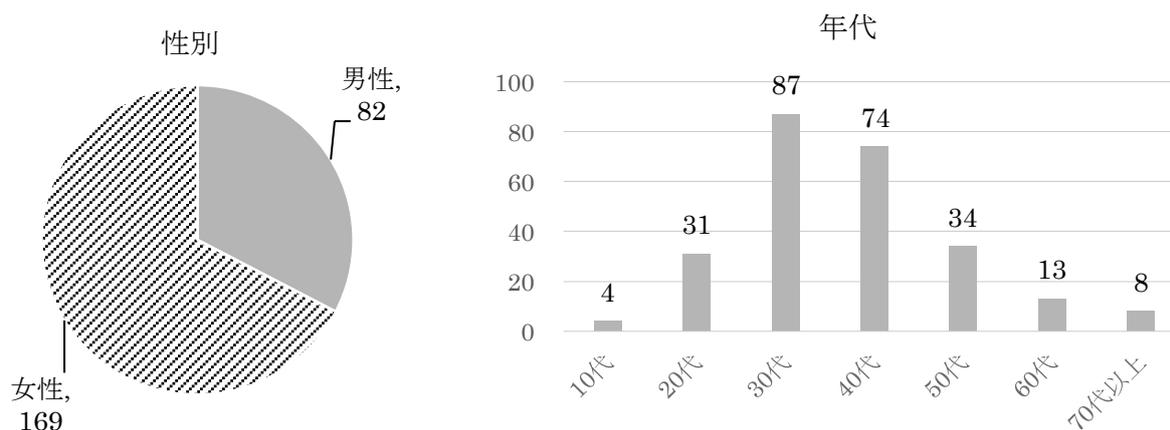


## とよはしインターネットモニターアンケート調査結果

テーマ	豊橋市ホームページについて
調査期間	令和元年8月19日(月)～令和2年3月10日(火)
回答者数	251人
対象モニター数	294人
回答率	85.4%

※百分率の値は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、割合の合計が100%にならない場合があります。



### 概要

#### 1. 市ホームページの利用状況について

「よく利用する(週に1回以上)」「時々利用する(月に1回程度)」が合わせて47.0%でした。また、探している情報は、1位「暮らしの情報(ごみの捨て方、証明書の発行など)」、2位「イベント情報(講座、催しなど)」、3位「施設の連絡先、休業日など」という結果でした。

#### 2. 市ホームページの利便性について

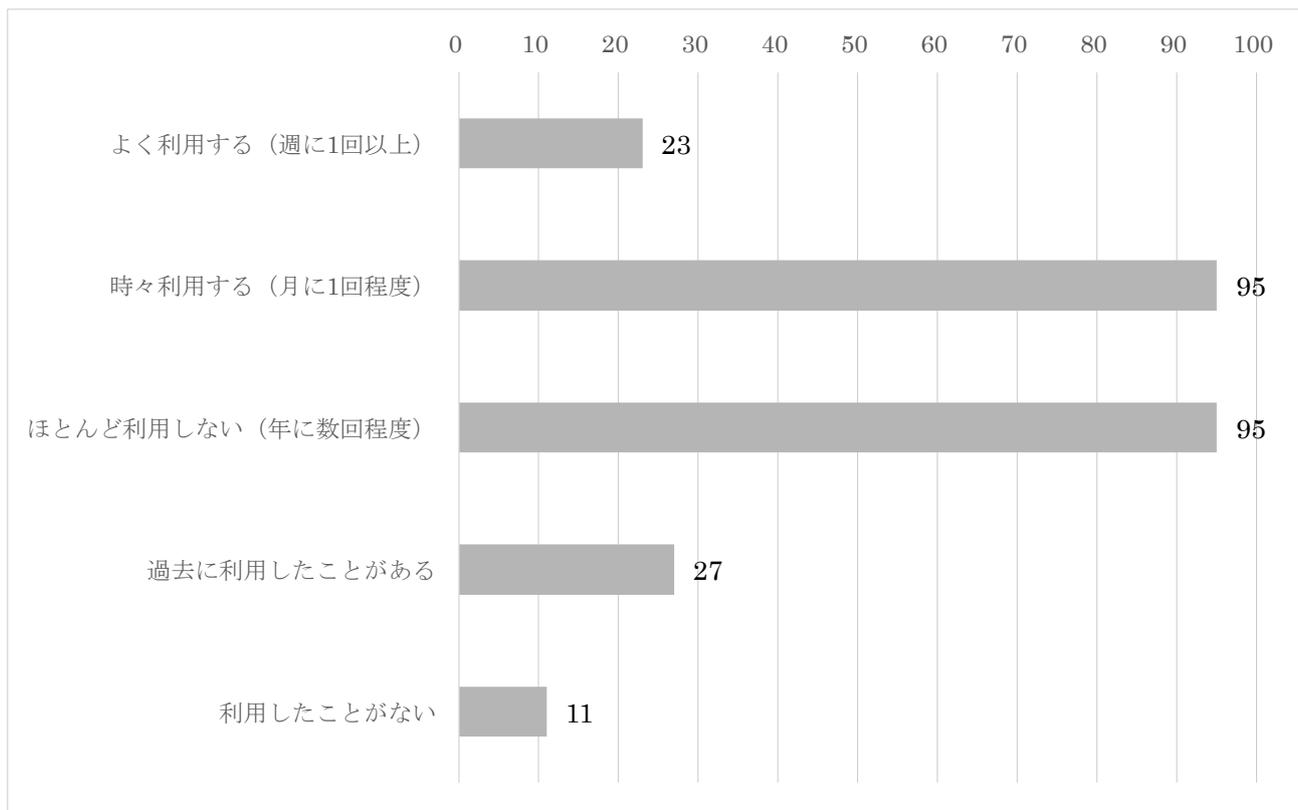
17.9%の方が情報を「非常に探しやすい」「どちらかといえば探しやすい」と回答した一方で、82.1%の方が「どちらかといえば探しにくい」「非常に探しにくい」「見つからない」と回答しました。探しにくい理由は、1位「知りたい情報がどの分野に含まれているか分からない」、2位「検索しても知りたい情報が上位に出てこない」、3位「情報が少ない、または古い」となりました。

#### 3. 今後の市ホームページについて

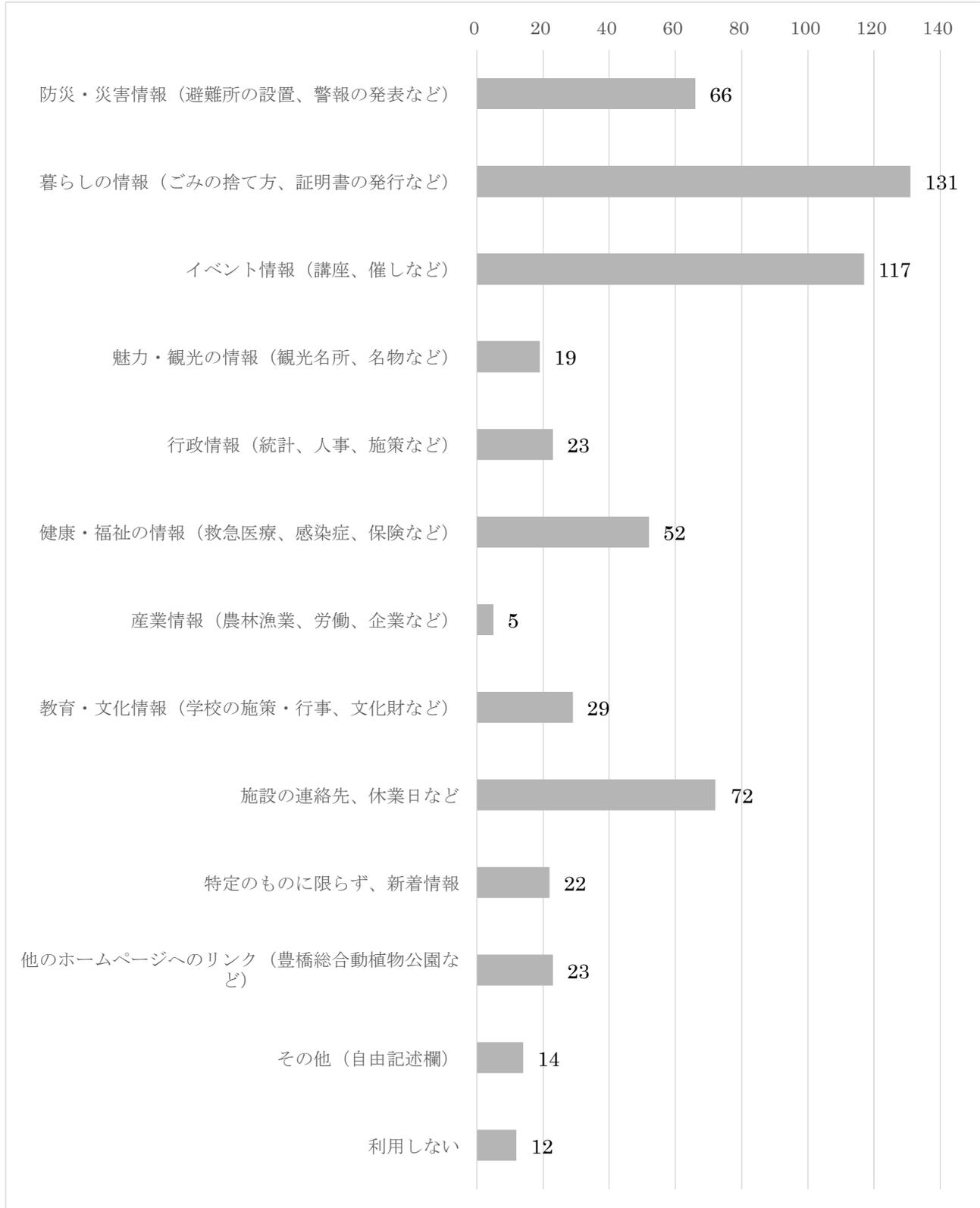
さらに充実してほしい分野は、1位「イベント情報(講座、催しなど)」、2位「防災・災害情報(避難所の設置、警報の発表など)」、3位「暮らしの情報(ごみの捨て方、証明書の発行など)」でした。

このほか、ホームページのデザイン・レイアウト、利用する際の端末などについてもご意見頂きました。今回の結果をもとに、内容面の見直しと共に、研修等を通じて各担当課の職員の技術向上を図り、より利用者の皆さんに見やすく、分かりやすいホームページになるよう取り組んでまいります。

設問 1. 豊橋市ホームページをどのくらい利用しますか。

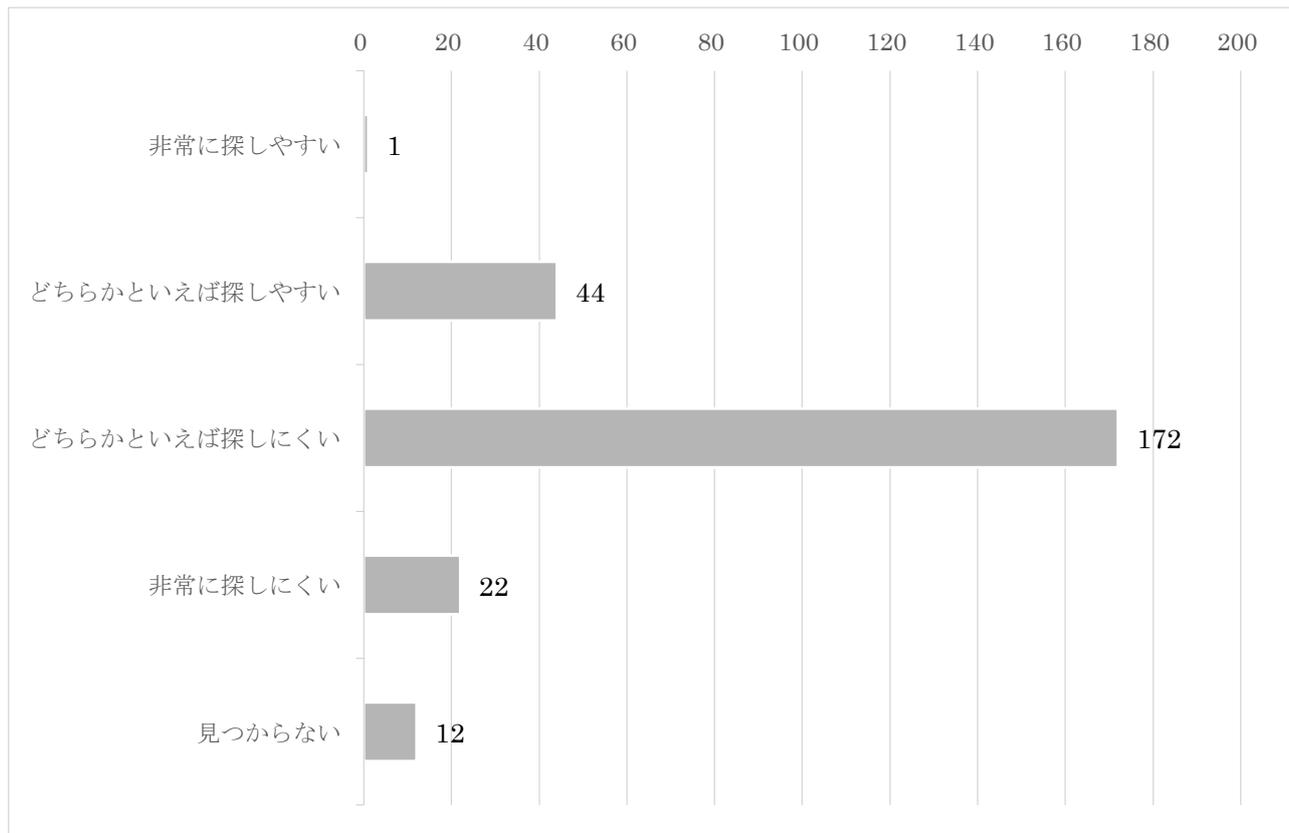


設問 2. 市ホームページで、どのような情報を見ていますか（複数回答可）。



その他の意見として、「議会情報」「広報とよはし（PDF）の閲覧」「都市計画、道路幅員調査」などの意見がありました。

**設問 3. 市ホームページは、目的の情報を探しやすいと思いますか。**

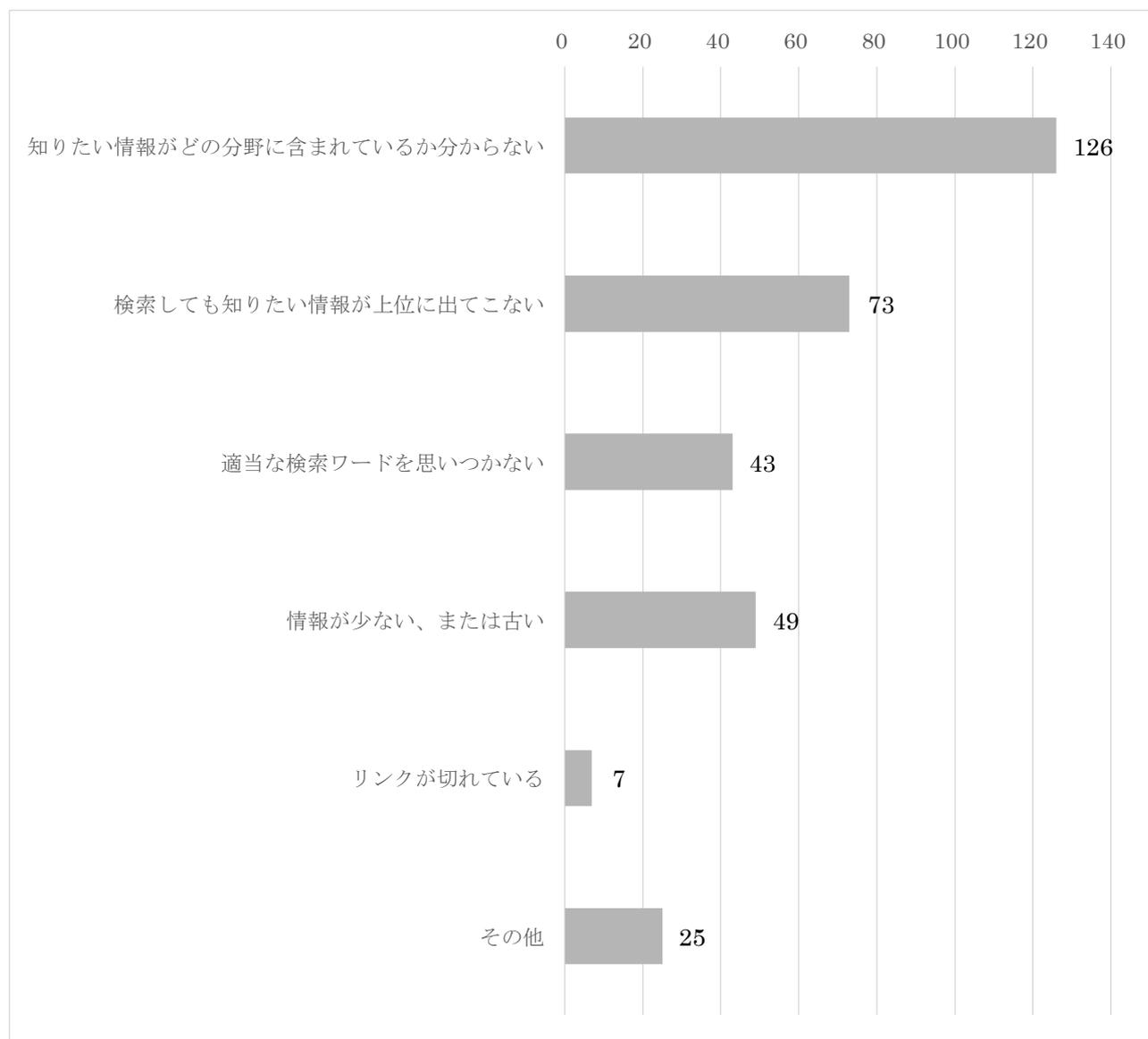


**設問 4. 設問 3 で「非常に探しやすい」「どちらかといえば探しやすい」と答えた方に質問します。今後の改善の参考とするため、見つけやすかったページの URL を回答欄に貼付してください。**

- ・ ごみ分別の手引き (<http://www2.city.toyohashi.aichi.jp/kankyo/dictionary/index.html>)
- ・ 幼児ふれあい教室・パパママ子育て講座 (<http://www.city.toyohashi.lg.jp/18354.htm>)
- ・ 緑のスポット／豊橋公園 (<http://www.city.toyohashi.lg.jp/4011.htm>)
- ・ 児童手当制度 (<http://www.city.toyohashi.lg.jp/17887.htm>)
- ・ 防災・災害情報 (<http://www.city.toyohashi.lg.jp/6607.htm>)

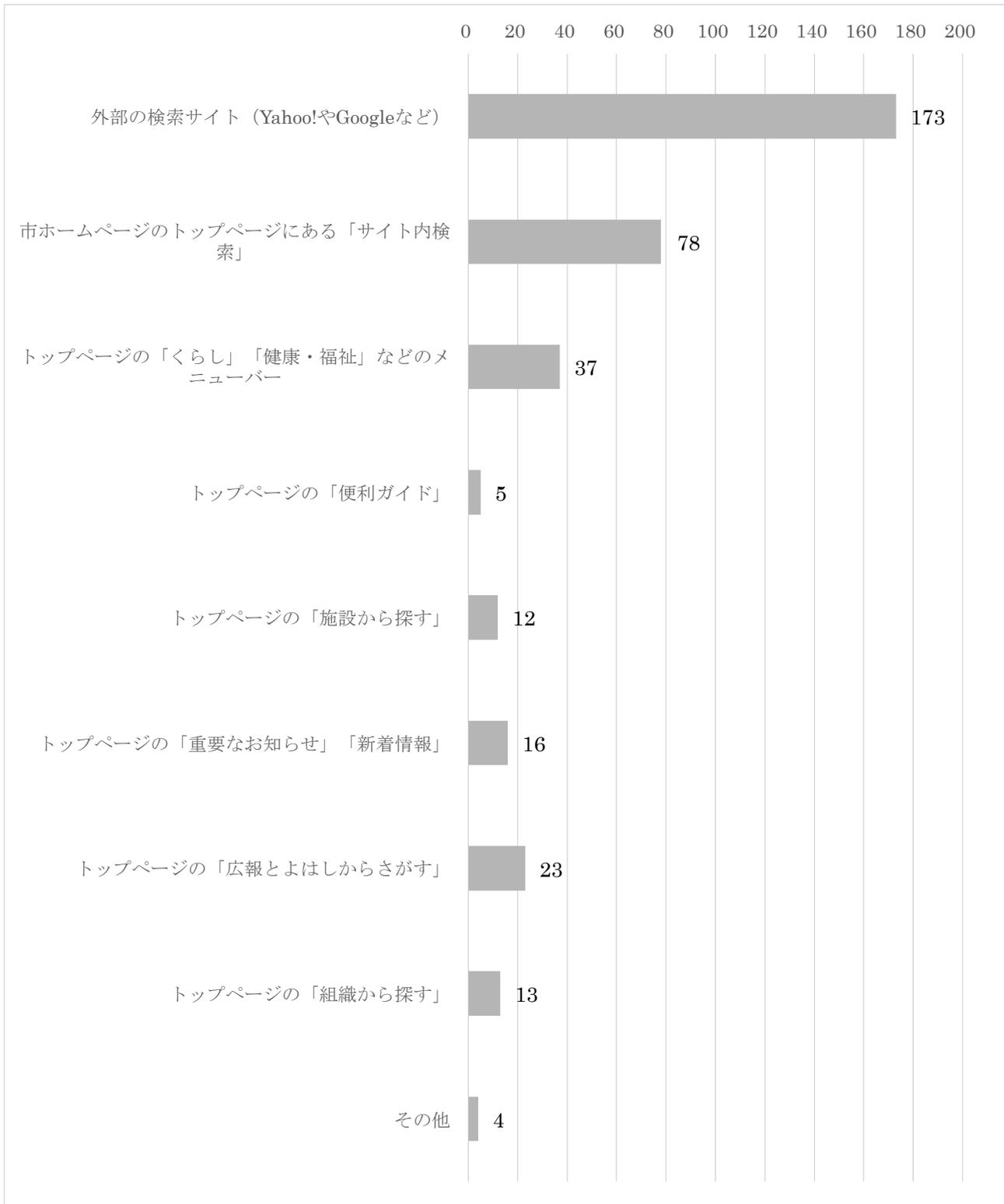
などの意見がありました。

設問 5. 問 3 で「どちらかといえば探しにくい」「非常に探しにくい」「見つからない」と答えた方に質問します。探しにくい、見つからない理由は何ですか（複数回答可）。



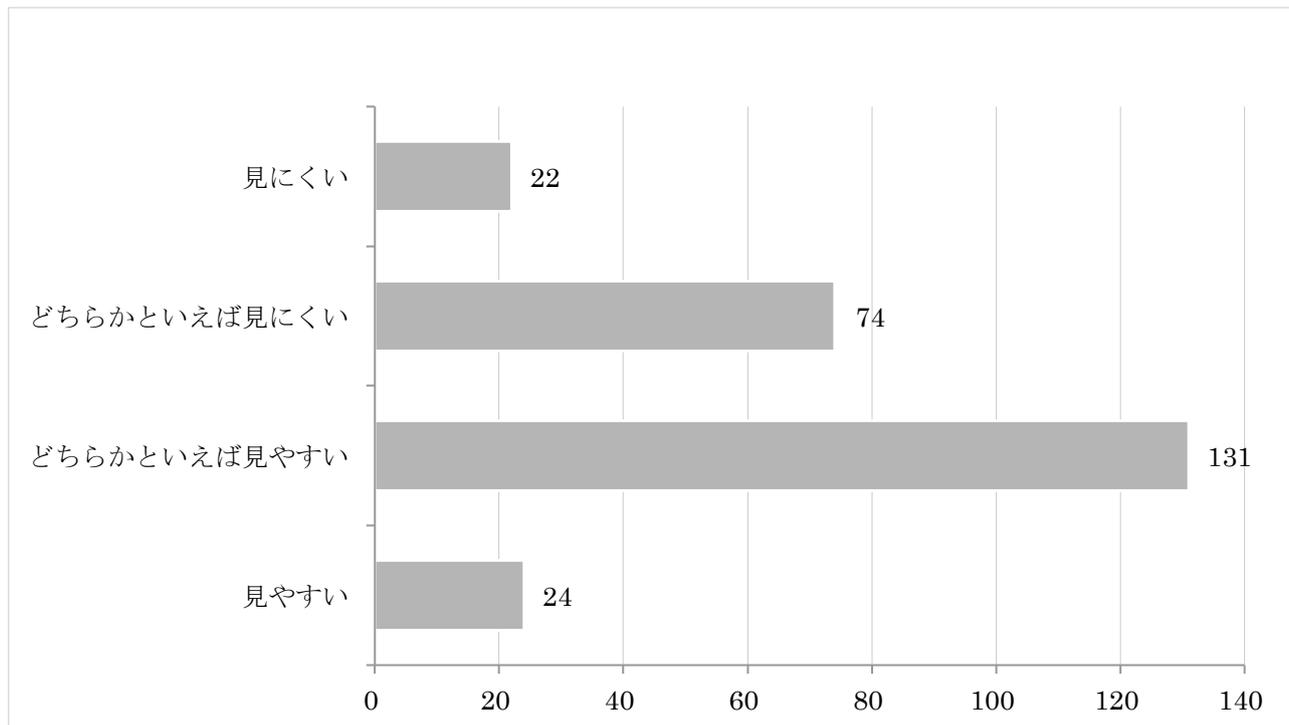
その他の意見として、「情報が雑多すぎる。またデザインも悪くメニュー等の誘導性も低い」「検索結果の表示が新しい情報順だとなお良いです。」「ユーザビリティに欠ける」などの意見がありました。

設問 6. 豊橋市に関する目的の情報を探すときに、どのように探しますか（複数回答可）。

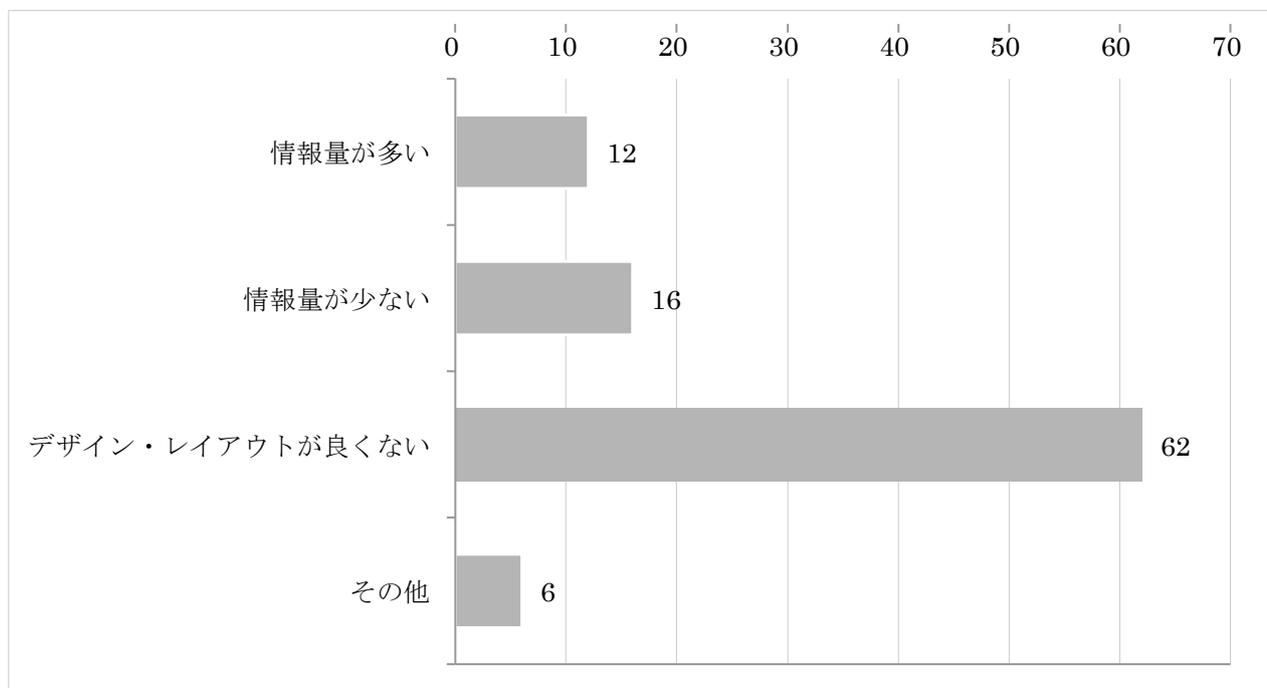


その他の意見として、「育ナビ」「SNS の口コミ」などの意見がありました。

設問 7. 市ホームページのトップページのデザイン・レイアウトは見やすいですか。

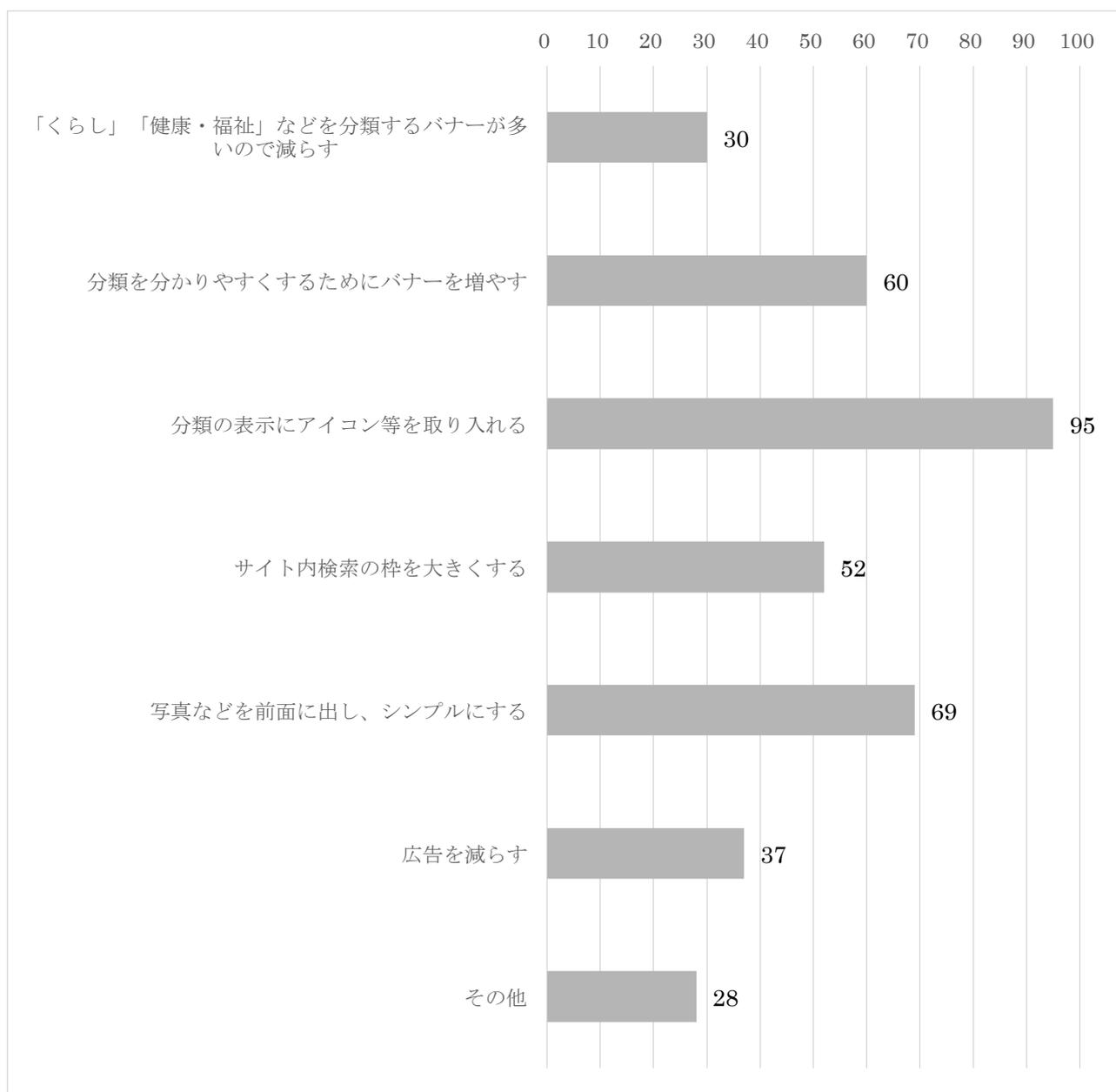


設問 8. 設問 7 で「どちらかといえば見にくい」「見にくい」と答えた方に質問します。見にくいと感じる理由は何ですか。



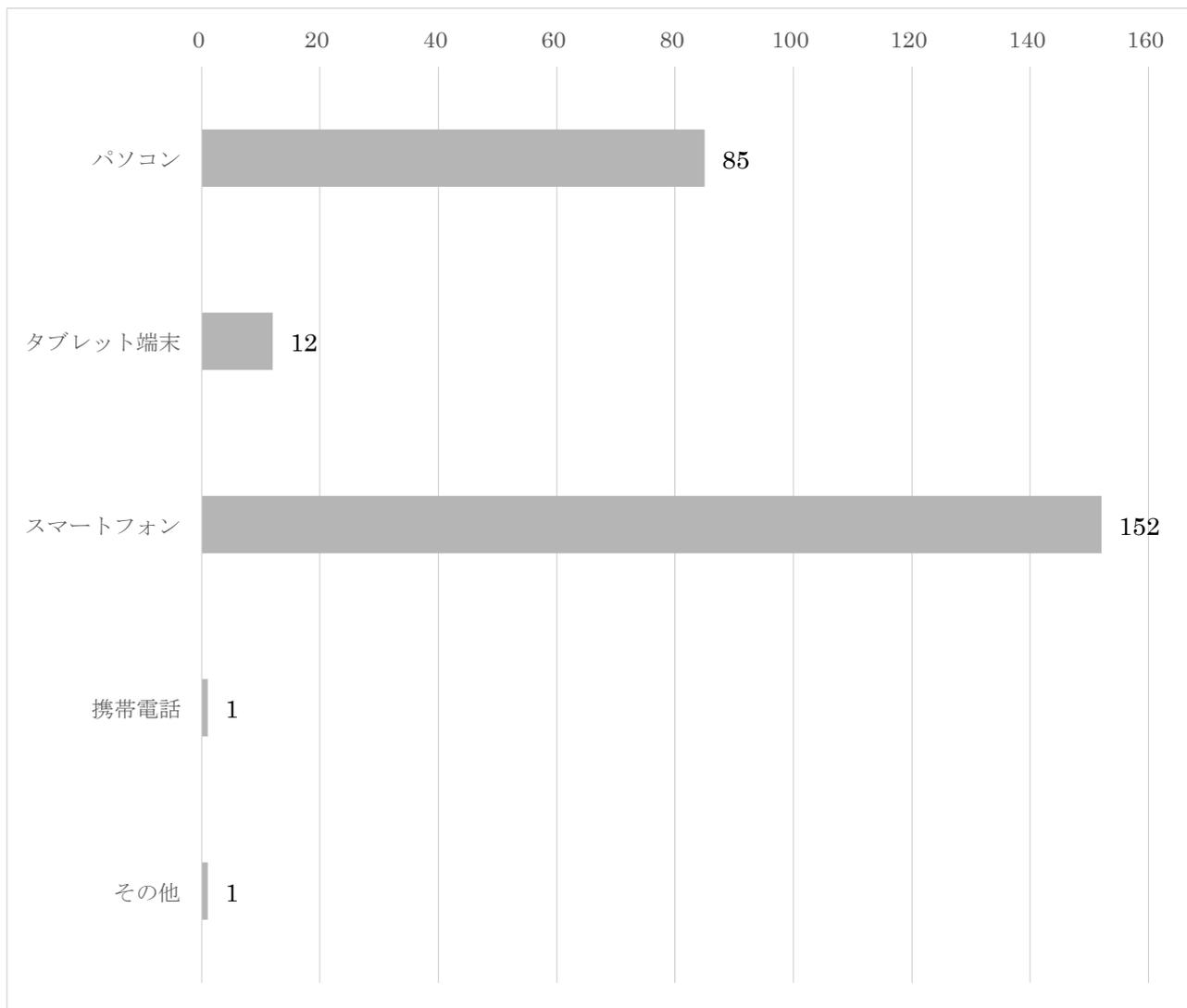
その他の意見として、「スマホからだで見にくい」「レスポンス Web デザインが採用されていないため、ブラウザの機能(Safari のデスクトップ用サイトを表示)が使えず、スマホサイトと PC サイトを切り替えるのが面倒。」「文字のデザインに統一感がなくごちゃごちゃしている。」などの意見がありました。

設問 9. 市ホームページのトップページを見やすく改善するために必要な項目を選んでください  
(複数回答可)。



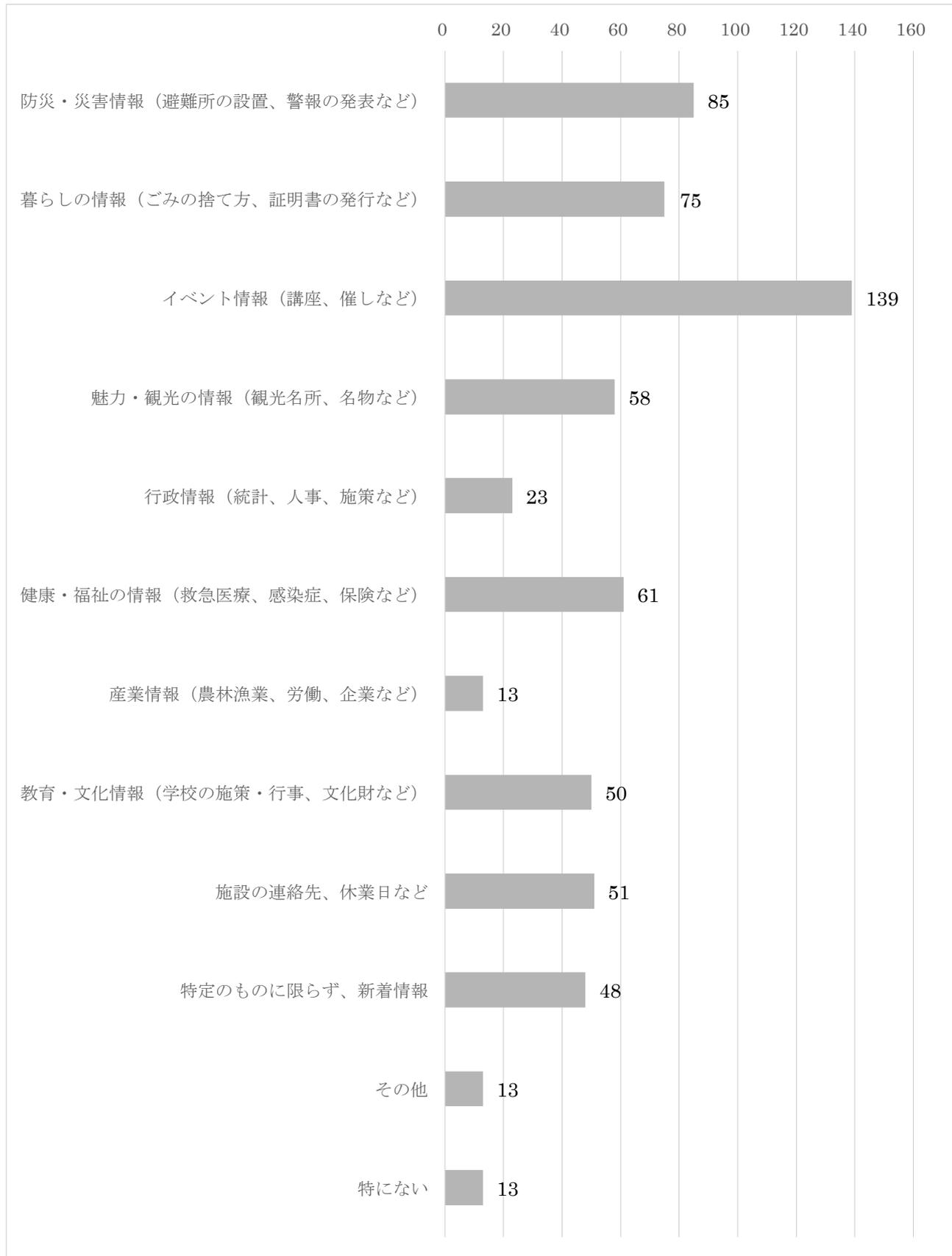
その他の意見として、「ファーストビューで見られる情報を増やす」「検索ヒットを増やす」「メニュー等レイアウトの刷新、また pdf の多用をやめる。」などの意見がありました。

設問 10. 市ホームページへアクセスする際、利用する端末は何ですか。



その他の意見として、「パソコン、スマホ、タブレットその場があればどれも使います。」という意見がありました。

設問 11. 市ホームページで、今後、さらに充実してほしい情報はどの分野ですか。



その他の意見として、「子供に関すること」「広告をたくさん入れて、市の財政を少しでも支えてほしい。」  
「市議の業績、成果。」などの意見がありました。