利用している SNS は、1 位「使用していない」、2 位「Twitter（豊橋市防災・安全・安心情報）」、3 位「Facebook（豊橋市）」という結果でした。

#### 3. 市が作成したアプリの利用状況について

市が作成し、主に利用しているアプリは、1 位「使用していない」、2 位「健康マイレージ」、3 位「さんあ〜る」という結果でした。

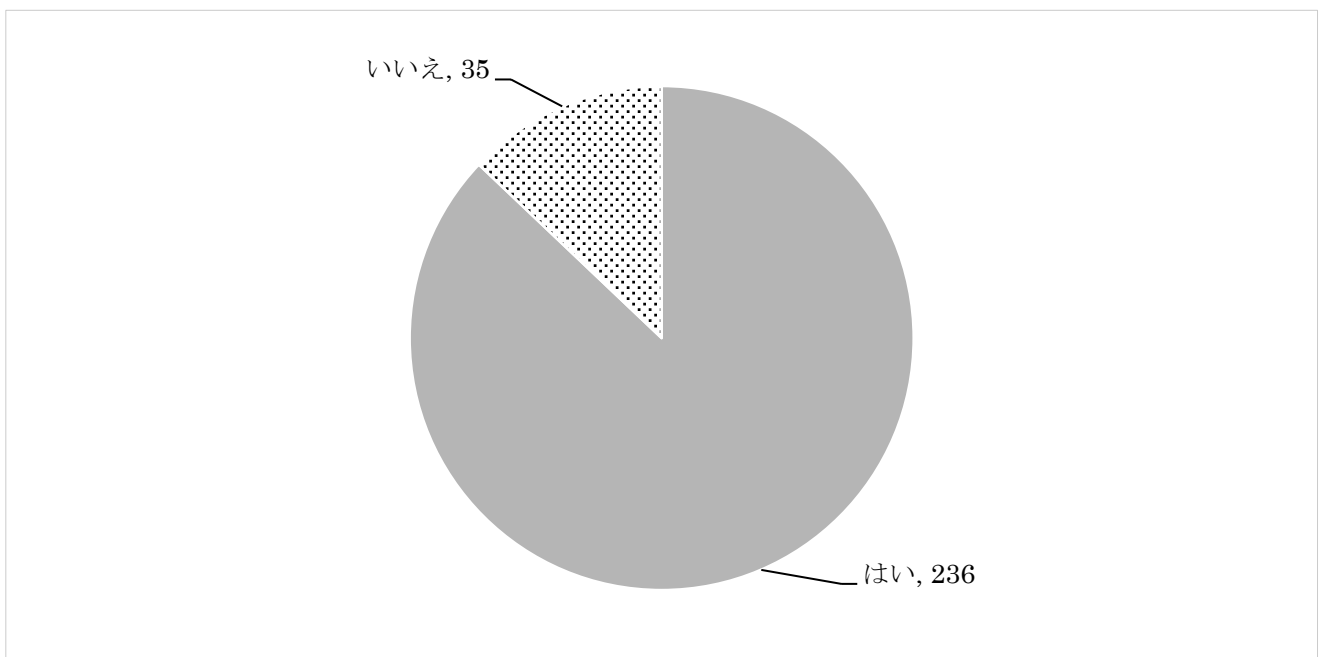
このほか、SNS を利用する時間帯や SNS・アプリを利用した感想などについてもご意見頂きました。今回の結果をもとに、より市民の皆さんに見ていただけるような発信内容・方法を検討してまいります。

設問 1. ご本人から見て、同居している家族に当てはまるものを全て回答してください。(複数回答可)

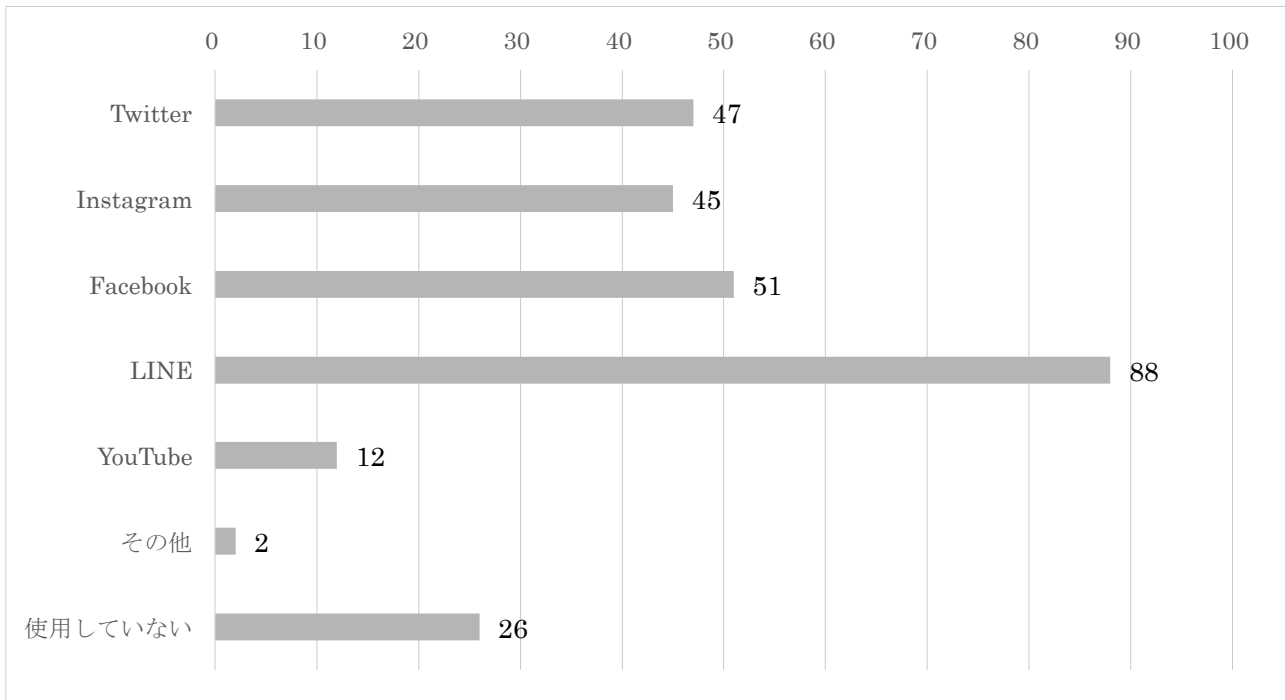


その他の意見として、「一人暮らし」「祖父、祖母」「兄弟」などの意見がありました。

設問 2. 日頃から Twitter や Facebook などの SNS を利用していますか。

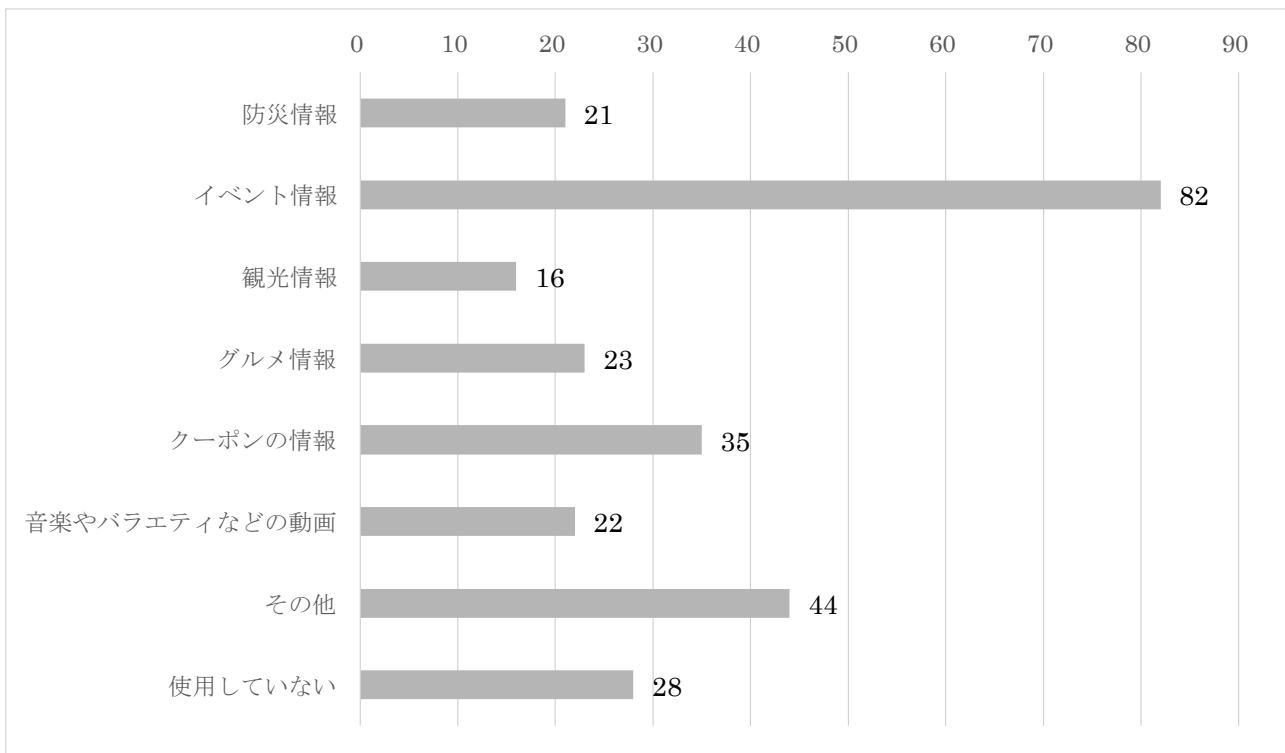


### 設問 3. 主に、どの SNS を利用していますか。



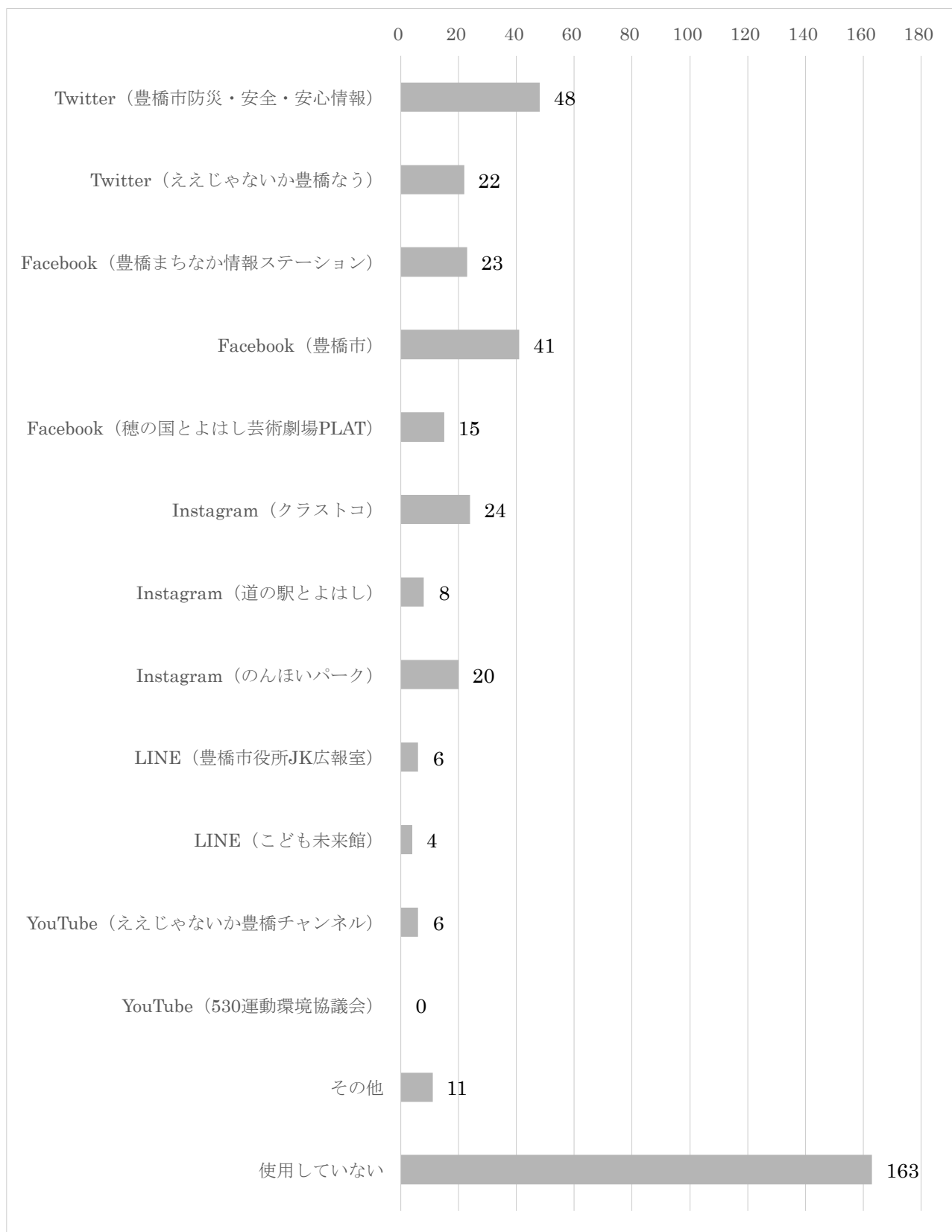
その他の意見として、「読書メーター」などの意見がありました。

### 設問 4. SNS でどんな情報を得ていますか。



その他の意見として、「子育て情報」「知り合いの行動など」「情報を得るのが目的ではなく、交流の場として使用」などの意見がありました。

設問 5. 市が配信している下記の SNS の中で、フォローしているものはありますか。(複数回答可)



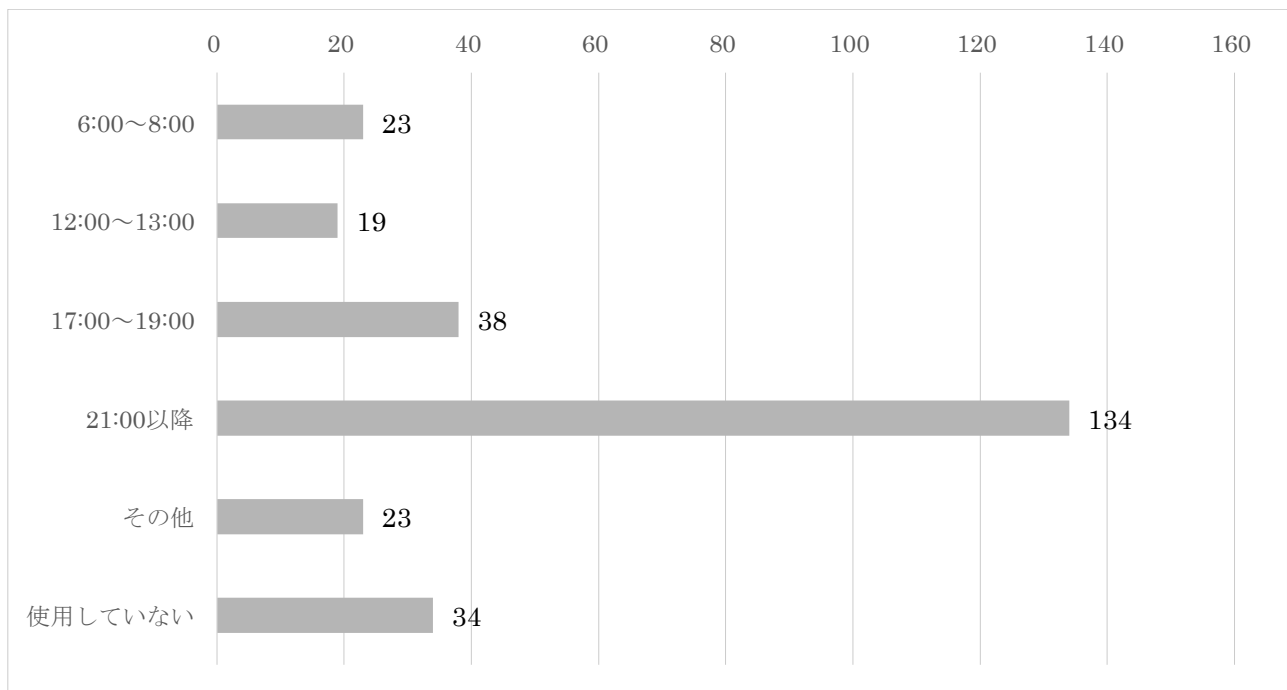
その他の意見として、「Instagram (豊橋市観光)」「のんほいパーク Twitter、豊橋市美術博物館 Twitter」「ここにこ Facebook」などの意見がありました。

設問 6. 設問 5 でフォローしているものがあると答えた方に伺います。フォローしている SNS のご意見をご記入ください。使用していない方は、使用していないとご記入ください。

- ・ Twitter (豊橋市防災・安全・安心情報) …災害時に役立つ情報を得られたり、不審者情報を得られ、警戒する事ができるので助かります。
- ・ Twitter (ええじゃないか豊橋なう) …子どもと出かける場所を探すきっかけになる。単発のメジャーでないイベントも沢山のせてほしい。
- ・ Facebook (豊橋まちなか情報ステーション) …まちなかマルシェやまちなか歩行者天国等の情報の詳細を知ることができて楽しい。
- ・ Facebook (豊橋市) …イベント情報が得られて良いと思います
- ・ Facebook (穂の国とよはし芸術劇場 PLAT) …好きな俳優さんのお芝居をチェック出来て、すごくいいと思います。
- ・ Instagram (クラストコ) …知っている場所でも切り取り方で表情が異なって見られる事で新しい発見がある。
- ・ Instagram (道の駅とよはし) …ワークショップなどの情報が得られるが、今週末開催などのものが多いので、もう少し早く告知してほしい。
- ・ Instagram (のんほいパーク) …動物の情報が収集でき子供と一緒に見ている。

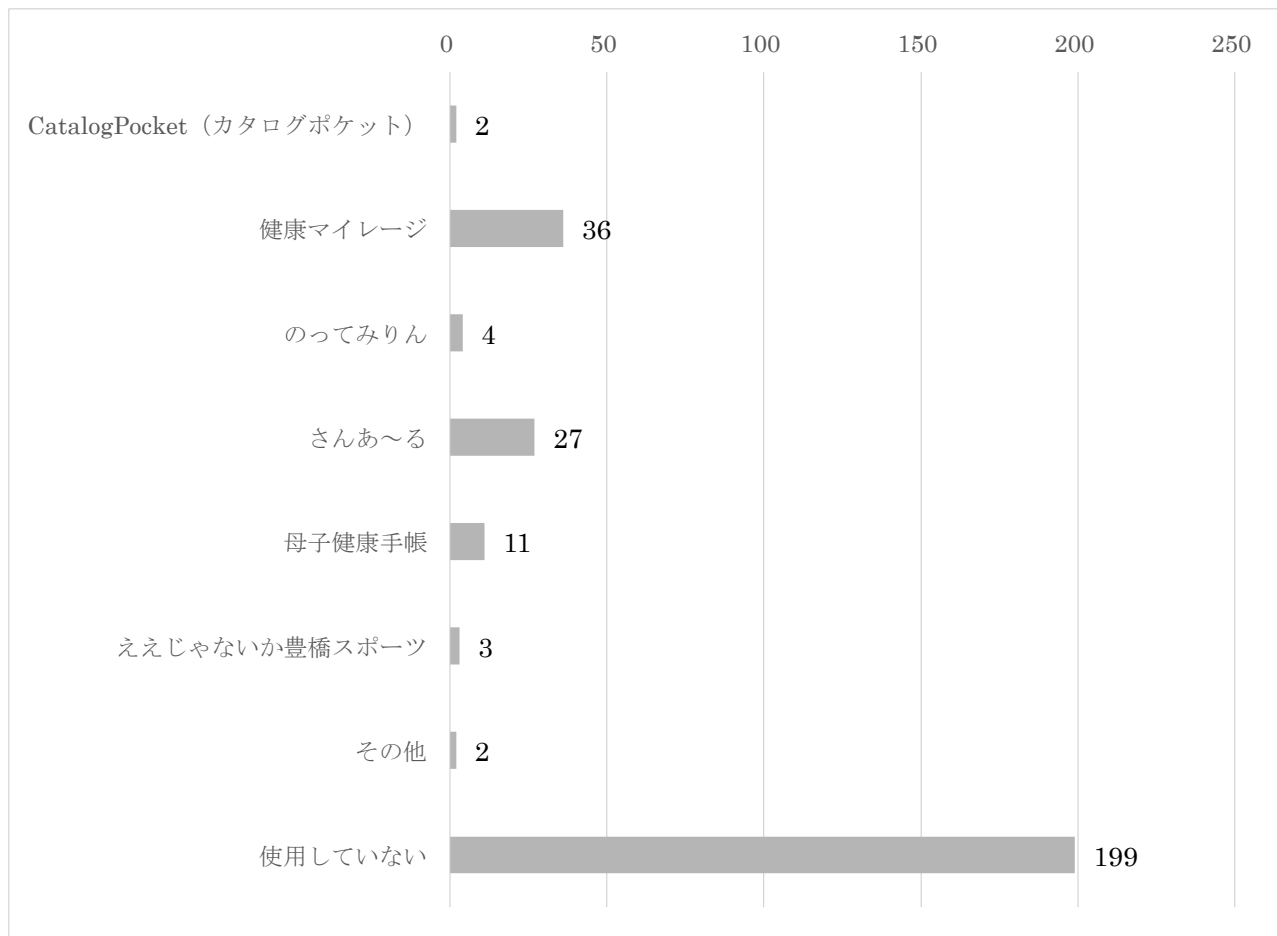
などの意見がありました。

設問 7. SNS をどんな時間帯に見る事が多いですか。



その他の意見として、「常に」「子供が小さいので夜中の授乳中や家事の合間なのでバラバラ」「特にいつというわけではなく、思い立った時に。」などの意見がありました。

設問 8. 市が作成した下記のアプリの中で、使用しているものはありますか。(複数回答可)



その他の意見として、「マチイロ」がありました。

設問 9. 設問 8 で利用しているものがあると答えた方に伺います。利用しているアプリへの意見をご記入ください。使用していない方は、使用していないとご記入ください。

- ・ CatalogPocket (カタログポケット) …広報とよはしがすぐ見れる
- ・ 健康マイレージ…毎日の体重と歩数を記録し、自分の頑張っている姿が見える化できていて、健康管理の励みになる。
- ・ のってみりん…市電に乗る事が月に 1, 2 回あるので遅れているとき等は位置を確認出来るので便利だと思う。
- ・ さんあ〜る…朝今日のごみの種類の連絡が来たり、分別が分からないものがすぐ調べられる。
- ・ 母子健康手帳…子供との教室やイベント、赤ちゃんの周期などがすぐ分かるので楽しみにしている！
- ・ ええじゃないか豊橋スポーツ…情報に偏りがある

などの意見がありました。