

令和3年度

総合福祉センター 指定管理業務事業報告書

社会福祉法人 豊橋市社会福祉協議会

令和3年度総合福祉センター指定管理業務事業報告書

項 目	状 況																											
委託業務の実施状況	・別紙 管理業務実施状況表 参照																											
管理業務の実施状況	<p>①介護予防事業「脳の健康教室」の実施 70歳以上の高齢者を対象に、学習サポーターと共に楽しくコミュニケーションをとりながら、簡単な読み書きや計算を中心とする教材（東北大学川島隆太教授監修、くもん学習療法センター作成）を使用した学習を行うことで、脳機能の維持、向上をはかる介護予防の取り組みとして実施した。運営する学習サポーターはボランティアで、本会広報紙や市の広報を活用して募集し事前研修会を開催した。</p> <p>1)実施内容 前期(4月～8月)、後期(10月～2月)の間、各会場で週1回簡単な読み書き、計算の教材を用いた学習教室（時間は30分程度）を学習サポーターと共にを行い、残り6日間は自宅で学習</p> <p>・前期、後期いずれも20回～22回の通い 2)実施状況 ※受講者数(カッコ内は修了者数)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">区 分</th> <th style="width: 20%;">令和3年度</th> <th style="width: 20%;">令和2年度</th> <th style="width: 40%;">比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">あいつトピア</td> <td style="text-align: center;">前期(全21回)</td> <td style="text-align: center;">30(26)</td> <td style="text-align: center;">0(0)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">後期(全20回)</td> <td style="text-align: center;">29(24)</td> <td style="text-align: center;">36(27)</td> </tr> </tbody> </table> <p>3)学習サポーター数</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">区 分</th> <th style="width: 20%;">令和3年度</th> <th style="width: 20%;">令和2年度</th> <th style="width: 40%;">比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">前期人数</td> <td style="text-align: center;">65</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">65</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">後期人数</td> <td style="text-align: center;">62</td> <td style="text-align: center;">59</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">延べ人数</td> <td style="text-align: center;">127</td> <td style="text-align: center;">59</td> <td style="text-align: center;">68</td> </tr> </tbody> </table> <p>※学習サポーターはそれぞれ担当分けをし、5つの教室を運営 ※1人あたり30分参加</p>	区 分	令和3年度	令和2年度	比 較	あいつトピア	前期(全21回)	30(26)	0(0)	後期(全20回)	29(24)	36(27)	区 分	令和3年度	令和2年度	比 較	前期人数	65	0	65	後期人数	62	59	3	延べ人数	127	59	68
	区 分	令和3年度	令和2年度	比 較																								
	あいつトピア	前期(全21回)	30(26)	0(0)																								
		後期(全20回)	29(24)	36(27)																								
	区 分	令和3年度	令和2年度	比 較																								
	前期人数	65	0	65																								
	後期人数	62	59	3																								
	延べ人数	127	59	68																								
	<p>②介護予防サロンの実施 笑って元気！の修了者を中心に、高齢者の自主運営による介護予防を目的としたサロンを開催し、筋力維持・改善目的の体操とレクリエーション等による認知症予防、仲間づくりや外出による社会参加促進に取り組んだ。（実績は参加者数）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">会 場</th> <th style="width: 20%;">令和3年度</th> <th style="width: 20%;">令和2年度</th> <th style="width: 30%;">比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">総合福祉センターあいつトピア</td> <td style="text-align: center;">21</td> <td style="text-align: center;">19</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </tbody> </table>	会 場	令和3年度	令和2年度	比 較	総合福祉センターあいつトピア	21	19	2																			
	会 場	令和3年度	令和2年度	比 較																								
総合福祉センターあいつトピア	21	19	2																									
<p>③『あいつトピア見学と福祉のお話』の開催 福祉センターの指定管理者として、市民に対し、総合福祉センターあいつトピアをより知ってもらうことを目的に実施した。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">期 日</th> <th style="width: 30%;">会 場</th> <th style="width: 40%;">参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">令和3年10月28日(木) 午前10時45分～午前11時45分</td> <td style="text-align: center;">総合福祉センターあいつトピア</td> <td style="text-align: center;">47名</td> </tr> </tbody> </table>	期 日	会 場	参加者	令和3年10月28日(木) 午前10時45分～午前11時45分	総合福祉センターあいつトピア	47名																						
期 日	会 場	参加者																										
令和3年10月28日(木) 午前10時45分～午前11時45分	総合福祉センターあいつトピア	47名																										
<p>④消防設備の使い方ミニ講座の実施 避難訓練の一環として、総合福祉センターあいつトピアの消防設備を紹介し、市民の防災意識の向上に取り組んだ。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">期 日</th> <th style="width: 30%;">会 場</th> <th style="width: 40%;">参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">令和3年9月30日(木) 午後1時15分～午後1時45分</td> <td style="text-align: center;">総合福祉センターあいつトピア</td> <td style="text-align: center;">29名</td> </tr> </tbody> </table>	期 日	会 場	参加者	令和3年9月30日(木) 午後1時15分～午後1時45分	総合福祉センターあいつトピア	29名																						
期 日	会 場	参加者																										
令和3年9月30日(木) 午後1時15分～午後1時45分	総合福祉センターあいつトピア	29名																										
建物管理職員の配置状況	<ul style="list-style-type: none"> ・常勤職員1名（甲種防火管理者資格保有者） ・嘱託職員2名（甲種防火管理者資格保有者） ・パート職員2名 																											
職員研修の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・新規建物管理職員への研修を実施（令和3年4月1日【あいつトピア】） ・AED取扱講習会を受講（平成30年3月29日【あいつトピア】） 																											
個人情報保護の状況	<p>・個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報取扱事業者として個人情報保護規程を策定している。また、個人情報保護に関する苦情対応・相談受付体制及び管理体制を整備するとともに、全職員に対して個人情報保護に関する教育を実施し、個人情報の適正な取扱いを行っている。また、職員には業務上知り得た事項についての守秘義務が就業規則に定められている。</p>																											
防災訓練実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練 年2回実施 令和3年9月30日、令和4年3月24日 																											
施設利用状況	利用申請の許可状況	・豊橋市総合福祉センター設置及び管理に関する条例、豊橋市総合福祉センター設置及び管理に関する条例施行規則に基づき実施																										
	施設利用状況	①別紙 センター利用状況表 参照 ②別紙 社会福祉協議会主催講座集計表 参照																										
	利用促進等への取組状況	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉教育啓発用施設紹介パンフレットを作成・配布 ・本会ホームページに施設案内を掲載 ・「社協のあらし」に施設案内を掲載 																										
	利用者アンケート・その他要望・苦情等の状況	・別紙 施設利用アンケート結果報告書 参照																										
管理経費等の収支状況等	・別紙 収支状況決算 参照																											
要 望	<p>・建物の収容人数（多目的ホール200名、研修室65名、料理室40名、会議室18名他）に対して、駐車可能台数が全76台と少ないため、駐車場の増設を希望します。（利用者からの要望有り）</p>																											

令和3年度 総合福祉センター管理業務実施状況

委託業務名	業者名	業務内容	年間回数	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日		
				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
清掃業務	(株)昭和クリーナー	日常清掃	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		定期清掃	塩ビシート床 木材床	年2回	4/5	5/24	6/6	/	8/2	9/27	10/10	/	12/6	1/17	2/13	/	
			タイルカーペット床	年3回	4/5	5/24	6/6	/	8/2	9/27	10/10	/	12/6	1/17	2/13	3/14	
			建物屋上草刈り	年1回	/	/	/	/	/	/	9/27	/	/	/	/	/	/
		ガラス面清掃	年1回	/	/	/	/	7/26	/	/	/	/	/	/	/	/	/
直流電源装置保守点検業務	(株)GSユアサ中部支社	保守点検	年1回	/	/	/	/	/	9/1	/	/	/	/	/	/	/	
空調設備保守点検業務	(株)中部技術サービス	保守点検	年2回	/	/	6/21	/	/	/	/	/	12/13	/	/	/	/	
消防用設備保守点検業務	中央防災設備(有)	保守点検	年2回	/	/	/	/	/	9/15	/	/	/	/	/	/	3/29	
エレベーター保守点検業務	ダイコー(株)	保守点検	年12回	4/5	5/10	6/7	7/5	8/16	9/6	10/4	11/1	12/6	1/11	2/7	3/7		
		整備点検	年4回	/	/	6/7	/	/	9/6	/	/	/	12/6	/	/	/	3/7
環境衛生管理業務	(株)昭和クリーナー	空気環境	年6回	4/12	/	6/21	/	8/2	/	10/11	/	12/6	/	2/14	/		
		害虫点検	年12回	4/12	5/10	6/14	7/12	8/2	9/13	10/11	11/8	12/13	1/11	2/14	3/14		
		害虫防除	年2回	/	/	/	/	8/2	/	/	/	/	/	/	/	/	3/14
		受水槽	年1回	/	/	/	/	/	/	/	/	11/29	/	/	/	/	
		雑用水の水質検査	年6回	/	5/11	/	7/7	/	9/7	/	11/22	/	1/18	/	/	3/2	
		飲料水検査	年2回	/	/	/	/	/	9/7	/	/	/	/	/	/	/	3/2
警備業務	(株)ガードリサーチ	日常警備	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
トイレ防臭業務	日本カルミック(株)	保守点検	年6回	4/6	/	6/2	/	8/3	/	10/1	/	12/2	/	2/8	/		
壁面緑化維持管理業務	(株)豊橋園芸ガーデン	ソル誘引作業	年16回	4/26	5/24	6/11 6/21	7/5 7/23	8/9 8/23	9/6 9/27	10/29	11/8	12/2	1/24	2/7	3/7		
		施肥	年2回	/	/	/	/	/	9/6 9/27	/	/	/	/	/	/	3/7	
		消毒	適宜	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
電気工作物保守点検業務	白井電気保安管理事務所	電気保安	月次点検	年12回	4/14	5/21	6/18	7/15	8/19	9/17	10/8	11/18	12/24	1/11	2/11	3/21	
			年次点検	年1回	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	1/11	/	/

令和3年度 総合福祉センター（あいトピア）利用状況表

・年度合計/令和3年4月1日～令和4年3月31日

・開設日数 **308**

階	室名	利用回数						3年度 利用回数 合計	貸し部屋 稼働率	利用人員			3年度 利用人員 合計
		午前	稼働率	午後	稼働率	夜	稼働率			午前	午後	夜	
2	会議室	139	45%	143	46%	59	19%	341	37%	835	765	373	1,973
3	多目的ホール	155	50%	163	53%	32	10%	350	38%	3,159	3,390	437	6,986
	研修室	104	34%	147	48%	94	31%	345	37%	1,502	2,244	2,185	5,931
	料理実習室	72	23%	62	20%	4	1%	138	15%	996	924	59	1,979
	児童室	207	67%	150	49%	0	0%	357	39%	3,782	1,696	0	5,478
小計		677		665		189		1,531		10,274	9,019	3,054	22,347
1	ヘルストロン	308						308		1,142			1,142
	マッサージ機	308						308		730			730
	地域包括支援センター	242						242		1,698			1,698
	心配ごと相談	50						50		107			107
2	ボランティア活動室	159	52%	160	52%	122	40%	441	48%	2,816	1,607	1,453	5,876
	準備室	96	31%	71	23%	3	1%	170	18%	279	266	4	549
	録音室	285	93%	290	94%	98	32%	673	73%	1,075	1,315	120	2,510
	編集室	294	95%	293	95%	98	32%	685	74%	1,100	1,333	120	2,553
	ボランティア印刷作業室	186	60%	96	31%	42	14%	324	35%	438	374	208	1,020
B1	娯楽室	67	22%	65	21%	0	0%	132	14%	559	420	0	979
		個人利用								7			7
	合計								986			986	
	和室	70	23%	22	7%	0	0%	92	10%	274	113	0	387
総計								4,956					39,905

令和3年度総合福祉センター社会福祉協議会主催講座集計表

講習会内容		実施日数 (延べ)	利用人数			
			午前	午後	夜	計
手話講座	手話入門基礎講習会	45	0	0	1,143	1,143
	体験講習会	4	50	106	0	156
点訳ボランティア養成講座	昼の部	15	136	0	0	136
	夜の部	15	0	0	87	87
要約筆記入門講座		1	23	22	0	45
音訳入門講座		10	0	129	0	129
傾聴ボランティア	講座	2	0	48	0	48
	情報交換会	1	0	30	0	30
	事前研修会	0	0	0	0	0
視覚障害者ガイドヘルプボランティア講習会		2	33	29	0	62
肢体不自由者ガイドヘルプボランティア講習会		2	31	32	0	63
料理講習会	なかよし料理講習会	2	22	0	0	22
	クッキングパパ	0	0	0	0	0
	ふれあい料理講習会	0	0	0	0	0
障害者とボラのつどい	実行委員会	0	0	0	0	0
	レクリエーション企画会	2	0	49	0	49
福祉レクリエーション	入門講座	0	0	0	0	0
	施設職員対象	6	0	0	39	39
	ボランティアセミナー	6	0	36	0	36
レクリエーションリーダー	講座	12	0	121	0	121
	連絡会	12	400	0	0	400
災害ボランティア コーディネーター	レベルアップ講座	0	0	0	0	0
	連絡会	0	0	0	0	0
	養成講座	1	53	53	0	106
介護予防サロン ほほえみ会		6	0	82	0	82
脳の健康教室	講座（前期・後期）	41	1,351	0	0	1,351
	サポーター研修会・説明会	2	0	27	0	27
支え合い活動等支援講座		2	0	40	0	40
ボランティアはじめの一步セミナー		1	0	33	0	33
介護の仕事復帰支援プログラム		4	0	25	0	25
福祉人材バンク福祉講演会		1	0	12	0	12
福祉人材センター修学資金説明会		1	0	12	0	12
はたちのつどい	実行委員会	2	0	31	0	31
	当日	1	80	0	0	80
中学生施設体験学習事前研修会		0	0	0	0	0
高校生ワークキャンプ事前研修会		0	0	0	0	0
福祉協力校研究校連絡会		2	0	18	0	18
施設ボランティア受入担当者連絡会		0	0	0	0	0
ボランティアネットワーク	運営研修会	1	0	29	0	29
	年次集会 上映会	1	44	0	0	44
	連絡会	12	0	0	154	154
	交流会	8	8	52	0	60
いきいきフェスタ	企画委員会	2	0	28	0	28
	ボランティア事前研修会	0	0	0	0	0
ボランティアセンター運営委員会		3	0	48	0	48
ファミリーサポートセンター	つどいの広場	142	2,886	1,608	0	4,494
	会員講習会	4	0	164	0	164
	サブリーダー会	1	14	0	0	14
	フォローアップ講習会	2	27	0	0	27
	ミニ講座	3	65	0	0	65
	交流会・ミニ交流会	1	47	0	0	47
	スキルアップ講座	1	13	0	0	13
成年後見支援センター	運営委員会	2	0	25	0	25
	後見審査会	3	26	0	0	26
	成年後見・権利擁護講座	4	0	127	0	127
	成年後見制度啓発講座	1	0	38	0	38
	心配ごと相談ケース研究会	12	118	0	0	118
包括支援センター	認知症サポーター講座	0	0	0	0	0
	認知症座談会	1	0	12	0	12
	介護事業課主任会議	0	0	0	0	0
	介護事業調整会議	9	0	80	0	80
	3センター会議	7	21	87	0	108
	中央圏域主任ケアマネ会議	11	26	0	0	26
	中央圏域保健師職会議	3	27	0	0	27
プロジェクトチーム	学生服リユース事業	5	38	39	26	103
合計		440	5,539	3,272	1,449	10,260

施設利用アンケート結果報告書

総合福祉センター あいトピア

	質問内容	回答内容・人数				大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった
		大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった	100.0%		0.0%	
1	職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか	44	47	0	0	48.4%	51.6%	0.0%	0.0%
2	職員の説明は分かりやすかったですでしょうか	36	54	0	0	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%
3	窓口の案内表示、待合場所などの施設の設備は利用しやすかったですでしょうか。	35	54	0	0	39.3%	60.7%	0.0%	0.0%
4	利用手続きの仕方や申請書の書き方は分かりやすかったですでしょうか	30	55	1	0	34.9%	64.0%	1.1%	0.0%
5	貸し部屋の設備（マイク・音響設備等）は利用しやすかったですでしょうか	12	46	4	0	19.4%	74.2%	6.4%	0.0%
6	施設の設備（行事案内表示・駐車場等）は利用しやすかったですでしょうか	22	57	8	0	25.3%	65.5%	9.2%	0.0%
7	ヘルストロン・マッサージ機は利用しやすかったですでしょうか	9	16	1	0	34.6%	61.5%	3.9%	0.0%
8	ご意見、ご要望、お叱り等がありましたらお聞かせください								
内容		建物管理係の対応・意見							
設備の使い方が最初の人は分からないので、説明書みたいなものがあれば嬉しい。		設備がある部屋には、使い方の説明書を置いてあります。内容が分かりにくいのか、再度確認します。 初めて利用される方には、職員から声をかけるようにしています。							
インフォメーションでの施設使用案内は、個別の繰り返しではなく常時全体になっていると良い。玄関の表は小さい。		インフォメーションのディスプレイに全体の使用状況の表を表示すると、文字が小さく見にくくなります。 以前に玄関の1週間の利用状況表が小さく見にくいとのご意見を頂き、現在は出来る限り一番大きいサイズで作成しています。 分からない時は、職員に声をかけて頂いて対応しています。							

令和3年度豊橋市総合福祉センター管理経費収支決算

収 入

(令和4年3月31日現在)

項 目	予 算	収入済額	差 異
市受託金収入 (指定管理料)	48,864,000	48,864,000	0
総合福祉センター運営事業費	48,864,000	48,864,000	0
合 計	48,864,000	48,864,000	0

支 出

項 目	予算額A	決算額B	差異A-B
人 件 費	18,797,000	18,832,431	△ 35,431
需 用 費	15,642,000	16,241,881	△ 599,881
役 務 費	976,000	660,448	315,552
委 託 料	10,818,000	10,246,696	571,304
賃 借 料	452,000	670,945	△ 218,945
租 税 公 課	1,969,000	1,810,037	158,963
備 品 費	210,000	149,000	61,000
経理区分間繰入金支出	0	100,000	△ 100,000
合 計	48,864,000	48,711,438	152,562

<p>指定管理者の自己評価</p>	<p>令和3年度指定管理業務において、基本協定書に基づき、適正な管理運営に取り組みました。光熱水費については、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、各センターとも年間を通して換気を優先させたため、例年と同等の水準を保っています。また、修繕に関しては、開設より15年が経過して、館内設備の故障が増加しており、令和3年度は自動ドアの不具合等、大規模な修繕が相次ぎました。今年度以降も、利用者の方が安全、快適に利用できるように、迅速で適切な修繕に取り組んでいきます。さらに利用者数においては、今年度も、従来より実施している『脳の健康教室』など、地域の高齢者の福祉ニーズに応じた事業に加えて、一般市民へ総合福祉センターを知ってもらう行事として『あいつピア見学と福祉のお話』を開催するなどして、利用者の増加を図りましたが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止策として、施設の開館時間の短縮や人数制限等の利用制限を行ったため、閉館を実施した令和2年度と比較すると若干の増加が見られるものの、新型コロナウイルス感染症の感染拡大以前からは、利用者は減少したままです。</p>
-------------------	---