

(6) その他の水質検査
苦情・相談

	受付日	場所	内容	分類	調査結果
1	5月19日	南牛川	水道水からカルキっぽい薬品臭がする	異臭味	現地で臭気を確認するも訪問時点では異常はなかった。申出者の希望により採水し分析を行なったが、異常は認められなかった。その旨を申出者に連絡し了承を得た。
2	6月8日	山田二番町	水道水から薬品臭がする	異臭味	現地で簡易検査を行なうも異常はなかったが、申出者は臭いの異常を訴えていたため、採水して分析を行なった。すべての項目で基準値内であったのでその旨申出者に伝え、了承をえた。
3	6月28日	吉川町	水道水が生臭い	異臭味	現地で簡易検査を行なうも異常なし。申出者は臭いと共に腹痛を訴えていたため採水して分析を行なったが、その結果も異常なしであった。申出者に連絡したところ訪問以降は臭気を感じないとのことであった。
4	7月20日	三ノ輪町	茶色の水・黒い粒が出る	混入物	現地で異物を確認し回収して分析したところ水栓パッキンと金属類(錆)が検出された。異物が回収された場所から宅内配管が原因と考えられたので建物の管理会社に相談するよう助言した。
5	7月28日	東小田原町	水道水から腐敗臭がする	異臭味	現地で簡易調査を行なったが異常はなかった。排水口付近での腐敗臭がすること水道水以外の原因が疑われたが、申出者の希望により採水し分析を行なった。結果、すべて水質基準内で異常なしと申出者に伝え了承を得た。
6	8月24日	中橋良町	水道水からカビくさい臭いがする	異臭味	簡易検査の結果異常なし。採水し分析するもカビ臭に関する物質は検出されず、その他の項目も水質基準以内であった。申出者に連絡し了承を得た。
7	8月25日	西岩田	水道水がカビくさい	異臭味	簡易検査の結果異常なし。採水し分析するもカビ臭に関する物質は検出されず、その他の項目も水質基準以内であった。申出者に連絡し了承を得た。
8	8月31日	牧野町	水道水から錆のようなものが出る	混入物	現地では異物や濁水は確認できず簡易検査も異常はなかった。採水して分析した結果でも金属などは確認できなかった。申出者にその旨伝えたところ、現在は錆びのようなものは出ていないとのことだった。
9	8月31日	東脇	水道水の異物が気になる	混入物	現地で異物を確認。水質検査の結果は異常なし。異物についてはシール材と判別された。貯水槽が原因と推定されたので、管理会社と相談するよう助言した。
10	9月7日	野田町	水道水が錆臭い、錆が出た	混入物	簡易検査の結果異常なし。錆については放水を行なうことで解消した。
11	9月24日	弥生町	風呂の水の濁り	混入物	訪問時には水の濁りは確認できなかった。採水して分析した結果も水質基準内であったため、申出者にその旨を伝え、了承を得た。

	受付日	場所	内容	分類	調査結果
12	9月28日	住吉町	黒い粒が出る	混入物	訪問時には水道水から異物は確認できなかったが、残っていた異物を分析したところパッキンと苔と判別された。その旨申出者に伝え、了承を得た。
13	10月16日	富本町	水垢が気になる 塩素濃度が高いのではないか	その他	現地確認の結果、塩素濃度に異常なし。毎月の試験について伝え、申出者は了承した。
14	10月21日	高師町	水道水から雑排水臭がする、飲むと舌がしびれる	異臭味	現地確認の際には申出のような状況は確認できなかった。また簡易検査の結果も異常はなし。異常のある時に連絡をいただくようお願いした。その後連絡なし。
15	11月17日	神野新田町	水道水がカビ・泥臭い	異臭味	現地にて簡易検査の結果、異常なし。採水して水質検査も行ったが異常は見られなかった。申出者に結果を伝達し了承。
16	11月24日	花田町	水道水から下水臭がする	異臭味	現地簡易検査の結果、異常なし。採水し水質検査を行なったが異常は見られなかった。申出者に結果を連絡したところ臭気はなくなったとのこと。
17	12月14日	飯村北	水道水から薬品、糞便、血の臭いがする	異臭味	現地簡易検査の結果、異常なし。申出者の希望により菌類と金属類の検査を行なったが、異常は見られなかった。申出者に結果を連絡し了承を得た。
18	1月12日	向山西町	水道水の異物	混入物	訪問時には異物の確認はできなかった。散水栓の蛇口の異物を回収し分析したところ、配管接続部のシール材であると思われたので、その旨申出者に連絡し了承。
19	1月14日	東橋良町	水道水がまずい	異臭味	現地で確認したが異常は見られなかった。異常のある時に連絡をいただくように申出者をお願いした。その後連絡なし。
20	1月25日	西幸町	濾過器のフィルターがよく詰まる	混入物	現地にて黒い異物が確認できたため分析したところ鉄さびと推測された。末端のため水道管路課が定期的な放水を行ない対応することとなった。
21	2月9日	春日町	水道水がぬるぬるする	その他	現地簡易検査の結果、異常なし。持ち帰った検体についても異常は見られず、水道基準値内だった。申出者に伝達し了承を得た。
22	2月9日	曙町	診察台の配管が詰まる	混入物	配管の継手部分に赤茶色の異物を確認。鉄さびと推測された。水質については問題なかったが、長期の休み明けに赤水が出るとのことと、同一建物の2階では確認されないことから継手に近い宅内配管に原因があることを申出者に伝え了承を得た。
23	3月2日	老津町	黒い粒が出る	混入物	異物を確認し分析したところ鉄さびと推測された。水質検査結果は異常なし。放水により異物は解消した。

苦情・相談件数

分類	件数
異臭味	11件
濁水	0件
混入物	10件
その他	2件
計	23件