

令和3年度  
指定管理者事業報告書  
《豊橋市三の丸会館》

公益財団法人豊橋文化振興財団

# 1. 令和3年度 事業報告概要

本年度は、令和元年度から令和5年度の指定管理期間の3年目です。引き続き、提案書の内容に従い適切な維持管理を行い、安全で安心な管理運営はもちろん、利用者の立場に立った快適できめ細かなサービスの提供に努めました。

令和3年度においては新型コロナウイルス感染拡大にともなう緊急事態宣言が2度、まん延防止等重点措置が3度発令され、施設利用が制限されるなど大きな影響がありました。令和2年度との比較では利用状況の回復が見られますが、コロナ前の水準には戻っておりません。

施設利用のキャンセル等については丁寧な説明と対応を行うとともに、豊橋市との連携を緊密に取りながら、施設利用者に対して感染症対策を十分取った利用を促し、施設利用の回復に努めました。

## 2. 施設維持管理業務について

施設の維持管理業務については、施設長を中心に本部と連携しながら、外部委託の専門業者と協力して仕様書で示された業務を着実に実行しました。施設の性能維持に努めるとともに、利用者への安全性、快適性の確保に努めました。

### (1) 日常的・定期的維持管理業務について

施設の維持管理業務として別紙のとおり実施しました。

### (2) 修繕について

利用者の安全と安心、そして施設の性能の維持・向上を目的に、「文化のまち」づくり課とも十分な連絡体制を確保し、予防的措置も含めた積極的な修繕に努めてまいりました。

(別紙参照)

## 3. 施設管理運営業務について

コロナ禍において利用が低迷しましたが、職員の接遇の向上や清潔で快適な空間の維持はもちろん、施設の可能性を活かした多角的な諸室の利用方法の検討や、アルコール消毒、検温設備の貸し出しなど利用者が安心・安全に利用できる体制の確保に努めました。

### (1) 令和3年度重点事項

昨年度に引き続き、アルコール消毒の徹底、立礼席の利用可能人数を半分にするとともに、特に茶会利用等に対しては適宜適切なアドバイスを行い安心安全な施設を利用を促し、指定管理者の立場から茶道文化の普及に努めました。

### (2) アンケートの実施について

12月から2月の3か月間にわたり利用者アンケートを実施しました。

(別紙参照)

### (3) 成果目標について

#### 1. 利用満足度の向上及び苦情件数の削減

提案書に掲げた「利用満足度の向上のための5つの取り組み」及び「苦情件数の削減のための3つの取り組み」を通じて、またコロナ禍における「新しい生活様式」に対応した施設利用への取り組みを行うことにより利用満足度の向上及び苦情件数の削減に努めました。

なお、アンケート調査による利用満足度は、81.7%となりました。※アンケート調査において、「満足」「まあ満足」と回答した割合。

#### 2. 施設利用件数及び利用者数の確保

令和3年度においては、新型コロナウイルス感染症に伴う2度の緊急事態宣言、3度のまん延防止等重点措置の発令という特殊要因がありましたが、令和2年度の実績を上回りました。

	過去4年の 平均値	過去4年の 最大値	令和2年度 実績	令和3年度 目標値	令和3年度 実績
施設利用件数	611件	706件	229件	690件	353件
施設利用者数	29,017人	28,651人	9,911人	30,500人	14,112人

## 4. 指定管理者として行う文化事業について

### (1) 立礼席呈茶事業について

客席数を減らすなど感染症対策に留意した呈茶事業を実施し、コロナ禍においても気軽に上質なお抹茶を楽しめるサービスとして広報宣伝に注力し、利用者の維持拡大を図りました。また、夏季恒例の冷茶サービスも引き続き実施いたしました。

### (2) 文化事業について

様々な地元文化団体等と協力して下記のと通りの文化事業を実施しました。例年行っている夏休みの伝統文化こども教室に加え、冬休みにも同教室を実施しました。

事業名	期日	会場	入場者数
お月見会(短歌・俳句・川柳)	9月22日	豊橋市三の丸会館	65人
茶道・華道体験教室	7月～8月、12月～1月	豊橋市三の丸会館	のべ120人



三の丸会館

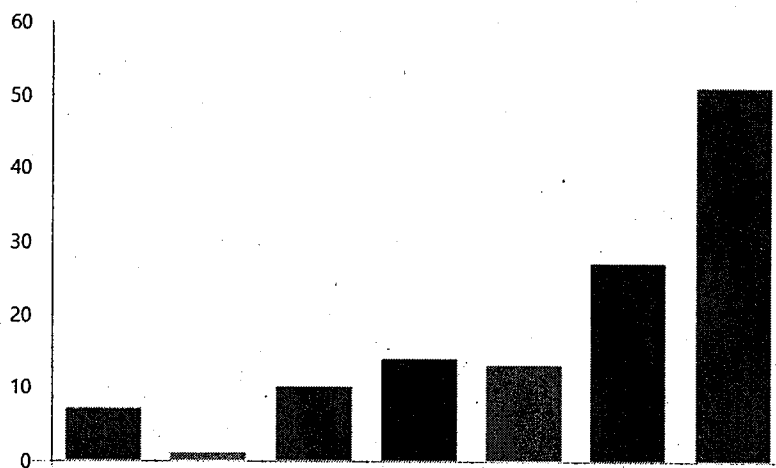
No.	修繕名	金額	備考
1	電話設備修繕	156,200	5月
2	女子トイレ等污水管修繕	26,400	6月
3	雨漏り	28,600	10月
4	表示灯取替修繕	3,300	10月
5	裏庭外灯修繕	72,600	1月
6	立礼席障子張り替え	30,250	1月
7	和室等障子張り替え	382,500	3月
8	消火器取替修繕	21,990	2月
予算額 ¥1,200,000		¥ 721,840	

# 令和3年度実施 豊橋市三の丸会館アンケート

131 応答 01:03 完了するのにかった平均時間 アクティブ 状態

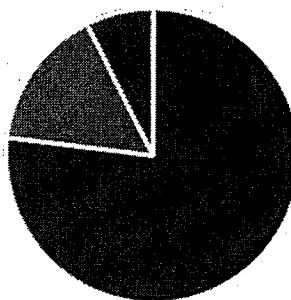
## 1. 年齢

● 10代	7
● 20代	1
● 30代	10
● 40代	14
● 50代	13
● 60代	27
● 70代以上	51



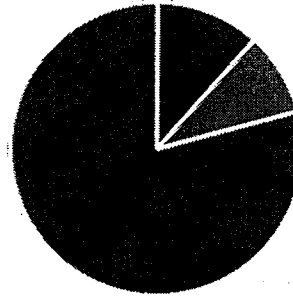
## 2. お住まい

● 豊橋市内	93
● 東三河	19
● その他	9



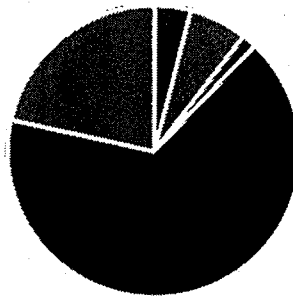
### 3. どちらの部屋を使用しましたか？

● 和室	15
● 千切庵	12
● 立礼席	103



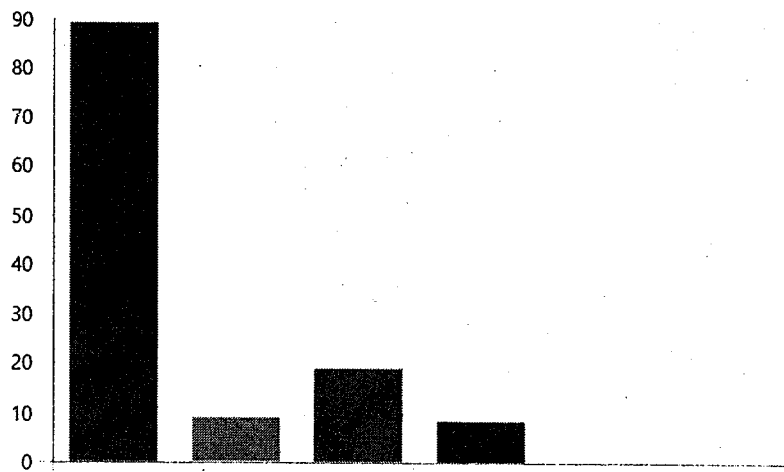
### 4. 利用の目的を教えてください。

● 茶道の研修および指導のため	5
● 句会などサークル活動のため	8
● 会議や打ち合わせのため	2
● 立礼茶席の利用	83
● その他	27



### 5. 施設まで何で来られましたか？

● 自動車	89
● 自転車	9
● 徒歩	19
● 市電	8
● タクシー	0
● 送迎	0



## 6. 施設利用の満足度について

■ とても満足 ■ まあ満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ とても不満 ■ わからない

利用料金について



施設設備・備品について



快適さ・清潔さについて



職員対応・マナーについて



案内表示の分かりやすさ



施設開館時間について



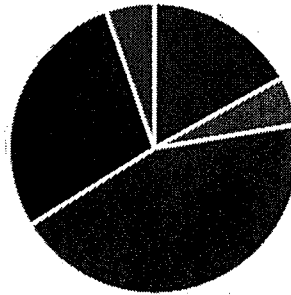
100%

0%

100%

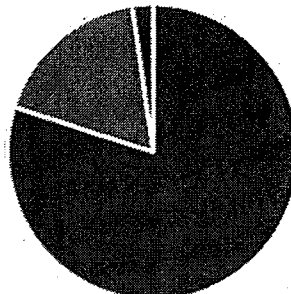
## 7. 施設の利用頻度について

● はじめて利用	22
● 数年に1回利用	7
● 1年に数回程度	57
● ほぼ毎月利用	37
● ほぼ毎週利用	7



## 8. 施設ホームページはご覧になりますか？

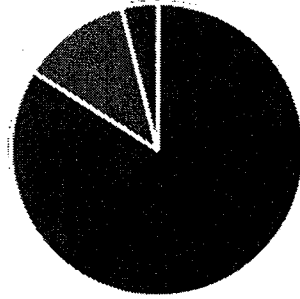
● 見たことはない	103
● たまに見る	23
● よく見る	3





9. あいち共同利用型予約システムから空き状況の確認や予約ができることを知っていますか？

● 知らない	104
● 知っているが使ったことはない	15
● 使ったことがある	5



10. 施設に対するご意見・ご要望があればお聞かせください。

57  
応答

最新の回答

"これからもこの立礼席での利用を楽しみにしています。私は...  
"静かで落ち着きもあり景色にもいやされます。そして何より..."

施設に対するご意見・ご要望があればお聞かせください。

立礼茶席いつまでも続けて下さい。

静かで落ち着いた雰囲気、いつまでも続いてほしいと思います。

ウォーキングの帰りに毎週(ほぼ)寄らせていただいています。

ほっといやされるとてもいい時間をすごさせていただいています。

いつもおいしいお茶とお菓子を落ち着いた空間でいただいています。

私にとっての憩いの場。これからも心の平安を求めに伺います。

気軽に立ち寄れて、豊橋公園に来るとつい寄りたくなります。

いつもご親切に対応して下さいるので、とてもうれしいし感謝しています。ほんとにありがとうございます。

「若松園」さんの和菓子がお得にいただけること、最高です！

いつも温かく接して下さってありがとうございます！とてもうれしく楽しみにしております。

若松園の和菓子が何が出て来るかすごくワクワクします。

ほっとできる場として利用させていただいています。(立礼茶席利用)

窓から電柱が見えるのだけが残念です。とても素敵な空間で、ここが豊橋にあるのがとても嬉しい。

いつもお抹茶をいただいて季節感のある和菓子をいただき、その後お庭の水琴窟をきくのがとても楽しみです。ありがとうございます。とてもいやされます。関さん、小柳さんにも色々お話をいただき感謝し

和菓子が季節によってかわっているのでおもしろいです。

茶席の和菓子が毎回色々で楽しみです。おいしくいただきました。

抹茶もとてもおいしく、礼儀正しくて気持ちが良い。自分的にもとてもすきな場所。また来たいと思った。

とても居心地良く利用させていただいています。月一回は必ずおじゃましたいと思っていますので、よろしく願います。

いつもありがとうございます。

おしゃべりをするのでごめんなさい。

おいしいお抹茶をありがとうございます

ホッと一息のため利用させて頂いています。いつまでも続けて頂けると嬉しいです。

スタッフさんの対応もとても気持ちよく、快適に利用できております。

景色が良くて落ち着けます。いつも美味しいお菓子と抹茶をありがとうございます。

わたしとしてはちょっとにがかったけど、おいしかった

すてきでおいしかったです。

おいしくいただきました。

立礼席をいつも利用していますが最近の人のお茶の出し方がつっけんどんでとても不快です。以前の

方々とまったく違います。

職員の人の対応の感じが悪かった。怒ってるのかと思った。

ちょーぜつおいしかったです。

季節のお菓子も抹茶もおいしかったです。トイレの入り口も換気の為あいているのがさすがに少し気になりました…

大変落ち着きおいしく頂戴致しました。

初めて来ましたが、とても気分がよくなりました。また家族で来たいと思います。普段は平日仕事で全く来

れません。ごちそう様でした。

ゆっくりしたい時に利用させて頂いています。

美味しかったです。

ずーと続いて頑張ってほしい。今主人は入院しましたが又退院してきたら寄らせていただきます。

おかしとまっちゃをおよばれするのがうれしいです

いつも「ホッ」とできるこの空間と時間に感謝しています。これからもよろしくです。

子連れでもいつも楽しませてもらっています。ありがとうございます。

ほっと落ちつくよい時間を過ごせます。

工夫のある行事・イベントに期待。ちょっとしたものでOK。願います。

立礼茶席は昔からよく利用しています。子どもが小さい頃は(20年以上前)お抹茶を冷まして下さったり、おまけにみかんをくださったり、とても親切にいただきました。豊川がもっとよく見える向きに建て

られていたらよかったのに…と思うことがあります。

抹茶料金(菓子付き)400円以上にならないことを望みます。(いろいろ高騰しているのも大変かと承知して

います)

ホッとくつろげる良い空間

たまにしか来ないけれど落ちついてお茶を楽しめます。私は好きです。

茶席は満足。マナーもいい。

気持ちよく茶をいただき、清らかな川を遠くにみて心安らぎを覚えます。

個人個人の勝手気ままな旅で、観光案内所で聞いたので…京都から来ました。しずかなのんびりした

景はとても心癒やりました。

吉田城の石垣がすばらしかった

景色良くとても落ち着けて子供家族と利用させていただいています。豊橋公園に立ち寄る楽しみにさせて  
いただいています。いつもありがとうございます。子供がお茶(抹茶)とお菓子がとても好きになりました。

静かなこの席を保ち続けてください。

おいしかった(9才)

おかしもお抹茶もとてもおいしくて、本当に大好きです。いつもありがとうございます。子供連れでもOKな  
のは本当にありがたいです。ごちそうさまでした。

車イスで単独では、ジャリ道と歩廊の石タタミが操作しにくくて来られない。

茶道具の充実を希望

営業時間を16時→17時へ。気が付かないので広報で宣伝するといいい！ホームページは私のような年寄  
りでは見れない。落ち着いた雰囲気が良い。私は友人から聞いて知ってから立ち寄るようになった。広報  
の使い方でごういった市の施設を知らせる必要あり。動物園と二川陣屋ばかり宣伝しないでもっと幅広く  
知らせることが必要です。広報のワンパターン、マンネリは不満です。

お抹茶が好きで楽しみにして来るのですが、和室の雰囲気は良いのですが、外の緑を見ながら一部でも  
机の置き方を変えて頂けると嬉しいのですが。あと、いつも気になることは、トイレの芳香剤が強いです。  
お菓子もお抹茶も最高においしいので、香りが少々残念です。

今回句会として利用させていただきましたが、静かで雰囲気が良く、句会を堪能させていただきました。

静かで落ち着きもあり景色にもいやされます。そして何より気軽に茶席を楽しむことができるというところ  
が最高に嬉しいです。

これからもこの立礼席での利用を楽しみにしています。私はお茶だけをいただきます。甘いものはダメで

### 三の丸会館収支決算書

#### 収入の部

指定管理料	14,951 千円
利用料金収入	654 千円
自主事業収入	0 千円
その他収入	3,150 千円
合計	18,755 千円

#### 支出の部

指定管理事業費	18,956 千円
合計	18,956 千円

収支差額 -201 千円