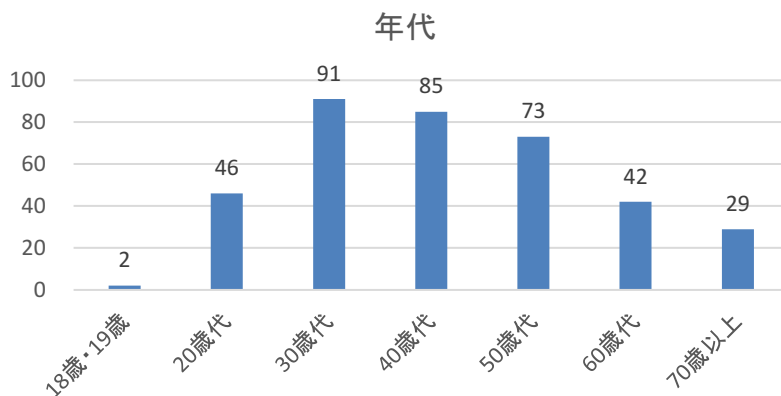
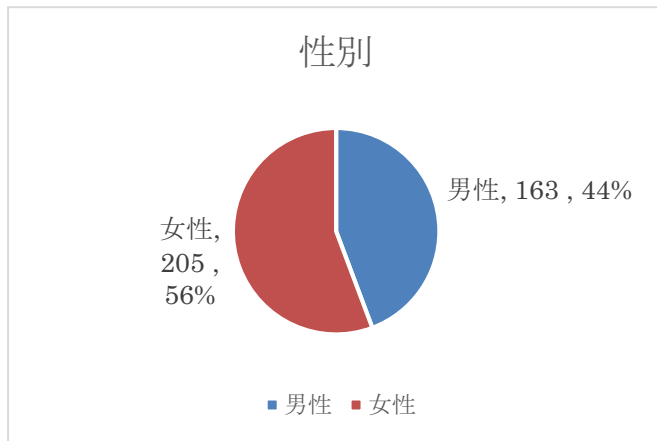


# 令和3年度 第9回 とよはしインターネットモニターアンケート調査結果

テーマ 「水道料金・下水道使用料の支払方法」に関するアンケート  
調査期間 令和3年11月24日(水)～令和3年12月8日(水)  
回答者数 368人  
対象モニター数 400人  
回答率 92.0%

※ 百分率の値は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、割合の合計が100%にならない場合があります。

## 【属性】



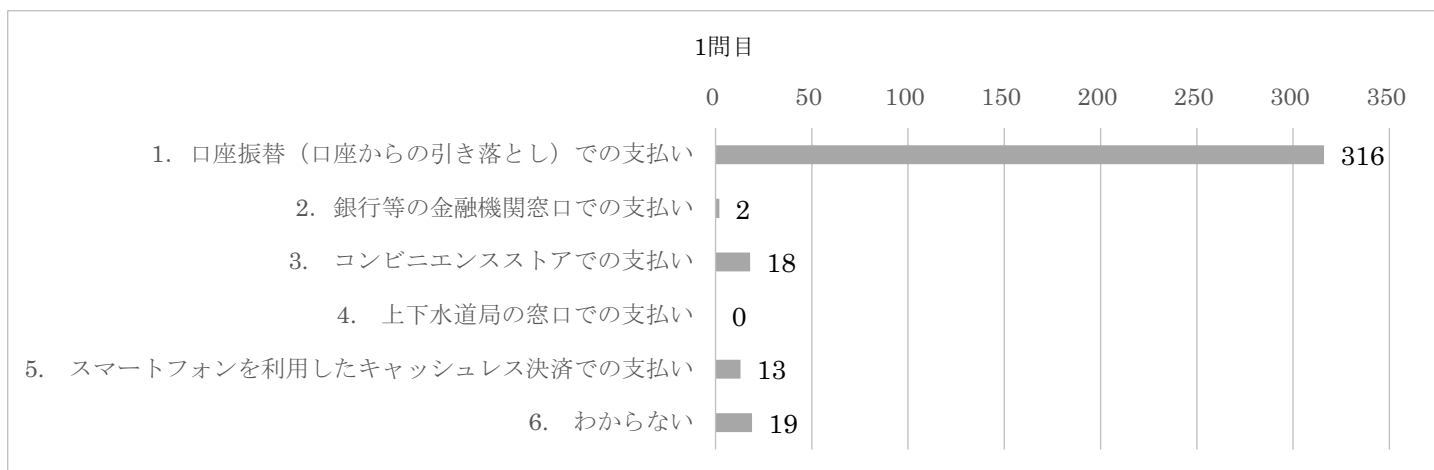
## 【概要】

### ● 「水道料金・下水道使用料の支払方法」

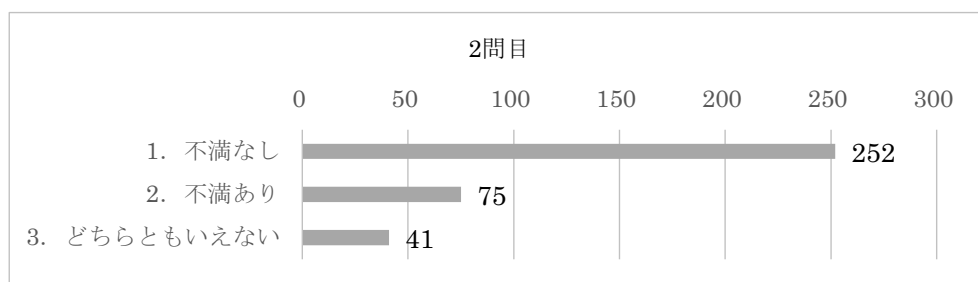
料金等の支払方法については、「口座振替」の利用が316人と一番多く、支払方法に対する不満については、「不満なし」が252人、「不満あり」が75人という結果でした。

クレジットカードによる支払いが可能となった場合、「利用する」が262人、「利用しない」が51人という結果でしたが、クレジットカードを利用しない方も含め1契約当たり年間100円程度の費用が増加しても、「導入してほしい」が112人、「導入してほしくない」が225人という結果でした。

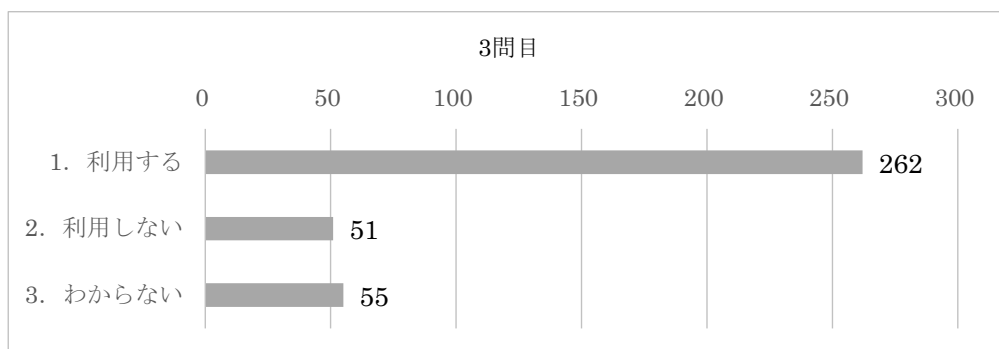
**設問 1. 水道料金・下水道使用料の支払方法についてお聞きします。料金等の主な支払方法は何ですか。 【あてはまるものを1つ選択】**



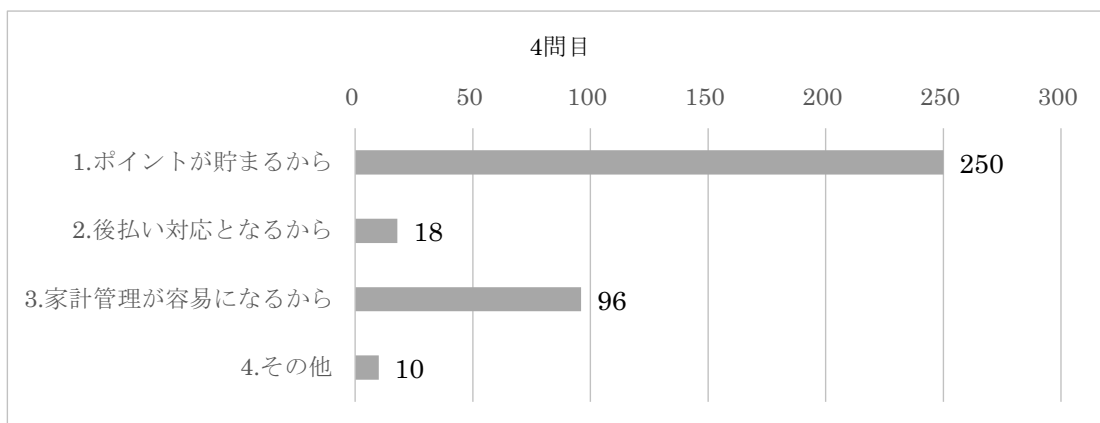
**設問 2. 現在 1 問目に記載された 5 種類の支払方法がありますが、不満はありますか。 【あてはまるものを1つ選択】**



**設問 3. 料金等の支払方法について、クレジットカードによる支払いが可能となった場合、あなたは利用しますか。 【あてはまるものを1つ選択】**



設問 4. 3 問目で 1 を選択された方のみ回答してください。クレジットカードによる支払いを利用する理由を教えてください。【あてはまるものをすべて選択】



設問 5. 上下水道局の事業は皆様からいただいた料金等で運営しています。クレジットカードによる支払方法を導入するには、システムの構築や運営するための費用が必要となり、1 契約当たり年間 100 円程度の費用の増加が見込まれます。それらを踏まえクレジットカード払いを導入することについてどう思われますか。なお、支払方法がクレジットカードの方のみが費用を負担することは原則できません。【あてはまるものを1つ選択】

