

令和3年度 豊橋市こども未来館 事業報告書



ニコリン共同事業体

代表企業: 昭和建物管理株式会社

構成企業: 株式会社小学館集英社プロダクション

イノチオホールディングス株式会社

株式会社イベントプロワイド

目次

総括と利用者数報告	1
体験発見プラザ まち空間報告	2
集いプラザ事業報告	6
事業活動の充実・発展に向けての取り組み	22
研修・訓練報告	24
新型コロナウイルス感染症対策について	25
維持管理業務	29
備品購入履歴	30
修繕履歴	31
アンケート集計	32
収支報告	41

総括と利用者数報告

●新型コロナウイルス感染症対策との共存とさらなる運営工夫

今年度も昨年度と同様に感染対策を講じながら我慢の運営となりました。昨年と大きく異なる点が、「新型コロナウイルスとの共存」というワードです。ワクチン接種の拡大と効果的な感染対策が明確にされ来館者数が昨年と比べ10万人増となりました。しかし、利用者数に関してはコロナ前の平成30年度の利用者水準まではほど遠く大型イベントの縮小化が大きな要因になったと考えます。その中でも、柔軟な対応と工夫で満足度95%(別ページ、アンケート報告参照)という数値を頂いたことは喜ばしいことです。

一人一人の利用者の笑顔を見るたび我々の運営が、社会にとってそして子どもだけではなく全世代の利用者にとっていかに必要な存在なのかを改めて考える機会を頂きました。

(1)子育てプラザ

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
子育てプラザ	3年度	7,481	5,571	6,758	9,572	10,301	6,905	8,827	9,030	10,109	8,211	6,510	8,122	97,397
	2年度	556	151	4,886	7,864	6,937	8,796	8,629	7,054	6,028	6,651	6,287	9,202	73,041
	元年度	10,407	10,661	13,274	13,335	17,332	13,944	12,031	10,376	8,452	10,644	8,209	3,401	132,066
	前年比	6,925	5,420	1,872	1,708	3,364	-1,891	198	1,976	4,081	1,560	223	-1,080	24,356

(2)体験・発見プラザ

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
体験・発見プラザ	3年度	12,148	10,214	11,877	18,559	24,514	8,890	14,174	17,015	14,431	12,704	8,844	14,469	167,839
	2年度	1,821	649	8,004	10,604	12,038	14,402	13,486	11,563	9,088	8,980	8,642	15,548	114,825
	元年度	24,927	22,012	22,846	26,926	45,306	24,332	21,129	16,870	14,518	21,498	19,135	6,910	266,409
	前年比	10,327	9,565	3,873	7,955	12,476	-5,512	688	5,452	5,343	3,724	202	-1,079	53,014

(3)集いプラザ

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
集いプラザ	3年度	4,210	5,583	5,821	8,152	22,604	1,925	6,501	7,641	11,112	5,713	7,745	7,824	94,831
	2年度	44	135	7,352	2,144	2,219	9,746	8,248	11,087	6,005	2,281	6,394	11,252	66,907
	元年度	25,187	23,474	16,470	17,019	38,623	14,984	18,246	15,065	10,105	23,549	14,787	1,539	219,048
	前年比	4,166	5,448	-1,531	6,008	20,385	-7,821	-1,747	-3,446	5,107	3,432	1,351	-3,428	27,924

(4)合計

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
合計	3年度	23,839	21,368	24,456	36,283	57,419	17,720	29,502	33,686	35,652	26,628	23,099	30,415	360,067
	2年度	2,421	935	20,242	20,612	21,194	32,944	30,363	29,704	21,121	17,912	21,323	36,002	254,773
	元年度	60,521	56,147	52,590	57,280	101,261	53,260	51,406	42,311	33,075	55,691	42,131	11,850	617,523
	前年比	21,418	20,433	4,214	15,671	36,225	-15,224	-861	3,982	14,531	8,716	1,776	-5,587	105,294

(別資料)緊急事態措置及びまん延防止等重点措置期間について

4月20日～5月11日:まん延防止等重点措置

5月12日～6月20日:緊急事態措置

6月21日～7月11日:まん延防止等重点措置

8月8日～8月26日:まん延防止等重点措置

8月27日～9月30日:緊急事態措置

1月21日～3月21日:まん延防止等重点措置

体験発見プラザ まち空間報告 ～実績と未来につながる空間～

●まち空間の展開

利用者数の減少を準備期間と捉え、「体験セット」「ドリームタウン」「各ワークショップ」のアイデア出しを行ってきました。その結果、今年度多くの体験セットの開発やドリームタウンのより質のある展開をすることができました。

こどもに興味関心を持ってもらう展示方法やパネルでの声掛け、感染症対策を講じた展示体験方法を実現しました。5年間の実績と経験、独自の感染症対策を講じニコリン共同事業体にしか運営ができない体験発見プラザに成長したと考えます。

そして、この実績と経験が体験発見プラザの更なる発展につながっていくことを願います。

■ドリームタウン展示

	夏休み前 (7/14～)	冬休み前 (12/22～)	春休み前 (3/23～)	長期休暇以外 (いきいき体験活動期間中など)
アトリエ	つながる	色	まち・地図	まる・さんかく・しかく
クリニック	挑戦	スピード・タイム	身体測定・体力測定	栄養
サロン	アメリカ合衆国	アフリカ	占い	仕事の服を着てみよう
ファクトリー	豊橋妖怪	三河弁2	すごろく	豊橋の農産物
ラボ	照明	からだ1	からだ2	光



▲クリニックブース(身体測定・体力測定)



▲各ブース入れ替え展示



■出張ここにこ

昨年度同様に、各施設の休館やイベント縮小の影響に伴い館外の PR 活動が限定されました。その中で新型コロナウイルスの感染が縮小傾向であったタイミングで 2 年ぶり出張ここにこができました。

●11月6日(土) のんほいパーク内(環境フェスタ)

内容: イベントのお手伝い(ここにこ銀行) 実績: 420 名参加

●1月22日(土) エムキャンパス内 まちなか広場

内容: まち空間工作キット体験 実績: 150 名参加



■ワークショップ(体験教室)

まち空間内にて主に3つのワークショップを開催。まち空間とこどもたちとの交流の場として人気の教室に定着しました。

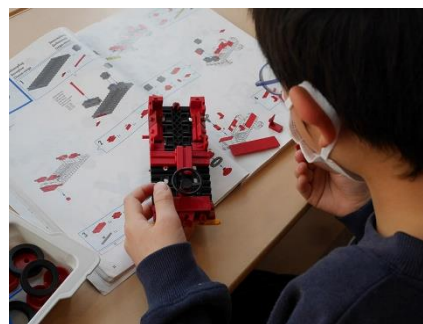
メディア工房

昨年同様開催日は少なくなりましたが、感染状況に応じて実施。密閉されたスタジオは換気対策が課題でしたが、出入口を開放し大型扇風機で風を送る工夫をしました。愛知大学との連携では学生による新しい発想のワークショップが開催されました。

くみたてマイスター

歯車等機構部品で構成される玩具の教室。

メディア工房の開催日数が減少した代わりにくみたてマイスターの開催を増やしました。ここにこ広場に完成品を展示したことから問い合わせも多く親子で参加して頂くようになりました。



わくわくまち空間

上記同様に回数を増やしました。体験セットの他に工作教室を中心としたミニ教室。特に今年からはまち空間内の装飾を子どもたちと作成しました。四季折々の装飾を飾ることができ子どもたちは自分が作った飾りを探す光景を見かけました。

■ワークショップ参加人数

	開催日数	利用者数	大人	こども
メディア工房で遊ぼう	63	1,117	432	685
くみたてマイスター	22	236	111	125
わくわくまち空間	32	846	356	490



▲わくわくまち空間で作成したこどもたちの作品

■体験セット

まち空間の看板でもある体験セットも感染症対策として返却後に消毒ができやすく管理がしやすいものへの切り替えを行いました。来館者数が少ない時期に簡易ではあるが満足していただくためのセットを考えました。その結果、新規セット開発以上にリニューアルと期間限定セットに力を注ぎました。

■体験セット

【新規】 20セット

リリース月	体験セット名
6月	てるてるキャラクターセット KAPLA®ブロックセット～オクトカラー～
7月	ショベルカー～モデルⅠ～
8月	びじゅつとあそぶ！セット～名画鑑賞～ びじゅつとあそぶ！セット～模写～
10月	光るハロウィンモンスターセット
11月	世界を旅するパスポートセット
12月	スタンドグラス風オーナメントセット クリスマスリースセット ネイチャーカラー捜査隊セット いろくみパズルⅠ～光カラー～ いろくみパズルⅡ～大地カラー～ モザイクパターンセットⅠ～モノクロブロック～ モザイクパターンセットⅡ～カラーブロック～ モザイクパターンセットⅢ～グラデーションブロック～
3月	マグネットで作ろうⅠ マグネットで作ろうⅡ くるくる幾何学Ⅰ くるくる幾何学Ⅱ 電子工学ブロックセット

【リニューアル】 20セット

リリース月	体験セット名
5月	幾何学パターンセットⅠ・Ⅱ
6月	いきものパズル カエル
7月	BRIO(イス、ショベルローダー、宇宙ヘリコプター、オートパイロケット、蒸気機関車、ヘリコプター、宇宙クレーン)
11月	サイコロストーリーセット
1月	BRIO(ミニカーⅠ、モーターグレーダー、フォークリフト、飛行機、消防車、道路清掃車、フォークリフト) 食事バランスを考えるセット

【期間(季節)限定】 35セット

リリース月	体験セット名
夏・夏休み	和菓子セット(夏) 豊橋筆 書道セット ネームコレクターセット ちぎり絵カードセット～夏～ たこ星人セット うみのいきものオーナメントセット 暑中見舞いカードセット コラージュセット フラワーアレンジメントセット(夏)
秋	和菓子セット(秋) フラワーアレンジメントセット(秋) 飛び出せ！ハロウィン！セット ちぎり絵カードセット～ハロウィン～ 魔法のマンドセット ジャコランタン・こもり・おぼけ ばねむしセット さいほうセット～ジャコランタン～
冬	ケーキセット ちぎり絵カードセット～クリスマス～ 和菓子セット(冬) こすり絵ポチ袋セット 年賀状 ピクトグラムコレクターセット 絵馬セット ハートバッグセット さいほうセット
春	和菓子セット(春) フラワーアレンジメントセット(春) イースターエッグツリーをかざるセット 手形のいきものセット こんちゅうオーナメント 空想絵日記セット 体をはかるセット 自分定規セット

■団体対応/利用者数について

昨年度に比べいきいき体験活動の再開もあり団体数は増加しました。しかし、一昨年と比べると40%減(3,000人減)となり未だ影響は続いています。

■団体利用者数

	団体数	利用者数	(前年度比)	こども
いきいき体験活動	42	2,800	(△1827)	2,631
幼稚園・保育園・こども園	14	523	(▼440)	461
小学校	8	229	(△10)	200
小・中特別支援学級	2	70	(△44)	56
特別支援学校	2	32	(△5)	21
その他(デイサービス等)	102	1,077	(△774)	714
合計	170	4,731	(△2220)	4,083

■新規試み(装飾)

「昔の家」の装飾にこだわりました。季節に応じたライティングと切り絵で昔の家の雰囲気 연출しました。梅雨には、てるてる坊主など季節を感じるまち空間のエントランスになりました。



■安全点検/感染症対策

巡回について

毎日巡回担当者を決め、定期的に巡回及び消毒作業を実施しました。

加えて総合受付と連携し入場者が上限を超えないよう人流を確認しました(入場者数は感染状況に応じて変動)。

スタッフによる自主点検について

開館前に屋内外遊具の自主点検を行っています。ネジの緩みや綱のたわみを未然に防ぐことができました。自主点検リストを専門点検業者に提示引き継ぎをさせて頂き質のある安全点検ができました。大型修繕に関しても自主点検からの報告により発見、円滑な対応ができました。

集いプラザ事業報告 ～感染症対策と新しい発想からつながる期待～

■ここに広場・芝生広場 イベント展開(42回)

多くの方に楽しんでいただくために、芝生広場及びここに広場にて中～大規模イベントを企画しました。一度に多くの方がいらっしゃるため、基本的な感染症対策以外として「人数制限の徹底」「事前申し込みイベントに注力」「飲食グルメはテイクアウトの推奨」を念頭におき、安心安全なイベントとなるよう努力しました。

特に新しい試みとして「火気使用」ができるイベントを開催しました。夏には、花火師を招いたおもちゃ花火あそび。まちなかデイキャンプは2回予定をしましたがどちらも実施することができませんでした。そして、冬には芝生半面を使用した3万球のイルミネーションを設置し16時から毎日点灯。親子で楽しく眺めていただいている様子を見かけました。

感染症対策を講じた上での新しい発想・試みはコロナ禍で楽しみが減った利用者の期待に応えた1年になったと考えます。

人数制限の徹底

週末の各部屋でのイベントでは、必ずスタッフを配置し検温・消毒の徹底と部屋の人数計測にて未然に人口密度を低くするよう心掛けました。

ネット事前申し込みイベントに注力

不特定多数ではなく事前に人数をコントロールできるイベントについては、利用者からも安心して参加ができるとお声を頂いています。ネット対応にすることにより、電話対応対応の人員費の削減と工作材料費の無駄過剰分の軽減に成功しました。

テイクアウトグルメの推奨

地元飲食応援企画として多くのキッチンカーをお招きしました。館内での飲食ができないためテイクアウトにてお家で楽しんでいただくための工夫として、ここにこ独自のメニューを提供していただきました。

(例)カレーライス→ドライカレー

ビニール袋無償提供

日程	企画名	実績人数	内容
4月25日(日)	ハッピーすまいる ピクニック	大人238名 小人269名	親子で楽しむ工作・体験ブースが並び、 地元キッチンカーが多世代の賑わいを創出
5月1日(土) 5月2日(日)	ここにこアニマル・ ペットクラフト市	大人450名 小人350名	全国的にも珍しい動物をモチーフしたクラフト・グル メイメントを開催
5月4日(火祝)	芝生で! ミニマムマーケット	大人287名 小人248名	出店者全員ママのクラフトイベント ストリートピアノを設置し、行楽シーズンに相応しい イベント
5月5日(水祝)	ここにこ 大道芸広場	大人120名 小人187名	出演者平均年齢 10 代の未来の大道芸人たちの パフォーマンスを開催
5月16日(日)	芝生広場であそぼう!	中止 6月 13日に延期	チョークで屋外の床におえかき
6月13日(日)	芝生広場であそぼう!	大人20名 小人40名	チョークで屋外の床におえかき
6月27日(日)	芝生でダンス発表会	大人160名 小人129名	地元のダンス教室の発表会を開催
7月3日(土)~ 6日(火)	七夕飾り	小人232名	短冊に願い事を書き高さ3Mの笹に飾りました

日程	企画名	実績人数	内容
7月17日(土)・ 7月18日(日)	ボルダリングチャレンジ	小人180名	幅6mのコースに体力にあったコースでこどもたちがチャレンジしました
7月25日(日)	屋外映画祭	大人72名 小人98名	夜の芝生広場で映画鑑賞運営を補助
7月25日(日)	13歳だよ！ ここにこ誕生日会	大人20名 小人43名	利用者とともに記念撮影を実施
7月22日(木祝) ～8月9日(月祝)	ペーパークラフト プレゼント！	小人240名	図鑑NEOの付録を子どもたちに無料配布
8月8日(日・祝)	三河おもちゃ花火を あげよう！	大人87名 小人96名	ここにこ初開催。実際の花火師を招き、文化を知るイベントを開催。
8月9日(月)	夏休みの！ ミニマムマーケット	大人354名 小人297名	ママクラフト作家による雑貨やこども服などの販売会
8月15日(日)	まんまるマーケット	大人 334 名 小人 267 名	親子で楽しむ買い物や体験が 11 店舗出店
8月19日(木)～8 月24日(火)	ここにこ スプラッシュミニ	大人 280 名 小人 450 名	芝生広場にてみずあそび。スタッフの手作りおもちゃで遊んだ
9月3日(金)～ 9月5日(日)	イツモのモノでイノチを マモル	ここにこ広場展示 のためカウントなし	日常生活用品から防災減災につながるヒントを展示
9月4日(土) 9月12日(日)	ここにこ秋の スポーツパーク	—	延期→11月6日(土)7日(日)に開催 スポーツ講習会を実施
9月5日(日)	いざ！ カエルキャラバン	—	延期→10月16日(土)～11月7日(日) オンラインにて実施
10月17日(日)	秋風コンサート	大人48名 小人24名	ママさん二人組によるピアノ連弾コンサート
10月17日(日) 10月23日(土) 10月31日(日)	ハロウィンクラフト祭	大人227名 小人164名	ハロウィンにちなんだ不思議な工作を実施 17日：ジョークスライムづくり 23日：光る!!ミイラ工作 31日：まちなかクイズラリー
10月31日(日)	ハッピーすまいる ピクニックinハロウィン	大人 450 名 小人 550 名	親子で楽しむ工作・体験ブースが並び、 地元キッチンカーが多世代の賑わいを創出
11月7日(日)	世界一大きな絵 2024 IN 豊橋	大人 70 名 小人 82 名	来館者同士の協力で、5M×5Mの大きな絵を作成

日程	企画名	実績人数	内容
11月23日(火祝)	一度はやってみたい メントスコーラ実験	大人 6名 小人 12名	科学月間に合わせて実施 SNSで流行りの実験を体験
11月27日(土)	一度は作ってみたい 万華鏡工作	大人 5名 小人 9名	科学月間に合わせて実施 小学生向けのミラーシートを使った実験
12月2日(木)～ 12月26日(日)	テイクアウト工作キット レースドレスのエlegantフレーム	期間中 100名に販売	お家で楽しめる工作キットを販売
12月9日(木)～ 2月14日(月)	ここにこ ウインターイルミネーション	大人2,165名 小人2,844名	ここにこ初の芝生での大型イルミネーションを設置
12月11日(土)	サンタさんまだかな？ もうすぐ Xmas コンサート	大人 43名 小人 34名	ママさんによるピアノ連弾コンサート
12月18日(土)	少年少女合唱団 クリスマスコンサート	大人 58名 小人 35名	豊橋を中心に活動している合唱団コンサート
12月19日(日)	みんなで楽しもう♪ クリスマスコンサート	大人 70名 小人 58名	世代を問わない家族で楽しめるクリスマスコンサート
12月19日(日)	世界の子どもたちのための クリスマスコンサート	大人 124名 小人 76名	豊橋ユースオーケストラの恒例コンサート
12月25日(土)	ここにこ クリスマスマーケット	大人 153名 小人 204名	作家からクリスマスプレゼント工作を教わるイベント
12月26日(日)	冬休みの！ ミニマムマーケット	大人 209名 小人 291名	出店者全員ママクラブ雑貨販売イベント
12月26日(日)	出張！ 高校生バンドバトル	大人 55名 小人 89名	ステージ運営すべてを高校生が行った共催
12月27日(月) 12月28日(火)	トラの絵付けにトライ！	大人 49名 小人 61名	書道作家によるだるま絵付け教室
12月27日(月) 12月28日(火)	年パスジャンボだ！ ガラガラくじ	大人 40名 小人 44名	年パス購入者のくじ引きイベント
1月2日(日) 1月3日(月)	お年玉くばり	小人 200名	おもしろ消しゴムを配布
1月3日(月)	ジャンボカルタ大会	大人 56名 小人 88名	正月恒例行事。とよはしカルタを使用した ジャンボカルタ大会を開催
2月6日(日)	できた！フェスタ	大人 174名 小人 216名	8種類の習い事体験が無料でできる体験イベント
2月13日(日)	移動動物園	大人 200名 小人 221名	無料でたのしめるふれあい動物園

日程	企画名	実績人数	内容
3月6日(土)	新学期準備のための！ ミニマムマーケット	大人 211名 小人 375名	マスク、筆箱など新学期に新調したい雑貨を販売
3月6日(土)	みんな、野球しようぜ	—	4月2日に延期
3月12日(土)～ 3月20日(日)	ここにこ DIY 展	広場展示のため カウントなし	子育て世代でもできる DIY の提案展示
3月19日(土) 3月20日(日)	あかいろマルシェ	大人1,360名 小人1,000名	地元野菜であるトマトとイチゴをテーマにした農業イベント



【アニマル・ペットクラフト市】



【スポーツフェスタ】



【芝生広場であそぼう】



【大道芸広場】



【宿題おたすけ隊】



【クリスマスコンサート】



【ストリートピアノ広場】



【三河おもちゃ花火であそぼう】



【手づくり市】



【ここにこ移動動物園】



【ジャンボカルタ大会】



【ボルダリングチャレンジ】

■企画展示室事業展開(13回)

「利用者と共に作る・考える」をテーマに展示事業を展開しました。5年間の指定管理期間中に繋がった方々との関係があつてこそその事業だったと考えます。

- ① 来館者からのアイデアを参考に展開
- ② ここにこ銀行の参加者による展示準備
- ③ 地元企業、団体との連携による企画

日程	企画名	実績人数	内容
4月10日(土)～ 4月18日(土)	みんなで！なぞにこ ～クリエイト編～	大人397名 小人575名	子どもたちに謎解き問題を作るレクチャーパネルを作成。来館者に問題を公募しました
4月24日(土)～ 5月9日(日) 延長 ～5月30日(日)	みんなで！なぞにこ ～クエスト編～	大人1,328名 小人1,912名	公募したなぞ解きを展示。「みんなで作るイベント」として利用者の興味関心につなげました
5月15日(土) ～5月30日(日)	ここにこ スポーツパーク	中止	中止 →代替えとして、みんなで！なぞにこを延長
6月5日(土) ～6月20日(日)	あれも、これも、それも、 けしごむです。展	大人1,442名 小人1,654名	食べ物や動物を模したおもしろ消しゴム 5,000個の展示会 ■関連イベント 6月20日(日)けしごむのつかみ取り ■展示協力:イワコー
6月26日(土) ～7月11日(日)	あそびゴコロ開発ラボ	大人1,589名 小人1,919名	AI、IoTをテーマに楽器やロボット作品など 開発品や技術を展示 ■関連イベント 6月27日(日) 楽器ミュージアムづくり 7月3日(土)4日(日)弱いロボット展示 7月11日(日) AIカーであそぼう 7月11日(日) IoTブロックあそび ■協力:ICD-LAB、R-MONOLab、メイカーズ・ラボとよはし、豊橋技術科学大学
7月31日(土)～ 8月24日(火)	かえってきた！ ここにこおばけ学校	大人6,146名 小人12,237名	2回目2年ぶりに開催した夏休みのメインイベント
9月18日(土)～ 10月3日(日)	くわがわゆうこ作品展 しあわせいっぱい	大人743名 小人851名	イラストレーター兼絵本作家の原画を中心とした作品展

日程	企画名	実績人数	内容
11月16日(火)～ 11月21日(日)	第32回MOA美術館 豊橋児童作品展	大人 745名 小人 326名	書道、絵画作品入賞 100点を展示 21日には表彰式を実施
11月22日(月)～ 11月28日(日)	てをつなぐ	大人 549名 小人 243名	県内の障がいを持った方々の絵画作品展
12月11日(土)～ 12月26日(日)	ワタノハスマイル展	大人 1,122名 小人 1,233名	東北の震災の影で校庭に流れて着いた瓦礫で子どもたちがモニュメントを作成
1月10日(月祝)～ 1月16日(日)	ここにこ開運展	大人 514名 小人 540名	地元のクラフト作家による色・形から縁起の良いものの制作展示会を開催
1月29日(土) 1月30日(日)	ユースモデリング コンテスト豊橋 2022	大人 230名 小人 110名	全国から集う高校生 10チームによる造形・創作・ものづくり作品コンテスト
2月5日(土)～ 2月20日(日)	おと・かたち・うごき ～自然の恵みから 木のおもちゃへ～	大人 1,404名 小人 1,410名	幼児教育兼木工作家の講師によるユニークなおもちゃの展示 ■関連イベント 2月5日(日)2月20日(日)工作キット配布 ■協力 豊橋創造大学、愛知教育大学、各森林組合
3月3日(木) 3月13日(日)	第10回穂つとネット東 三河フォトコンテスト	大人 313 小人 199	東三河をテーマに募集したコンテストの入賞作品を展示



【みんなで！なぞにこ】



【消しゴムです。展】



【ここにこおばけ学校】



【障がい児童作品展手をつなぐ】



【ワタノハスマイル】



【MOA 児童絵画書作品展】

■子育て支援教室事業(19回)

中学生以下のお子さんをもつご家庭を中心に「ゆとり」と「やすらぎ」を与え、こどもたちには興味関心成功体験を学ぶ教室形式のイベントを運営しました。電話先着申し込みでは働いている保護者より平日昼間に電話が出来ないので申し込めないとお声を頂きましたので、いつでも申し込みができるネット抽選にすることにより公平性を保った体制を整えました。

日程	企画名	開催場所	実績人数	内容
5月9日(日)	家族食堂 母の日ランチ	キッチン工房	大人 6名 小人 10名	親子で持ち帰り用タコライスを作りました
5月9日(日)	お花の心理学講座	ここに広場	大人 21名 小人 25名	生花を使い親子の心を癒す企画を開催しました
5月25日(火)	はじめての 中期離乳食教室	キッチン工房	3月4日に 延期	離乳食調理実習を開催
7月26日(月)・ 27日(火)・29日 (木)・30日(金)	夏休み宿題おたすけ隊 ポスター作画教室	ものづくり工房	小人 35名	ネット申し込み 10倍を超えた人気教室。スタッフによるポスター作画教室
7月30日(金)	夏休み宿題おたすけ隊 親子ぬか漬教室	キッチン工房	大人 10名	ぬか漬けについて勉強 実際に、漬ける作業を体験 ■協力 東海漬物(株)
8月2日(月)	夏休み宿題おたすけ隊 算数で手品教室	研修室	大人 18名 小人 20名	算数が好きになる遊びを実施 ■協力 海陽学園
8月6日(金)	夏休み宿題おたすけ隊 スパイスカレーを作ろう!	キッチン工房	小人 8名	香辛料の効能について勉強。ルーからではないカレー作りを実施
8月9日(月)	夏休み宿題おたすけ隊 離乳食研究所	キッチン工房	小人 7名	小学生が離乳食を作り、知らべた調理実習
8月9日(月)	夏休み宿題おたすけ隊 自由工作教室	ここに広場	大人 354名 小人 297名	8組のクラフト作家から教わる自由工作教室
8月14日(土)	杉本昌隆 9段に教わ ろう! 将棋を通じて学 ぶ子育て術	スタジオA 研修室	大人 30名 小人 42名	藤井九段の先生の講演会。子どもたちには指導対局を実施
8月20日(金)	夏休み宿題おたすけ隊 夏のマスク対策教室	研修室	大人 5名 小人 5名	高学年向けのマスクスキンケアの講座 協力:POLA

日程	企画名	開催場所	実績人数	内容
9月12日(日)	家族食堂 ～敬老の日～	キッチン工房	—	3月21日分に延期
11月6日(土)	お花の心理学	ここにこ広場	大人21名 小人25名	生花を使い親子の心を癒す企画を開催しました。
12月12日(日)	乾燥肌しっかり対策！ 小中学生お悩み教室	研修室	大人7名 小人7名	化粧部員による親子を対象とした教室
12月12日(日)	キッズマネースクール	研修室	大人10名 小人12名	FPによる低学年向けお金の教室
12月18日(土)	親子で体験！ バスボムづくり	研修室	大人7名 小人8名	親子でバスボムを制作
12月19日(日)	家族食堂クリスマス ごちそうメニュー	キッチン工房	大人8名 小人8名	トナカイに見立てた稲荷ずしを親子で作った
12月27日(月)	お正月のおせちメニュー	キッチン工房	大人8名 小人8名	親子でおせち料理の実習
3月4日(金)	はじめての 後期離乳食教室	キッチン工房	大人2名 小人2名	離乳食調理実習を開催
3月21日(月祝)	ここにこ家族食堂 米粉焼きカレーパン	キッチン工房	大人6名 小人8名	地元の米粉を使った親子パン教室
3月29日(火)	親子ぬか漬教室	キッチン工房	大人8名 小人8名	ぬか漬けについて勉強 実際に漬ける作業を体験 ■協力 東海漬物(株)



【ポスター作画教室】



【お花の心理学講座】



【杉本昌隆 9段に教わろう!】



【離乳食研究教室】



【お肌の小中学生お悩み教室】



【もちつき大会】

■ 地元農作物を活用した事業(26回)

お子様連れでの参加を受け入れ、子育て支援も担いました。講義と簡単な調理実習にて地場野菜、花卉を使用した地元の魅力を紹介する教室を実施しました。

大人の食育教室: 12回(5回中止。ただし、開講日にて5回分を補講済)
 毎月恒例教室として定員に近い参加者を獲得することができました。
 特に子連れで、実習ができる体制が人気の要因となりました。

リトルガーデナーになろう: 14回(1回中止。ただし、特別教室にて1回分を補講済)
 毎月こここ広場や気候が良い日には芝生広場にて園芸教室を開催しました。未就学児の親子でも参加ができる教室なので自然を学ぶ場として活用する方もみえました。

日程	企画名	開催場所	実績人数	備考
4月17日(土)	リトルガーデナーになろう ～ラベンダー～	こここ広場	大人 6名 小人 9名	
4月22日(木)	大人の食育教室 ～新玉ねぎ～	キッチン工房	大人 10名 小人 6名	午後:子連れ参加 午後:大人のみ

日程	企画名	開催場所	実績人数	備考
5月16日(日)	リトルガーデナーになろう ～ミニトマト～	ここにご広場	大人 10名 小人 16名	
5月24日(木)	大人の食育教室 ～スナップエンドウ～	キッチン工房	中止	
6月17日(木)	大人の食育教室 ～鶏卵・うずら卵～	キッチン工房	中止	午後:子連れ参加 午後:大人のみ
6月27日(日)	リトルガーデナーになろう ～ニチニチソウ～	ここにご広場	大人 5名 小人 7名	
7月18日(日)	リトルガーデナーになろう ～ハイドロカルチャー～	ここにご広場	大人 9名 小人 10名	
7月22日(木)	大人の食育教室 ～なす～	キッチン工房	中止	午後:子連れ参加 午後:大人のみ
8月7日(土)	リトルガーデナーになろう ～ポトス～	ここにご広場	大人 5名 小人 6名	
8月19日(木)	大人の食育教室 ～ブドウ～	キッチン工房	中止	午後:子連れ参加 午後:大人のみ
9月19日(日)	リトルガーデナーになろう ～テルスター～	ここにご広場	中止	
9月30日(木)	大人の食育教室 ～柿～	キッチン工房	中止	午後:子連れ参加 午後:大人のみ
10月24日(日)	リトルガーデナーになろう ～ポットマム～	ここにご広場	大人 7名 小人 7名	
10月28日(木)	大人の食育教室 ～きのこ～	キッチン工房	大人 8名 小人 7名	午後:子連れ参加 午後:大人のみ
11月6日(土)	リトルガーデナーになろう ～いちご～	ここにご広場	大人 16名 小人 18名	
11月25日(木)	大人の食育教室 ～米粉～	キッチン工房	大人 11名 小人 6名	午後:子連れ参加 午後:大人のみ
12月19日(日)	リトルガーデナーになろう ～ビオラ～	ここにご広場	大人 4名 小人 4名	
12月23日(木)	大人の食育教室 ～ジャガイモ～	キッチン工房	大人 11名 小人 7名	午後:子連れ参加 午後:大人のみ
1月16日(日)	リトルガーデナーになろう ～ジュリアン～	ここにご広場	大人 3名 小人 3名	

日程	企画名	開催場所	実績人数	備考
1月27日(木)	大人の食育教室 ～にんじん～	ここにこ広場	大人6名 小人4名	午後:子連れ参加 午後:大人のみ
2月5日(土)	リトルガーデナーになろう ～ラナンキュラス～	ここにこ広場	大人6名 小人7名	
2月10日(木)	大人の食育教室 ～いちご～	キッチン工房	大人10名 小人5名	午後:子連れ参加 午後:大人のみ
2月20日(木)	もうすぐ春!かわいい お花の寄せ植え体験	芝生広場	大人14名 小人16名	3回教室
3月10日(木)	大人の食育教室 ～エディブルフラワー～	キッチン工房	大人9名 小人3名	午後:子連れ参加 午後:大人のみ
3月20日(木)	リトルガーデナーになろう ～マーガレット～	ここにこ広場	大人8名 小人8名	午後:子連れ参加 午後:大人のみ
3月20日(木)	リトルガーデナーになろう ～特別編～	ここにこ広場	大人14名 小人16名	あかいろマルシェ内教室



【大人の食育教室①】



【大人の食育教室②】



【大人の食育教室③】



【リトルガーデナー①】



【リトルガーデナー②】



【リトルガーデナー③】

■ここにこ銀行お仕事体験 (9種 14回)

こども未来館のお仕事を体験して頂き、給与(ここにこ通貨)を支払う独自のイベントです。日常作業である清掃の手伝いはもちろん企画展示室の準備を手伝ってもらい達成感と家族や友達に誇れる成果を上げることができました。ここにこ通貨を使用する日が限られているため、「常に使用できる」仕組みを構築していきます。

日程	企画名	開催場所	実績人数	内容
4月17日(土) 4月18日(日)	なぞなぞクリエイター	企画展示室 ここにこ広場	大人 19名 小人 25名	なぞときイベントに合わせて子どもたちと問題を考えました
5月29日(土) 5月30日(日)	消しゴム並べのお手伝い	ここにこ広場	小人 10名	消しゴムです。展の展示準備
9月18日(土) 9月19日(日)	ハロウィン飾りをつくろう	ここにこ広場	小人 25名	ハロウィン飾りを制作
11月6日(土)	動物園のクリーンスタッフになろう	豊橋総合 動植物公園	小人 210名	530 まち環境フェスタ内イベントとして実施
11月7日(日)	イルミネーションカバーをデザイン	ここにこ広場	小人 16名	クリスマスイルミネーションカバーを作成
12月4日(土) 12月5日(日)	落葉拾いを手伝ってください！	芝生広場	大人 8名 小人 22名	クリスマスイルミネーションカバーを作成
12月12日(日)	クリスマスツリーの飾り付けをしよう！	ここにこ広場	大人 47名 小人 35名	モザイクタイルアクセントを作り装飾
3月12日(土)	わくわくあそびマルシェ	ここにこ広場	大人 83名 小人 160名	ここにこ紙幣が使用できるプレイイベント
3月19日(土) 3月20日(日)	トマト屋さんになろう	ここにこ広場	小人 17名	トマト屋さんのお手伝い



【落ち葉拾い】



【ハロウィン飾り】



【消しゴム展準備】



【トマト屋さんになろう】



【ゲーム大会のお手伝い】

■協力・連携事業(13回)

こども未来館のイベントとしてなくてはならない地域団体・企業との連携事業は 5 年間の指定管理期間の集大成ともいえる成果です。日々の交流から生まれる、共にこども未来館を良くしたいという気持ちが形になったイベントは地域発展交流の拠点としての役割を果たしていると実感しています。

日程	企画名	開催場所	実績人数	内容
4月2日	東京2020 聖火リレー	芝生広場	大人 487 名 小人 50 名	■協力 JOC、 「スポーツのまち」づくり課
7月4日(日)	あいち 林業の仕事 ガイダンス	ここにこ広場 芝生広場	大人 29 名 小人 268 名	■連携団体 愛知県林業振興基金
7月23日(金祝) 7月24日(土)	ドイツ・リトアニア PR フェア	ここにこ広場 芝生広場	大人 300 名 小人 300 名	東京 2020 の種目とホスト タウンとしての文化交流イ ベント ■協力 「スポーツのまち」づくり課
8月1日(日)~ 8月3日(火)	わくわく おたのしみブック	ここにこ広場	大人 99 名 小人 126 名	本の貸し出しを福袋形式 で実施 ■連携団体 愛知大学
8月29日(日)	宇宙パラシュート教室	コロナ対策と いてネット講 演会に変更	来館者 カウントなし	岩谷圭介氏による講演会 ■連携団体 Omoio
9月19日(日) 延期 10月10日(日)	出張!伊勢湾フェリー	ここにこ広場	大人 76 名 小人 117 名	オリジナルペーパークラフ ト工作の実施 ■連携団体 伊勢湾フェリー(株)
11月3日(水 祝)	弱いロボット大集合!	ここにこ広場	大人 139 名 小人 236 名	ロボットの展示 ■連携団体 ICD-LAB、豊橋技術科学大学
12月4日(土)	リサイクル品展示 即売会	ここにこ広場	大人 147 名 小人 91 名	修復したおもちゃ、家具を 抽選にて販売 ■協力 収集業務課

日程	企画名	開催場所	実績人数	内容
12月5日(日)	第8回心のかけはし 夢フェスティバル	芝生広場	大人 672名 小人 784名	市内の障がい福祉施設で 作った商品を販売 ■連携団体 豊橋南ライオンズクラブ
12月26日(日)	出張！ 高校生バンドバトル ～アコースティック編～	ここにこ広場	大人 55名 小人 89名	高校生たちで、イベント運営 進行を手掛けた ■連携団体 シライミュージック
1月10日(月・祝)	おまわりさんフェスタ	芝生広場	大人 250名 小人 500名	交通事故防止等の啓発活 動イベント ■連携団体 豊橋警察署
3月19日(土) 3月20日(日)	メディア工房であそぼう！ 愛大特別編	メディア工房	大人 69名 小人 102名	■連携団体 愛知大学文学部メディア 芸術専攻
3月27日(日)	DOEE 解散ライブ	芝生広場	大人 300名 小人 100名	豊橋 PR ユニット DOEE の 解散イベント ■連携団体 豊橋シティプロモーション課



【高校生バンドバトル SNS】



【DOEE 解散ライブ】



【聖火ランナー点灯式】

● ボランティアについて

花壇ボランティア 8名在籍

こども未来館の玄関窓口でもある、憩いの庭園の管理を平日午前におこなっています。植え替え作業だけではなく、隔月に花壇ミーティングを開きボランティアさんの意見を集約しました。ご自身のアイデアが採用され活気づいた花壇ボランティア活動になりました。



まち空間ボランティア 9名在籍

体験セットや衣装のメンテナンス、ブースの装飾物づくりなど、主に布小物の作成や職員ではできない内容の作業をして頂きました。今年からは、企画展示室の小物依頼もさせて頂き活躍の場がさらに広がりました。

学生ボランティア 適宜

長期休暇など学生が比較的活動しやすい季節のイベントにて募りました。保育士等教育現場を目指す学生たちの意欲のある行動と学生ならではのアイデアを頂き職員一同よい刺激となりました。

事業活動の充実・発展に向けての取り組み

■ 広報・情報発信活動の取り組み

前年に引き続き「新型コロナウイルス感染症」の影響を強く受ける年度となりました。国や県から都度更新・延長される「コロナ対策についてのお知らせ」に対しては、常に迅速かつ慎重に対応し、漏れの無い告知を心掛けました。

特に、小さいお子さんや高齢者が多い施設ですので大きくわかりやすい案内を意識しました。年 4 回(季節毎)発行の情報誌「ここにこ通信 特別号」は、年度が始まってすぐの「春号」は中止を余儀なくされましたが、他 3 回は実施しました。また、春号の代替えとして集客を期待する開催イベントに対しては「単独チラシ」を作成し市内全小学校へ配布。オリジナルのコレクターズアイテム(トレーディングカード)やノベルティグッズ(ここにこ 13 周年記念にて使用)を作成しました。これまでにない“お楽しみ”を提供することによって、コロナ禍による来館者減少を防ぐように努めました。

FM とよはし協力のもと週 1 回で行っていた「ラジオ放送生出演」は、1 回の時間を少し延ばして“月 1 回”へ変更されましたが、新たに「市政情報」なる FM 番組の収録が月 1 回行えるようになり、事実上月 2 回の公共電波での情報発信の機会を得られており、開催イベントの魅力を十分に伝えられるように努めました。

SNS には、既存の Facebook・Twitter と、新たに Instagram を加えて、より広範囲に渡っての情報発信を行いました。また、「貸室」についてのパンフレットを作成し、利用率向上を目指しました。一番影響力のあるテレビ取材は積極的に協力できる体制を整えました。



【イベント単独チラシ】



【ゲームの賞品(カード)】



【SNS原稿】



【東海テレビ取材】



【周年オリジナルクッキー】

【メディア件数】

- 新聞(取材)・28件(中日新聞・東日新聞・東愛知新聞・読売新聞・日経新聞)
- 新聞(記事)・308件(中日新聞・東日新聞・東愛知新聞)
- テレビ……………10件(豊橋ケーブルネットワーク・中京テレビ・名古屋テレビ・CBCテレビ)
- ラジオ……………25件(FMとよはし・市政情報)
- 情報誌……………2件(関西じゃらん・るるぶkids)
- 情報webメディア 2件(浜松市子育て情報サイト「ぴっぴ」・TASUKI)

広報集客施策一覧				
施策手段	内容	エリア	発信頻度	数量
ここにご通信 通常号	施設に関わる全ての情報	豊橋市内施設及び組回覧等	月2回	2,500部
ここにご通信 GW特別号	主に4月下旬から5月中旬にかけてのイベント情報	東三河エリア(8市町村)	年1回	66,000部
ここにご通信 夏特別号	主に夏休み期間中のイベント情報	東三河エリア(8市町村)	年1回	66,000部
ここにご通信 冬特別号	主に冬休み期間中のイベント情報	東三河エリア(8市町村)	年1回	66,000部
ここにご通信 春特別号	主に春休み期間中のイベント情報	東三河エリア(8市町村)	年1回(本年度は未発刊)	—
館内掲示	施設に関わる全ての情報	館内	随時	各1~3部
駅構内掲示	イベント情報	豊橋駅改札口前	随時	各1部
ホームページ	施設に関わる全ての情報	—	随時更新	—
facebook	イベント情報	—	随時	—
twitter	イベント情報	—	随時	—
Instagram	イベント情報	—	随時	—
Hatena Blog	施設に関わる全ての情報	—	随時	—
ラジオ出演	イベント情報	豊橋市を中心とした東三河エリア(8市町村)	月1回	—
テレビ出演	イベント情報	東三河エリア(8市町村)を中心とした愛知県全域と東海エリア	随時	—
新聞掲載	イベント情報	東三河エリア(8市町村)を中心とした愛知県全域と東海エリア	随時	—
情報誌掲載(無料)	イベント情報	東三河エリア(8市町村)を中心とした愛知県全域と東海エリア	随時	—
プレスリリース	イベント情報	—	2~4件/月	—

研修・訓練報告

■ 柔軟な対応ができる職員の育成

計画通りの訓練・研修だけではなく基本的な技術を習得したうえで、柔軟に行動ができる職員の育成を目的としました。

ミーティング時での振り返りと日頃の情報共有を積極的に行いました。

特に職員一人一人の疑問をなくすことは有事の際の自信を持った行動につながり、利用者に安心を与えることができます。そして、利用者を巻き込んだ訓練を実施して机上訓練では予想できない利用者の動きを把握することができました。把握することにより避難経路図の確認と職員配置をより明確にまとめることができました。

■ 2021年度研修報告

実施日	内容	参加者	場所
4月12日	接遇、マナー、個人情報取り扱い研修	指定管理全スタッフ	こども未来館
6月7・8日	小プロ安全担当者会議	横田	こども未来館
6月17日	Jアラートに合わせたシェイクアウト訓練	指定管理全スタッフ	こども未来館
7月21日	経理研修	神谷	ネット会議
8月随時	感染症（新型コロナウイルス）・熱中症対策研修 ※資料回覧にて	常勤スタッフ パートスタッフ	こども未来館
9月1日	防災訓練（自衛消防隊について・Jアラートに合わせたシェイクアウト訓練・クロスロード・マンホールトイレの設置）	常勤スタッフ	こども未来館
9月8日	清掃研修	清掃員	こども未来館
9月8日	救命救急・AED訓練	常勤スタッフ パートスタッフ	豊橋市中消防署
9月9日・10日	現任教育研修	警備員	安城市民会館
9月22日	不審者対応訓練	小プロ常勤スタッフ	こども未来館
11月19日	小プロ安全担当者会議	横田	名古屋国際会議場
11月24日	Jアラートに合わせたシェイクアウト訓練/クレーム対応	指定管理全スタッフ	こども未来館
11月24日	経理研修	神谷	ネット会議
12月3日	小プロマネージメント研修（zoom）	二和田	こども未来館
1月随時	感染症（新型コロナウイルス・インフルエンザ・ノロウイルス）対策研修 ※資料回覧にて	常勤スタッフ パートスタッフ	こども未来館
2月25日・26日	現任教育研修	警備員	安城市民会館
2月7日	小プロ安全担当者会議	横田	こども未来館
3月4日	避難誘導訓練 消火器取り扱い訓練	指定管理全スタッフ	こども未来館

6月17日・11月5日：Jアラートに合わせたシェイクアウト訓練

11月実施分は、団体利用の小学生も参加

3月4日：避難誘導訓練

行政・指定管理者および利用者参加の大規模な訓練をすることが出来ました。



【クロスロード訓練】



【防災トイレ設置訓練】



【シェイクアウト訓練】

新型コロナウイルス感染症対策について

■館全体の流れ

度重なる緊急事態宣言、まん延防止等重点処置などに伴う緊縮の基準に伴った改定を加えながら利用者がわかりやすく安心して利用して頂くことに心がけました。館独自のルールと感染症対策を昨年度同様に引き続き行いました。感染が縮小した 2021 年 11 月 1 日～2022 年 1 月 20 日には休憩スペースにて定員の 50%を目安に飲食スペースを開放しました。

同時に、芝生広場にて飲食ができるようレジャーシートの無料貸し出しの強化をしました。シートの買い足し、芝生で食事がしたくなる外遊びのセルフサービスをしました。

■共通の対応

- ・館内啓発POPの設置(感染症対策・館内の飲食ルール・コロナ追跡システム登録のお願い)
- ・検温器・消毒液の設置／検温・消毒の呼びかけ
- ・出入口・非常口の開放、子どもの安全対策を追加
- ・工業用扇風機の設置(空気循環の向上を促す)
- ・清掃員による午前・午後の一斉消毒

【玄関POP&消毒】



【地下駐車場POP&消毒】



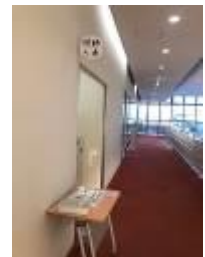
【通用口横消毒】



【1階トイレ前消毒】



【2階トイレ消毒】



【ここに広場換気①】



【ここに広場換気③】



【清掃員による消毒】



【こども用の安全柵設置】



■まち空間・図書コーナー対応の流れ

空気循環の向上を促すため、2階廊下部分に工業用扇風機2台を設置しました。さらに、隔月に空気環境測定を実施し、測定業者よりの確かな指示のもと対応しました。

エリア内の混雑状況を見ながら、感染症対策のための入場制限基準を設定しました。感染症拡大の状況に応じ、同時に滞留する人数を制限しながら臨機応変に対応しました。

- ・キッズパークやジャングルタワー、特定のブースなどに人が集まり密になる現象は避けられないので、週末には1時間ごとに見回り声かけで対応をしました。
- ・入り口で検温・消毒の呼びかけ／ブースのエリア中央、図書コーナー出入口に消毒液の設置
- ・エリア内の随時消毒／ジャングルタワー・キッズパークは週末 12:00～の定期消毒を実施
- ・体験セットは返却される毎に消毒(ふき取り消毒、またはハンディ殺菌ライトを使用)
- ・体験セット貸出カウンター、図書コーナー貸出カウンターにアクリル板を設置
- ・図書コーナーの椅子数を削減しました。

【まち空間出入口
検温・消毒】



【まち空間内消毒】



【図書コーナー出入口消毒】



【ブース消毒】



【体験セット貸出カウンター】



【図書コーナー貸出カウンター】



【図書コーナーサーキュレーター】



【工業用扇風】



■ 貸室エリアの対応の流れ

収容定員は、状況や利用目的に応じてその都度定員表を修正・掲示・申込者に配布の対応をとりました。

- ・室内換気貸室貸し出し前後のマニュアル化
- ・利用者への換気方法の説明・周知／手指消毒・コロナ追跡システム登録、利用後の室内消毒のお願い
- ・更衣室の閉鎖／利用者全員に対する検温の実施
- ・申込時に上記を説明、確認していただくためのチェックシートの作成・運用

【室内換気①】



【室内換気②】



【室内換気③】



【更衣室】



【スタジオ前消毒液】



【検温器&利用者用消毒セット】



【受付アクリル板&コロナ追跡システム】



■休憩コーナー対応

- ・座席数を通常時の 50%程度に削減／椅子にソーシャルディスタンスを促す POP 設置
- ・通路設置の POP を安全対策のために、目立つ色の専用POP入れを購入
- ・休憩スペース入口に消毒液と検温器を設置(わかりやすいよう床に誘導表示あり)
- ・マスク着用のお願、感染症の拡大状況に応じた飲食のご案内
- ・利用者の協力を得て、14:00～14:30 コーナーを封鎖して消毒・乾燥にあたっている。
- ・感染症対策(飲食制限・消毒タイムあり)を明記した掲示を設置
- ・机にコロナ追跡システム登録をお願いする掲示を貼付

【入口新誘導掲示①】



【入口誘導掲示②】



【入口検温 & 消毒】



【入口掲示】



【消毒タイム掲示】



【ソーシャルディスタンス促進 POP】



【コロナ追跡システム登録促進 POP】



■ イベント時の対応

- ・ここにこ広場・芝生広場でのイベント実施は、当日申し込みに緩和し人数制限を導入、エリアを区切りイベント参加者と他目的の来館者のエリアを分けました。検温・消毒ポイントを複数設けるなどして感染症対策、定員のコントロールを実施しました。
- ・企画展示室は、出入り口の開放・工業用扇風機の使用で空気循環の向上を促進。入口と出口を分けて展示室内での動線を整理しました。ハンズオンを減らし見て楽しむ展示を工夫しました。
- ・各部屋の入り口では検温・消毒を徹底
- ・広域イベントエリアでは消毒作業をこまめに実施
- ・混雑と滞在時間が長期になる予想ができるイベントについては、ネットと電話にて事前申し込みを実施しました。利用者数の分母を把握することにより予算執行の明確化ができ無駄のない運営をすることができました。
- ・外部持込み団体の気持ちを汲み取りその中に感染症対策を講じることができました。

【イベントエリア分け】



【消毒作業】



【企画展示室前検温 & 消毒】



【企画展示室動線の工夫】



【客席の間隔をあけて実施】



維持管理業務

維持管理点検を行うことにより大きな修繕につながる案件を防ぐことができました。しかし、経年劣化による修繕が今年度は目立ち支出の圧迫を招くようになりました。しかし、安全に施設を利用して頂くために指定管理として低コストの実現と企業実績からノウハウを生かすことができました。

〔2021年度 こども未来館 維持管理報告〕

業務内容	頻度	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
廃棄物処理	通年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
機械警備	通年 (リモート点検)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
自家用電気工作物 保安管理	通年 (リモート点検)	●	14	●	14	●	16	●	19	●	14	●	9
エレベーター保守点検 及び 法定検査	12 (リモート点検)	14	●	●	●	●	8	27	●	●	●	24	●
定期清掃	2						9月8日~10月27日					2月2日~3月2日	
直流電源装置 保守点検	2						9						17
非常用発電機 保守点検	2						1						2
非常用発電機 点検整備	1												2
消防設備保守点検	2						1						2
電話交換機 保守点検	2			16						8			
空調機器保守点検	2			16				6					
給排水用ポンプ 保守点検	1							6					
駐車場管制システム 保守点検	2		26						10				
特殊建築物等・ 建築設備点検	1												2
屋内・屋外遊具 定期点検	2		19						10				
キッチン工房グリストラップ 清掃	2		19						10				
溝清掃	1								24				
屋上清掃 (排水溝含む)	2		19									9	
室内空調環境測定 (ビル官選任含む)	6		13		8		9		1		13		10
受水槽清掃 2槽式1基	1								24				
水質検査 10項目	2				5						22		
雨水貯留槽	1								24				
防火水槽	1								24				
湧水槽	1								24				
ネズミ昆虫等の防除	6		11		5		5		5		11		2
展示物等定期点検 (総合ディスプレイ、映像音響、情報管理システム)	1								24				
展示物等定期点検 (まち空間常設展示物)	2								24				23
遊離残留塩素測定	通年	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日

こども未来館 令和3年度事業報告

2021年度 こども未来館 植栽管理実施計画報告

3月分

業務内容		頻度	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
芝生管理	芝刈	4	1,2,4,7			21		8		17				
	施肥	2	1,2,4,7											2
	人力除草	4	1,2,4,7		9		30		6					
	病害虫防除	発生時対応												
	目土	1												2
	更新作業	1												2
樹木管理	剪定 (カツラ、ケヤキ、河津桜、しだれ桜)	2	28			7		24 (△のトリ)				31	9	
	施肥	1											24	
	刈込	2			30								24	
	人力除草	2			30				6					
	薬剤散布	発生時対応												
緑化ウォール管理	都度													
法面管理	耕起	1								24				
	ソイル吹付工	2								24				16
	灌水	4			毎日									
	人力除草	4	1,2,4,7		30		18		6					
	草刈工	1			30									
花壇管理	地持え	5			9		30		8		8			2
	施肥	3			9				8		8			
	苗植栽	5			9		30		8		8			2
	灌水	都度												
	人力除草	都度												

備品購入履歴

年月	保管場所	内訳	購入先	金額
202104	事務室	紙折機DF850	株式会社イクモ	137,500
202104	事務室	洗濯機	ヤマダ電機	27,000
202202	事務室	スタジオBイス代 2脚 PL-MB-W63SH	オフィスコム (株)	59,600
202202	事務室	UBZ-BM20R ケンウッド 特定小電力トランシーバー	中部特機産業株式会社	23,800
202203	事務室	シュレッタ [®] AFS-150CH	Amazon	29,800
202203	体験発見	洗濯機 NA-F60B15C	ヤマダ電機	47,575

修繕履歴

令和3年度 【修繕報告】

計上月	修繕内容	金額(消費税込)	場 所
4月	排煙窓修理	72,600	子育てプラザ
6月	排煙オペレーター装置ワイヤー交換	44,000	子育てプラザ
6月	木製遊具修繕	231,000	まち空間
7月	GHP定期部品交換	159,500	各所
7月	エコキュート修繕	61,600	子育てプラザ
9月	イベント広場系統屋上カバーダクト改修工事	440,000	屋上
9月	事務所SDハンドル修理	58,300	2F事務所
9月	オペレーター装置取替	72,600	子育てプラザ
10月	昇降機補修	103,400	ここに広場
10月	ツリーサークル改修	198,000	芝生広場
10月	ガラス撤去工事	319,000	まち空間
10月	ガラス窓仮設養生工事	198,000	まち空間
10月	自動券売機修理	34,100	まち空間
11月	ガラス窓仮設養生撤去工事	63,800	まち空間
11月	駐車場照明器具一部LED化工事	88,000	地下駐車場
11月	開閉装置操作	1,800	屋外
12月	GHP定期部品交換	330,000	各所
12月	GHP-5室外機冷却水ホース交換	66,000	各所
2月	屋外木製遊具日よけメッシュデント取替	363,000	まち空間
2月	電気錠不具合修繕	38,500	まち空間
2月	地下駐車場インターフォン修繕	266,200	地下駐車場
2月	遊具グリップゴム等修繕	154,550	まち空間
2月	自動ドア不具合修繕	242,000	まち空間
3月	中央監視装置バッテリー交換	258,500	2F事務所
3月	サーバー室カビ取り清掃整備業務	308,000	2F事務所
3月	こども未来館環境整備	106,480	地下駐車場
3月	電気錠不具合修繕	84,700	まち空間
3月	自家発電設備修繕	214,500	電気室
合 計		4,578,130	

アンケート集計 ～利用者からの期待～

令和3年度の来館者にたいしてアンケートをおこない、当館に対する満足度やニーズを可視化して、今後の施設運営に役立たせます。

主な項目は、以下の通りです。

- ① お客様が満足している点と不満点はどこか
- ② こども未来館に来館したが、立ち寄りない場所はどこか
- ③ 新型コロナウイルス感染症拡大の状況下で気になること

期間前期:8月21日～22日

期間後期:3月12日～21日

サンプル数:集いプラザ 108件 体験発見プラザ 163件 子育てプラザ 141件

合計 412件

市内の利用者が7割を占め、5回以上来館されていることから常連客の利用が多いことがわかります。飽きさせない為に、新しいイベントはもちろんサービス内容の向上を今後も図っていきます。さらに、満足度では97%の利用者が満足の評価を頂きスタッフ一同の自信につながりました。

広報ではSNSでの確認が多いと予想していましたが、半数の方がHPを重視していることがわかりました。

新型コロナウイルス感染症については、基本的な対策(消毒、換気、密対策)を講じた上での運営にて安心安全な施設をアピールしていきます。

利用者は「遊びに来る場所」としてもイメージは強く、集いプラザでは「図書コーナー」「貸室使用」の利用が少ないことがわかりました。今度の課題として利用していただく仕掛けを考えていかなければいけません。

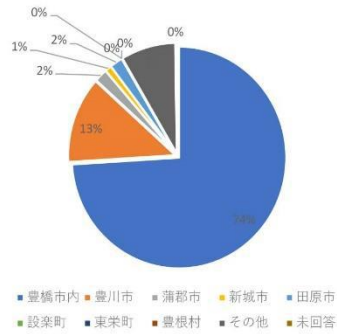
結果として満足度など評価すべき点はあると思いますが、「決まった場所で決まった遊び」が目立ちマンネリ化が進むことを防ぐために新しい利用者サービスを考える必要があります。

■ 令和三年度 年間アンケート 共通項目

※%は四捨五入 回答人数：412

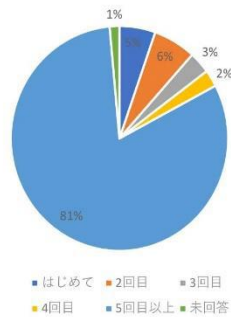
1. どちらからいらっしゃいましたか？（1つ選択）

区分	件数	割合
豊橋市内	305	74%
豊川市	52	13%
蒲郡市	8	2%
新城市	4	1%
田原市	8	2%
設楽町	0	0%
東栄町	0	0%
豊根村	0	0%
その他	34	8%
未回答	1	0%
合計	412	100%



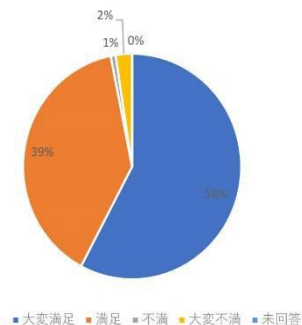
2. 何回目のご来館ですか？（1つ選択）

区分	件数	割合
はじめて	22	5%
2回目	26	6%
3回目	13	3%
4回目	10	2%
5回目以上	335	81%
未回答	6	1%
合計	412	100%



3. こども未来館を利用しての満足度を教えてください。（1つ選択）

区分	件数	割合
大変満足	238	58%
満足	161	39%
不満	3	1%
大変不満	10	2%
未回答	0	0%
合計	412	100%



4. 年齢（年代）を教えてください。（1つ選択）

区分	件数	割合
小学校低学年	84	20%
小学校高学年	47	11%
中学生	14	3%
高校生	5	1%
大学生	18	4%
20代	95	23%
30代	102	25%
40代	35	8%
50代	4	1%
60代以上	4	1%
未回答	4	1%
合計	412	100%



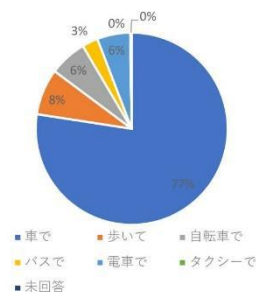
5. 本日、一緒に来られた方の年齢（年代）を教えてください。（複数選択可）

区分	件数	割合
未就学児	272	48%
小学校低学年	105	19%
小学校高学年	48	8%
中学生	11	2%
高校生	5	1%
大学生	5	1%
20代	6	1%
30代	35	6%
40代	62	11%
50代	11	2%
60代以上	7	1%
未回答	0	0%
合計	567	100%



6. 未来館までの主な交通手段を教えてください。(1つ選択)

区分	件数	割合
車で	319	77%
歩いて	32	8%
自転車で	26	6%
バスで	11	3%
電車で	23	6%
タクシーで	0	0%
未回答	1	0%
合計	412	100%



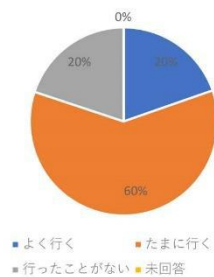
7. 本日の滞在時間はどのくらいですか？(1つ選択)

区分	件数	割合
1時間未満	65	16%
1時間～1時間30分	139	34%
1時間30分～2時間	83	20%
2時間以上	124	30%
未回答	1	0%
合計	412	100%



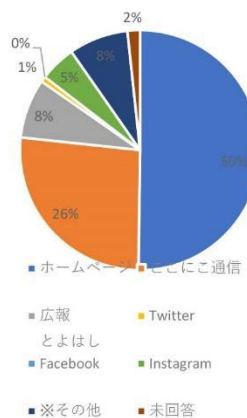
8. こども未来館に来ていただいたときに、まちなかのお店や公園などに行かれますか？(1つ選択)

区分	件数	割合
よく行く	81	20%
たまに行く	249	60%
行ったことがない	82	20%
未回答	0	0%
合計	412	100%



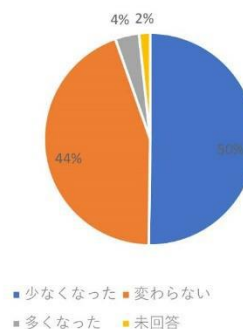
9. こども未来館の情報は、主にどちらで確認していますか？（1つ選択）

区分	件数	割合
ホームページ	207	50%
ここにご通信	109	26%
広報 とよはし	33	8%
Twitter	3	1%
Facebook	0	0%
Instagram	20	5%
※その他	33	8%
未回答	7	2%
合計	412	100%



10. 新型コロナウイルス感染症の拡大を受け、こども未来館への来館頻度は変わりましたか？（1つ選択）

区分	件数	割合
少なくなった	207	50%
変わらない	183	44%
多くなった	15	4%
未回答	7	2%
合計	412	100%



11. 新型コロナウイルス感染症の拡大を受け、こども未来館の来館にあたって最も気になることを教えてください。（1つ選択）

区分	件数	割合
館内消毒	125	30%
検温	17	4%
周囲の人のマスク着用	51	12%
三密	113	27%
換気	75	18%
スタッフの健康管理	9	2%
その他	17	4%
未回答	5	1%
合計	412	100%



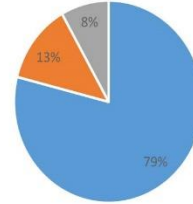
■ 令和三年度 年間アンケート 体験発見プラザ

※%は四捨五入

回答人数：163

12. どちらを利用されましたか？（複数選択可）

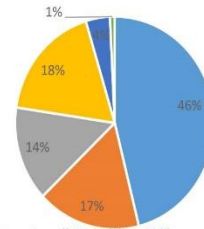
区分	件数	割合
まち空間	135	79%
図書コーナー	22	13%
未回答	14	8%
合計	171	100%



■ まち空間 ■ 図書コーナー ■ 未回答

13. ご利用いただいて特によかったところを教えてください。（複数選択可）

区分	件数	割合
体験セット・遊具	118	46%
建物・設備	43	17%
清潔さ	37	14%
スタッフの対応	46	18%
特になし	10	4%
未回答	2	1%
合計	256	100%



■ 体験セット・遊具 ■ 建物・設備
■ 清潔さ ■ スタッフの対応
■ 特になし ■ 未回答

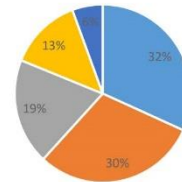
◎ その他記述

いろいろなイベントもありがたいです

回答人数：141

14. 下記のこども未来館内の施設で、利用したことのない場所はありますか？（複数選択可）

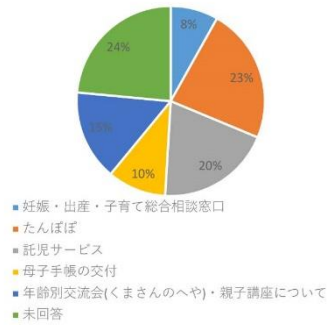
区分	件数	割合
貸室 (2F3F301・研修室)	79	32%
図書コーナー	75	30%
まち空間	48	19%
企画展示室	33	13%
未回答	14	6%
合計	249	100%



■ 貸室 (2F3F301・研修室) ■ 図書コーナー
■ まち空間 ■ 企画展示室
■ 未回答

15. 下記の子育てプラザの事業について、知らないものはありますか？（複数選択可）

区分	件数	割合
妊娠・出産・子育て総合相談窓口	17	8%
たんぼぼ	48	23%
託児サービス	41	20%
母子手帳の交付	21	10%
年齢別交流会(くまさんのへや)・親子講座について	32	15%
未回答	49	24%
合計	208	100%



■ 令和三年度 年間アンケート 子育てプラザ

※%は四捨五入

12. ご利用いただいて特によかったところを教えてください。（複数選択可）

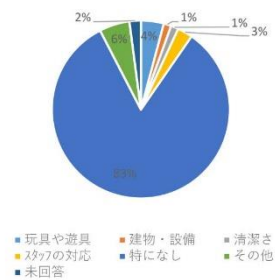
回答人数：141

区分	件数	割合
玩具や遊具	6	4%
建物・設備	2	1%
清潔さ	2	1%
スタッフの対応	4	3%
特になし	120	85%
未回答	7	5%
合計	141	100%



13. ご利用いただいてご不満だったところを教えてください。（複数選択可）

区分	件数	割合
玩具や遊具	6	4%
建物・設備	2	1%
清潔さ	2	1%
スタッフの対応	4	3%
特になし	120	83%
その他	8	6%
未回答	3	2%
合計	145	100%



回答人数：141

14. 下記のこども未来館内の施設で、利用したことのない場所はありますか？（複数選択可）

区分	件数	割合
貸室 (2Fスタジオ・研修室)	79	32%
図書コーナー	75	30%
まち空間	48	19%
企画展示室	33	13%
未回答	14	6%
合計	249	100%



15. 下記の子育てプラザの事業について、知らないものはありますか？（複数選択可）

区分	件数	割合
妊娠・出産・子育て総合相談窓口	17	8%
たんぼぼ	48	23%
託児サービス	41	20%
母子手帳の交付	21	10%
年齢別交流会(くまさんのへや)・親子講座について	32	15%
未回答	49	24%
合計	208	100%



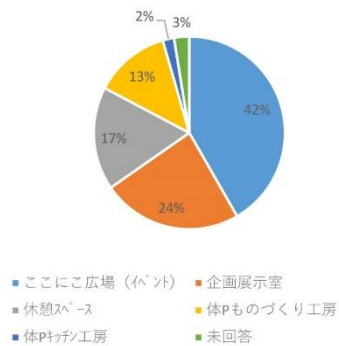
■ 令和三年度 年間アンケート 集いプラザ

※%は四捨五入

回答人数：108

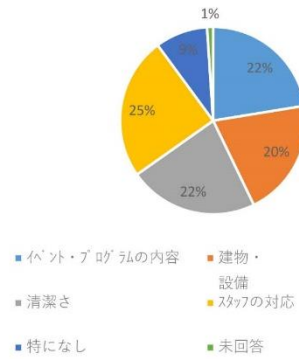
12. どちらを利用されましたか？（複数選択可）

区分	件数	割合
ここにご広場（イベント）	65	42%
企画展示室	37	24%
休憩スペース	27	17%
体Pものづくり工房	20	13%
体Pキッズ工房	3	2%
未回答	4	3%
合計	156	100%



13. ご利用いただいて特によかったところを教えてください。（複数選択可）

区分	件数	割合
イベント・プログラムの内容	42	22%
建物・設備	38	20%
清潔さ	42	22%
スタッフの対応	46	25%
特になし	17	9%
未回答	2	1%
合計	187	100%



回答人数：108

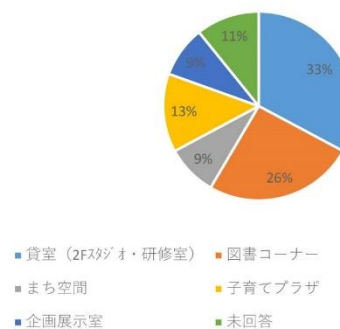
14. ご利用いただいてご不満だったところを教えてください。（複数選択可）

区分	件数	割合
イベント・プログラムの内容	4	3%
建物・設備	2	2%
清潔さ	2	2%
スタッフの対応	2	2%
特になし	94	81%
その他	10	9%
未回答	2	2%
合計	116	100%



15. 下記のこども未来館内の施設で、利用したことのない場所はありますか？（複数選択可）

区分	件数	割合
貸室（2Fスタジオ・研修室）	49	33%
図書コーナー	38	26%
まち空間	13	9%
子育てプラザ	20	13%
企画展示室	13	9%
未回答	16	11%
合計	149	100%



収支決算報告

■収入の部

ニコリン共同事業体 税込 単位：円

区分	小科目	年間予算	執行額	備考
指定管理料収入	指定管理料収入	106,960,426	106,960,426	
利用料	まち空間入場料	10,800,000	5,189,920	
	年間パスポート売上	1,000,000	833,600	
	貸室利用料	1,600,000	448,470	
	駐車場利用料	12,000,000	6,369,510	
目的外収入	自販機売上	2,523,828	1,021,697	
	出店料収入	400,000	159,000	
	その他利用料	0	2,210	
その他収入	イベント関係売上	540,000	112,800	
	販売手数料収入	0	145	
	雑収入	0	165	利息
	令和3年度支援補助金	0	11,996,000	
	計	135,824,254	133,093,943	(A)

■支出の部

区分	小科目	年間予算	執行額	
人件費 (公租公課含む)	人件費(常勤)	39,343,526	40,711,843	
	人件費(パートアルバイト)	23,755,774	20,909,751	
旅費交通費	旅費交通費	50,926	7,732	
需用費	消耗品費(事務室)	1,300,000	1,298,741	
	消耗品費(体験発見)	1,300,000	1,302,677	
	消耗品費(駐車場)	200,000	176,000	
	光熱水費	18,133,333	18,991,500	
	燃料費	30,555	0	
	修繕費	4,642,593	4,578,130	
	印刷製本費	1,782,408	1,674,117	
	販売促進費	0	0	
役務費	通信運搬費	1,813,333	1,583,268	
	銀行手数料	30,555	46,420	
	キャッシュレス手数料	0	9,430	
	保険料	120,000	144,016	
	広告宣伝費	0	0	
委託費	設備保守点検費	5,450,676	5,450,676	
	展示物・遊具保守点検費	390,852	390,852	
	清掃業務費	6,921,420	6,921,420	
	植栽費	4,840,000	4,840,000	
	環境衛生費	778,140	778,140	
	警備業務費	7,603,200	7,603,200	
指定管理事業経費	イベント関係費	7,320,000	6,950,101	
賃借料	リース料	900,000	850,659	コピー機使用料含む
備品購入費	備品費	327,000	325,274	
負担金	共通駐車券費	3,900,000	2,043,570	
	負担金	0	0	
その他雑費	その他雑費	360,000	314,359	
一般管理費	一般管理費	4,529,963	4,529,963	PCリース料含む
	指定管理料返還		4,147,412	
	計	135,824,254	136,579,251	(B)

収支計 (A) - (B) = -3,485,308

収入に関しては、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う対策として、利用制限などを設けて対応を図ったことにより、各利用料金収入やその他の収入は年間予算を大きく下回ってしまいました。それでも、令和2年度よりは増加しています。但し、貸室利用料金は、令和2年度より減少しています。また、令和4年4月より各利用料金が値上がりすることを見越して、年間パスポートの利用料金は大きく伸びました。その結果、収入全体では、予算と比較して1,470万円程度下回りました。

次に、支出に関してです。人件費については、今までは予算と比較して利用者数が減少傾向になってしまったため、パートアルバイトは予算を大きく下回っており、その分で常勤の分を補完しました。消耗品費は、昨年度より感染拡大防止対策として消毒液などを購入したが、結果としては、ほぼ予算通りの執行になりました。光熱水費に関しては、令和4年1月から価格の上昇がありました。その結果として、最終的には予算を上回りました。修繕費については、不具合箇所が数多くあり緊急を要する事案があったため、共通駐車券費より230万円流用し対応を図りました。印刷製本費については、令和4年3月にGW特別号を印刷しましたが、それでも、予算を少額ではありますが下回りました。イベント関係費については、利用の新型コロナウイルス感染拡大以前に比較してまだ落ち込で入る状況のため、2・3月にイベントを数多く実施しました。これは、指定管理期間の最終年度であり、利用の拡大に取り組んだ結果と捉えています。それでも、予算を若干下回りました。共通駐車券費は、230万円を修繕費に流用したにもかかわらず予算を大きく下回りました。利用者数が減少したことが要因と捉えています。その結果、支出全体では予算比で339万円程度下回りました。

以上の事を踏まえて、本来であれば、収支としては大幅な赤字計上になっています。しかしながら、豊橋市と支援補助金について協議し、その結果指定管理用返還分を除いて784万円程度を交付していただきました。その結果、最終収支としては、それでも348万円程度の赤字計上になりました。