

令和元年度指定管理者業務モニタリング評価表

施設名	岩田総合球技場(4施設)、グリーンスポーツセンター、万場調整池庭球場
所在地	豊橋市岩田町1-2(岩田総合球技場)ほか
指定管理者	公益財団法人豊橋市体育協会
指定期間	平成31年4月1日～令和4年3月31日
担当課	文化・スポーツ部「スポーツのまち」づくり課(0532-51-2865)
平成30年度指定管理料(決算)	
令和元年度指定管理料(決算見込)	71,850千円

項目		基準	評価				
管理業務の実施状況に関する項目	維持管理業務の実施状況	仕様書等に基づき施設の適切な維持管理業務が行われているか。	施設の点検や修繕等が仕様書等に基づき実施されており、適切な維持管理業務が行われている。				
	自主事業等の実施状況	事業計画書等に基づいた施設の設置目的に沿った事業が実施されているか。	事業計画書等に基づき、年齢に応じたスポーツ教室等の自主事業が開催されている。				
	人員配置等の業務体制	仕様書等で定めた人員配置がなされているか。また、労働環境が関係法令等を遵守した適正なものとなっているか。	仕様書等のとおり人員が配置されており、労働環境は関係法令等が遵守されたものとなっている。				
	職員研修の実施状況	事業計画書等に従い職員研修が実施されているか。	毎月1回、連絡事項、苦情などに対する対応など、職員等への方針の徹底を図っている。				
	個人情報保護の措置状況	協定書の個人情報保護規定に基づき、個人情報が適正に管理されているか。	協定書の個人情報保護規定に基づき適正に管理されている。				
	緊急時対応への取組状況	緊急時の連絡体制があり、かつ訓練等が実施されているか。	緊急連絡網、警報発令時の対応マニュアルが作成されており、各施設ごとの消防訓練や防災訓練、AED講習が実施され、十分な取組がなされている。				
施設利用	施設利用の許可状況	利用者の公平な選考を確保しているか。	公平性を確保して行われている。				
	施設利用状況	前年度と比較した利用者数等についてはどうなっているか。(利用状況を数値化して平成30・令和元年度を比較)		平成29年度	平成30年度	令和元年度	比較(R1-H30)
			開館日数	308日	308日	307日	▲1日
			利用者数				
			a. 市民球場	47,728人	39,105人	52,278人	13,173人
			b. 市民球技場	32,118人	29,590人	27,811人	▲1,779人
			c. 市民庭球場	47,888人	44,089人	45,923人	1,834人
			d. 市民クラブハウス	18,739人	21,597人	22,904人	1,307人
			e. グリーンスポーツセンター	31,796人	26,419人	27,782人	1,363人
			f. 万場調整池庭球場	14,973人	15,432人	14,432人	▲1,000人
			計	193,242人	176,232人	191,130人	14,898人
			【要因分析】				
			・新型コロナウイルスの影響で大会利用等のキャンセルが相次ぎ、施設全体で3月の利用者数が昨年同時期に比べ約4,000人の減少となった。				
			・市民球場においては、30年度には雨天中止となったプロ野球セ・リーグ公式戦が開催されたため、大幅増となっている。				

用 状 況 に 関 す る 事 項	サービス向上等への取組状況	施設PRやサービス向上の取組みは実施されているか。	グリーンスポーツセンターパターゴルフ場の平日午前の無料開放や、ほの国スタンプラリーの協力など、施設の利用促進やPRを兼ねた自主事業等を開催している。			
	利用者満足度調査結果	利用者への満足度調査（アンケート）等を実施し、業務改善を実施しているか。（指定管理者が自ら行ったアンケート結果に基づく）	利用者アンケート 利用申請：とても便利・便利53.0%、どちらともいえない33.0%、不便・非常に不便10.0% 施設利用：とても利用し易い・利用し易い86.0%、どちらともいえない7.0%、やや利用しづらい・非常に利用しづらい6.0% 職員対応：とてもよい・よい92.0%、どちらともいえない5.0%、不親切・非常に不親切0%			
	意見箱等	意見箱等に寄せられた具体的な意見	内容		対応	
			市民庭球場のテニスネットの修理		2コート分補修対応	
近隣住民からグリーンスポーツセンター内の高木の落葉苦情			高木の伐採、剪定			
苦情・トラブルへの対応	利用者の苦情等への対応は適切であったか。	利用者の苦情等には、迅速かつ丁寧に対応している。		グリーンはクラック補修し塗装、万場は人工芝部分補修		
管 理 経 費 等 の 収 支 状 況 等	経費等の執行管理状況	資金の適正な管理と経理内容の明確化が実施されているか。	資金管理は確実に実行されている。			
	経費等の収支状況	収支状況が収支計画書と乖離していなかったか。	収支計画書どおりの収支状況となっており、コスト削減にも努めている。			
		収支計算書	収入の部		支出の部	
			指定管理料	71,850千円	指定管理事業費	89,781千円
			利用料金収入	16,829千円		
			自主事業収入	1,215千円		
その他収入	2,477千円					
		収支差額		2,590千円		

指定管理者の自己評価	<ul style="list-style-type: none"> 施設の貸し出しについて公平・公正に受付した。 修繕を必要とする箇所は緊急度により修繕を行い、利用者の安全確保に努めた。 自主事業として施設を活用したスポーツ教室や指導員養成講習会、グリーンスポーツセンターでのレクスポ広場のほか、大規模スポーツ事業、トップアスリートによる市民講習会等を開催し、市民スポーツ振興を図った。
------------	---

総合評価	<p>施設の老朽化が進む中、利用者の安全面を考慮し、施設の点検・修繕が優先度をつけて適切に実施されており、施設利用者は安全・安心のなかスポーツに取り組むことができた。</p> <p>また、自主事業として、施設を活用したスポーツ教室や、トップアスリートを招いた講習会、指導者向けのイベントを開催するなど、競技者のみならず指導力向上など市民のスポーツへの関心を高めることができおり、指定管理者に求められる管理運営ができた。</p>
------	---