

令和3年度

地域福祉センター 指定管理業務事業報告書

社会福祉法人 豊橋市社会福祉協議会

令和3年度八町地域福祉センター指定管理業務事業報告書

項 目	状 況																																							
管理業務の実施状況	委託業務の実施状況	・別紙 管理業務実施状況表 参照																																						
	自主事業等の実施状況	<p>①介護予防事業「脳の健康教室」の実施 70歳以上の高齢者を対象に、学習サポーターと共に楽しくコミュニケーションをとりながら、簡単な読み書きや計算を中心とする教材（東北大学川島隆太教授監修、くもん学習療法センター作成）を使用した学習を行うことで、脳機能の維持、向上をはかる介護予防の取り組みとして実施した。運営する学習サポーターはボランティアで、本会広報紙や市の広報を活用して募集し事前研修会を開催した。</p> <p>1)実施内容 前期(4月～8月)、後期(10月～2月)の間、各会場で週1回簡単な読み書き、計算の教材を用いた学習教室（時間は30分程度）を学習サポーターと共にを行い、残り6日間は自宅で学習</p> <p>・前期、後期いずれも20回～22回の通い</p> <p>2)実施状況 ※受講者数(カッコ内は修了者数)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">区 分</th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> <th>比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">八 町</td> <td>前期(全21回)</td> <td>12(12)</td> <td>0(0)</td> <td>12(12)</td> </tr> <tr> <td>後期(全20回)</td> <td>12(12)</td> <td>18(14)</td> <td>△6(△2)</td> </tr> </tbody> </table> <p>3)学習サポーター数</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>区 分</th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> <th>比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>前期人数</td> <td>65</td> <td>0</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>後期人数</td> <td>62</td> <td>59</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>延べ人数</td> <td>127</td> <td>59</td> <td>68</td> </tr> </tbody> </table> <p>※学習サポーターはそれぞれ担当分けをし、5つの教室を運営 ※1人あたり30分参加。</p> <p>②介護予防サロンの実施 笑って元気！の修了者を中心に、高齢者の自主運営による介護予防を目的としたサロンを開催し、筋力維持・改善目的の体操とレクリエーション等による認知症予防、仲間づくりや外出による社会参加促進に取り組んだ。（実績は参加者数）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>会 場</th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> <th>比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>八町地域福祉センター</td> <td>24</td> <td>32</td> <td>△8</td> </tr> </tbody> </table>	区 分		令和3年度	令和2年度	比 較	八 町	前期(全21回)	12(12)	0(0)	12(12)	後期(全20回)	12(12)	18(14)	△6(△2)	区 分	令和3年度	令和2年度	比 較	前期人数	65	0	65	後期人数	62	59	3	延べ人数	127	59	68	会 場	令和3年度	令和2年度	比 較	八町地域福祉センター	24	32	△8
	区 分		令和3年度	令和2年度	比 較																																			
	八 町	前期(全21回)	12(12)	0(0)	12(12)																																			
		後期(全20回)	12(12)	18(14)	△6(△2)																																			
	区 分	令和3年度	令和2年度	比 較																																				
前期人数	65	0	65																																					
後期人数	62	59	3																																					
延べ人数	127	59	68																																					
会 場	令和3年度	令和2年度	比 較																																					
八町地域福祉センター	24	32	△8																																					
建物管理職員の配置状況	・嘱託職員1名（甲種防火管理者資格保有者） ・パート職員1名																																							
職員研修の実施状況	・新規建物管理職員への研修を実施（令和3年4月1日〔八町〕） ・AED取扱講習会を受講（平成30年3月29日〔あいトピア〕）																																							
個人情報保護の状況	・個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報取扱事業者として個人情報保護規程を策定している。また、個人情報保護に関する苦情対応・相談受付体制及び管理体制を整備するとともに、全職員に対して個人情報保護に関する教育を実施し、個人情報の適正な取扱いを行っている。また、職員には業務上知り得た事項についての守秘義務が就業規則に定められている。																																							
防災訓練実施状況	・防災訓練 年2回実施 令和3年9月29日、令和4年3月23日																																							
施設利用状況	利用申請の許可状況	・豊橋市地域福祉センター条例、豊橋市地域福祉センター条例規則に基づき実施																																						
	施設利用状況	①別紙 センター利用状況表 参照 ②別紙 社会福祉協議会主催講座集計表 参照																																						
	利用促進等への取組状況	・本会ホームページに施設案内を掲載 ・「社協のあらまし」に施設案内を掲載																																						
	利用者アンケート・その他要望・苦情等の状況	・別紙 施設利用アンケート結果報告書 参照																																						
管理経費等の収支状況等	・別紙 収支状況決算 参照																																							
要 望	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の増設を希望します。（利用者からの要望有り） ・4F会議室・5F会議室のエアコン取替を希望します。（利用者からの要望あり、更新が指定管理者ではできないため。特に和室） ・館内設備のバリアフリー化を希望します。（福祉避難所に指定されているため） 																																							

令和3年度 八町地域福祉センター利用状況表

・年度合計/令和3年4月1日～令和4年3月31日

・開設日数

308

階	室名	利用回数		3年度 利用回数 合計	貸し部屋 稼働率	利用人員		3年度 利用人員 合計
		老人	その他			老人	その他	
2	講堂	415	5	420	68%	5,082	145	5,227
	集会室	1	0	1	0%	7	0	7
	娯楽室	308	0	308		2,475	0	2,475
	入浴	306	0	306		2,391	0	2,391
4	会議室	4	109	113	18%	54	931	985
	和室	100	6	106	17%	1,141	87	1,228
5	会議室	47	42	89	14%	1,182	500	1,682
	調理室	3	9	12	2%	60	92	152
小計		1,184	171	1,355		12,392	1,755	14,147
ヘルストロン		308	0	308		2,494	0	2,494
マッサージ機		308	0	308		1,865	0	1,865
合計		1,800	171	1,971		16,751	1,755	18,506

令和3年度八町地域福祉センター社会福祉協議会主催講座集計表

講習会内容	実施 件数	利用 人数
寿弁当	5	100
おせち料理作り	0	0
脳の健康教室	41	1,230
介護予防サロン 笑福クラブ	26	910
障害者青年学級	0	0
いきいきフェスタ準備（講堂）	0	0
障害者（児）とボランティアのつどい（調理室）	0	0
合計	72	2,240

施設利用アンケート結果報告書

八町地域福祉センター

	質問内容	回答内容・人数				大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった
		大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった	100.0%		0.0%	
1	職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか	30	25	0	0	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%
2	職員の説明は分かりやすかったですでしょうか	25	29	1	0	45.5%	52.7%	1.8%	0.0%
3	窓口の案内表示、待合場所などの施設設備は利用しやすかったですでしょうか	21	31	1	0	39.6%	58.5%	1.9%	0.0%
4	利用手続きの仕方や申請書の書き方は分かりやすかったですでしょうか	14	23	2	0	35.9%	59.0%	5.1%	0.0%
5	貸し部屋の設備（マイク・音響設備等）は利用しやすかったですでしょうか	11	22	1	0	32.4%	64.7%	2.9%	0.0%
6	施設の設備（行事案内表示・駐車場等）は利用しやすかったですでしょうか	11	25	1	0	29.7%	67.6%	2.7%	0.0%
7	ヘルストロン・マッサージ機は利用しやすかったですでしょうか	8	12	0	0	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%
8	ご意見、ご要望、お叱り等がありましたらお聞かせください								
内容		建物管理係の対応・意見							
マッサージ機を増やしてほしい		混み合うときはありますが、順序良く使っていただいております。							
駐車場について場所が少なく不便		施設の構造上、駐車場が少ない為、公共交通機関の利用をお願いしております。							

令和3年度豊橋市八町地域福祉センター管理経費収支決算

収 入

(令和4年3月31日現在)

項 目	予 算	収入済額	差 異
市受託金収入（指定管理料）	16,305,000	16,305,000	0
八町地域福祉センター運営事業費	16,305,000	16,305,000	0
合 計	16,305,000	16,305,000	0

支 出

項 目	予算額A	決算額B	差異A-B
人 件 費	5,757,000	5,765,460	△ 8,460
需 用 費	7,332,000	5,433,095	1,898,905
役 務 費	433,000	484,628	△ 51,628
委 託 料	1,863,000	1,838,718	24,282
賃 借 料	95,000	123,742	△ 28,742
租 税 公 課	615,000	1,067,898	△ 452,898
備 品 費	210,000	0	210,000
経理区分間繰入金支出	0	1,500,000	△ 1,500,000
合 計	16,305,000	16,213,541	91,459

令和3年度大清水地域福祉センター指定管理業務事業報告書

項目	状況																														
管理業務の実施状況	委託業務の実施状況 ・別紙 管理業務実施状況表 参照																														
	自主事業等の実施状況 ①介護予防事業「脳の健康教室」の実施 70歳以上の高齢者を対象に、学習サポーターと共に楽しくコミュニケーションをとりながら、簡単な読み書きや計算を中心とする教材（東北大学川島隆太教授監修、くもん学習療法センター作成）を使用した学習を行うことで、脳機能の維持、向上をはかる介護予防の取り組みとして実施した。運営する学習サポーターはボランティアで、本会広報紙や市の広報を活用して募集し事前研修会を開催した。 1)実施内容 前期(4月～8月)、後期(10月～2月)の間、各会場で週1回簡単な読み書き、計算の教材を用いた学習教室(時間は30分程度)を学習サポーターと共に行い、残り6日間は自宅で学習 ・前期、後期いずれも20回～22回の通い 2)実施状況 ※受講者数(カッコ内は修了者数) <table border="1" data-bbox="571 577 1460 728"> <thead> <tr> <th colspan="2">区 分</th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> <th>比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">大清水</td> <td>前期(全22回)</td> <td>24(18)</td> <td>0(0)</td> <td>24(18)</td> </tr> <tr> <td>後期(全21回)</td> <td>14(12)</td> <td>20(20)</td> <td>△6(△8)</td> </tr> </tbody> </table> 3)学習サポーター数 <table border="1" data-bbox="571 757 1236 936"> <thead> <tr> <th>区 分</th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> <th>比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>前期人数</td> <td>65</td> <td>0</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>後期人数</td> <td>62</td> <td>59</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>延べ人数</td> <td>127</td> <td>59</td> <td>68</td> </tr> </tbody> </table> ※学習サポーターはそれぞれ担当分けをし、5つの教室を運営 ※1人あたり30分参加。	区 分		令和3年度	令和2年度	比 較	大清水	前期(全22回)	24(18)	0(0)	24(18)	後期(全21回)	14(12)	20(20)	△6(△8)	区 分	令和3年度	令和2年度	比 較	前期人数	65	0	65	後期人数	62	59	3	延べ人数	127	59	68
	区 分		令和3年度	令和2年度	比 較																										
	大清水	前期(全22回)	24(18)	0(0)	24(18)																										
		後期(全21回)	14(12)	20(20)	△6(△8)																										
	区 分	令和3年度	令和2年度	比 較																											
	前期人数	65	0	65																											
	後期人数	62	59	3																											
	延べ人数	127	59	68																											
	②介護予防サロンの実施 笑って元気!の修了者を中心に、高齢者の自主運営による介護予防を目的としたサロンを開催し、筋力維持・改善目的の体操とレクリエーション等による認知症予防、仲間づくりや外出による社会参加促進に取り組んだ。(実績は参加者数) <table border="1" data-bbox="577 1137 1340 1227"> <thead> <tr> <th>会 場</th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> <th>比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大清水地域福祉センター</td> <td>29</td> <td>26</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	会 場	令和3年度	令和2年度	比 較	大清水地域福祉センター	29	26	3																						
会 場	令和3年度	令和2年度	比 較																												
大清水地域福祉センター	29	26	3																												
建物管理職員の配置状況 ・嘱託職員1名(甲種防火管理者資格保有者) ・パート職員1名																															
職員研修の実施状況 ・新規建物管理職員への研修を実施(平成31年4月1日[あいトピア]) ・AED取扱講習会を受講(平成30年3月29日[あいトピア])																															
個人情報保護の状況 ・個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報取扱事業者として個人情報保護規程を策定している。また、個人情報保護に関する苦情対応・相談受付体制及び管理体制を整備するとともに、全職員に対して個人情報保護に関する教育を実施し、個人情報の適正な取扱いを行っている。また、職員には業務上知り得た事項についての守秘義務が就業規則に定められている。																															
防災訓練実施状況 ・防災訓練 年2回実施 令和3年9月29日、令和4年3月24日																															
施設利用状況	利用申請の許可状況 ・豊橋市地域福祉センター条例、豊橋市地域福祉センター条例規則に基づき実施																														
	施設利用状況 ①別紙 センター利用状況表 参照 ②別紙 社会福祉協議会主催講座集計表 参照																														
	利用促進等への取組状況 ・本会ホームページに施設案内を掲載 ・「社協のあらまし」に施設案内を掲載																														
	利用者アンケート・その他要望・苦情等の状況 ・別紙 施設利用アンケート結果報告書 参照																														
管理経費等の収支状況等 ・別紙 収支状況決算 参照																															
要 望																															

令和3年度 大清水地域福祉センター利用状況表

・年度合計/令和3年4月1日～令和4年3月31日

・開設日数

308

階	室名	利用回数		3年度 利用回数 合計	貸し部屋 稼働率	利用人員		3年度 利用人員 合計
		老人	その他			老人	その他	
1	入浴	38	0	38		771	0	771
	心配ごと相談	0	48	48		0	104	104
2	集会室	185	8	193	31%	2,282	199	2,481
	和室	30	12	42	7%	129	54	183
	機能回復訓練室	308	0	308		1,695	0	1,695
	作業室	201	0	201	33%	2,219	0	2,219
	会議室	116	110	226	37%	837	1,582	2,419
	研修室	184	65	249	40%	2,414	847	3,261
	料理実習室	2	3	5	1%	40	44	84
	地域包括支援センター	0	242	242		0	1,477	1,477
	法律相談	0	5	5		0	40	40
その他	バンパー	0	0	0		0	0	0
	ペタンク	17	0	17		224	0	224
	ゲートボール	0	0	0		0	0	0
	シャフルボード	0	0	0		0	0	0
	グランドゴルフ	78	0	78		921	0	921
	老人クラブフリーマーケット	0	0	0		0	0	0
小計		1,159	493	1,652		11,532	4,347	15,879
ヘルストロン		286	0	286		876	0	876
マッサージ機		308	0	308		1,520	0	1,520
合計		1,753	493	2,246		13,928	4,347	18,275

令和3年度大清水地域福祉センター社会福祉協議会主催講座集計表

講習会内容	実施 件数	利用 人数
認知症座談会	0	0
ふれあい料理講習会	0	0
脳の健康教室	42	824
介護予防サロン 笑南クラブ	27	293
合計	69	1,117

施設利用アンケート結果報告書

大清水地域福祉センター

	質問内容	回答内容・人数				大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった
		大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった	97.1%		2.9%	
1	職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか	27	40	2	0	39.1%	58.0%	2.9%	0.0%
2	職員の説明は分かりやすかったですでしょうか	30	33	6	0	43.5%	47.8%	8.7%	0.0%
3	窓口の案内表示、待合場所などの施設設備は利用しやすかったですでしょうか	26	36	7	0	37.7%	52.2%	10.1%	0.0%
4	利用手続きの仕方や申請書の書き方は分かりやすかったですでしょうか	12	18	4	0	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%
5	貸し部屋の設備（マイク・音響設備等）は利用しやすかったですでしょうか	22	35	2	0	37.3%	59.3%	3.4%	0.0%
6	施設の設備（行事案内表示・駐車場等）は利用しやすかったですでしょうか	19	34	13	1	28.4%	50.7%	19.4%	1.5%
7	ヘルストロン・マッサージ機は利用しやすかったですでしょうか	8	13	5	0	30.8%	50.0%	19.2%	0.0%
8	ご意見、ご要望、お叱り等がありましたらお聞かせください								
内容		建物管理係の対応・意見							
お風呂の方よろしく。		4月終わりよりお風呂が再開される予定です。再開された際には利用者の方に気持ちよく過ごしていただけるよう務めてまいります。							
大変利用しやすい。とても気持ちよく利用させてもらっています。ありがとうございます。									

令和3年度豊橋市大清水地域福祉センター管理経費収支決算

収 入

(令和4年3月31日現在)

項 目	予 算	収入済額	差 異
市受託金収入（指定管理料）	18,519,000	18,519,000	0
大清水地域福祉センター運営事業費	18,519,000	18,519,000	0
合 計	18,519,000	18,519,000	0

支 出

項 目	予算額A	決算額B	差異A-B
人 件 費	5,732,000	5,744,645	△ 12,645
需 用 費	8,548,000	6,391,268	2,156,732
役 務 費	570,000	502,729	67,271
委 託 料	2,807,000	2,627,232	179,768
賃 借 料	62,000	184,944	△ 122,944
租 税 公 課	590,000	1,171,829	△ 581,829
備 品 費	210,000	0	210,000
経理区分間繰入金支出	0	1,800,000	△ 1,800,000
合 計	18,519,000	18,422,647	96,353

令和3年度牟呂地域福祉センター指定管理業務事業報告書

項 目	状 況																															
管理業務の実施状況	委託業務の実施状況	・別紙 管理業務実施状況表 参照																														
	自主事業等の実施状況	<p>①介護予防事業「脳の健康教室」の実施 70歳以上の高齢者を対象に、学習サポーターと共に楽しくコミュニケーションをとりながら、簡単な読み書きや計算を中心とする教材（東北大学川島隆太教授監修、くもん学習療法センター作成）を使用した学習を行うことで、脳機能の維持、向上をはかる介護予防の取り組みとして実施した。運営する学習サポーターはボランティアで、本会広報紙や市の広報を活用して募集し事前研修会を開催した。</p> <p>1)実施内容 前期(4月～8月)、後期(10月～2月)の間、各会場で週1回簡単な読み書き、計算の教材を用いた学習教室（時間は30分程度）を学習サポーターと共にを行い、残り6日間は自宅で学習 ・前期、後期いずれも20回～22回の通い</p> <p>2)実施状況 ※受講者数(カッコ内は修了者数)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">区 分</th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> <th>比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">牟 呂</td> <td>前期(全21回)</td> <td>14(14)</td> <td>0(0)</td> <td>14(14)</td> </tr> <tr> <td>後期(全20回)</td> <td>15(12)</td> <td>13(13)</td> <td>2(△1)</td> </tr> </tbody> </table> <p>3)学習サポーター数</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>区 分</th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> <th>比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>前期人数</td> <td>65</td> <td>0</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>後期人数</td> <td>62</td> <td>59</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>延べ人数</td> <td>127</td> <td>59</td> <td>68</td> </tr> </tbody> </table> <p>※学習サポーターはそれぞれ担当分けをし、5つの教室を運営 ※1人あたり30分参加。</p>	区 分		令和3年度	令和2年度	比 較	牟 呂	前期(全21回)	14(14)	0(0)	14(14)	後期(全20回)	15(12)	13(13)	2(△1)	区 分	令和3年度	令和2年度	比 較	前期人数	65	0	65	後期人数	62	59	3	延べ人数	127	59	68
	区 分		令和3年度	令和2年度	比 較																											
	牟 呂	前期(全21回)	14(14)	0(0)	14(14)																											
		後期(全20回)	15(12)	13(13)	2(△1)																											
	区 分	令和3年度	令和2年度	比 較																												
	前期人数	65	0	65																												
	後期人数	62	59	3																												
	延べ人数	127	59	68																												
	②介護予防サロンの実施 笑って元気！の修了者を中心に、高齢者の自主運営による介護予防を目的としたサロンを開催し、筋力維持・改善目的の体操とレクリエーション等による認知症予防、仲間づくりや外出による社会参加促進に取り組んだ。（実績は参加者数）	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>会 場</th> <th>令和3年度</th> <th>令和2年度</th> <th>比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>牟呂地域福祉センター</td> <td>23</td> <td>22</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	会 場	令和3年度	令和2年度	比 較	牟呂地域福祉センター	23	22	1																						
会 場	令和3年度	令和2年度	比 較																													
牟呂地域福祉センター	23	22	1																													
③防災ミニ講座の実施 避難訓練の一環として、牟呂地域福祉センターの避難経路を図示したチラシを配布し、実際に避難経路を歩いて確認する等、市民の防災意識の向上に取り組んだ。	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>期 日</th> <th>会 場</th> <th>参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和4年3月8日(火) 午前10時45分～午前11時15分</td> <td>牟呂地域福祉センター</td> <td>20名</td> </tr> </tbody> </table>	期 日	会 場	参加者	令和4年3月8日(火) 午前10時45分～午前11時15分	牟呂地域福祉センター	20名																									
期 日	会 場	参加者																														
令和4年3月8日(火) 午前10時45分～午前11時15分	牟呂地域福祉センター	20名																														
建物管理職員の配置状況	・嘱託職員1名（甲種防火管理者資格保有者） ・パート職員1名																															
職員研修の実施状況	・新規建物管理職員への研修を実施（平成31年4月1日 [あいトピア]） ・AED取扱講習会を受講（平成30年3月29日 [あいトピア]）																															
個人情報保護の状況	・個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報取扱事業者として個人情報保護規程を策定している。また、個人情報保護に関する苦情対応・相談受付体制及び管理体制を整備するとともに、全職員に対して個人情報保護に関する教育を実施し、個人情報の適正な取扱いを行っている。また、職員には業務上知り得た事項についての守秘義務が就業規則に定められている。																															
防災訓練実施状況	・防災訓練 年2回実施 令和3年9月16日、令和4年3月8日																															
施設利用状況	利用申請の許可状況	・豊橋市地域福祉センター条例、豊橋市地域福祉センター条例規則に基づき実施																														
	施設利用状況	①別紙 センター利用状況表 参照 ②別紙 社会福祉協議会主催講座集計表 参照																														
	利用促進等への取組状況	・本会ホームページに施設案内を掲載 ・「社協のあらし」に施設案内を掲載																														
	利用者アンケート・その他要望・苦情等の状況	・別紙 施設利用アンケート結果報告書 参照																														
管理経費等の収支状況等	・別紙 収支状況決算 参照																															
要 望																																

令和3年度 牟呂地域福祉センター利用状況表

・年度合計/令和3年4月1日～令和4年3月31日

・開設日数

308

階	室名	利用回数				3年度 利用回数 合計	貸し部屋 稼働率	利用人員		3年度 利用人員 合計
		午前	稼働率	午後	稼働率			午前	午後	
1	ボランティア活動室	7	2%	32	10%	39	6%	33	178	211
	法律相談	0		3		3		0	27	27
	心配ごと相談	0		49		49		0	107	107
	児童室（団体）	144	47%	144	47%	288	47%	1,611	1,084	2,695
2	会議室 1	31	10%	92	30%	123	20%	448	1,540	1,988
	会議室 2	31	10%	92	30%	123	20%	448	1,540	1,988
	集会室 1	60	19%	96	31%	156	25%	943	1,009	1,952
	集会室 2	40	13%	308	100%	348	56%	661	2,598	3,259
	ものづくり室	18	6%	42	14%	60	10%	73	235	308
	音楽練習室	6	2%	34	11%	40	6%	13	107	120
	料理実習室	0	0%	8	3%	8	1%	0	46	46
	和室	0	0%	30	10%	30	5%	0	83	83
小計		337		930		1,267		4,230	8,554	12,784
1	多世代交流室	308				308		1,497	2,797	4,294
	児童室（個人）	308				308		74	48	122
	ヘルストロン	308				308		3,501		3,501
	マッサージ機	308				308		3,252		3,252
合計						2,499				23,953

令和3年度牟呂地域福祉センター社会福祉協議会主催講座集計表

講習会内容	実施 件数	利用 人数
脳健康教室	41	774
介護予防サロン かかしの会	25	393
子育てミーティング	0	0
つどいの広場 ミニ講座	13	264
合計	79	1,431

施設利用アンケート結果報告書

牟呂地域福祉センター

質問内容	回答内容・人数				大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった
	大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった	100.0%		0.0%	
1 職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか	67	28	0	0	70.5%	29.5%	0.0%	0.0%
	大変分かりやすい	分かりやすい	少し分かりにくい	分かりにくい	100.0%		0.0%	
2 職員の説明は分かりやすかったですでしょうか	53	41	0	0	56.4%	43.6%	0.0%	0.0%
	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	99.0%		1.0%	
3 窓口の案内表示、待合場所などの施設設備は利用しやすかったですでしょうか	45	45	1	0	49.5%	49.5%	1.0%	0.0%
	大変分かりやすい	分かりやすい	少し分かりにくい	分かりにくい	91.8%		8.2%	
4 利用手続きの仕方や申請書の書き方は分かりやすかったですでしょうか	17	17	3	0	45.9%	45.9%	8.2%	0.0%
	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	97.0%		3.0%	
5 貸し部屋の設備（マイク・音響設備等）は利用しやすかったですでしょうか	17	15	0	1	51.5%	45.5%	0.0%	3.0%
	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	97.9%		2.1%	
6 施設の設備（行事案内表示・駐車場等）は利用しやすかったですでしょうか	28	18	1	0	59.6%	38.3%	2.1%	0.0%
	大変利用しやすい	利用しやすい	少し利用しづらい	利用しづらい	84.0%		16.0%	
7 ヘルストロン・マッサージ機は利用しやすかったですでしょうか	11	10	3	1	44.0%	40.0%	12.0%	4.0%
	8 ご意見、ご要望、お叱り等がありましたらお聞かせください							
内容	建物管理係の対応・意見							
ヘルストロン・マッサージ機を新しいものにしてほしい。音響設備が古いので新しいものにしてほしい。マイクの本数を増やしてほしい。	備品に関する要望については予算の範囲内で順次検討していきたいと思えます。							

令和3年度豊橋市牟呂地域福祉センター管理経費収支決算

収 入

(令和4年3月31日現在)

項 目	予 算	収入済額	差 異
市受託金収入 (指定管理料)	11,438,000	11,438,000	0
牟呂地域福祉センター運営事業費	11,438,000	11,438,000	0
雑収入 [西部窓口センター光熱水費] (市民課)	179,000	120,886	△ 58,114
合 計	11,617,000	11,558,886	△ 58,114

支 出

項 目	予算額A	決算額B	差異A-B
人 件 費	5,793,000	5,775,532	17,468
需 用 費	2,983,886	3,000,443	△ 16,557
役 務 費	190,000	146,590	43,410
委 託 料	1,640,000	1,558,672	81,328
賃 借 料	77,000	76,560	440
租 税 公 課	665,000	674,667	△ 9,667
備 品 費	210,000	0	210,000
経理区分間繰入金支出	0	200,000	△ 200,000
合 計	11,558,886	11,432,464	126,422

<p>指定管理者の自己評価</p>	<p>令和3年度指定管理業務において、基本協定書に基づき、適正な管理運営に取り組みました。光熱水費については、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、各センターとも年間を通して換気を優先させたため、例年と同等の水準を保っています。また、修繕に関しては、各センターともに開設より年月が経過して、建物や設備等に故障が発生することが増加しておりますので、利用者の方が安全、快適に利用できるように、迅速で適切な修繕に取り組んでいきます。利用者数においては、今年度も、従来より実施している『脳の健康教室』など、地域の高齢者の福祉ニーズに応じた事業を実施するなど、利用者の増加を図りましたが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止策として、人数制限等の利用制限を行ったため、閉館を実施した令和2年度と比較すると若干の増加が見られるものの、新型コロナウイルス感染症の感染拡大以前からは、利用者は減少したままです。</p>
-------------------	---