

令和4年 5月31日

豊橋市長 殿

令和3年度 豊橋駅東西自由連絡通路 指定管理業務
事業報告書

神奈川県小田原市本町1-13-6
株式会社 東海ビルメンテナンス
代表取締役 倉田 雅史



目次

- 1) 令和3年度 事業の概要報告
- 2) 令和3年度 作業計画・実績表
- 3) 令和3年度 各種提案事項の進捗状況
- 4) 令和3年度 清掃従事者研修計画・実施状況報告
- 5) 令和3年度 警備従事者教育実施報告
- 6) 令和3年度 現場インスペクション実施報告書
- 7) 令和3年度 不正使用者・喫煙件数・自転車乗り入れ台数昨年対比表
- 8) 令和3年度 修繕実施状況表
- 9) 令和3年度 事業の収支報告

令和3年度事業の概要報告

平成31年4月1日より豊橋市と株式会社東海ビルメンテナンス間で締結された各種協定書に沿って、業務を遂行致しました。

平成31年度より5年間の指定管理業者に選定いただき、過去の業績に反省と改良を加えつつ、多岐にわたり多様化・複雑化する社会課題を見つけ出し、評価を頂いている事項につきましては更なる市民サービスの向上につながる事業を行い、改善を要する事項につきましては工夫を重ね改善を行い、その都度月次で開催されます豊橋市建設部土木管理課様との「連絡調整会議」にて報告をさせていただきました。

施設の維持管理に関しましては、協定に定める計画に沿って管理を推進し、施設内の美観維持管理・設備修繕を要する項目についての対応を実施して参りました。令和3年度の主たる修繕等につきましては、5月に自由通路南口通路点字ブロックタイル補修実施。7月に使用頻度の高い南口トイレ給水ポンプ取替更新工事实施。9月に愛知県盲人福祉联合会様と連絡を取り合い、豊橋駅構内等における意見交換をし、不備な点については改善を実施。10月に南口トイレ(男女とも2台・天井裏)排気ファン取替工事实施。11月に西口階段破損個所のタイル張替工事实施。また12月、2月に自由通路内JR在来線・名鉄線改札口前に敷設してある盲人用・視覚障害者・高齢者用点字ブロックタイル破損個所張替工事实施し、安全で快適な移動同線の確保に努めました。1月には建物と建物の隙間を地震や列車の揺れ等から建築上設置されているエキスパンションジョイント部プレートをカルミアとの連結部等劣化個所の取替工事实施。また年間を通じての鳩フン対策として、鳩除けバードピンやネットを設置。引き続き視覚障害者や高齢者の安全かつ快適な通行を確保すべく、社会福祉法人愛知県盲人福祉联合会様と意見交換しながら、設備巡回時には階段にノンスリップテープをステップ部に貼付し、危険個所の見える化を図り、安全確保を継続実施。その他通年に亘り経年劣化した箇所については、市役所土木管理課様とモニタリングを実施し対処して参りました。照明器具については蛍光灯・水銀灯の2020年12月迄で生産終了、政府の新成長戦略でもあるLED化に向けて引き続き修繕実施中。緊急及び突発事項につきましては、現場と営業所の連携により、タイムリーな対応に努めると共に、より細かなサービスを提供するために設備技術員を配置し、維持管理に努めて参りました。

今後も年々経年劣化していく壁面・天井面からの漏水対策等、事故を起こさないことを第一に考え、利用される歩行者目線で、安心安全な施設維持管理を行って参ります。

運営管理に関しましては、今日まで携わってきた経験とこれまでの教訓を活かし、更なるサービスの向上を目指し取り組んで参りました。利用者の皆様に豊橋駅を安心・安全に利用していただきたく設備向上を図るための利便性・安全性・美観維持・衛生管理における清掃員、24時間開放されている豊橋駅の治安維持に欠かせない警備員の治安・保全に対し、利用者の声として「ご意見箱(利用者アンケート)」を設置し、市民のご意見を分析・活用し運営管理に推進して参りました。また直接豊橋市役所に入ります利用者のご意見もその都度、又は連絡調整会議にてお聞き

し、サービス向上に努めました。依然として長期化する新型コロナウイルス感染症対策として、階段等手摺・エレベータータッチパネル等への除菌(加速化過酸化水素希釈液)対応を継続実施中であります。今後も安心・安全で円滑な移動空間・快適な都市環境づくりを目指していきたくと考えています。

・アンケート回答数 令和3年度合計125件(前年比96.90%)の結果となりました。回答数は昨年度とほぼ横ばいの結果になりましたのは、令和元年末から長引く新型コロナウイルス感染症終息が望まれる中、今年度中も7月の第5波、令和4年2月の第6波とあり往来する人出が減少したことも要因の一つであります。アンケートの集計結果から、男女比率では今年度も昨年度同様に男性が半数の5割を占め、年代別では10～20歳代の若者層の回答が全体の約4割以上を占め、依然として若年層(豊橋駅利用者年齢層が低いことも考えられます)からの豊橋駅に対する興味・関心の高さが表れた結果となりました。また居住地別において今年度は豊橋市内の割合が約5割以上を占める回答結果となり、昨年度までの豊橋市外からの回答率が高かった結果が逆転する結果となりました。このことは新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い、県外や豊橋市外からの人出が減少したものと推測されます。豊橋駅不正使用者については引き続きホームレス自立支援法による施策、生活保護制度等が寄与していた昨年度に比べ、2,872名から3,747名と約1.3倍に増加した結果となり、新型コロナウイルスが終息していないため社会的弱者の増加につながったのではないかと推測されます。

オンラインによるインターネット事情は私たちの生活に欠かせない重要な役割を担っていますが、オフラインによる幅広い年齢層、特に高齢化社会が進む中においては、アンケートは言葉だけではなく、感情までも汲み取ることができるのがポイントであり、その有効性も見込まれる事から、令和4年度も引き続き活用し、提案や改良・改善のきっかけづくりのツールとし、魅力ある豊橋の駅づくりに共感・貢献していきたくと考えております。

直接利用者と接する機会の多い警備・清掃実務者には、相手のことを気づかう言葉づかい、目配り・気配り・心配りといった細かな配慮がサービスマナーの向上と捉え、社内にて毎月実施の安全衛生会議で情報共有を図り、警備員・清掃員・設備員の相互間において話しやすい環境をつくり、意思統一・コミュニケーションを強化、更なる教育の実施に取り組んで参ります。

全ての業務については、豊橋市役所建設部土木管理課様と東海ビルメンテナンス豊橋営業所とで毎月開催する「連絡調整会議」にて、報告・連絡・相談を行い、遂行に努力して参りました。

本書は令和3年度事業の概要を記したものであり、詳細な業務報告については連絡調整会議に提出している報告書を参照下さい。

以上

株式会社東海ビルメンテナンス

令和3年度事業実績書

令和3年度 豊橋駅東西自由通路作業実績表

業務名	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
1 電動排煙保守管理	4窓×9ヶ所						済							故障対応
2 清掃管理業務		済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	日常、定期、特別
3 給水・排水ポンプ保守点検							済							
4 消防用設備保守点検	機能/総合点検							済					済	
5 鉢植木賃借(交換)業務														
6 EV、ES保守点検	EV×2基、ES×4基	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	24H遠隔監視、トラブル対応、法定検査
7 トイレ防臭業務		済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	
8 警備業務		済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	
9 自家用電気工作物保安全管理業務	6.6KV/200KVA、6.6KV/100KVA	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	別紙「年次点検1回/年、測定及び試験の基準」による
10 フラッグ作成・設置業務							済							春夏・秋冬取替実施のみ、鳩除け対策により2月撤去
11 公衆電話現金徴収業務		済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	
12 廃棄物処理業務	搬出場所/豊橋駅東西自由通路	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	
13 防災共同防災訓練							済						済	

地下道排水ポンプ保守点検内訳

ポンプ設置場所	給水	排水	計
1 豊橋駅西口地下	2	-	2
2 豊橋駅南口エスカレーターピット	-	2	2
3 豊橋駅南口エレベーターピット	-	2	2
計	2	4	6

各月の業務履行状況については、翌月の連絡調整会議で豊橋市建設部土木管理課に報告・連絡するものとします。

各種提案事項の進捗報告

提案概要		実行案	処理	現在の進捗状況及び今後の方針
1	トイレコーティングの実施と防臭尿石対策ソプレスによる継続管理	インスペクションによるトイレの異臭対策	実施済	令和3年度も前年度より引き続きトイレの異臭対策としてトイレコーティングを管理室前のトイレから、順次、西口トイレ、南口トイレの各男子小便器に実施しました。社内インスペクションにより尿石堆積の具合を確認、毎月1回の定期的な地下管理室前トイレ(令和3年4月改修済)・西口トイレ・南口トイレの尿石除去作業も継続実施中。今後も引き続き、防臭・尿石対策マイナス帯電水生成器ソプレスの管理、尿石除去作業、毎月の床面洗浄定期清掃(細部の洗浄が可能な機材による洗浄を新たに追加)、インスペクションを併用してトイレの異臭対策を継続実施していきます。
2	点字ブロック見直し	東西連絡通路内及びペDESTリアンデッキ等への対策	実施済	令和3年度は9月に社会福祉法人愛知県盲人福祉連合会様と点字ブロックの現状と今後の対応についての要望、超少子高齢化も見据えた話し合いを実施。豊橋市社会福祉協会様とも安心・安全な駅づくりに寄与するべく現状不足している箇所をヒアリングし、8月・9月10月に地下道から地上への連絡出入口に点字ブロックを増設。階段の転倒防止ノンスリップテープの貼付・補修も引き続き継続していきます。
3	通路防滑施工	転倒事故抑制による安心安全な駅づくり対策	実施済	令和3年度は6月に地下道で防滑作業を実施。しかしながら防滑施工作業は床材への負担が大きく、かえって汚れを抱き込む結果を踏まえ、またSDGsの観点からも防滑対策への方向性を新たに見出し、薬品ではなく防滑ノンスリップテープでの敷設及び地下水の湧き出た水を即対応するべくウエットバキュームによる対応とした。今後も安心して通行できる安全な駅づくりに寄与するため、地下水や湿気による転倒危険箇所、外部からの出入口周辺・地下道・自由通路への実施を継続していきます。
4	利用者アンケートの改善	ペDESTリアンデッキ・サークル広場利用者へのアンケートの追加	実施済	清掃・設備・警備等において豊橋駅におけるサービスの向上を目的として継続実施し、アンケートでサンプリングを得、集約し今後役に立てていくため、自由通路だけでなく周辺施設迂回エリアを拡大して継続実施中。アンケートの声により利用者目線で改善に役立てていきます。

各種提案事項の進捗報告

5	トイレ内洗面化粧台へのエアータオル・アルコール製剤の設置	消毒・消臭効果とトイレ利用者の細菌やウイルス対策への衛生管理意識向上を図る	検討中	令和元年 12 月に中国で確認されて以来、今日に至るまで長期化している新型コロナウイルス感染症の終息を待ってから実施の状況下であり、その安全性が確認されてから設置予定。現在は、アルコール製剤による除菌・消毒・消臭効果による細菌やウイルス対策を実施。また、並行して実施中の加速化過酸化水素水を用いて手の触れる部分への対策も継続してまいります。
6	暑さ対策ミスト	熱中症対策としてミストの延伸設置	実施済	地球温暖化とヒートアイランド現象により年々気温が上昇しており、ミスト噴霧による冷気で少しでも暑さをやわらげ熱中症対策の一助となるよう、ペDESTリアンデッキに午前 7 時から午後 8 時の時間内で気温 28 度以上・湿度 70% 以下の環境下で自動噴霧の設定で、令和元年 6 月にミストを設置しました。実情を鑑みミスト吹き出し口の設置個所の改善とミスト噴霧距離の延伸工事を 7 月に施工実施しました。
7	照明器具 LED 化	エネルギー使用量を削減する省エネ対策	実施中	政府による「新成長戦略」「エネルギー基本計画」に基づき、蛍光照明器具の生産が終了しており、地球環境への貢献も見据え引き続き LED 照明への移管を実施してまいります。

清掃作業従事者自社研修年間計画予定

令和 3年度

(株)東海ビルメンテナンス
所属 : 豊橋営業所

現場名	対象者 予定数	研修期日	研修場所	研修内容	受講者数	研修時間	備 考
豊橋駅東西自由連絡通路 豊橋駅周辺施設	3名	令和3年9月6 日(月)	開発ビル 5階 事務所	ビルの環境衛生と清掃 清掃作業従事者の心得 機械と器具の実技指導 洗剤と床維持剤 作業の安全と衛生 他	3名	360分	パート従業員
豊橋駅東西自由連絡通路 豊橋駅周辺施設	3名	令和3年9月7 日(火)	開発ビル 5階 事務所	ビルの環境衛生と清掃 清掃作業従事者の心得 機械と器具の実技指導 洗剤と床維持剤 作業の安全と衛生 他	3名	360分	日勤者(準社員) 従業員
豊橋駅東西自由連絡通路 豊橋駅周辺施設	2名	令和3年9月17 日(金)	開発ビル 5階 事務所	ビルの環境衛生と清掃 清掃作業従事者の心得 機械と器具の実技指導 洗剤と床維持剤 作業の安全と衛生 他	2名	360分	パート従業員
豊橋駅東西自由連絡通路 豊橋駅周辺施設	2名	令和3年9月18 日(土)	開発ビル 5階 事務所	ビルの環境衛生と清掃 清掃作業従事者の心得 機械と器具の実技指導 洗剤と床維持剤 作業の安全と衛生 他	2名	360分	日勤者(準社員) 従業員

令和3年度警備員現任教育

豊橋駅東西自由連絡通路

	実施年月日		
	令和3年度前期	令和3年度後期	
1	令和3年8月16日(月)	令和3年11月12日(金)	
2	令和3年8月16日(月)	令和3年11月12日(金)	
3	令和3年8月28日(土)	令和3年11月8日(月)	
4	令和3年8月7日(土)	令和3年11月14日(日)	
5	令和3年8月16日(月)	令和3年11月8日(月)	
6	令和3年8月22日(日)	令和3年11月17日(水)	
7	令和3年8月29日(日)	令和3年11月1日(月)	
8	令和3年8月28日(土)	令和3年11月17日(水)	
9	令和3年8月7日(土)	令和3年11月12日(金)	
10	令和3年8月29日(日)	令和3年11月14日(日)	
11	令和3年8月21日(土)	令和3年11月8日(月)	

管理室

12	令和3年8月16日(月)	令和3年11月17日(水)	

その他

13			講師
14	令和3年8月8日(日)	令和3年11月12日(金)	
15	令和3年5月17日(月)、18日(火)		新任教養
16	令和3年6月1日(火)、2日(水)、4日(金)		新任教養
17	令和4年3月3日(木)、4日(金)、9日(水)		新任教養

現場インスペクション実施報告書

現場名：豊橋駅東西自由連絡通路

実施日：令和3年5月10日（月）

実施者：株式会社東海ビルメンテナンス
清掃作業監督者

現場ｲﾝｽﾊﾟｸｼｮﾝｼｰﾄ別紙

実施日：令和 3年 5月 10日

豊橋駅東西自由連絡通路	
南口トイレ 衛生陶器	清掃スタッフへの落とし込み
 <p>2021/05/10</p>	男子小便器お立ちのタイル部分への尿漏れがあります。 巡回時には忘れず拭き上げてください。 天井部換気扇の除塵も忘れずに。
南口トイレ 床面・排水口	清掃スタッフへの落とし込み
 <p>2021/05/10</p>	個室が汚されていることがたまにありますので、朝の日常清掃時はもちろん、巡回時も使用されている方がいない時は必ず個室の中をのぞくようにしてください。
西口エレベーター 床面	清掃スタッフへの落とし込み
 <p>2021/05/10</p>	業者の方が利用されるエレベーターであるという特性上、床面の傷が気になるところですが、操作パネルだけでなく床面にも目を落とすようにしてください。

現場入パ°クソソト別紙

実施日：令和 3年 5月 10日

豊橋駅東西自由連絡通路	
西口エスカレーター	清掃スタッフへの落とし込み
	稼働中のエスカレーターの清掃は時間をかけて出来ないのて厳しい面もありますが、手摺のガムの付着やアクリルパネル部への手垢の付着が無いカ除塵の際に気を付けて見る癖をつけてください。
西口階段	清掃スタッフへの落とし込み
	黒くなってしまったガムの付着痕がありました。 ケレンで上手に除去してください。 除去しにくいものにはガムリムーバーの併用も忘れずに。 作業の際は歩行者がいないカ、確認をすること。
南口エスカレーター	清掃スタッフへの落とし込み
	このエスカレーターは除塵だけでは落ちにくい湿った埃が付着していることが多いので、作業には十分足元に注意しながら水拭きを行ってください。 コロナウイルス除菌作業時も転倒には十分注意をはらって行うこと。

現場イサ°クツォソト別紙

実施日：令和 3年 5月 10日

豊橋駅東西自由連絡通路	
南口階段	清掃スタッフへの落とし込み
	意外と階段の両脇に埃が堆積しやすい階段です。 ハンドバキュームで吸い上げてください。 人通りの少ない時間帯での巡回清掃時には、ゴミの拾い掃き時にほうき塵取りでサッと行ってください。
自由通路	清掃スタッフへの落とし込み
	ポイ捨てるマナーの悪い非常識な方はいないと思いますが、朝のトイレ清掃の行き来や、巡回の拾い掃きの時に視野を広げ、ゴミは落ちて無いか見回してみましよう。
自由通路 スロープ	清掃スタッフへの落とし込み
	窓側の壁面は十分手が届くので除塵を行い、週に1回は水拭きにて拭き上げも行うこと。

現場ｲﾝｽﾊﾟｸｼｮﾝｼｰﾄ別紙

実施日：令和 3年 5月 10日

豊橋駅東西自由連絡通路	
自由通路 壁面	清掃スタッフへの落とし込み
	明り取りの天窗の軒部分の除塵を実施すること。 埃が溜まって見苦しい。
公衆電話周り	清掃スタッフへの落とし込み
	記載台の上やポケット部の除塵・拭き上げを実施すること。
掲示物周り	清掃スタッフへの落とし込み
	展示車両を格納している硝子部分への手垢があれば、その都度拭き上げてください。 また、埃は隅にとどまるので、巡回時に往来する際は目配りを忘れないこと。

現場インスペクションシート（巡回点検）

(株)東海ビルメンテナンス 豊橋営業所

実施日：令和3年5月10日（月） 14：30～

現場：豊橋駅東西自由連絡通路

*評価は目視により実施する

分類	チェックポイント	注意・徹底事項など	評価	
			前回	今回
基本事項	作業シフトボードの有無		○	○
	出勤シフト表の有無		○	○
	各種報告書（日報・月報）の有無・記入		○	○
	緊急連絡網の有無		○	○
	作業仕様とおりのシフトになっている		○	○
	様々な緊急対応、依頼事項に迅速に対応できている		○	○
	報告・連絡・相談が迅速に行われている		○	○
	挨拶や言葉遣いがしっかりできている		○	○
	身だしなみ（服装・頭髪など）は清潔にしている	感染症対策用マスクの汚れているスタッフ注意周知	○	△
	控室・資機材倉庫は、清潔に整理・整頓されている	リスクアセスメント実施、危険予知の励行	△	○
安全衛生への心掛け・配慮ができている	清掃資機材との接触、転倒防止ミーティング実施	○	○	

分類	場所	箇所	チェックポイント	評価	
				前回	今回
一般清掃の状況	南口トイレ	衛生陶器	汚れ・尿石の有無	△	△
		洗面台・カガミ	手垢・水滴、汚れの有無	○	△
		衛生消耗品	補充状況、ホルダー・ケースのホコリ・汚れの有無	△	△
		壁面・間仕切り	手垢・水滴、汚れの有無	○	○
		床面・排水口	汚れ・排水口封水の有無	△	○
		臭気・換気口	臭気度合い・換気口・換気扇の汚れ・ホコリの有無	△	△
		清掃用ブース（SK）	整理整頓	△	△
	エレベーター	操作パネル・換気口	汚れ・手垢、ホコリ付着の有無	○	○
		手摺り・カガミ	汚れ・手垢の有無	○	△
		ドア溝	土砂・ゴミなどのつまりの有無	△	△
		床面	土砂などによる汚れの有無	△	△
	エスカレーター	側面パネル	汚れ・手垢の有無	○	△
		デッキボード	汚れ・ホコリの有無	△	△
		手摺りベルト	汚れ付着の有無	○	○
		昇降プレート	土砂・水滴などによる汚れの有無	○	○
	階段	踏面・蹴込み	土砂・ホコリなどによる汚れの有無	△	△
		立面・手摺り	ホコリ・汚れの有無	○	△
	通路・歩道	床面	ホコリ・土砂などによる汚れの有無	○	○
			粗ゴミ（吸殻）・ガム付着の有無	○	○
		ガラス（扉含む）	手垢・ホコリなどの汚れの有無	△	△
		立面（壁面・柱面）	手垢・ホコリ、汚れなどの有無	△	△
		窓台	粗ゴミ・ホコリなどの有無	△	△
		什器・備品、植木	ホコリ・汚れ、粗ゴミの有無	△	○
		標示板・案内板	ホコリ・汚れ（落書きなど含む）の有無	△	○
	その他	天井	掲揚物・展示物、照明器具の状況	△	△
	全体評価		総合的な管理状況を判断	△	△

*評価基準：○良い・△普通・×要改善

特記事項
 階段部分へのガムの付着が何箇所か有ったので対応すること。
 階段手摺部分の除菌拭き上げ作業時に床面も気にして作業してください。壁面へのホコリの付着もありました。
 安全を考慮した上で、作業実施すること。

所長	管理課	現場責任者	実施者

現場インスペクション実施報告書

現場名：豊橋駅東西自由連絡通路

実施日：令和3年10月18日（月）

実施者：株式会社東海ビルメンテナンス
清掃作業監督者

現場作業クォンソート別紙

実施日：令和 3年 10月 18日

豊橋駅東西自由連絡通路	
南口トイレ 衛生陶器	清掃スタッフへの落とし込み
	男子トイレ小便器の朝清掃時は、必ず目皿を外して風水部分まで清掃すること。排水溝までは仕方ありませんが、下水管からの逆流による異臭防止のためのS字トラップ風水部分は尿石がたまる場所です。毎日の作業で、尿石が蓄積しないようにしてください。
南口トイレ 床面・排水口	清掃スタッフへの落とし込み
	個室にペーパーが散乱しているときがあります。清掃のタイミングにもよりますが、汚れていると、少し位汚してもいいかあ、という感覚になる可能性があります。きれいにしておけば汚しちゃいけないなあ、と感じるものです。よろしくお願いします。
西口エレベーター 床面	清掃スタッフへの落とし込み
	搬入業者の台車などによる使用頻度が極めて高いエレベーターであり、床面の傷がかなり見られます。ワックスで保護するも効果がその時だけで、あまり効果が出ないので、日常清掃で小綺麗にまとめていきましょう。

現場入パ°クソソト別紙

実施日：令和 3年 10月 18日

豊橋駅東西自由連絡通路	
西口エスカレーター	清掃スタッフへの落とし込み
	通常の清掃作業においてエスカレーター前は通行人の妨げになり、なかなか時間をかけて作業することができませんが、水はこぼさないように気を付けてください。水は転ぶ、を念頭に作業をお願いします。
西口階段	清掃スタッフへの落とし込み
	比較的目の届きにくい箇所ではありますが、利用者は見えるので、引き続き手すりの除菌作業をお願いします。また乾いた埃も堆積しやすいので、気が付いたら掃き拭き掃除も忘れないようにしてください。
南口エスカレーター	清掃スタッフへの落とし込み
	エスカレーター横の躯体の部分の埃が堆積しているときがあります。屋外なので仕方ありませんが、サッとフラワークリーンで取り除いてください。側面パネルと同時に作業する場合は、足は互い違いにするよう安全第一でお願いします。転んだら、まずケガする。

現場ｲﾝｽﾊﾟｸｼｮﾝｼｰﾄ別紙

実施日：令和 3年 10月 18日

豊橋駅東西自由連絡通路	
南口階段	清掃スタッフへの落とし込み
	手すりの拭き上げはしっかりできています。側面の埃が少し気になります。床を重点に行う日、側面を重点に行う日など決めて行うのも、一つの方法です。毎日の作業をしている皆さんのほうが、知恵が出てくると思います。階段・エスカレーターは特に安全第一でお願いします。
自由通路	清掃スタッフへの落とし込み
	埃は隅に偏るので、ポイントポイントを絞って除去してください。汚れのある個所はきちんと掃き拭きしてください。一点に集中するあまり、通行人の妨げにならないように注意してください。
自由通路 スロープ	清掃スタッフへの落とし込み
	日常巡回清掃時に必ず通行するので、汚れやタイルの破損個所など目に留まりやすいと思います。窓の棚部分の除塵は目についたら行ってください。手すりの除菌作業は継続実施願います。

現場入パ°クソソト別紙

実施日：令和 3年 10月 18日

豊橋駅東西自由連絡通路	
自由通路 壁面	清掃スタッフへの落とし込み
	手すりの除菌作業は継続実施してください。壁面については定期清掃にて実施します。手の届く範囲内の汚れは拭き上げてください。
公衆電話周り	清掃スタッフへの落とし込み
	電話台と棚の間の除塵も忘れずをお願いします。巡回清掃時の作業ルートです。さっとひと拭きで全然違いますので実施してください。
掲示物周り	清掃スタッフへの落とし込み
	毎月1回の重点さっようを実施していますが、ショウウィンドウの硝子・アクリル部への手跡などがあれば、見つけ次第取り除いてください。あと異常がないかも目視して確認すること。

現場インスペクションシート（巡回点検）

（株）東海ビルメンテナンス 豊橋営業所

実施日：令和3年10月18日（月） 14：50～

現場：豊橋駅東西自由連絡通路

*評価は目視により実施する

分類	チェックポイント	注意・徹底事項など	評価	
			前回	今回
基本事項	作業シフトボードの有無		○	○
	出勤シフト表の有無		○	○
	各種報告書（日報・月報）の有無・記入		○	○
	緊急連絡網の有無		○	○
	作業仕様とおりのシフトになっている	一時的なコロナウイルス感染症対策対応実施	○	○
	様々な緊急対応、依頼事項に迅速に対応できている	台風・暴風雨によるシフト入れ替え対応実施	○	○
	報告・連絡・相談が迅速に行われている		○	○
	挨拶や言葉遣いがしっかりできている		○	○
	身だしなみ（服装・髪型など）は清潔にしている	感染症対策用マスクの汚れているスタッフ注意周知	△	△
	控室・資機材倉庫は、清潔に整理・整頓されている	リスクアセスメント実施、危険予知の励行	○	△
安全衛生への心掛け・配慮ができている	清掃資機材との接触、転倒防止ミーティング実施	○	○	

分類	場所	箇所	チェックポイント	評価	
				前回	今回
一般清掃の状況	南口トイレ	衛生陶器	汚れ・尿石の有無	△	○
		洗面台・カガミ	手垢・水滴、汚れの有無	△	○
		衛生消耗品	補充状況、ホルダー・ケースのホコリ・汚れの有無	△	△
		壁面・間仕切り	手垢・水滴、汚れの有無	○	○
		床面・排水口	汚れ・排水口封水の有無	○	△
		臭気・換気口	臭気度合い・換気口・換気扇の汚れ・ホコリの有無	△	○
		清掃用ブース（SK）	整理整頓	△	○
	エレベーター	操作パネル・換気口	汚れ・手垢、ホコリ付着の有無	○	○
			手摺り・カガミ	汚れ・手垢の有無	△
		ドア溝	土砂・ゴミなどのつまりの有無	△	△
		床面	土砂などによる汚れの有無	△	△
	エスカレーター	側面パネル	汚れ・手垢の有無	△	○
		デッキボード	汚れ・ホコリの有無	△	△
		手摺りベルト	汚れ付着の有無	○	○
		昇降プレート	土砂・水滴などによる汚れの有無	○	○
	階段	踏面・蹴込み	土砂・ホコリなどによる汚れの有無	△	△
		立面・手摺り	ホコリ・汚れの有無	△	○
	通路・歩道	床面	ホコリ・土砂などによる汚れの有無	○	○
			粗ゴミ（吸殻）・ガム付着の有無	○	○
		ガラス（扉含む）	手垢・ホコリなどの汚れの有無	△	○
		立面（壁面・柱面）	手垢・ホコリ、汚れなどの有無	△	△
		窓台	粗ゴミ・ホコリなどの有無	△	△
		什器・備品、植木	ホコリ・汚れ、粗ゴミの有無	○	△
		標示板・案内板	ホコリ・汚れ（落書きなど含む）の有無	○	○
	その他	天井	掲揚物・展示物、照明器具の状況	△	○
	全体評価		総合的な管理状況を判断	△	△

*評価基準：○良い・△普通・×要改善

特記事項
南口トイレは まちなか広場でのイベント開催時等で利用頻度も多いので、小便器尿石・床面の汚れ・ペーパーの補充をはじめトイレ個室での喫煙等確認することが盛り沢山ですが、朝作業・充てん作業・巡回作業にてきれいに心がけましょう。

所長	管理課	現場責任者	実施者

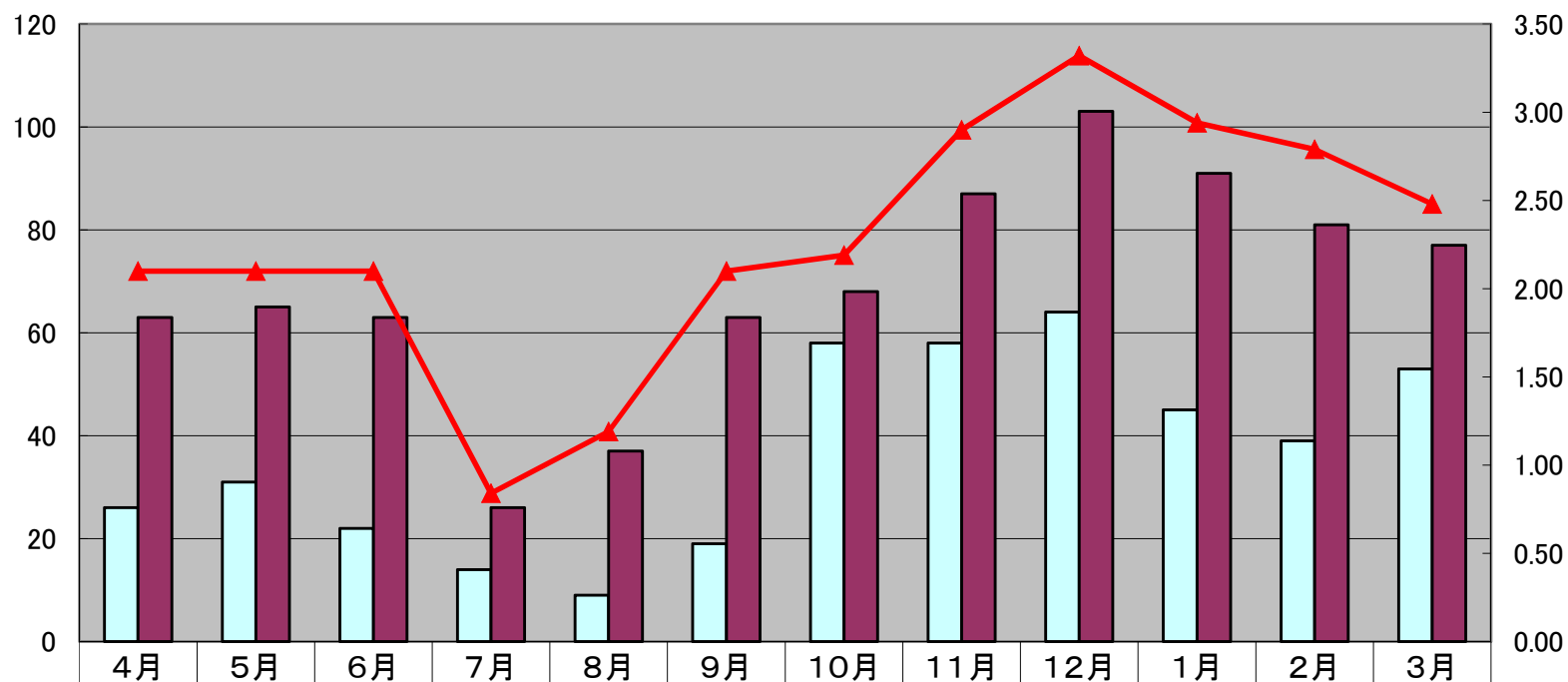
令和3年度/東西自由・南口通路・前年月対比(累計)不正使用者

3:00~

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	増減
令和2年度・東西・南口通路	26	31	22	14	9	19	58	58	64	45	39	53	438	386
令和3年度・東西・南口通路	63	65	63	26	37	63	68	87	103	91	81	77	824	
令和3年度・日平均	2.10	2.10	2.10	0.84	1.19	2.10	2.19	2.90	3.32	2.94	2.79	2.48	2.25	
前年同月対比	37	34	41	12	28	44	10	29	39	46	42	24		

令和3年度・東西自由通路・南口通路・不正使用者・前年月対比(累計)

AM 3:00~



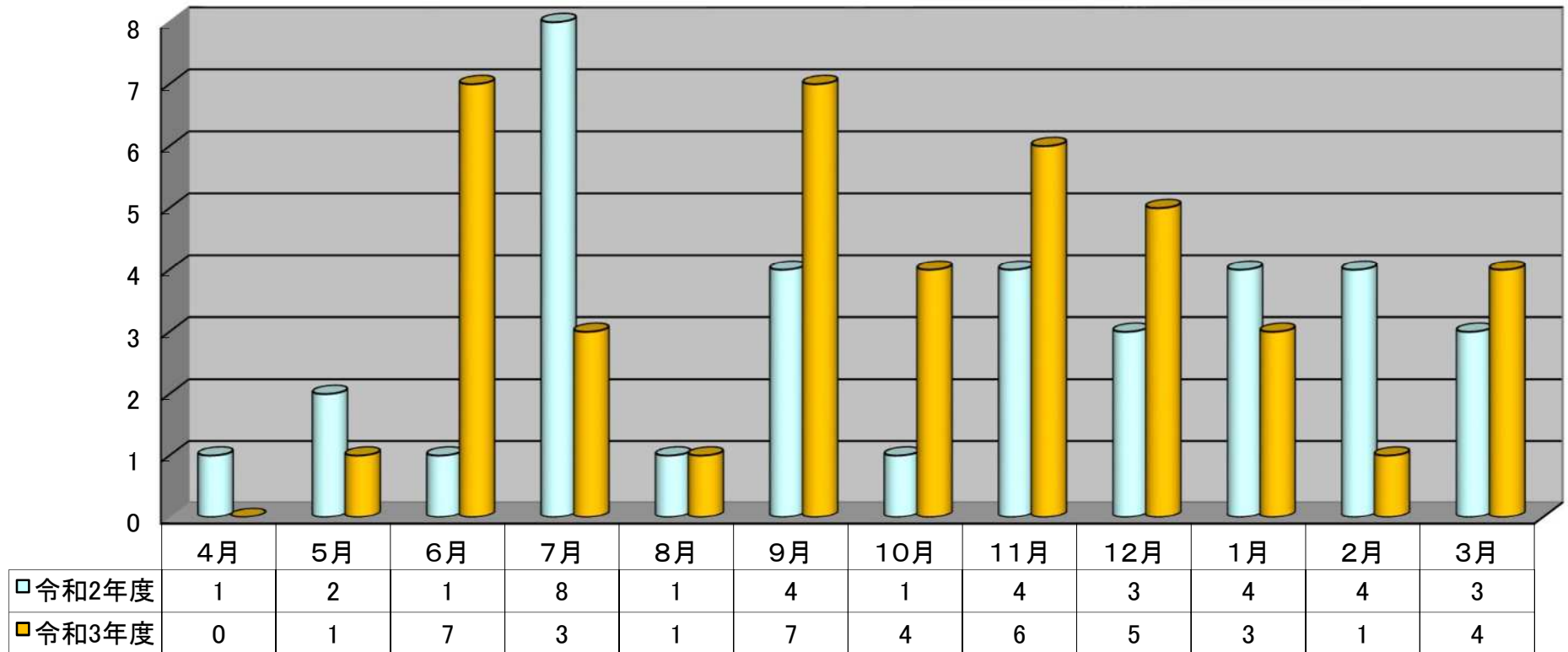
令和2年度・東西・南口通路	26	31	22	14	9	19	58	58	64	45	39	53
令和3年度・東西・南口通路	63	65	63	26	37	63	68	87	103	91	81	77
令和3年度・日平均	2.10	2.10	2.10	0.84	1.19	2.10	2.19	2.90	3.32	2.94	2.79	2.48

令和3年度・喫煙件数前年月対比

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和2年度	1	2	1	8	1	4	1	4	3	4	4	3	36
令和3年度	0	1	7	3	1	7	4	6	5	3	1	4	42

令和3年度・東西自由通路等・喫煙件数(累計)前年月対比

2019.4.22～喫煙所撤去

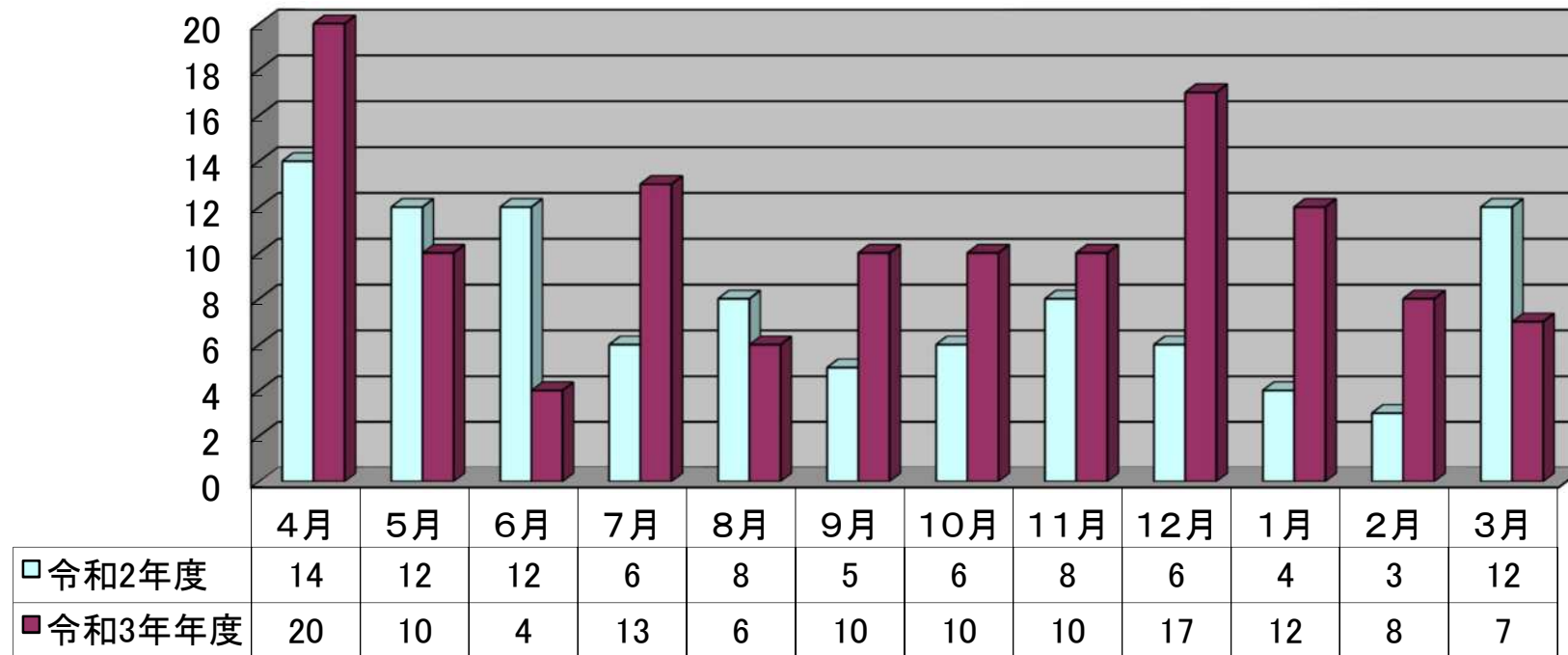


令和3年度・自転車乗り入れ前年月対比

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和2年度	14	12	12	6	8	5	6	8	6	4	3	12	96
令和3年年度	20	10	4	13	6	10	10	10	17	12	8	7	127

令和3年度・東西自由通路自転車乗り入れ台数前年月対比

H20.12.1大山塚
人道橋開通



令和3年度 豊橋駅東西自由通路修繕（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

月度	修 繕 項 目
4月度	なし
5月度	なし
6月度	なし
7月度	なし
8月度	なし
9月度	床ラインテープ納品 駅自由通路吊下サイン LED修繕工事
10月度	豊橋駅東西自由通路修理 ワイヤー式
11月度	なし
12月度	東西自由連絡通路 消火器取替
1月度	なし
2月度	なし
3月度	なし

収支報告書(令和3年度分)

東西自由連絡通路(南口含む)

(単位:千円)

	区分	金額	具体的な積算
収入計画	指定管理料	44,093	
	収入合計	44,093	

	区分	内訳	金額	具体的な積算	
支出計画	1)人件費	給与	11,363	清掃・警備スタッフ給与	
		手当等			
		法定福利費			
	2)需用費	消耗品費	172	LED蛍光管、コピー代	
		光熱水費	10,721	電気・水道料金	
		燃料費			
		修繕費	630	施設設備保全修繕費用	
	3)役務費	通信運搬費	182	電話料金	
		手数料			
		保険料			
	4)運営管理費		8,821	教育研修費・被服費・資材材料費・募集費・事務指導設備人件費等	
	5)委託料		6,692	施設設備保守管理外注協力業者委託費用	
	6)リース料		0	JR東海公衆電話地代	
		支出合計		38,582	

(株)東海ビルメンテナンス