

令和元年度指定管理者業務モニタリング評価表

施設名	市民プール、武道館、豊橋球場、陸上競技場、硬式・軟式庭球場、東田球場、高師緑地青少年広場、向山運動広場、明海広場、明海少年広場
所在地	豊橋市今橋町4(総合運動場)ほか
指定管理者	公益財団法人豊橋市体育協会
指定期間	平成31年4月1日～令和4年3月31日
担当課	文化・スポーツ部「スポーツのまち」づくり課(0532-51-2865)
平成30年度指定管理料(決算)	
令和元年度指定管理料(決算見込)	82,075千円

	項目	基準	評価																																																																												
管理業務の実施状況に関する項目	維持管理業務の実施状況	仕様書等に基づき施設の適切な維持管理業務が行われているか。	施設の点検や修繕等が仕様書等に基づき実施されており、適切な維持管理業務が行われている。																																																																												
	自主事業等の実施状況	事業計画書等に基づいた施設の設置目的に沿った事業が実施されているか。	事業計画書の目的に沿った年齢に応じたスポーツ教室や有名選手による教室等の自主事業が開催されている。																																																																												
	人員配置等の業務体制	仕様書等で定めた人員配置がなされているか。また、労働環境が関係法令等を遵守した適正なものとなっているか。	仕様書等のおり人員が配置されており、労働環境は関係法令等が遵守されたものとなっている。																																																																												
	職員研修の実施状況	事業計画書等に従い職員研修が実施されているか。	毎月1回、連絡事項、苦情などに対する対応など、職員等への方針の徹底を図っている。																																																																												
	個人情報保護の措置状況	協定書の個人情報保護規定に基づき、個人情報が適正に管理されているか。	協定書の個人情報保護規定に基づき適正に管理されている。																																																																												
	緊急時対応への取組状況	緊急時の連絡体制があり、かつ訓練等が実施されているか。	緊急連絡網、警報発令時の対応マニュアルが作成されており、各施設ごとの消防訓練や防災訓練、AED講習が実施され、十分な取組がなされている。																																																																												
施設利用状況	施設利用の許可状況	利用者の公平な選考を確保しているか。	公平性を確保して行われている。																																																																												
	施設利用状況 <small>前年度と比較した利用者数等についてはどうなっているか。 (利用状況を数値化して平成30・令和元年度を比較)</small>		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 15%;">平成29年度</th> <th style="width: 15%;">平成30年度</th> <th style="width: 15%;">令和元年度</th> <th style="width: 15%;">比較(R1-H30)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>開館日数</td> <td style="text-align: center;">308日</td> <td style="text-align: center;">308日</td> <td style="text-align: center;">307日</td> <td style="text-align: center;">▲1日</td> </tr> <tr> <td>利用者数</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. 市民プール</td> <td style="text-align: center;">15,665人</td> <td style="text-align: center;">13,107人</td> <td style="text-align: center;">12,140人</td> <td style="text-align: center;">▲ 967人</td> </tr> <tr> <td>b. 武道館</td> <td style="text-align: center;">87,467人</td> <td style="text-align: center;">89,357人</td> <td style="text-align: center;">81,287人</td> <td style="text-align: center;">▲ 8,070人</td> </tr> <tr> <td>c. 豊橋球場</td> <td style="text-align: center;">74,855人</td> <td style="text-align: center;">64,969人</td> <td style="text-align: center;">60,863人</td> <td style="text-align: center;">▲ 4,106人</td> </tr> <tr> <td>d. 陸上競技場</td> <td style="text-align: center;">16,625人</td> <td style="text-align: center;">135,747人</td> <td style="text-align: center;">83,457人</td> <td style="text-align: center;">▲ 52,290人</td> </tr> <tr> <td>e. 硬式庭球場</td> <td style="text-align: center;">10,829人</td> <td style="text-align: center;">10,635人</td> <td style="text-align: center;">9,906人</td> <td style="text-align: center;">▲ 729人</td> </tr> <tr> <td>f. 軟式庭球場</td> <td style="text-align: center;">40,816人</td> <td style="text-align: center;">40,645人</td> <td style="text-align: center;">35,600人</td> <td style="text-align: center;">▲ 5,045人</td> </tr> <tr> <td>g. 東田球場</td> <td style="text-align: center;">25,122人</td> <td style="text-align: center;">23,139人</td> <td style="text-align: center;">16,070人</td> <td style="text-align: center;">▲ 7,069人</td> </tr> <tr> <td>h. 高師緑地青少年広場</td> <td style="text-align: center;">39,077人</td> <td style="text-align: center;">37,050人</td> <td style="text-align: center;">29,152人</td> <td style="text-align: center;">▲ 7,898人</td> </tr> <tr> <td>i. 向山運動広場</td> <td style="text-align: center;">15,964人</td> <td style="text-align: center;">17,004人</td> <td style="text-align: center;">17,071人</td> <td style="text-align: center;">67人</td> </tr> <tr> <td>j. 明海広場</td> <td style="text-align: center;">22,968人</td> <td style="text-align: center;">23,383人</td> <td style="text-align: center;">22,902人</td> <td style="text-align: center;">▲ 481人</td> </tr> <tr> <td>k. 明海青少年広場</td> <td style="text-align: center;">12,062人</td> <td style="text-align: center;">36,300人</td> <td style="text-align: center;">40,600人</td> <td style="text-align: center;">4,300人</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: center;">361,450人</td> <td style="text-align: center;">491,336人</td> <td style="text-align: center;">409,048人</td> <td style="text-align: center;">▲ 82,288人</td> </tr> </tbody> </table>		平成29年度	平成30年度	令和元年度	比較(R1-H30)	開館日数	308日	308日	307日	▲1日	利用者数					a. 市民プール	15,665人	13,107人	12,140人	▲ 967人	b. 武道館	87,467人	89,357人	81,287人	▲ 8,070人	c. 豊橋球場	74,855人	64,969人	60,863人	▲ 4,106人	d. 陸上競技場	16,625人	135,747人	83,457人	▲ 52,290人	e. 硬式庭球場	10,829人	10,635人	9,906人	▲ 729人	f. 軟式庭球場	40,816人	40,645人	35,600人	▲ 5,045人	g. 東田球場	25,122人	23,139人	16,070人	▲ 7,069人	h. 高師緑地青少年広場	39,077人	37,050人	29,152人	▲ 7,898人	i. 向山運動広場	15,964人	17,004人	17,071人	67人	j. 明海広場	22,968人	23,383人	22,902人	▲ 481人	k. 明海青少年広場	12,062人	36,300人	40,600人	4,300人	計	361,450人	491,336人	409,048人	▲ 82,288人	
			平成29年度	平成30年度	令和元年度	比較(R1-H30)																																																																									
		開館日数	308日	308日	307日	▲1日																																																																									
		利用者数																																																																													
		a. 市民プール	15,665人	13,107人	12,140人	▲ 967人																																																																									
		b. 武道館	87,467人	89,357人	81,287人	▲ 8,070人																																																																									
		c. 豊橋球場	74,855人	64,969人	60,863人	▲ 4,106人																																																																									
		d. 陸上競技場	16,625人	135,747人	83,457人	▲ 52,290人																																																																									
		e. 硬式庭球場	10,829人	10,635人	9,906人	▲ 729人																																																																									
		f. 軟式庭球場	40,816人	40,645人	35,600人	▲ 5,045人																																																																									
		g. 東田球場	25,122人	23,139人	16,070人	▲ 7,069人																																																																									
		h. 高師緑地青少年広場	39,077人	37,050人	29,152人	▲ 7,898人																																																																									
		i. 向山運動広場	15,964人	17,004人	17,071人	67人																																																																									
		j. 明海広場	22,968人	23,383人	22,902人	▲ 481人																																																																									
k. 明海青少年広場	12,062人	36,300人	40,600人	4,300人																																																																											
計	361,450人	491,336人	409,048人	▲ 82,288人																																																																											
	【要因分析】 ・新型コロナウイルスの影響で大会利用等のキャンセルが相次ぎ、施設全体で3月の利用者数が昨年同時期に比べ約27,000人の減少となった。 ・陸上競技場においては、東三中学・高校の大会等の開催数減少により利用者数も減少となった。																																																																														

関する事項	サービス向上等への取組状況	施設PRやサービス向上の取組みは実施されているか。	市民プールのほの国スタンプラリーへの協力や、施設PRを兼ねた自主事業等の開催、陸上競技場への自販機の設置など、利用者の健康管理やサービスの向上に努めている。			
	利用者満足度調査結果	利用者への満足度調査（アンケート）等を実施し、業務改善を実施しているか。（指定管理者が自ら行ったアンケート結果に基づく）	利用者アンケート 利用申請：とても便利・便利74.0%、どちらともいえない20.0%、不便・非常に不便2.0% 施設利用：とても利用し易い・利用し易い75.0%、どちらともいえない11.0%、やや利用しづらい・非常に利用しづらい7.0% 職員対応：とてもよい・よい86.0%、どちらともいえない7.0%、不親切・非常に不親切2.0%			
	意見箱等	意見箱等に寄せられた具体的な意見	内容		対応	
			東田球場にエアコンを設置してほしい。		放送室・審判室に設置	
武道館に空手用デジタルタイマーを配置してほしい。			1台配置			
苦情・トラブルへの対応	利用者の苦情等への対応は適切であったか。	利用者の苦情等には、迅速かつ丁寧に対応している。		武道館トレーニング室エアコン及び弓道量の修理 エアコンは修理不能につき更新、畳は表替えにて対応		
管理経費等の収支状況等	経費等の執行管理状況	資金の適正な管理と経理内容の明確化が実施されているか。	資金管理は確実に行われている。			
	経費等の収支状況	収支状況が収支計画書と乖離していなかったか。	収支計画書どおりの収支状況となっており、コスト削減にも努めている。			
		収支計算書	収入の部		支出の部	
			指定管理料	82,075千円	指定管理事業費	110,270千円
			利用料金収入	23,864千円		
			自主事業収入	2,745千円		
その他収入	3,692千円					
		収支差額		2,106千円		

指定管理者の自己評価	<ul style="list-style-type: none"> 施設の貸し出しについて公平・公正に受付した。 修繕を必要とする箇所は緊急度により修繕を行い、利用者の安全確保に努めた。 自主事業として施設を活用したスポーツ教室、市民ハイキングや朝の歩行運動とラジオ体操の集いの他、トップアスリートによる市民講習会等を開催し、市民スポーツの振興を図った。 新たに自動販売機を設置し、利用者サービスの向上及び自主財源の確保に努めた。
------------	--

総合評価	<p>施設の老朽化が進む中、利用者の安全面を考慮し、施設の点検・修繕が優先度をつけて適切に実施されており、施設利用者は安全・安心のなかスポーツに取り組むことができた。</p> <p>自主事業として、元オリンピックメダリストなどの日本を代表する選手を招いた講習会や指導者向けのイベントを実施し、市民のスポーツへの関心を高めることができた。</p> <p>引き続き、施設の特性を活かした自主事業を展開するとともに、老朽化する施設の清掃や修繕を適切に実施して利用満足度の高い施設運営に努めること、効果的な事業を展開し、利用者数の増加を図ることに期待したい。</p>
------	---